

# 財稅園地 122



http://www.mofti.gov.tw

## 本期提要

- 我們都是一家人—財政更健全、賦稅更公平
- 部長召開記者會一說明「公股管理」、「不動產交易按實價課稅」之工作重點及成效
- 公益彩券帶來致富希望，更是弱勢朋友愛的希望
- 重要施政要聞
- 觀光發展新篇章·外籍旅客即時享受購物退稅
- ECFA簽署週年經濟效益評估及兩岸經濟合作展望
- 私貨倉庫管理改善措施
- 美好的今天，更好的明天~談職場贏家的「EQ」管理
- 100年特考稅務班學員受訓心得

中華民國九十年四月二十日創刊 中華郵政台北雜字第六四九號執照登記為雜誌交寄 設計·印刷/大地整合行銷有限公司 電話：02-29722202

我們都是  
一家人

## 財政更健全、賦稅更公平

部長 李述德

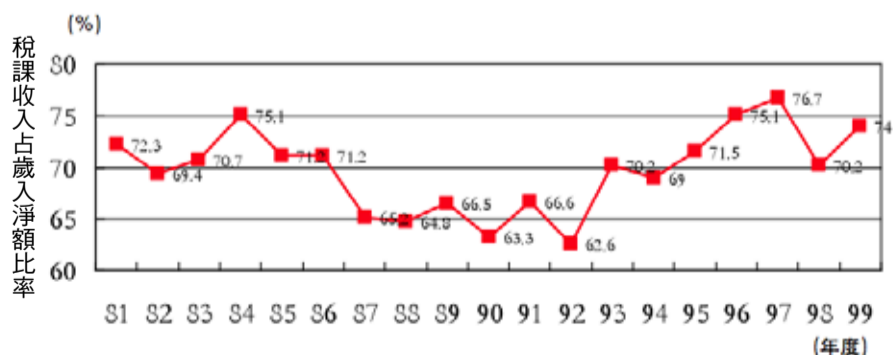
政府理財以財政健全為目標，以健全財政為策略。財政健全乃國家整體經濟永續發展之基石，以確保各項施政順利推動並造福人民；而政策因時制宜，隨著經濟客觀環境呈復甦情勢下，推動財政更健全、賦稅更公平各項措施，將使社會大眾容易接受及較為可行。對於我國財政、賦稅狀況與近幾年績效分述如下：

### 一、財政健全方面

由於近3年來台灣經濟情形，外有百年僅見之金融海嘯衝擊，內有莫拉克風災及新流感疫情之嚴峻挑戰，為擴大內需、刺激經濟成長，政府參酌國際作法採適度寬鬆財政政策，短期雖導致財政赤字擴大，然已具成效；經濟已快速復甦穩步成長，99年經濟成長率創下24年來最高紀錄之10.88%。而為財政健全考量，我國中央政府總預算連同特別預算赤字占GDP比率，亦從98年度金融海嘯之高峰3.5%，逐漸下降至99年度之3.0%、100年度之2.5%，至101年度之1.6%(概算)，收支差短正逐步縮減，顯見政府於金融風暴期間所採反景氣循環措施(含減稅及舉債擴大支出支援建設)，已發揮活絡經濟、培養稅源，進而增加稅收再挹注建設之良性循環功能，達到「以財政支援建設，以建設培養財政」之效果。就我國稅課收入與世界各國流量存量債限規範及債務實況之結構比、趨勢比、國際比等分析，簡要敘明我國財政尚稱穩健狀況。

#### (一) 歷年我國各級政府稅課收入占歲入淨額結構及趨勢情形

因應各項政務之推動，有賴充裕之財源，而稅課收入則是政府收入中最主要也是最重要之項目，從下圖顯示歷年我國各級政府稅課收入占歲入淨額結構及趨勢，81年度至99年度最低為92年度之62.6%，最高為97年度之76.7%，隨著97年9月發生國際金融海嘯衝擊，98年度降為70.2%，由於我國政府採行適宜政策措施，使99年度回升為74%。



附圖：我國各級政府稅課收入占歲入淨額結構及趨勢  
(各年度歲入淨額為決算數，不包括公債及賒借收入、移用以前年度歲計賸餘)

#### (二) 我國與世界各國流量存量債限規範及債務實況

##### 1. 債限規範：

(1). 我國公共債務法於85年制定時，各級政府整體存量債限，經

立法院審議修正為不得超過前3年度GNP 48%；87年立法院提案修正增列每年度舉債不得超過歲出15%；及至91年立法院審議修正未滿1年債限中央為歲出之15%、地方為歲出之30%。

(2). 世界各國對債限規範不同，例如歐盟係依據馬斯垂克條約，流量債限及存量債限分別不得超過當年度GDP之3%及60%。美國以法律規定舉債存量上限，自1981年以來，業調升債務上限計38次。100年8月2日美國國會通過舉債上限案，將國債上限調高為16.4兆美元。日本則係依循年度預算編列，由議會授權訂定。

##### 2. 債務實況：

(1). 我國截至100年7月底止，中央政府1年以上債務未償餘額實際數為4兆5,955億元，占前3年名目GNP平均比率之34.60%，仍在法定債限範圍40%內；每年度總預算舉債數，亦不超過總預算及特別預算歲出總額15%限額，均符合「公共債務法」規定，而且100年9月將清償所有外債，達零外債目標。如以主要國家觀之，我國各級政府債務餘額占GDP之比率為38.0% (98年度)，遠較美國74.3% (97年)、英國74.4% (98年)、德國76.4% (98年)及法國87.1% (98年)等國為低。

(2). 另歐盟若干國家債務問題頗為嚴重，截至2010 (99) 年底除芬蘭外，葡萄牙、義大利、愛爾蘭、希臘及西班牙等國，其債務占GDP比率，均遠遠超過馬斯垂克條約所訂有關流量及存量債限之限制，且絕大部分是外債。

### 二、賦稅公平方面

為達成「經濟發展」、「國際競爭」、「社會公義」、「環境永續」多重目標，稅務管理以「建構優質賦稅環境、維護租稅公平合理」為願景，採行「增效率」、「廣稅基」、「簡稅政」策略方針，近3年來積極推動各項稅制稅政興革措施，簡要敘明重大施政成果。

#### (一) 調整綜合所得稅扣除額，增加可支配所得

綜合所得稅各項扣除額之調整，經行政院賦稅改革委員會通盤研議檢討達成共識，建議在財政許可範圍內，考量各項扣除額之必要性及優先順序進行適度調整，爰配合修正所得稅法第5條之1、第17條、第126條規定，並追溯自97年1月1日適用，標準扣除額之額度，個人由46,000元提高至73,000元，有配偶者由92,000元提高至146,000元；薪資所得特別扣除額及身心障礙特別扣除額分別由78,000元及77,000元提高至100,000元；教育學費特別扣除額由就讀大專以上院校子女「每戶」以25,000元為限計算修正為「每人」，360萬申報戶受益，增加可支配所得216億元。98年度配合物價指數上漲，再調高前3項扣除額。

扣除額調整一覽表

扣除額項目		年度措施	97年度	98年度
			調高扣除額	配合物價指數調整
標準扣除額	單身	46,000	73,000	76,000
	有配偶者	92,000	146,000	152,000
薪資所得特別扣除額		78,000	100,000	104,000
身心障礙特別扣除額		77,000	100,000	104,000
教育學費特別扣除額		每戶25,000	每人25,000	每人25,000

(二) 調降所得稅稅率及簡化稅政，營造輕稅簡政租稅環境

在「輕稅」興革方面，自99年度起，營利事業所得稅稅率由25%調降為17%，採單一稅率，並將起徵額由5萬元提高至12萬元，以適度減輕營利事業租稅負擔，使全國70萬家營利事業受益。綜合所得稅稅率「6%、13%、21%」3個級距分別調降1%，並調高5%稅率級距之起徵金額，適度降低中低所得及薪資所得者之租稅負擔，約有380萬戶(占全國綜合所得稅申報比率之73%)受益，增加可支配所得248億元。

稅政	輕稅	
	稅目	稅率
輕稅	營利事業所得稅	25% → 17%
	綜合所得稅	21% → 20%
		13% → 12%
		6% → 5%
簡政	營利事業所得稅	<ul style="list-style-type: none"> <li>簡化營所稅暫繳申報及繳稅程序</li> <li>簡化獨資及合夥組織報繳稅程序</li> </ul>
	綜合所得稅	<ul style="list-style-type: none"> <li>綜所稅稅額試算服務</li> <li>綜所稅扣除額單據電子化</li> </ul>

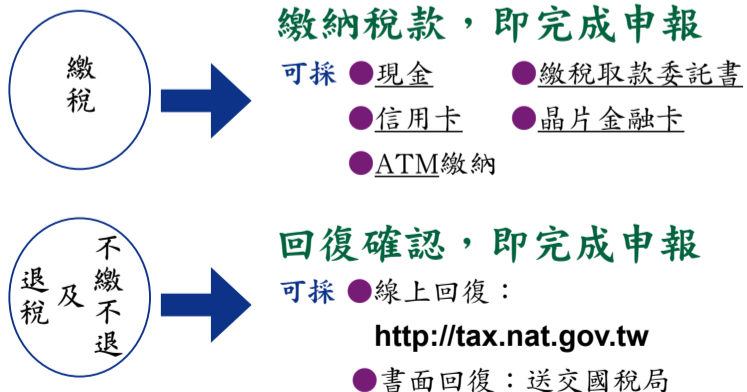
在「簡政」興革方面，簡化營利事業所得稅暫繳申報制度，約有32萬家營利事業受益；簡化獨資合夥組織營利事業所得稅之申報及盈餘歸課稽徵程序，約有26萬家獨資合夥組織適用，降低納稅依從成本，提升稅務行政與企業營運效率。

(三) 採用稅額試算服務，納稅輕鬆便利

為強化綜合所得稅結算申報服務措施，100年5月辦理99年度綜合所得稅結算申報期間，推出綜合所得稅結算申報稅額試算服務，減輕納稅義務人辦理結算申報之時間與成本。

綜合所得稅稅額試算服務措施申報程序

申報期間：100/5/1-5/31



(四) 提供扣除額資料查詢，減輕蒐集單據負擔

考量納稅義務人辦理綜合所得稅結算申報列報扣除額之需求，並強化綜合所得稅結算申報服務措施、降低納稅義務人申報成本、簡化稽徵機關查核作業及節省用紙助益節能減碳，本部爰規劃採分年分階段方式推動「綜合所得稅扣除額單據電子化作業」，99年提供納稅義務人上網下載或臨櫃查詢98年度保險費、購屋借款利息及教育學費3項扣除額資料；為提升服務品質並擴大服務範圍，100年提供查詢範圍擴大至捐贈、醫藥及生育費、災害損失及身心障礙特別扣除7項資料。納稅義務人如依所查詢之扣除額資料列報減除，可免檢附扣除額單據。

綜合所得稅扣除額單據電子化一覽表

	99年	100年	
提供查詢扣除額項目	保險費	保險費	
	購屋借款利息	購屋借款利息	
	教育學費特別扣除	教育學費特別扣除	
	新增	捐贈	捐贈
		醫藥及生育費	醫藥及生育費
災害損失		災害損失	
	身心障礙特別扣除	身心障礙特別扣除	
實施效益	蒐集資料超過6,500萬張，平均每1申報戶可利用或免于檢附之單據約12張。	蒐集資料超過8,700萬張，平均每1申報戶可利用或免于檢附之單據約16張。	

(五)另調降或機動免徵油品與進口大宗物資貨物稅、營業稅、關稅，以維持物價穩定；取消軍教薪資所得免稅，建立公平稅制；米酒每瓶降為25元，保障消費安全；開徵特種貨物及勞務稅，健全房市並遏止短期投機；放寬租稅保全措施，保障納稅義務人權益；強化納稅人權利保護，增進徵納雙方互信與和諧等，以及其他促進賦稅公平之興革措施，不勝枚舉。

鑑於我國經濟已有復甦穩步成長，為使財政更健全，除應配合積極推動開源節流措施外，當前重要課題乃為創新財源籌措方式，統合全國可用財力資源，創造商機導引民間資金投入國家建設，以加速推動各項建設，支應國家各項政務需求，並促使落實精簡政府支出，減輕財政負擔；而為使賦稅更公平，稅制面宜研議建構能源稅制、對高所得高消費者加強課稅、建立合理土地與房屋稅制，稅政面宜強化擴大綜所稅應納稅額試算服務、推廣電子發票(B2C)之使用、推動納稅人權益之保護等。讓我們再一起攜手共同努力，更創佳績服務國人。



