



No.20

財政園地

Training Institute, Ministry of Finance, R.O.C.

- 第 50 次全國賦稅會報
- 103 年上半年我國進出口貿易概況
- 103 年高階主管研習班紀要
- 2014 國際租稅班結訓典禮外籍學員代表致謝詞
- 103 年人才培訓班致謝詞
- 多元繳稅管道的回顧與展望

發行所：財政部財政人員訓練所 發行人：謝鈴媛 編輯小組召集人：陳慧玉 執行編輯：郭耀琛 設計・印刷：名格文化印刷設計事業有限公司
所址：116 臺北市文山區羅斯福路六段 142 巷 11 號 電話：02-8663-2399 電話：02-2793-0966

中華郵政台北雜字第六四九號執照登記為雜誌交寄
中華民國九十年四月二十日創刊

第 50 次全國賦稅會報



財政部賦稅署 / 科長 梁真榆

稅務界一年一度的盛會「全國賦稅會報」，7 月 11 日及 12 日於屏東縣舉行，除全國國稅、地方稅稽徵機關及賦稅署、財政資訊中心首長參加會議外，其他財政部所屬單位及新北市、高雄市政府財政局局長、臺北市府財政局副局長亦出席會議。

今年第 50 次全國賦稅會報由財政部張部長親自主持，11 日會議除頒發 102 年度稅捐稽徵業務考核績優機關獎牌外，主要議程為賦稅署吳署長做賦稅業務報告、高雄國稅局吳局長及臺北市稅捐稽徵處張副處長分別就國稅及地方稅的創新措施提出經驗分享報告。

財政部表示，希望藉此會議作為稅捐稽徵經驗分享平臺，透過相互觀摩學習與意見交流，進一步提升稅捐稽徵績效及各項便民服務品質。張部長致詞時表示，近 3 年稅收呈逐年成長趨勢且占政府歲入平均比率約為 73%，102 年稅收達 1 兆 8,341 億元，今年 1 至 6 月全國內地稅收入 1 兆 77 億餘元，較去年同期增加 512 億餘元、達成率為 104.3%，估計今年度內地稅收入可徵起數約 1 兆 7,483 億餘元，與全年預算數 1 兆 7,149 億餘元相較，預估將超徵 334 億餘元，超徵比率為 1.9%。張部長強調「財政為庶政之母」，特別感謝 1 萬多位稅務人員的努力，並請在座的首長向所屬同仁轉達感謝之意。

張部長特別提到，今日國內股市加權指數已達 9,495 點，股市成交量增加、消費者信心指數提高、外銷已連續 5 個月呈現正成長，中央研究院發布今年經濟成長率預計可達

3.31%、行政院主計總處發布今年 5 月失業率降為 3.85%，顯示我國經濟榮景可期。過去一年來，財政部在稅制、稅政方面的許多變革成績斐然，在稅制方面，建立「回饋稅」(feedback tax)制度，嘉惠 700 萬人並預期增益庫收約 641 億餘元、修正證券交易所課稅制度，取消臺灣證券交易所發行量加權股價指數之收盤指數達 8,500 點以上設算課稅規定、訂定自住房屋之認定標準及修正非自住房屋稅稅率、修正身心障礙者使用車輛免徵使用牌照稅之要件，以覈實照顧身心障礙者權益並維護租稅公平，財政部並預計於年底前提出房地合一課稅方案；在稅政簡化方面，透過推動各種 e 化措施，例如綜合所得稅各式憑單免填發作業、精進綜合所得稅結算申報服務、擴大綜合所得稅扣除額單據電子化及推動電子發票等，不僅切合納稅義務人的需求，更獲得民眾高度的滿意及肯定；在推動租稅協定方面，目前已生效達 26 個，預計年底可進一步增加。

接下來，賦稅署吳署長的賦稅業務報告，就未來稅務改革提出下列努力方向：

- 一、配合國際財務報導準則及司法院解釋檢討所得稅法規。
- 二、推動特種貨物及勞務稅條例修正草案，健全房屋市場及落實居住正義。
- 三、配合財政健全方案訂定所得稅法及營業稅法相關子法規。
- 四、訂定自由經濟示範區所得稅優惠措施子法規。
- 五、訂定中小企業發展條例相關子法規。