財稅園地公告

本刊物為配合政府4省(省電、油、水、紙)計畫實施，爰自本期起，紙本發行數量將酌減半，歡迎舊雨新知能多利用本所全球資訊網站(<http://www.mofti.gov.tw>)進行下載閱覽。特此說明



# 說明「公股管理」「不動產交易按實價課稅」 之工作重點及成效



財政部秘書室/科長 陳勇勝

李部長8月3日下午針對外界關切『公股經營管理』及『房屋及土地交易按實價課稅』議題召開記者會，說明公股金融事業機構執行「強化公股金融事業機構發展方案」之重要成果，並說明財政部對於執行不動產交易按實價課稅已有相關規定並採取相關措施。

部長首先針對100年第2季公股事業機構執行成果表示，財政部主管公股事業機構目前有17家，如將子公司及孫公司加起來有101家，對於這樣龐大公股事業機構的管理、運作及經營綜效提升，在符合國家政策發展下，其所牽涉層面非常複雜，必須點點滴滴做檢討、調整及推動。今天政府持有公股目的為何？其目的只是希望透過這樣一個事業機構，來提升為民服務的範圍及效益，其除了發揮經營綜效及落實政策效果二效外，最重要的是創造顧客、員工及股東權益三贏局面。另在國家發展政策之下，如何『深耕台灣、連結亞太、布局全球』這12個字看起來似簡單，其實要落實到事業機構，在執行上有其困難度。

一、**深耕台灣方面**：財政部如何透過八大公股銀行各種金融服務措施，提供顧客更好的服務。例如，配合政府居住正義政策，給予青年首次購屋貸款優惠服務，政府沒花一毛錢，完全是公股事業機構本著商業經營理念及配合政府政策所為；同樣的，深耕台灣就是把國內服務措施做好、企業照顧好，並提升企業競爭力，讓企業有能力走出去。

二、**連結亞太方面**：兩岸ECFA簽定後，接續簽定MOU，公股事業機構到大陸去發展，主要以利基及顧客服務為導向、每家公股銀行評估本身資源做妥適安排。同樣的，在連結亞太這方面，是銀行業務，還是證券、保險、投顧或租賃業務走出去，以及如何去，這一系列將帶動整個產業鏈發展，期在互利的權利下，推動業務合作，強化雙邊關係。

三、**布局全球方面**：部長特別以中國輸出入銀行為例，它是一個政策性的銀行，透過幾個數字就可以瞭解，到目前為止有27個國家、47個單位，該47個單位透過輸出入銀行可以提供台商進出口融資、保證及保險等服務，這就擴大很多出口競爭的能量；同樣的，海外銀行透過海外通路策略聯盟，發揮銀行經營綜效，使每家公股銀行都有很多的突破與創新，例如：合庫與外資合作、一銀海外佈點等，這些都是透過機制及大型國際會議，來強化公股海外競爭力。在擴展大陸市場業務方面，大陸市場很大，在何處設營業據點？從事銀行、租賃或證券服務？每一家金融機構服務面向不同，此乃經常提示董事長、總經理『兄弟登山各自努力、必須相互扶持、互補，並作策略聯盟』。公股事業機構把顧客照顧好是應該的，把員工照顧好是必要，唯有這二者都好，股東權益才會好。依財政部職掌，如何去跟董事長、總經理互動，協助規劃每家公股事業機構的戰略，並將個別戰略與國家戰略做結合，目前 馬總統、吳院長在國家戰略方面做了很大的調整，兩岸和平帶動人潮、錢潮等一系列的經濟活動，公股事業機構在這

樣一個國家戰略發展之下，該做什麼事情即已很清楚，所以常講戰略規劃、策略規劃，到業務的落實，每一個環節都非常重要，所以財政部每三個月檢討一次，每一個月請曾次長檢討一次，其目的就是要提升公股事業機構的經營綜效，落實相關政策效果。

李部長進一步就非住用自宅實價課稅議題一併向與會媒體記者說明。部長表示，有關房屋及土地交易按實價課稅問題，事實上都有相關規定，如綜合所得稅法第14條財產交易所得，即出售房屋時，應以交易時之成交價格減除成本及費用後之餘額為財產交易所得額，故房屋交易在稅法上的規定就是實價課稅，然實務上，房屋所有權人無法取得10年或20年前房屋成本，稽徵機關為便民考量乃以推計課稅方式推計交易所得額。在土地交易方面，外界誤解土地交易沒課稅，實際上並非如此，參據憲法第143條及平均地權條例第36條規定，土地移轉交易，應就土地公告現值的差價，乘上一定現值的比率，課徵土地增值稅，其實這就是土地交易所得稅的概念，或許部分民眾認為公告現值跟市價仍有差距，惟依內政部每年統計資料顯示，全國公告現值之平均值大概是市價8成2左右，部分縣市可能高一點或低一點，但是部分極端案例也有差好幾倍，那只是極端的個案，公告現值調整是內政部權責，地方政府及地政單位每年檢討修訂公告現值，以朝市價水準努力。另外對於外界關切預售屋課稅議題，事實上財政部各地區國稅局已針對個人從事不動產相關交易案件加強查核，並按實價課稅，截至今年7月31日止，共查獲534件，補徵綜合所得稅達13.44餘億元；至於高價值財產交易，亦透過國稅局個案調查加強查核，已發揮市價課稅功能，上開課稅機制或制度並不是一天建置完成，他是多年來的改革，只是一般民眾對此瞭解不夠，今天財政部有必要做適當的說明，對於外界關切公告地價、公告現值與市價差距部分，究要如何調整，使其更接近市場價格，逐步達成實價課稅的效果。

部長接續跟媒體記者報告幾個中華民國最特殊的制度，中華民國政府用心良苦，從35年制定憲法，43年制定平均地權條例，66年制定土地稅法，到89年制定土地徵收條例，其中一個很基本的關鍵就是中華民國的土地評價制度，其規範政府用公告地價課地價稅，即課地價稅從低；但政府徵收民間土地或土地交易用公告現值課徵土地增值稅從高；基本上是民眾持有土地，平常繳稅地價稅從低，當有交易、移轉或徵收補償時候，政府即以接近市價之公告現值課稅或補償，反映政府照顧民眾的美意。目前外界關切的議題，很多都是已在做的業務，雖然民眾期待儘快做好，但從某個角度來看，多少年累積下來的，不是一步就可以到位的，必需逐步循序完成。財政部最近透過租稅手段做了多少維護社會公平正義的事，舉凡開徵特種貨物及勞務稅，即是實價課稅，雖然是交易稅的概念，其實就是以交易價格來課，同樣的，財政部每年對假農舍真豪宅都在查核，只是稽徵機關考量未將查核過程說清楚，以避免造成社會恐慌，查稅本來就是國稅局的責任，該怎麼執行，方法及技巧很多，稽徵機關已本於權責盡心盡力在做，以期符合民眾期待。

## 重要施政要聞

財政部秘書室 提供

## ●行政院公股管理督導小組召開第8次會議

行政院於100年8月1日召開「公股管理督導小組」第8次會議，分別由經濟部、交通部、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、行政院國家發展基金及行政院農業委員會報告所屬事業99年度之經營績效檢討。召集人陳副院長指示，請各部會配合整體經濟環境，積極協助所屬事業建立公司治理制度，並應參採企業化管理模式，妥善經營公股事業，以維護全體股東權益。另有關於公股事業機構及財團法人之董、監事席次人選推派作業，由各部會依其管理目的及需求自行辦理，但各部會如有修改遴派考核要點規定，應送督導小組幕僚單位審閱，以確保基礎之一致性。

## ●我國與印度簽署臺印租稅協定及關務互助協定

我國與印度於100年7月12日簽訂臺印租稅協定及關務互助協定，由我國駐印度代表處翁代表文祺與印度台北協會會長國棟(Pradeep Rawat)在印度新德里共同簽署完成。該2項協定分別於100年8月12日及8月1日生效，成為我國生效之第21個全面性所得稅協定及第4個關務互助協定。前項租稅協定除可避免所得稅雙重課稅及防杜逃稅外，亦將有助於我國租稅協定網之建立，並促進臺印雙邊投資往來，強化臺商競爭力，以及深化文化、科技與學術交流合作，對於兩國皆具有重大實益。後項關務互助協定將可加強兩國關務合作，共同防範非法走私，及提升通關效率，促進兩國貿易安全與便捷。未來財政部將持續尋求與其他貿易夥伴簽署租稅及關務互助協定，以協助降低國內廠商貿易成本並利落實推動我經貿外交工作。

## ●自100年9月1日開放得以網際網路辦理貨物稅申報

財政部自本年9月1日起，開放貨物稅產製廠商得以網際網路辦理貨物稅申報，以提供多元化申報管道，提升為民服務效能。未來貨物稅產製廠商只需至財政部電子申報繳稅服務網站下載申報軟體，申請身分認證並完成廠商資料登錄後，即可於規定申報期間內透過網際網路辦理貨物稅申報，並持經由貨物稅電子申報繳稅系統列印之附條碼繳款書，以現金或支票至代收稅款金融機構繳稅，無須親自前往稽徵機關辦理，避免舟車勞頓之苦。

## ●行政院核定機動調降小麥等7項進口貨品關稅稅率

行政院100年8月8日核定財政部與行政院農業委員會及經濟部會銜函報機動調降關稅稅率案，繼續機動調降小麥、小麥粉及樹薯澱粉等5項貨品關稅稅率50%，另機動調降奶粉等2項貨品關稅稅率25%，實施期間自100年8月10日起至101年2月9日止，為期半年。估計本措施將能降低進口物資成本，促進相關業者合理經營，並有助穩定國內物價，紓緩民生物資漲價壓力，以嘉惠消費大眾。

## ●國有財產局提供國有非公用土地辦理綠美化

國有財產局經營之國有非公用土地在無處分、利用計畫或機關申辦撥用前，均可依規定提供地方政府及民間辦理綠美化，截至7月底止，計提供1,239筆、面積234公頃(相當於9座臺北市大安森林公園面積)土地辦理綠美化。本項措施，除可發揮國有土地短期利用效益，降低其閒置管理成本外，並能增加全國綠肺面積，營造城鄉綠意新風貌，對於減碳及環境保護皆有顯著成效。

## 財政部會計處及所屬會計機構

## 100年上半年主辦會計人員交接報導

財政部會計處/前處長 黃永傳

良好基礎下，本著蕭規曹隨之原則，及以服務為導向之內部審核理念，努力協助機關推動政務。

事實上，各該卸任處長(主任)對服務機關(構)均存有影響深遠功勞。例如，臺灣銀行會計處劉處長曾會同業務單位，多次逐一向相關機關說明優惠存款利息之屬性，終獲同意該利息費用得列入營業外費用，使損益表更臻允當表達經營實況，又本部國有財產局會計室李主任及其北區辦事處會計室陳主任，配合行政院主計處政策，推動中央政府普通基金普通公務會計制度試辦作業，致力於國產管理邁向嶄新的一頁。

至本處會計長交接，係由張次長盛和主持，陳副主計長瑞敏監交，張次長在致詞中，深為肯定黃會計長服務本部期間，對本部之貢獻。兩位卸、新任會計長均秉持主計人員虛懷若谷之本質，卸任黃會計長提及在本部約3年6個月期間，承蒙 長官諄諄教導，同仁鼎力協助與切磋及同好時時砥礪，使會計業務與為人處事得以順利推展及精進，同時學習及增進賦稅改革、國庫經營、國產活化、公股管理及支付作業等範疇專業智能，這段美好時光，點點滴滴，將畢生永銘，嗣後仍請 不吝賜正與支持；另新任蕭會計長亦表示將本著「黃規蕭隨」原則，發揮會計協助管理應有之功能，協助本部推動公務。

本(100)年上半年本處及所屬主辦會計人員，計有5位異動，包括：(1)1月16日臺灣銀行股份有限公司會計處劉處長喜光屆齡退休，由該公司秘書處潘處長仁傑接任；(2)3月21日本部國有財產局臺灣北區辦事處會計室陳主任淑宜退休，由該室洪專員素靜調陞；(3)3月31日本部國有財產局李會計主任正文退休，由本處王專門委員瓊玉兼代，復於6月9日，再由本部臺灣省北區國稅局張會計主任玉華調陞；(4)本部臺灣省北區國稅局會計主任一職，暫由會計室陳專員福來代理；(5)6月16日黃會計長永傳調任行政院海岸巡防署會計長，並由行政院主計處會計管理中心蕭執行長家旗接任。

上述本處所屬卸、新任會計處長(主任)交接儀式，援例由當時黃會計長依「會計法」第114條之規定前往監交，並依序分別由臺灣銀行張總經理明道、本部國有財產局臺灣北區辦事處蔡副處長秋桂、本部臺灣省北區國稅局吳局長自心、本部國有財產局莊副局長翠雲主持。由卸、新任會計處長(主任)交接致詞中，發現主計同仁一向本著「穩健有為、誠實公正、廉潔自持、崇法務實」協助機關推動業務，不爭功，不諉過，均謙虛表示承蒙 長官指導及同仁協助，得以完成應盡職責，或調陞或順利退休交棒，並無足以掛齒之重大功績；新任會計處長(主任)亦咸表示企盼 長官廣續指導，仍需同仁幫忙，在歷屆處長(主任)已奠定

公益彩券 帶來致富希望  
更是弱勢朋友愛的希望

財政部國庫署/專員 羅瑞宏

一夕致富，是一種幸福；一家溫飽，也是一種幸福！財政部發行公益彩券，除帶給所有人追求一夕致富的希望與樂趣外，更為經銷商葉女士這般身障的弱勢朋友，帶來能踏實擁有一家溫飽的溫暖與機會。因為僅僅是追求一家溫飽的渴望，對葉女士曾是那麼的遙遠，直到她成為公益彩券經銷商後，讓她在生命轉彎處，重新有愛相隨。

葉女士其實出生在富裕家庭，但在她專科時期，史蒂芬強生造訪了她，史蒂芬強生不是一個人，而是伴隨著感冒引發極其嚴重的藥物過敏！史蒂芬強生症候群帶來全身皮膚紅疹蔓延、粘膜嚴重損壞，視力更是急速退化，彷彿全世界的色彩都要離她而去。好在遭逢生病的葉女士，並未放棄自己，她在因病中輟後又努力重拾學業，並在畢業後結婚生子，突破史蒂芬強生症候群全身粘膜破壞、極難受孕的限制，生下三個女兒，過了一段清苦卻甜蜜的生活。

史蒂芬強生在葉女士身上留下殘破的身形，打不倒她的堅強意志，但這次的經濟不景氣卻衝擊她的生活。

就在女兒們攻讀大學花費最重的時候，老公失去工作，生活陷入困頓、爭執趁隙而入，葉女士曾嚐試做點小生意，也因視力太差，體力不好，一次次敗陣下來。這時，葉女士的妹妹告訴她，政府為了照顧身障弱勢朋友，在徵選彩券經銷商，很幸運地她正好抽中經銷資格。剛開始葉女士因為自己對彩券行既定的負面觀感而怯步，在老公幫助她跨越心中障礙後，才同心協力展開彩券行的生意。開店之後，葉女士才發現自己的觀念錯了，他開店認識了很多客人，知道每個客人都有不同的故事，很多人生活困苦，買一張彩券是抱著非常大的期待，希望能夠改變自己的人生，葉女士也由衷希望自己賣出去的獎券，能夠改變她們的生活。

葉女士非常感謝公益彩券帶給她們全家的轉變，在知道我國是亞洲首例、世界惟二將公益彩券經銷權提供予身心障礙者、原住民及低收入單親家庭等三大弱勢族群經銷的國家時，更感激財政部發行公益彩券時，特意選擇弱勢族群為經銷商的用心，讓公益彩券從發行營運開始就發揮社會關懷的力量，保障弱勢就業。

截至100年6月底止，已有26,069個像葉女士一樣的弱勢家庭，因為家人擔任公益彩券經銷商而獲得安定有保障的生活。透過一張張公益彩券的銷售，不但帶給民眾幸運致富的希望，更提供弱勢朋友全家溫飽的希望。因為公益彩券的發行，讓愛飄散在生命轉彎處，更傳送到社會每個角落。



## 觀光發展新篇章

財政部賦稅署/稽查 黃湘淇

## 外籍旅客即時享受購物退稅

天晴的午後，才剛利用午憩時間漫步植物園飽覽夏荷綻放的盛景，回到辦公室就接到一通抱怨的電話，聽到的每一字句是那麼不容解釋，彷彿是哈利波特故事中的「咆哮信」穿越時空而來，按捺方才愉悅的心情不讓它盪入谷底，心平氣和地等對方抒發情緒後，試圖從對方陳述的事件中慢慢地釐清問題……

「店家跟我的外國朋友說拿統一發票就可以到海關退稅，為什麼海關不能退稅給我的朋友?!」

「很抱歉，這點請讓我說明，在臺灣必須是經稽徵機關核准購物商店所銷售的應稅貨物才能辦理退還營業稅。至於妳說的商店，究竟是故意欺騙妳的外國朋友，還是因為不瞭解購物退稅的規定，或只是單純因語言隔閡所造成的誤會，我們需要派人實地瞭解才能釐清。在此之前，希望你能幫我們轉達歉意給妳的友人。」

「為什麼不將購物退稅開放給每家商店都能辦理？」

「主要的考量是商店在購物退稅作業中，扮演舉足輕重的角色，因此對於可以開辦購物退稅的商店，也必須符合一定的核准條件。」

「唉！不管怎麼樣，真的是丟臉丟到國外去了!!」

「我想妳的朋友有你這麼一個熱心的臺灣朋友能為她申述權益，她應該很開心。是否能趁這個機會，妳幫臺灣做一項宣傳，若是妳有外國朋友或是妳個人也想多瞭解購物退稅的規定，在各地區國稅局及海關相關網站上都有架設外籍旅客購物退稅的專區，專區上羅列有各項購物退稅規定及須知，並且提供合格購物退稅商店名冊。購物前可先上網查詢相關資訊，購物時並請認清商店是否貼有【TRS-tax refund shopping】退稅標誌，這樣就能安心享受購物退稅的樂趣。此外，要享受購物退稅服務，購買的東西一定要在購物日起算30日內攜帶出境才行喔！」

「為什麼？」

「購物退稅實施目的，是希望外籍旅客把臺灣的好東西帶回國，到海外宣傳臺灣的好，所以東西一定要攜帶出境。若東西流入境內，造成價差或是變相交易買賣，都不是我們樂見的。」

「另外跟妳說明一項購物退稅的新措施，從今（100）年7月1日起，一般外籍旅客若購物退稅金額在新臺幣1,000元

（售價約2萬1,000元）以下，可以在經核准辦理現場退稅的商店領到退稅款，不用出境時才到海關排隊等候退稅。該類商店另貼有經核准辦理現場退稅標誌（Authorized Cash Tax Refunds-TRS），可供旅客辨別。」

「這麼好！這樣才對嘛！我就覺得我的外國朋友買的東西，不是每樣都很貴，到每家商店買的東西，若都得到海關再辦退稅，費時又不經濟。能早點領到錢，我再帶她去逛逛夜市買買東西，讓她錢留臺灣……對促進臺灣經濟會更有利……」

「是呀！這也是我們的目的之一，為了提升購物退稅服務品質，政府推出這新措施，目前已有多家經稽徵機關許可的知名百貨公司、鐘錶業、運動用品業及食品業等一起共襄盛舉，未來會有更多商店加入受理外籍旅客申辦現場退稅服務之行列。」

「這立意雖好，可是妳們難道不怕外籍旅客領了錢後，就把東西轉售或送人嗎？這樣豈不成了一個大漏洞?!」

「放心！外籍旅客領得現場退稅款後，依規定仍應於購物日起30日內將貨物攜帶出境並於出境時，向海關申請查驗。若沒這麼做或是離境前已將特定貨物轉送親友、自己吃掉等，海關就會填發繳款書交給旅客，請他繳回已兌領的退稅款。」

「若旅客拒絕繳回呢？會怎樣？」

「外籍旅客如果沒有依規定繳回稅款，未來就不能享受購物退稅權利，也就是我們會將他列入黑名單。」

「黑名單?!商店怎麼知道旅客有不良紀錄？」

「自92年開辦購物退稅作業開始，參與購物退稅的商店就須將每筆外籍旅客購物退稅的資料建置在購物退稅系統中，外籍旅客如有違反退稅相關規定，系統會將旅客列入警示名單中，藉以提示商店不能受理該旅客申辦購物退稅。」

「謝謝妳幫我解惑，對不起，一開始我說話太兇了。得到那麼多旅客購物退稅資訊，以後外國朋友來時，我一定可以當一個好地陪。噢-我記得財政部就在植物園附近！前幾天我才帶我的外國朋友去欣賞荷花，很漂亮喔！」「是呀~正巧我今天中午才去看過呢……」



## 旅遊兼免稅血拼在離島

財政部關政司/科長 張淑娟

對許多出國的人來說，機場免稅店是出國旅遊時最愛留連的地方，無論是香氛瀟灑的化妝品專櫃、高貴閃亮的鑽石珠寶專櫃、優雅貴氣的名牌包專賣店或是玩具、巧克力店，都極盡巧思的設計櫥窗，以吸引旅客的目光，誘使旅客忍不住將身上的現金全部投進去，或拿出信用卡刷！刷！刷。

看準旅遊購物商機，為藉由免稅商店的設置吸引觀光客前往離島購物，帶動離島地區觀光產業及經濟發展，97年1月9日經總統公布「離島建設條例」第10條之1增訂條文，使得離島地區經當地縣政府同意後，得向海關申請登記設置離島免稅購物商店，旅客在離島免稅購物商店購物金額及數量在規定限額以內者，可以免除關稅、貨物稅、營業稅、菸酒稅及菸品健康福利捐；財政部並配合訂定「離島免稅購物商店設置管理辦法」於同年5月19日發布施行，規定持有護照、旅行證件或身分證明文件的旅客，在離島免稅購物商店購買貨物，金額在新台幣3萬元以內或購買菸酒的數量沒有超過一定範圍者(酒類一公升;菸200支或雪茄25支或菸絲一磅)免稅。

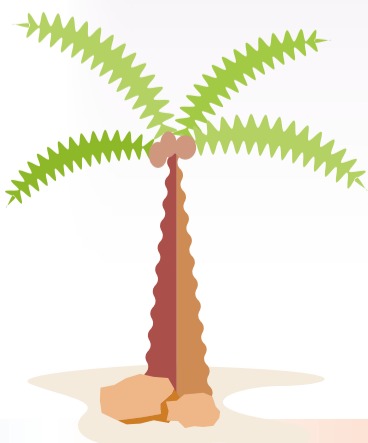
設置離島免稅購物商店的目的，主要在利用免稅購物的誘因，刺激旅客赴離島觀光消費，以促進離島地區經濟成長。離島免稅購物商店與機場免稅商店最大的不同，在於機場港口免稅商店是設在機場或港口管制區內，而離島免稅購物商店則是設在離島的市區，旅客購貨後不能當場提貨，必須等到離開離島時

在機場管制區的提貨處提貨。本項離島免稅購物商店之政策，原本僅適用於金門、澎湖及馬祖地區，98年1月23日離島建設條例修正條文公布，除提供離島開放博奕產業法源外，並將離島適用範圍擴大包括綠島、蘭嶼及琉球地區，財政部也配合在今（100）年6月24日發布修正「離島免稅購物商店設置管理辦法」，明定在金門、澎湖、馬祖、綠島、蘭嶼及琉球等地區，經縣市政府同意後得向海關申請設置離島免稅購物商店，並將旅客購物的免稅金額提高為新台幣6萬元，同時為鼓勵旅客多赴離島旅遊，並取消旅客於30日內入出離島2次以上或半年內入出離島6次以上，可享免稅購物數量及金額折半計算之規定，改以旅客每次到離島旅遊都可以免稅購買酒類產品一公升，菸200支或雪茄25支或菸絲一磅，全年以12次為上限。希望能有效帶動離島地區經濟發展，並進而提升離島地區就業。

目前經海關核發執照的離島免稅購物商店包括如下：

- (一) 鵬業離島免稅購物商店：98年11月30日在連江縣福澳碼頭開幕。
- (二) 彭坊離島免稅購物商店：99年4月3日在澎湖開幕。
- (三) 金坊離島免稅購物商店：99年12月16日在金門開幕。

據瞭解，金門尚有多家離島免稅購物商店籌設開辦中，以後民眾不一定要出國才可以免稅消費，在離島免稅購物商店也可以享受到與國際機場免稅商店一樣的購物樂趣。



# 論我國移轉訂價未來發展方向

財政部高雄市國稅局/課長 歐陽峰

## 壹、前言

自從93年12月28日公佈「營利事業所得稅不合常規移轉訂價查核準則」以來，我國移轉訂價逐步建立起查核規模，賦稅署業已主導執行兩梯次查核作業計畫，本人有幸均參與兩次作業計畫，第一梯次為助理查核人員，第二梯次查核本人則擔任主查人員，順利完成查核任務。財稅人員訓練所於100年3月30、31日舉辦「移轉訂價查核實務班」，筆者慶幸參與該項訓練，課程中聆聽我國移轉訂價制度創始人宋副組長對未來移轉訂價之要求與期許，獲益匪淺，100年9月起移轉訂價第三階段查核又將開跑，特撰本文將宋副組長授課內容及自己查核經驗心得結合，並提供第三階段查核發展之方向給未來參與查核人員參考運用。

## 貳、第三階段如何選案

如何尋找案源，就要看廠商的動機，大陸現在查得凶，公司會把利潤移到大陸，如果我們不努力，稅源會大量流失，如何選案宋副組長提供的方向說明如下：

- (一) 跨國賦稅差異：子公司設在免稅天堂（現在大陸跟租稅天堂國家簽訂租稅資訊交換），大陸稅率25%、我們17%，廠商都說我們當然把利潤留在台灣，但你必須說：「請你要證明你把利潤留在台灣。」；利潤留在哪裡，要看「分配比例」，所以你要看產業交易鏈，千萬不要只看絕對數字，所以你要注意怕公司為避免移轉訂價查核風險，而將利潤留在那。
- (二) 高功能、高風險、高報酬：你要做好財務報表分析，支出成本、費用，公司那方面的比例很高，跟公司移轉訂價比對看他講得對不對，驗證他的功能分析、風險分析，經由利潤分析比例，成本收入配合原則，如果有規避就可以選他。
- (三) 應該開發無形資產查核：無形資產範圍TP查準第4條第9款，包含依法智慧財產權登記者及沒依法登記部分，公司為什麼要高薪留住員工，因為無形資產在員工的腦袋裏，當公司報了很多研發支出，卻無無形資產收入，如台灣接單大陸製造而沒有無形資產揭露，你就可以選他【注意：第三階段查核一定要無形資產相關的查核程序，事實上應該是第三階段的查核重心，受查公司雖然到海外設廠運用當地低價工資與免除相關稅賦之優惠，然而母公司多年之研發心得、品牌、上下游合作默契都是無形資產的範疇，多無償供海外子公司使用。】。
- (四) 注意有沒有充分揭露關係企業：你要注意公司交易對象列在非關係企業部分，如果某一個非關係企業報得特別低，他可能是非常有關係的人，公司會跟你賭，賭的是完全控制的關係企業，所以你要捉出來沒有揭露的關係企業，哪怕是一表三千里、未上市的、間接持股的、具人事控制的。

## 參、查核經驗心得之分享與第三階段查核發展之方向

對每一個初次查核移轉訂價的，他都是一個困惑與壓力，困惑是那麼多資料他要從哪下手，壓力是吃了那麼多資料如何去過濾篩選，宋副組長提供以下列程序，建立整個查核的架構，並標註宋副組長特別指示第三階段查核注意事項，詳述如後：

- (一) 了解受查公司產業情況：受查公司生產什麼？上下游生產鏈、進行整個產業分析，建議你可至ITIS產經資料庫以關鍵字查詢，可快速找到相關報告，因為他過期產經報告係免費提供，下載列印就可以了解受查公司產業相關資訊。
- (二) 了解受控交易：了解受查公司與關係人之間的情況，賣什麼東西、售什麼權，切記「錯過任何交易，你就會錯失一個調整的機會」，分析清楚各種受控交易後，更要對「交易標的」要充分了解，你可以上網以「關鍵字」搜尋，你就可以了解交易標的的背景資料。
- (三) 進行功能與風險分析：
  1. 運用圖解：關係人交易如屬很複雜的交易，就要運用圖解，交易流程要一段、一段去切，關係人在交易中扮演的角色，可運用部門員工分配情形釐清是否有大量研發人員，要去做Interview，防止受查公司將功能隱藏，由研發支出，由數據來佐證形式與事實是否相符，切記「研發」在哪裡，利潤就在那裡」。
  2. 參考會計師TP報告：很多查核人員查核時，都會先看會計師TP報告，現在不能完全相信他們的TP報告，要看他們是否有隱藏。【注意：第三階段查核一定要對會計師TP報告執行一定程度批判，可比樣本一定要執行另一版本挑選程序，不能完全受會計師TP報告所約束。】
  3. 繪製完整流程圖：看受查公司與關係人所扮演的角色，繪製好流程圖，再把主要功能註明在下面【注意：要把各公司主要功能註明該公

司方框區域內】，你就可以經由經驗判斷，受查公司的問題出在哪裡，請善用你的嗅覺。

4. 切實做好功能分析：每一個受控交易類型，就要有不同的功能分析。【注意：第三階段查核一定要做好功能分析表，如果每種交易類型每個關係人都扮演相同的角色，一定會被退件，一定要依交易類型徹底分析清楚各各關係人所扮演的功能，所以不同的交易應該有不同的功能，所以圈圈叉叉不可以隨便亂畫。】
5. 契約條款：很多查核人員不相信母子公司之間的契約，事實上母子公司之間的帳，私下會很清楚，因為績效的因素，所以要看他們契約條款的約定。
6. 風險分析：在風險分析中很多查核人僅流於形式，並不能深入分析其影響，舉例：一家公司有三角貿易交易，依現行規定可申報轉單之間差價賺佣金或採全額進銷貨處理，請問這兩種處理方式差異在哪裡？關鍵在於這家公司在整個交易中是否負瑕疵擔保責任，這是一個風險，所以利潤留的就不一樣，越原則的東西，你越要注意。

### (四) 決定可比較對象：

1. 受測個體之決定：受查公司與關係企業，由雙方來找可比較對象，相對來講，哪個功能最簡單，越容易找到最適合的可比較對象，所以他受測活動，找到很多可比較對象，找到越多，你可以決定挑入的可比對象越多，表示你談判的籌碼就越多，你可挑選相同功能、適當量的可比較對象，這是你可挑選談判的籌碼。
2. 可比較對象行業之挑選：有些國稅局受測活動為服務之提供，可比較對象挑選「房屋仲介業」，很離譜。【注意：第三階段查核要注意可比較對象篩選條件，部裡面對離譜的挑選條件將會列入退件的指標】
3. 以產業類別挑選：例如受測活動為進銷貨，交易標的為電視，可以挑選同一產業類別，不一定要同一產品，依據大特性去下條件。

### (五) 差異調整：表面上我們挑出生產相類似產品的可比較對象，

1. 表面上我們挑出生產相類似產品的可比較對象，但要深入研究財務報表分析，看可比較對象大筆支出，確定受測個體與可比較對象功能是否一樣，精確度要高，把可比較對象財務報表拿出來，看與受測個體是否具一定比例，是否具可比較性，如果找到關鍵，請會計師說明，如果要剔除，談判的籌碼就出來了【注意：第三階段查核要注意差異調整，部裡面對差異調整將會列入最高的評分指標，第三階段得分關鍵在於你是否做好差異調整，如果你的整份移轉訂價查核報告沒有提到差異性調整，沒佐附你跟會計師之間之討論資料，個人認為你可能會被退件】。
2. 從財務報表分析掌握一個原則：高功能 > 高風險 > 高支出 > 高報酬。

### (六) 常規交易方法：每種方法有適用的條件，基本原則如下：

1. 可比較未受控價格法：可比較程度要非常高，如果能找到不可比較資料才能用。
2. 再受價格法：要屬配銷功能才能用。
3. 成本加價法：要屬製造功能才能用。
4. 可比較利潤法：至少要3年並去除極端值。
  - (1) 選定受測個體：找到可比較資料，選擇複雜度低，功能越簡單為受測個體。
  - (2) 受測活動：受測個體主要功能與營業活動，找到可比較對象，進到公司網站，看功能夠不夠，看他與受測個體像不像，不像的要剔除。
  - (3) 選定利潤率指標：功能分析後，看受測個體什麼東西對營業淨利最有貢獻，影響最大，則選其為利潤率指標：
    - a. 營業資產報酬率：營業資產對營業淨利有貢獻，故提供服務的公司不能適用這種方法，你必須對受測個體與可比較對象營業資產作細項分析，彼此規模要相當，組成也要相當，才能列為可比較對象。
    - b. 營業淨利率：銷貨淨額對營業淨利有貢獻，你要特別注意如果受測個體有銷貨給關係企業之情形，則是不乾淨的銷貨淨額，分母要乾淨就只能計算賣給非關係人的銷貨淨額。
    - c. 貝里比率：費用對毛利有貢獻，要能合理衡量才能使用該指

# ECFA 簽署週年

## 經濟效益評估及兩岸經濟合作展望

政治大學經濟系/特聘教授 林祖嘉  
國政基金會科技經濟組/副研究員 譚瑾瑜

今年六月底，台灣與中國大陸簽署兩岸經濟協議（ECFA）屆滿一週年，ECFA不但使兩岸經濟合作邁向新的里程碑，也是台灣在東亞地區簽署的第一個FTA，對於台灣融入東亞區域整合中有其重要意義。

ECFA正式生效迄今僅十個月，且2011年1月1日起，ECFA才開始第一階段的早收清單降稅，因此目前最顯而易見的經濟效益，以貨品早收清單第一階段降稅產品之出口表現為主。依據「ECFA簽署週年成效說明會」的資料，今（2011）年1至5月，早收清單貨品中台灣對大陸的出口金額為86.21億美元，較去（2010）年同期成長16.37%，高於同期間台灣出口到大陸的成長幅度（11.66%），減免關稅金額達4,277.1萬美元。而台灣開放給大陸的早收清單貨品進口金額則為21.21億美元，較去年同期成長48.74%，亦高於同期間大陸出口至台灣的成長幅度（37.16%），減免關稅金額為704.7萬美元。

若從發放ECFA原產地證明書觀察各產業運用ECFA拓展大陸市場時，可發現以石化業、機械業、金屬業、紡織業等業別比重較高，核發比重依序為63.37%、17.56%、9.44%、3.74%，另依據劉大年等人（2011）之估計，今（2011）年1至4月已顯示ECFA貨品早收清單效果顯現，並以機械及其零件表現成長最大，達68.4%，農產品成長幅度居次，達40.07%，運輸工具成長25.9%，紡織產業成長16.2%，由此可以看出許多產業已經在積極運用ECFA早期收穫清單進行減免關稅。

雖然ECFA早收清單中，台灣並未開放大陸農產品來台，但大陸開放了18項台灣農產品分階段降關稅為零。因此早收清單生效後，今（2011）年1至5月，此18項台灣農產品出口至大陸的出口金額為4,942萬美元，較去（2010）年同期大幅成長526%，並以石斑魚、茶葉、冷凍秋刀魚、生鮮甲魚蛋之出口成長最為顯著。從上述數據可以看出ECFA對於兩岸經濟的初步效益，由於目前僅是早收清單第一波的降稅，我們可以預期效果將愈來愈顯著。

展望未來，兩岸經濟合作委員會（經合會）成立後，成為ECFA下的經貿協商平台，我們可以預期兩岸未來相關經濟合作事宜，主要將透過此機制完成，兩岸經濟合作也將邁向更實質且制度化的方向前進。透過經合會中貨品貿易、服務貿易、投資、爭端解決、產業合作、海關合作等六個工作小組，將會儘速完成ECFA後續協議及其優先推動的經濟合作事項。

未來除了兩岸經濟合作將更朝向實質且制度化的方向前進，協商ECFA後續協議將更具挑戰性。因為ECFA是框架協議，因此不論是商品貿易或是服務貿易，早收清單完成之後，商品貿易協議與服務貿易協議協商是全面性的，必須檢視所有的項目。以早收清單觀察，兩岸在商品貿易上應已完成初步的全面審視，對未來完成ECFA商品貿易協議奠定了基礎，相較於ECFA服務貿易協議，簽署完成的時程可望較ECFA服務貿易協議為短。然而後續的貨品貿易、服務貿易、投資等協議談判，仍隨著全面談判，而關係到台灣農業、工業與服務業整體市場的開放，必須整體考量，而大陸也必須考慮自己的經濟情況，因此經合會未來談判時，一定會比以前洽談早收清單時更為複雜。

單就經濟面而言，中國大陸內部會有利益衝突的壓力，其協調各產業開放的成本會愈來愈高，未來洽談ECFA商品貿易及服務貿易協議時，是否還能像ECFA早收清單「讓利」，實在是很難說。而台灣三級產業能否面對進一步的開放，是未來經合會新的挑戰，若雙方都能突破上述障礙，則兩岸經濟合作的機會就可以進一步的拓展。

其次，第六次江陳會談中未簽署完成的投資保障協議，兩岸在會談中已充分溝通，若能在雙方堅持的投資保障及投資促進上達成共識，將可進一步深化兩岸經濟合作。日前台灣已經針對陸資來台投資進行檢討，並進

一步擴大開放陸資來台投資項目；而國台辦亦表示兩岸兩會有關專家對於投保協議的相關磋商，進展順利。然而不可否認地，兩岸投資長年不平衡現象仍然存在，此現象除了取決於兩岸投資環境及投資潛在商機之外，最主要還是中國大陸的計畫型對外投資方式，以及台灣在開放中國大陸赴台灣投資部分採取正面表列等兩大原因所造成。因此，未來兩岸投資小組，經由協商洽簽兩岸投資協議，將有助於兩岸投資的促進，並改善兩岸投資往來不平衡的現象。而台灣也要及早面對兩岸經貿逐步朝向正常化之後，陸資來台投資可能會比照僑外資投資一視同仁方式開放的事實，及早做好因應措施。換言之，兩岸長年投資不平衡的現象，除了靠簽署投資保障協議之外，仍要與中國大陸協商開放中國大陸對台灣的對外投資項目，同時也要配合台灣對陸資來台投資的法令限制做進一步的鬆綁。

第三，未來兩岸經濟合作之中，產業合作將是另外一個發展重點，除了進一步透過搭橋專案進行產業合作之外，如何透過運用簽署ECFA服務貿易協議，達成台灣服務業進軍中國大陸市場的目標，將是我們政府可以協助服務業的重點方向之一。由於在服務業的市場准入上，台灣國際化程度較高；中國大陸在入世時，服務業開放採取開發中國家標準，因此其服務業對外開放程度較台灣為低，由於中國大陸內部的服務業相關法規相對上趕不上目前服務業開放的速度，台灣服務業要進軍中國大陸，必須充分運用ECFA早收清單及ECFA服務貿易協議，來達到突破大陸市場的目的。

然而，觀察中港更緊密經濟夥伴關係(CEPA)時可以發現，中港CEPA雖然大幅開放香港服務業赴中國大陸，但是進駐到中國大陸的香港服務業仍然遭遇許多中國大陸內部法規及地方政府政策不一致的非貿易障礙問題，因此他們需要運用每年CEPA的補充協議來溝通更多的開放。事實上，中國大陸目前服務貿易開放的國內阻力很大，地方市場封閉，政出多門，條條塊塊的規定很多，因此未來兩岸ECFA服務貿易協議要做到真正的開放，一方面除了參照中港CEPA、考量台灣服務業競爭優勢進行談判之外，另一方面，必須更進一步地關切協議開放後是否真正能落實到地方，台商才有可能真的運用ECFA服務貿易協議進駐中國大陸，參與中國大陸現代服務業的市場開放。

最後，ECFA是台灣在東亞地區第一個簽署的FTA，對於帶領台灣融入東亞區域經濟整合，已經邁出成功的第一步。台灣現在正在與新加坡協商FTA，目前名稱初訂為「星台經貿夥伴協議」（Agreement of Singapore and Taiwan Economic Partnership, ASTEP），預期將在近期內達成簽署。由ASTEP的協商，已經印證台灣可以採取「以兩岸連結突破區域合作瓶頸」的方式，透過ECFA融入東亞區域整合，並進一步拓展台灣的國際經貿空間。然而，在洽簽ASTEP時，台灣已感受到新加坡要求台灣服務業開放的壓力，所幸台灣服務業開放程度相對較高，在與新加坡簽署ASTEP的過程中，可以藉助簽署FTA達到進一步自由化、國際化的目標，而將衝擊降至最低。然而，未來台灣與其他國家洽談FTA時，必然會談到農工產品的開放，台灣應當如何應對國內市場更進一步的開放，將成為未來台灣簽署FTA的最大變數與障礙。因此，我們政府不但應該加快完成ECFA後續協議，並應做好與其他國家簽署FTA必須面對進一步開放的準備，以便真正共同參與全球及東亞經濟整合趨勢，並拓展兩岸與其他國家及地區的經貿往來。

現在，我們已看到ECFA簽署的初步成果，也期盼ECFA簽署週年之後，ECFA經濟效益能夠繼續發酵，朝野能夠捐棄成見，繼續為後續的貨品貿易、服務貿易、投資等協議努力；同時，更進一步拓展國際經貿空間，並參與全球及東亞經濟整合的趨勢，拓展兩岸與其他國家及地區的經貿往來。

# 基隆關稅局緝案處理組 私貨倉庫管理改善措施

財政部基隆關稅局/組長 黃仲臺

## 前言

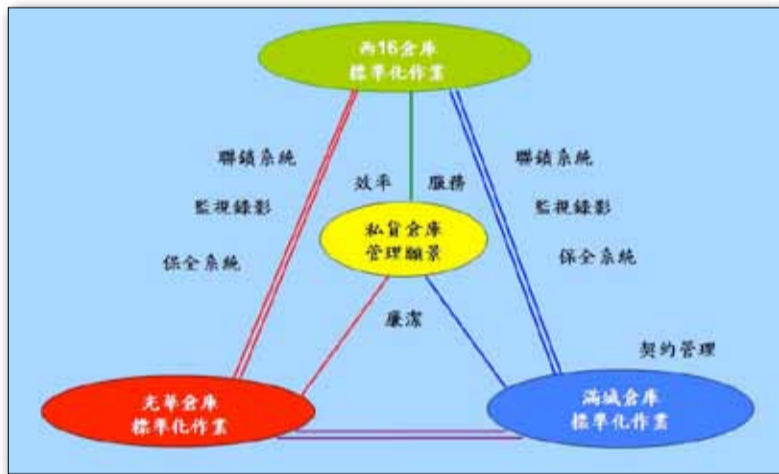
去(99)年6月30日，平面媒體報導基隆關稅局私貨倉庫發生漁貨及待銷毀香菇遭竊案，詎料7月14日，壹周刊續為誇大不實之報導，加以電子媒體連續報導毒魚、毒香菇流入市面，造成民眾恐慌、社會不安。

就在此刻，筆者奉派由臺中關稅局調任至基隆關稅局服務，主掌緝案處理組業務，自從進入海關服務以來，迄今超過35年，歷經所有海運的通關業務，唯一未曾接觸的就是緝案處理部分，如今接掌緝案處理組，深感責任重大。

此時，正好臺中關稅局推薦筆者參加99年度主管人才培訓班即將在稅財人員訓練所開班，結業時的專題研討報告，是由來自各個不同領域的學員組成小組，我們小組有來自財政部秘書處的楊科長育文、賦稅署李專門委員雅晶、國有財產局王組長彩葉、臺北市國稅局林主任曉琴共五人，大家都非常體諒筆者目前所面臨的處境，一致同意以如何健全海關私貨倉庫管理做為本小組研究報告的主題，他們從來沒有海關業務背景，對於專題研討思維方式及論點各不相同，但從不同角度來為海關倉庫管理制度的病灶把脈，雖然有的意見感覺有些天馬行空，卻顯見其更為客觀，經利用課堂所學理論逐一分析，並一再開會討論，最後完成「健全海關私貨倉庫管理制度」專題研討報告。

有了這份研討報告，內心已較為篤定，上任後即指示同仁以該報告為藍本，依短程、中程、長程循序改善，全力執行，經一年來努力，各項改進措施已具相當成效，目前本組私貨倉庫管理可說是煥然一新，今年三月間經財政部關務考核結果評為各關稅局最優，成果斐然，特以為記。

本組訂定私貨倉庫管理改善計劃，以建立作業準則、倉庫集中管理、加強內控查核、確保私貨安全、改進軟硬體措施五大方向進行！



本組私貨倉庫管理願景為：追求 效率、服務、廉潔  
達成倉庫管理零缺失目標

## 一、建立作業準則

- (一) 落實各項標準作業程序
- (二) 私貨進出倉點驗比照進出口貨物查驗準則辦理
- (三) 落實進出倉貨物清點與過磅
- (四) 依安控電腦系統辦理進出倉登錄

## 二、倉庫集中管理

- (一) 實施倉辦合一  
在西16私貨倉庫隔間規劃辦公室一間，由股長坐鎮指揮，人力得以統籌調派運用並就近控管，有效防止弊端。
- (二) 簡併現有倉庫  
加速私貨拍賣及銷毀，並辦理移倉簡併倉容，減少承租倉庫數量，統籌有效管理並節省倉租公帑。
- (三) 加強辦公室環境  
辦公室內牆面告示私貨進倉、出倉標準作業流程及銷毀標準作業流程，讓關員均能將相關規定熟讀熟記，朗朗上口，增進工作效能。

## 三、加強內控查核

- (一) 封條管控措施
  - 1、設立封條登記簿，列管進、出、銷封條作業，由總務專人管控。
  - 2、設立回收(使用過)封條儲存箱，集中保管回收使用過之封條，以利核銷管控，隨時以備查考，避免封條為有心人挪用。
  - 3、封條使用及保管，已列為本局各級主管抽核及業務督導之主要項目。此外，為及早發現問題，嚇阻不法，私貨倉庫進、出倉動態之錄影連線至各關員及股長電腦，均能隨時監看。
- (二) 落實連鎖管控機制  
以西16庫為例，該庫設置連鎖倉庫，區分6個倉間，每1倉門除加封泰登封條外並配置2道鎖，須由2位駐庫關員分持不同鑰匙連鎖開(關)倉。該

鑰匙集中由股長或其授權人員管理，駐庫關員於作業時向股長領取使用，作業完畢立即上鎖並交回；下班前股長應將鑰匙封存於鐵盒送交本局稽查組保管。

## (三) 加強內控查核機制

私貨倉庫股長每週至少赴倉庫抽核2次；處理課課長每週至少抽核1次；副組長每月至少抽核1次；組長每二個月至少抽核1次(均作成抽核紀錄報告)。副局長(督導考核)率機動巡查隊、政風室及會計室除每季抽核1次外，並不定期適時隨機抽核。

## (四) 追蹤緝案流程進度

每半年查核各庫(西16倉庫、光華倉庫、滿城倉庫)各案存倉私貨之緝案流程進度(緝案處分狀況)，統計後並製成報表，陳報主任秘書、副局長及局長核閱。

## 四、確保私貨安全

### (一) 確保私貨安全，採具膠膜封裝創新措施

- 1、新扣押之進倉私貨：
  - (1) 數量大之進倉私貨，拆櫃進倉確實清點後，排列於墊板，外包裝標示整個墊板數量，並以打包機束緊後，以膠膜封裝。
  - (2) 包裝不完整之私貨(如破箱等)，清點確實後每箱重新膠膜封裝，破箱外包裝標示數量及重量，排列於墊板，外包裝標示整個墊板數量，並以打包機束緊後，以膠膜封裝。
  - (3) 零星之私貨，每箱以膠膜封裝，外包裝標示整箱數量及重量，置放於私貨鐵架櫃上。
  - (4) 價值高體積不大之私貨(如威而鋼、象牙等)，外包裝標示整箱數量及重量，儲存於倉庫內另加鎖於小倉間，確保安全。
- 2、原扣押倉庫之存倉私貨：
  - (1) 包裝完整之私貨，重新清點確實後，外包裝標示整個墊板數量，並以打包機束緊後，以膠膜封裝。
  - (2) 包裝不完整之私貨(如破箱等)，重新清點確實後，每箱重新膠膜封裝，破箱外包裝標示數量及重量，排列於墊板，外包裝標示整個墊板數量，並以打包機束緊後，以膠膜封裝。
  - (3) 零星之私貨，重新每箱以膠膜封裝，外包裝標示整箱數量及重量，置放於私貨櫃架上。
  - (4) 價值高體積不大之私貨，改儲存於倉庫內另加鎖之小倉間，確保安全。

### (二) 私貨進倉拍照附卷

私貨點收進倉時一律拍照，針對菸、酒、香菇、冷藏漁貨及高單價等私貨進出倉，攝影或拍照附卷。

### (三) 私貨堆置數量清楚標示

每一墊板標示私貨堆置數量，以利辨識及清點總數量。

## 五、改進軟硬體措施

### (一) 強化監視器錄影容量

倉庫內外均裝設監視器錄影及監看系統，錄影容量儲存1年，以嚇阻不法。

### (二) 其他軟、硬體之改進

- 1、西16庫為本局自有產權之私貨倉庫，每逢下雨天倉庫都積滿雨水，存倉貨物腐壞可見，經僱工於頂樓加蓋並實施漏水整修工程，漏水情況已大幅改善，對存倉貨物之保存大有裨益。
- 2、在西16庫作業場所增設遮雨棚，使進倉作業不受天候影響，私貨也不會因淋雨而受潮。另外，使倉庫整齊清潔，不再有發霉異味。
- 3、與清潔公司簽約整治，現已不見鼠蹤，改善倉庫環境。
- 4、堆高機駕駛負責協助關員辦理私貨清點及整理工作，現改依共同供應契約集中採購委外辦理，避免很多麻煩。
- 5、積極加強關員勤前業務及法治教育，灌輸關員應遵守公務廉政倫理規範，提昇關員廉潔度。將倉庫管理業務列為敏感性工作，避免將高危險群關員放在私貨倉庫管理業務上。

## 結語

綜上所述，本組對於私貨倉庫管理業務，已藉由軟、硬體之改進措施，加強內控內稽之管控機制，除加強稽核作業外，訂定私貨進倉、出倉及銷毀等各種標準作業程序，並將私貨倉庫股辦公室遷移至私貨倉庫，俾利就近控管及人力統籌調派運用。

今後，將在目前奠定的基礎上更加努力，戰戰兢兢，不敢稍加懈怠，不僅要求所屬務必按現行倉庫管理及私貨銷毀制度改進措施切實執行外，且將隨時檢討得失隨時改進。並加強關員品德、法治教育，灌輸其貪婪得不償失及守法廉潔之觀念，深切期盼本組之私貨倉庫管理業務自此步入正常軌道。更將本於效率、服務及廉潔自持理念，廣續改進以達成倉庫零缺失之管控機制為目標，杜絕任何不法情事再度發生。

# 美好的今天，更好的明天

## 談職場贏家的「EQ」管理

EQ大師研習中心/總講師 林猷寧



被譽為21世紀最傑出的CEO前奇異公司總裁傑克·威爾許(Jack Welch)接受記者訪問談到他的人生哲學，只有一個字，就是「贏」(win)。當然這也是職場工作者的共同目標，每一個人人都期待在工作上有優秀、傑出、卓越以及頂尖表現，那我們該怎麼做呢？

暢銷書『工作EQ』的作者哈佛大學心理學博士丹尼爾·高曼談到，21世紀職場成功之道，除了在知識、學問、專業、技術、訓練等「能力」(ability)部分，要不斷upgrade及update外，更重要的是要去提升強化我們工作的熱忱、熱情、熱力、熱勁、熱火等「能量」(energy)。

理由為何？因為「能力」只能保證我們把工作做完，但不談品質。「能量」則不同，不僅保證我們會努力把工作做完，更保證我們會用心把工作做到最好，達到最高品質與成效。要如何提升強化工作「能量」呢？丹尼爾·高曼建議我們要學習做好職場「EQ」管理。

什麼是「EQ」？和「IQ」有何不同？「IQ」(Intelligence Quotient)是智力商數，簡稱智商，任務是在解決問題。「EQ」(Emotion Quotient)則是情緒商數或稱情緒智商，它的任務是在如何面對問題，包括問題的應對力、挫折的承受力與自我修復的能力。

為何要做好「EQ」而不只是「IQ」管理？因為在職場上我們面臨的最大挑戰不是「事」而是「人」。有一位西方企管大師說的好，「人的問題永遠重於事的決定」。「IQ」的功能是著重在事與物的管理與處理，而「EQ」的功能則是著重在跟人的互動與應對。

以下分「成功關鍵」、「角色定位」及「標竿作法」等三個部份逐一闡述如何做好職場「EQ」管理。

首先我們來看職場EQ管理的「成功關鍵」。俗語：「你死的方式是由上天來決定，你活的方式則是由自己來決定。」這告訴我們要想人生幸福快樂、工作勝利成功，我們要學習做自我的主人，而不是「出門看天色，進門看臉色」隨他人情緒起舞的別人奴隸。

自我主人是一個負責任的人，他深信「推諉責任是拒絕成長的表現」。故無論發生任何事，他絕不會「因為他，所以害的我」去怪罪他人。他只會「因為我，所以我要去做些什麼」反躬自省，並想方法、找辦法去解決當前困境。

接著我們來探討職場EQ管理的「角色定位」。在美國有一間黑人教堂的牆上刻有這麼一段發人省思的話語，「在這世界上，你是獨一無二的。過去的你什麼樣子，這是上帝給你的禮物，未來的你什麼樣子，這是你給上帝的禮物。」

故自我主人不是「溫度計」，它是「調溫計」。你知道溫度計上指針指到什麼刻度是由什麼來決定？答案是天氣，天氣冷指針會往下降，天氣熱則指針往上升。常常聽到有人說，他笑我心情好，他不笑我心情就不好。這代表你不是自我主人，你只是別人的奴隸。

什麼是「調溫計」？住過在旅館的你一定很清楚，晚上睡覺如果你將牆壁上調溫計調到28度，則整晚室內恆溫就會維持在28度；如果你想涼爽，調至20度，室內恆溫就會保持20度。溫度的高低冷暖，操之在你自己。人生也是如此，好壞成敗，由你來決定。

最後我們來說明職場EQ管理的「標竿作法」。美國前總統喬治·布希有一句名言，「誰掌控了情緒，誰就能掌控一切。」掌控不是被動「壓制」情緒，而是要去學習如何主動「控制」，讓我們更有心力和動力面對問題，進而解決問題。「壓制」與「控制」有何不同？

### ◎「壓制」三部曲：事情忍耐 → 心情卡住 → 產生阻力。

「壓制」情緒者，碰到不如意，他會以「大局為重」或「人在屋簷下，不得不低頭」忍耐、再忍耐，強迫自己認了，但心有未甘，心情打結卡住，鬱卒鬱悶，最後阻力纏身，一事無成。更嚴重，被卡死，走上絕路。

### ◎「控制」三部曲：事情忍住 → 心情調整 → 製造動力。

「控制」情緒者，碰到不如意，首先他會有意識忍住，因為他清楚工作職責不在情緒用事壞事，而是在把事做的有成效，因此他會心平氣和接受所發生的事，進而認清事實真相，接著勇敢面對挑戰，找方法解決搞定問題。

現在就「事情忍住」與「心情調整」這兩部曲，跟大家來談談原因和做法。

首先為何要「事情忍住」？英國文學家荷瑞斯·沃波爾說：「用情緒生活的人，生命是悲劇；用思想生活的人，生命是喜劇。」這告訴我們勿「動氣」要「練氣」。慈濟功德會證嚴法師也說：「氣來了，智慧就不見了。」法鼓山聖嚴法師曾開示我們：「心安才會平安。」

「事情忍住」是要我們不生氣嗎？不，只是提醒我們要管理好自己的情緒，不要是非不分、情理不明的「亂生氣」，西諺：「生氣(anger)和危險(danger)

只差一個英文字母。」故「忍住」是要我們理智去明瞭事情真相且「生對氣」。

如何做好「事情忍住」？

我們要學習少「反應」、多「回應」。何謂「反應」？即刺激來了，立刻行動。這是人類的天性，人是情緒的動物，人的理智是情感的奴隸，人會反應對方的情緒、行為與感覺。故遇到刺激，人常常情緒化，最後造成情緒用事、亂事、壞事及害事。

「回應」是什麼？先強調不是要違反人性，而是遇到刺激，要「急事緩辦」，先暫停、暫緩一下，讓心情保持平和，此時理智較能掌控情緒，看清楚事情全貌，也思索妥如何應對，最後再採取行動，如此才可達到雙贏，這就是所謂的「事緩則圓」。

接著為何要「心情調整」？有一句打油詩說的貼切，「困難，困難，困在家裡就難；出路，出路，走出去就有路。」包括「山不轉路轉，路不轉人轉，人不轉心轉。」這都是在告訴我們「沒有過不了的事情，只有過不了的心情。」唯有做好心情調整，我們才有出路活路。

什麼是「心情調整」？用兩位大師的智慧箴言來說明。慈濟功德會證嚴法師說：「在辦公室裡，如果有人扯你後腿，你就把它當作是練腳勁。」法鼓山聖嚴法師說：「如果周遭找不到貴人，所有阻撓你的人，都是你的貴人。」及「感謝反對你的人，因為他會幫助你成佛。」

記住，「心情調整」不代表沒有問題或問題消失了，它只是讓你更有心力、動力去面對，進而搞定、擺平。就像「幸福不在於少有困難或完全沒有困難，而在於漂亮、成功地克服所有困難。」「美好的家庭並不是指沒有問題的家庭，而是指能夠解決問題的家庭。」

如何做好「心情調整」？關鍵在於「積極思考」。萬有引力發現人牛頓說：「快樂的生活是來自於快樂的思想。」潛意識大師喬瑟夫·莫菲在暢銷書『心想事成』中說到：「當你想到美好的事情，就會發生美好的事情；當你想到壞事情，就會有壞事發生。」

要如何做好「積極思考」呢？重心在「選擇」(choice)，西方大師有兩句金玉良言，「什麼樣的想法，什麼樣的人生；什麼樣的選擇，什麼樣的結局。」「積極的想法會造成積極的結果。消極的想法會造成消極的結果。零思想會造成零結果。」

以「問題」而言，如果你將它視為「問題」，心情會低落沮喪，哪還有心力動力去面對。若視為「事情」，心情會較平和理智，就事論事解決。若視為「挑戰」，你會有源源不絕的衝力動力，勇於接受歷練洗禮。若視為「機會」，則珍惜把握，全力以赴，當然機會無窮。

做過自我評估嗎？講到「優點」你會認為沒啥好談，講到「缺點」你會氣的要命，這顯示你被卡住了。其實我們也可以做積極的解讀，「缺點就是潛力」，也就是我們可以進步、成長、突破及改進之處，想到這裡有沒有活力動力要竄出的感覺。

失敗亦是如此，一般人碰到失敗，像遇到世界末日一樣。可是高EQ者則不然，他知道「失敗代表我得到了經驗及教訓」，如此才可做正確的判斷，進而達到成功的境界。因此失敗不是絆腳石，它是墊腳石，「沒有比失敗更能接近成功。」

再以公務同仁為例，為何工作常缺乏熱忱？原因出在「公僕」這兩個字，即公務員是人民的僕人。你的角色是「僕人」、「佣人」，人民呢？他們是你的「主人」、「主子」。你低低在下「服務」、「服侍」高高在上的他們，「官不聊生」聽過嗎？工作怎麼會有熱忱呢？

此時你應調整思維，「顧客就好像是來我家的客人。」以「主人」的角色，為民眾這「客人」提供幫助。何謂待客之道？那就是讓賓主盡歡，賓至如歸，有效解決來賓的問題。或「顧客就是我的朋友，朋友就是需要我幫助的人。」以「朋友」的角色幫助民眾這「朋友」。

因此你不是在「服務」民眾，你是在「幫助」民眾。西方一位大師說的精闢，「如果你把你的工作看成是服務，你會忍耐去做，結局是含著淚。如果你把你的工作看成是幫助，你會快樂行善，結局是帶著笑。」這時工作的熱忱是不是已在你的內心不斷澎湃且湧現。

故做好職場「EQ」管理，不僅可提昇強化自我工作能量，讓我們的表現更優秀、傑出、卓越、頂尖。同時也讓我們服務的對象，因為我們專業與熱忱的幫忙協助，把我們視為他的友人、恩人和貴人，更樂意與我們合作，當然我們期待的高績效與高成效就會水到渠成。

## 時尚的迷思

## 認識暴食與厭食

臺北醫學大學/講師 張維揚



「萬惡肥為首，百病胖為先」，這是在新聞媒體受到大眾撻伐的一則某台中診所開立肥胖門診的標題，據診所人員表示，該標題已公告許久，為何又引起大眾的注意？

「文文，我們今天中午吃巷口那家小館如何？」「不行，我在減肥，今天只能吃水果！」「減什麼肥啊？妳已經很瘦了！」「不要安慰我，我身上起碼還要再去掉六公斤的肥肉！」「天啊？！真受不了妳！！」這是我們每天常會聽到的對話，文文真的需要減肥嗎？是受到流行的影響？或真的是為自己的健康而減重？

### ■ 時尚迷思 肥胖是罪惡的嗎？

在現今的流行時尚中，纖細的體態已經成為女性追求的終極目標，不論是何時轉開電視頻道，永遠充斥著瘦身茶、複方中藥飲，見證者展現著使用前、使用後差距極大的曼妙身材；而各類美姿美容及流行頻道上，呈現的模特兒、藝人，無一不是比正常體態更為削瘦的形象；而略顯肥態的人，則會被貼上好吃懶做、不夠靈光、不懂得照顧自己的標籤。肥胖，成為一種罪惡，為了避免背負這種負面的形象，減重，成為一種全民的運動。

這樣的減重風潮，同時引發了年輕女性為了達到纖瘦的體態，在改變飲食習慣的過程中，從輕食、減量、減餐到厭食；甚且為了強迫自己在短期內達到理想體重時，會因為多次的減重失敗經驗，而產生暴食的症狀。事實亦是如此，在臨床的研究中指出，僅以飲食控制來減重的人，90%會再胖回來。在減重、復重反反覆覆之間，飲食障礙問題隨即產生。這個問題即是由於受到控制體重的影響，而使心理與精神層面產生失衡的異常現象。

### ■ 減重風潮 如何區辨暴食與厭食？

飲食障礙 (Eating Disorder) 包括心因性厭食症 (Anorexia Nervosa) 與心因性暴食症 (Bulimia Nervosa)，厭食症多發生在年輕女性，其為了追求流行與害怕肥胖所引起的同儕間的刺激壓力，而對自我身材的評價反應相當敏感，因為擔心體重過重而開始特意拒食，一段時間後身體自動開始產生進食失調的現象，例如看到食物會噁心，無飢餓感，期望藉由大量運動來消耗能量，或濫用瀉藥、利尿劑來達到快速減輕體重的效果。當這些情況轉化嚴重時，則會伴隨焦慮、沮喪、憂鬱、情緒暴躁及強迫性行為等精神疾病的產生。

根據美國國家精神醫學會精神疾病診斷準則手冊第四版(DSM-IV)對厭食症的診斷如下：

- 拒絕維持體重於就其年齡和身高所應有的最低正常體重水準或以上（如：體重下降導致低於預期體重85%以下；或在成長期不能增加預期應增的體重，使低於預期體重85%以下）。
- 縱使已經體重過輕，仍強烈害怕體重增加或變肥胖。
- 對自己的體重、身材之經驗方式有障礙，或否認目前過低體重的嚴重性。
- 在初經已開始的女性病人發生無月經症 (amenorrhea)，意即至少連續三次月經週期無月經。

臨床研究指出，厭食症多好發於女性，初發年齡為17歲，一個人在一生中罹患此項症狀的機率為0.5%~1.0%，因此當家中年輕女性出現前述症狀時，則應予以協助，設法改變其對食物的觀點及對體型的錯誤見解。

何謂暴食症呢？這項症狀亦常見在年輕女性，在美國約有5%的大學女生有心因性厭食症，而約有20%則患有暴食症。暴食症的患者體重通常維持在理想範圍之內，為了避免體重增加，會在暴食後出現自我催吐，或是使用藥物的異常飲食行為，臨床研究指出，暴食症患者更常伴隨有焦慮及憂鬱的臨床表徵。根據美國國家精神醫學會精神疾病診斷準則手冊第四版(DSM-IV)對暴食症的診斷如下：

- 重複發生暴食發作，一次暴食發作同時具備下述兩項特徵：

- (1).在一段獨立時間內（如任何兩小時內），吃下的食物量絕對多於大多數人在類似時間類似情境下所能吃的食物量。

- (2).在此發作之時，感覺缺乏對吃食行為的自我控制（如感受到自己無法停止吃，或無法控制自己吃什麼或吃多少）。

- 一再出現不當的補償行為以避免體重增加，如：自我誘導的嘔吐；不當使用瀉劑、利尿劑、灌腸、或其他藥物；禁食；或過度的運動。
- 平均來看，暴食及不當的補償行為，同時發生的頻率每週至少兩次共達三個月。
- 自我評價被身材及體重所不當影響。
- 此障礙非僅發生於心因性厭食症的發作中。

通常暴食症患者會因壓力過大而產生暴食的行為，之後又會因本身無法控制暴食的行為產生罪惡感，隨即催吐或吃瀉藥，以避免體重增加，而催吐引起之不舒服，也有自我懲罰的意味。患者在反覆暴食、催吐之間所產生的身心疲倦而感到憂鬱，厭惡和人接觸，進而有逃避退縮的傾向。這二項飲食障礙問題，共通點在於食物對患者的影響，心因性厭食症患者的反應是拒絕食物，而暴食症患者卻依賴食物。

### ■ 接納自己 建立正確的身體意象

如何避免自己成為飲食障礙的患者呢？首先透過簡單的身體健康檢查，評估自我的健康狀態，在現今的體重下，各項檢查結果是否正常？如：

1. 血液檢查：血液會反映全身的內臟器官和組織的健康狀態，身體的某處有異常時，血液的成分就會受到影響；
2. 膽固醇、三酸甘油脂：此二項是造成動脈硬化的危險因子；
3. 腎功能、肌酸酐、尿素氮：當顯示異常時，其好發的可能性疾病為腎衰竭、閉塞性尿路疾病、糖尿病、肝硬化、猛暴型肝炎、心衰竭、尿毒症、腎盂腎炎等；
4. 血脂肪：由於都市人生活緊張，飲食過於豐盛，卻又普遍缺乏運動，當血液中的脂肪濃度越來越高，會加速動脈硬化，可能導致中風、心絞痛、心肌梗塞、主動脈瘤和尿毒症等。

當自我評估在現今的體能狀態中均達正常的數值時，即應肯定自我，不需以刻意的減重來使自己看來更苗條，而符合時尚過輕的流行風，接納自己即是最棒的。但是，當這些檢查項目出現異常時，即可考量目前的體重，是否即是造成數值過高的主要因素？是否影響健康的未來？此時，即建議由改變飲食與建立運動習慣同時並進，方能有效而健康的達到預期的成果。

根據近期的研究指出，即使是處於標準體重範圍內的女性，仍自覺應當再減輕四至五公斤，方是理想的體重。我們必須要說，當前述重點的檢查項目結果一切正常時，而你仍覺得對自己的外表不滿意，是可以藉由健康的方式，如調整飲食的習慣和適度的運動，將目標放在維持身心健康上，而不是只注重外觀。如果因為無法控制的對自己的外觀感到焦慮，抱怨自己是小腹婆、大肚男，有著蝴蝶袖，此時即該正視自己對健康的概念是否偏差？對自我的身體意象是否過於負面？抑或是對媒體所形塑的偏瘦形象全盤接收？畢竟，不良的因應方式，可能產生心理調適的困難，也易造成生理上的失調。

當身體機能維持於健康的狀態時，相對地，在心靈認知層面上，亦應達到接納自我形象的層面，而非一味的崇尚流行，追著時尚走，而忽略了健康的真義，是在於身體、心理與社會達到安適的健康狀態。祈願我們都能正視自我的需求，而不是迷失於偏差的社會價值中。祝福各位擁有健康而均衡的人生，心靈富足的生命。

維持好身材第一式 碳水化合物要減量

維持好身材第二式 多吃水果 改變飲食習慣

維持好身材第三式 可別不忌口





## 結訓感言

財政部臺灣省中區國稅局/稅務員 朱竣平

署長、所長、副所長、各位長官、各位輔導員、各位同仁大家好：

歡樂時光轉眼即逝，稅務特考班的專業訓練課程即將邁入尾聲，回顧財訓所這四週豐富的課程與生活，心中除了歡喜外，亦有滿滿不捨的情緒，歡喜的是，全班都通過了結訓考，當然，這都要感謝老師認真及細心的教導、同學無私的分享、輔導員熱心的輔助才有此成果；不捨的是，一個月朝夕相處的革命情誼，在今日過後將短暫的分離，期待下次的相聚，在那之前，就讓我們坐時光機一同來回顧這四週的點點滴滴。

7月3日晚，提前來到了財訓所熟悉環境，媲美五星級飯店的環境真是讓人讚嘆不已，籃球場、網球場、羽球場、撞球室、健身器材更是一應俱全，靜態的更有圖書室及電腦教室，真是設想周到，當下便訂下一個月的瘦身計畫，無奈的是，早中晚一道道色香味俱全的佳餚，總是忍不住再來一碗，因此，房間貼心準備的體重計總是被冷落在角落。



財訓所的每堂課，都由優秀資深的稅務界典範來傳承其實務經驗，除了傳授專業知識外，情緒管理、人際關係的課程亦受益良多，從中清楚了解到未來自己的

定位與努力的方向，使我們對未來不再迷惘。

記憶最深刻的是班上的各種互動，雖然我們來自全國各地，各自有不同的家庭背景，求學及工作經歷亦不同，但共同的是，都有一份艱辛的準備歷程，從一開始的陌生人，經過KTV之夜、擎天崗的森林浴、淡水的單車行、九份的逍遙遊、好樂迪high翻天、鶯歌陶瓷博物館的知性之旅、文康活動中各組的團隊合作，彼此間的距離迅速地拉近，感情日漸升溫，在種種活動中，每位的一顰一笑都深深烙印在腦海裡，備份在電腦中，有的還俏皮的配上台詞呢！

專案報告更是增進彼此了解的催化劑，或許過程中曾有意見不合或爭執，但透過溝通協調，最後都能有滿意的結果，曾簡任秘書說的對：「結果固然重要，但更重要的是報告完成的過程。」報告中，有幾組報告中加入短劇的演出，相信排練的過程將成為一生中非常難得的經驗。

有句話說：「天下無不散的筵席。」但我相信100年稅特班的同學間絕非萍水相逢，我們要像成熟的果實，落地後能成長出另一棵茁壯的果樹，為國稅局培育更多的優秀人才，在不久後，各位成家立業、升官發財，都是我們班同學的最好時機。

最後，藉此時刻特別謝謝所長、副所長、各位長官、各位輔導員的照顧，讓我們在公職生涯能有一個好的開始，「好的開始是成功的一半」，很榮幸能加入財政部國稅局這大家庭，另一半我們會靠著虛心學習，積極進取來達成。

祝各位 鵬程萬里，家庭幸福美滿

謹代表100年度全體稅務受訓學員致上十二萬分的感激



## 訓練心得

財政部臺灣省中區國稅局/稅務員 廖晴園、朱書宜

開訓時，財稅人員訓練所所長及長官們恭禧大家通過國家考試，及勉勵我們的話，記憶猶新。轉眼間，在財稅人員訓練所的四週進入尾聲，說長不長，說短不短，這些日子很充實、很歡樂，一切的點點滴滴都是珍貴的經驗，難忘的回憶！

初到財稅人員訓練所時，延續著剛考上的興奮心情，懷著好奇與期待住進了宿舍，看到財稅人員訓練所安排的課程，囊括了稅務行政相關知識，也包含稅務人員服務精神、情緒管理、公務禮儀溝通協調等課程，充分感受到課程安排上非常用心及注重專業知識與行政態度之均衡，不禁對這四週訓練充滿了期待。於是我們開始接收講師們專業的洗禮，每天滿滿的課程，每位講師的用心教學，擴充了我們的專業知識，也補強了我們的不足，有些講師上課幽默風趣，而有些老師風範沉穩，這些資深前輩們所分享的實務經驗與心路歷程更是無法從書本上得到的。有時候好幾個小時下來的課程會感到疲憊，但是每天期待的用餐時間，總能為我們補充元氣，餐廳準備一桌兼具美味營養的佳餚，讓我們每天都吃得很滿足，也因此體重上升不少。

上課時專注於講師授與豐富之知識，下課後也不忘聯絡同學們的感情，例如安排跑步、打球、溜冰活動強健體魄、唱歌跳舞表現才藝、逛街吃美食、看展覽培養文藝氣息、假日的輕鬆踏青之旅，非常多采多姿。除此之外，還有渝如、一丹、國俊三位稅特甲班輔導員，從一開始羞澀到後來熟絡的我們，他們可是很重要的潤

滑劑，在班務活動與文康活動中，扮演著連繫者的角色，牽引大家認識彼此，歡樂的氣氛，也感染他們與我們一起同樂。在這來自全國各地的同學們，有很多是學識經歷都很優秀的，也有剛從學校畢業的社會新鮮人，透過上課與課後活動，讓彼此打成一片，好不融洽。

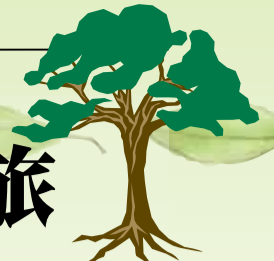
經過四週的訓練，已讓大家對於稅務工作有更充分的了解，及建立了基本的行政作業須知，也讓同學們培養了極佳的感情，這無疑是讓我們這些初任懵懂的新進人員，像是吃了定心丸般，不再那麼畏懼與徬徨，對於稅務工作也將會有更多的期許。「夫財賦，邦國之大本，生人之喉命，天下理亂輕重皆由焉。是以前代歷選重臣主之，猶懼不集，往往覆敗，大計一失，則天下動搖。」這是一位講師勉勵大家的話，我相信大家已建立了對於稅務工作的認知，明白自己工作崗位具有重大的意義，應以自己負責國家稅收如此重要的工作感到榮幸才是。

能度過如此充實、開心的四週，要感謝的人太多了！所有同學、輔導員、工作人員，感謝你們！財稅人員訓練所是開啟我們公務生涯的第一站，接下來的日子，大家將分別到各地服務，我們會帶著這份回憶與感恩，踏入工作崗位，將來我們仍會有許多機會回到這裡受訓，屆時的視野必會不同於現在，但不管何時，我們都要記得以現在積極、熱情、有抱負的心情來為國家及民眾服務。

## 北區國稅局 桃園縣分局員工旅遊

# 鎮西堡神木

## 挑戰之旅



車子已抵達入口，須停車來辦理入山證。此刻，湍急的流水聲已在耳邊跳躍的作響，空氣中隱約嗅到泰雅部落的熱情、天真及與世無爭的灑脫個性。湍急的流水，是原住民與大自然共存的韌性，其清澈又是該民族的淳樸象徵。層層山巒與溪流的錯綜複雜，孕育這塊土地子民生生不息的旺盛生命力。圖騰與雕刻，更是超越文字與語言，有著原住民神秘難以得知的傳承文化。车子在竹60線上行駛，因其編號為雙數，可以確認這是一條東西向的道路，又隨著公里數的增加，可知正朝著東方行駛，這是交通號誌南北東西向辨認的基本定規。南北向道路編號為奇數，往南則公里數遞增，提供給是開車族做參考。

進入尖石鄉往泰雅部落行駛，綿延數公里的山路像一條修行千年的蟒蛇，找不到筆直的身段，曲折的彎度直叫人昏頭轉向。終於明白為何只能搭小型巴士前往的原因，小型巴士還得具備是台灣製造並專門行駛山路的條件，絕非是機場接送的小巴，這是為確保行車安全的保證所必須的認證。從爬坡到下坡，繼而下坡到爬坡，不知反覆多少次這樣的過程。坡度的落差讓小巴的喘息聲（引擎加速聲）不曾停過，偶爾像溜滑梯般行雲流水的輕鬆，有時又像老婆婆行徑步伐般的沉重。部份路段的整修讓原本不寬敞的路面增加會車的困難度，此時此刻彼此的禮讓及等待成為會車困難度唯一可以解決的方法，間接讓小巴的喘息聲稍做緩息。除了車子的性能及行駛山路的經驗外，司機大哥沉穩的耐性而不浮躁，在行駛的過程中成為這趟旅遊安全另一項不可或缺的重要因素。

一路上，車子的兩邊是截然不同的景色，陡峭的山壁是大自然鬼斧神工的傑作，另一邊，則是難以探究的萬丈深淵。山巒的交錯由遠到近，近似重疊的羅漢屹立不搖，意謂著不可輕犯又難以挑戰的絕世武功正在發功。隨著海拔高度的增加，那車水馬龍喧嘩的城市，已在發功後的羅漢陣中消失不見，隨之而來的是悅耳的鳥叫聲及湍急的流水聲。空氣變清新了，天氣已不再是如此的酷熱，微風徐徐的吹拂，帶來了幾許的涼意，身心的放鬆與舒暢不在話下，有著「春有百花秋有月，夏有涼風冬有雪，若無閑事掛心頭，便是人間好時節。」的意境。

因陽光照射角度的不同，山巒的顏色出現兩極的反應，似乎隱藏正邪不兩立的對峙，是友非友，是敵非敵，難以捉摸的不確定性。车子在這種敵友不分，見山不是山，見山又是山的不確定情況下，歷經了數小時的驅趕，有著山窮水盡疑無路柳暗花明又一村的驚喜，原來這個時節是水蜜桃盛產的季節。大夥對眼前數大便是美的水蜜桃樹上的水蜜桃所深深的吸引，瞌睡蟲已全都跑到水蜜桃樹上。此時的話題當然就是要於什麼時候先下手為強，對於水蜜桃的購買。除了水蜜桃，部落栽種的高麗菜也很榮幸榮登在這次購買的話題中。經過一陣熱烈討論後，不知不覺第一站景點已近在眼前，這是今天行程中最大的挑戰—攻佔李棟山古堡。

李棟山古堡建於清朝年間，後來因台灣割讓於日本，成了日本人以該古堡為鎮壓及監控原住民部落的據點。在這裡曾經有歷史的傷痛，有一段拋頭顱灑熱血的壯烈犧牲。但想一窺古堡的面貌，雖不用壯烈犧牲，卻避免不了汗流浹背，口乾舌燥，兩腳顫抖。這條步道以直線距離計算，來回大約4.2公里（但實際上比該公里數還長），需花2.5小時。然而理論與實際總是差距甚遠，步道路徑的好壞、崎嶇、坎坷以及行走步道者的腳力、體力以及事前的準備工作，例如簡單的裝備—擦汗的毛巾、補充水分的瓶裝水、鹽片、防蚊液、穿著長褲與長衫及便於行走的運動鞋，這些種種都會影響行經時間的長短。很不幸的，考驗總是殘酷的，沿途是崎嶇難行，高低起伏落差甚大，若沒有前人登山者的鋪路及輔

助的繩索，想要在預定時間往返，那可是難上加難。兩台車共40人，實際上攻上古堡一仰古堡內三角點歷史足跡的人，大約只有20人左右。所以走路並不困難，但要看走什麼路。這條步道沿路綁滿了各登山社的布條，可想而知，這條步道的困難度應有到達一定的水準。

抵達李棟山古堡，雖然週遭環境已雜草叢生，但古堡的樣態依舊可見，尤其在陽光的照射下，那曾經攻防雙方激戰的狀況，在古堡的壁壘上留下深深的烙印痕跡，空氣中瀰漫著一股殺戮之氣。此時沒有多餘的言語，確保有一顆景仰的心情，對於歷史的種種，終究已成過去，就讓它塵歸塵土歸土。

離開古堡，時間已接近下午1點時分，大夥已餓到前胸貼後背（餓扁了），趕緊驅車前往中午用餐的地方—魯壁民宿（Ruby）。簡單的造景設計，遼闊的視野美景，仍敵擋不住當前美食的誘惑，無心欣賞。這一餐大夥用的特別盡興，每道佳餚幾乎一掃而空，可見李棟山古堡的步道稱得上是一道極佳的開胃菜，讓大家胃口大開。稍作休息後，人類本有的特性—飽足思睡意，在每一個人的臉上表露無疑。一早是風塵僕僕的趕7點鐘集合，雖然旅遊的心情是雀躍的，但會隨旅遊時間的經過而遞減，而疲憊的心繼而遞增，像一座翹翹板般的原理。何況李棟山古堡的步道已將大家的體力耗盡了大半，這時是養精蓄銳最佳時機，所以，除了司機還有我之外，大家都睡翻了。

縱使一路上是搖搖晃晃，大夥仍睡的很熟，然而沈睡的時間總過的特別快。一覺醒來，本次旅遊最終要抵達的目的地—鎮西堡，就在眼前。新光國小是鎮西堡內唯一的學校，因新光部落而著稱。這是一間全校人數不超過百人的學校，二位老師教導一位學生，這種情況是老師輕鬆，還是學生輕鬆，我想答案是一致的。學校沒有圍牆，學校、學生與生活沒有一道牆的阻隔。操場的另一邊是一片高聳矗立筆直的松木，有一塊巨大的石頭立於此，石頭上有森林教室四個大字；另立一塊大的黑板，黑板前有好幾排長條型的排椅，作為上課之用。在此處，文明與自然的結合，是如此融洽毫無紛爭及對立。牆壁上貼著馬賽克磁磚，是一幅泰雅民族紋面婦女編織、搗米的圖案。紋面對於泰雅民族婦女而言是榮譽的象徵，必須具備各項才藝的婦女才有紋面的資格。

緊接而來的又是挑戰另一條步道，稱為核桃步道。這條步道因生長著野生的核桃而命名。步道的最終，是為了鳥瞰新光部落的全景。司機先生的十分鐘，我們卻足足花了1個多小時完成。值得讚嘆的是，這次所有人包括本分局張分局長及夫人，都欣賞到新光部落的全景—美不勝收。一日的時光在太陽逐漸西下，氣溫明顯下降以及同仁兩腳加重痠痛的情況下，已進入尾聲。此刻兩腳的痠痛，需要心靈的治療、淨化與沉澱。這一站來到鎮西堡教堂，教堂位於高海拔處，四面環山圍繞，有眾星拱月之氣勢，此處應該更能接近上帝之垂憐。而教堂的寧靜是撫平所有創傷的最佳療效，讓人忘了今日的疲憊。我們以愉悅的心擺出最佳的Pose—左邊YA完，右邊YA。在照相機快門的剎那間，讓充實的一天留下最美好的回憶，阿門！

晚上落腳是距離教堂不遠之處，似小木屋的建築。房間擺設簡單乾淨，沒有電視、冰箱及網路線，熱水要自行到茶水間盛裝。晚餐過後，唯一可以娛樂的是餐廳的卡拉OK，讓你無限歡唱只到10點。10點以後可以選擇靜態的活動，走出戶外，看看天空。在這無光害的山林中，可以清楚看見長長的銀河系及滿天數不盡的星星，點綴整片夜空。已忘了多久沒有過這種情境，找到一處沒有光害的地方靜下心來，心無旁騖觀看天空那一閃一閃的星星；是否讓人又再次想起年少輕狂放蕩不羈的那段浪漫又純真的情事。過去就如同相機快門的剎那，只能從照片中尋找那曾經擁有的記憶。

財政部臺灣省北區國稅局桃園縣分局/稅務員 陳皆興

於5點16分，第一道曙光劃破鎮西堡的天空。清晨時分，氣溫驟降許多，一件薄外套是必備的。雖然是七月天，但高海拔的地區感受不到一絲絲暑意。大家起的很早，因為今日的行程是挑戰鎮西堡著名神木群B區，全長4.5公里，來回預計4小時。從落腳處到神木群B區入口，尚需40分鐘車程，路況比竹縣60還難走，而且每一個轉彎處，小巴須切換兩次才過得去，顛簸程度就如同坐了一台壞掉的自由落體，上上下下，簡直像酒醉的探戈搖擺不停。蠻長一段路還在整修，會車更是困難，先得找一處夠大的地方，讓一台車先行後才可通行。難怪張分局長在還沒成行之前，就千叮嚀萬囑咐隨車導遊小姐，千萬不要讓同仁搭卡車過去。震撼吧！我們要去的地方到底是那裡，還得動用到卡車，但聽說早期確實是搭卡車前往的。

神木，我們來了。克服了路況的窒礙難行，已到步道的入口。目前時間是上午8點20分，如果一切順利的話，理論上會在下午12點20分返回停車處。這裡的步道比起李棟山古堡步道較為平緩，雖仍為羊腸小徑，但視野比較遼闊不束縛，所感受到的濕氣悶熱程度沒這麼嚴重，並且沿途會有大瀑布及小瀑布，瀑布的水相當的冰冷，可以用毛巾沾濕擦拭身體，相當舒服。行經瀑布處要注意的，除了不小心鞋子會濕外，又因腳下石頭大多是濕的及鬆動的，若腳步不穩是容易滑倒，但也因為有瀑布的點綴，會感覺特別舒暢清涼，而且空氣中瀰漫著打通任督二脈的芬多精，會讓人功力大增，年輕許多。

遠處不斷的驚嘆聲，告知神木群已近在眼前，除了雄壯、挺拔、威武外，似乎很難找到恰當的形容詞來形容。每一棵神木就如同人的外貌，有著屬於自己的特質。樹根像一大張蛛網盤據著地面深不可測，樹根的上頭長出五根樹幹，就如像五根手指出至同一個手掌，各有各的天空；有的兩兩矗立是著名的夫妻樹；有的似男似女，全憑外型區分。在此處，若不趕時間大可緩一下腳步，找一處稍作休息，去感受一下空氣中有著自然旋律的脈動與震動，近似神木群心臟的跳動；或許可以聽到那一吐一吸就像入定的老僧，是如此的沉穩而遍虛空界，遍及在所經過的所到之處，讓人有心曠神怡通體舒暢的感覺。

回程總是帶著不捨，離開神木群，鎮西堡的挑戰之旅可說是功成圓滿。回到住宿處，在用餐前，老闆免費提供試吃水蜜桃，讓今早的疲憊在甜甜的蜜桃中稍作淡忘，繼而燃起購買的鬥志—水蜜桃搶購大作戰。除了水蜜桃外，還有香菇，賣到最後一刻，老闆決定將香菇亂賣，以3包五百元成交。

入寶山總不能空手而回，手上提著水蜜桃，拎著香菇、高麗菜及玉米，心裏臣服大自然的偉大及感動。還有一份深層的意境，讓我們有機會沉思一下工作的意義是什麼？是名片、是頭銜、是每個月讓你的心臟跳動的報表，還是讓你永無止境追求名牌奢華生活的薪資？我們求的是什麼？多久沒有走出戶外去感受那曾經擁有的感動。如果可以，我們要像入山口拱門上那站立的原住民雕像，手指指著泰雅部落並大聲喊出—我一定會回來的。