在各項報告結束後，張部長高度肯定稅制、稅政改革及各項創新措施，並作如下裁示：

- 一、請各位首長隨時檢討不合時宜法規，賡續推動賦稅法規合理化，使賦稅法規與時俱進，以符合人民期待及社會脈動。
- 二、高雄國稅局綜合所得稅各類所得資料查調暨網路申報創新機制，可節省綜合所得稅結算申報期間，受理民眾查調所得及扣除額燒錄光碟之人、物力成本，請財政資訊中心邀集各地區國稅局研議推行全國之可行性。
- 三、請各地方稅稽徵機關，尤其是都會型縣市借鏡臺北市經驗，檢討轄內房屋標準單價及地段率合理性，並就非自住房屋訂定差別稅率，以維護居住正義及健全地方財政。

會議最後由大鵬灣國家風景區管理處及大鵬灣國際休閒特區 BOT 業者，分別就國有資產活化經驗及成果進行簡報，並由張部長率與會人員實地參觀建設成果，以開拓主管人員之視野及增進組織學習效果。

12 日邀請國立成功大學何副校長志欽進行專題演講，提出未來賦稅改革願景工程的方向及看法，透過何副校長的洞見觀瞻，提供與會首長思考未來賦稅業務精進的方向。



103 年上半年 我國進出口貿易概況

財政部統計處 / 科長 賴素儀

壹、前言

103 年上半年美國景氣加速回溫及歐洲市場逐漸復甦，中國大陸經濟在「調結構」與「穩增長」間持穩緩進，國際景氣續朝正面發展，另受惠於全球電子產業市況持續暢旺，行動穿戴裝置及雲聯網商機可期，國內半導體廠商相繼擴充高階製程設備，不斷推升我國電子產品出口動能，惟礦產品、光學器材及資訊與通信產品出口明顯衰退，抑制成長幅度，僅就進出口貿易變化概況摘述如下。

貳、上半年進出口貿易變動

一、進出口總值變動情形

103 年上半年出口 1,533.8 億美元，較上年同期增 2.0%，第 1 季增 1.0% 第 2 季增速為 2.9%；進口受消費與投資帶動，上半年進口 1,372.0 億美元，較上年同期增 1.1%，由第 1 季減 1.6% 轉為第 2 季正成長 3.8%，顯示貿易情勢緩步改善；出進口相抵，上半年出超 161.7 億美元，較上年同期增 15.0 億美元（如圖 1）。

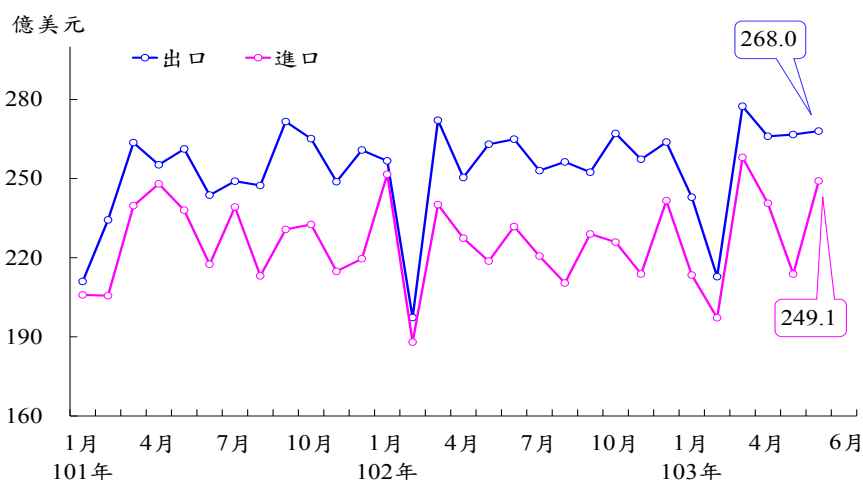


圖 1 進出口總值變動

二、出口主要貨品

(一) 電子產品為支撐出口成長主要動能

綜觀上半年出口以電子產品表現最為活絡，連續 4 個月逾 81 億美元，累計上半年出口 470.1 億美元，創歷年同期新高，較上年同期增加 51.7 億美元(+12.4%)，其中積體電路增 11.9%(DRAM 增 54.0%)、太陽電池增 47.5%、儲存媒體增 15.8% 及二極體(含 LED)增 11.5%，對我國整體出口成長貢獻顯著。

(二) 非電子類傳統貨品上半年出口持續回穩

非電子類傳統貨品出口亦隨全球景氣回溫，多呈穩定成長，機械、基本金屬及其製品、化學品、交通運輸設備等自去年下半年逐漸轉佳，今年上半年持續增溫，其中機械出口成長 8.2%、交通運輸設備增 5.9%、基本金屬及其製品與化學品各增 4.4%，表現穩健。

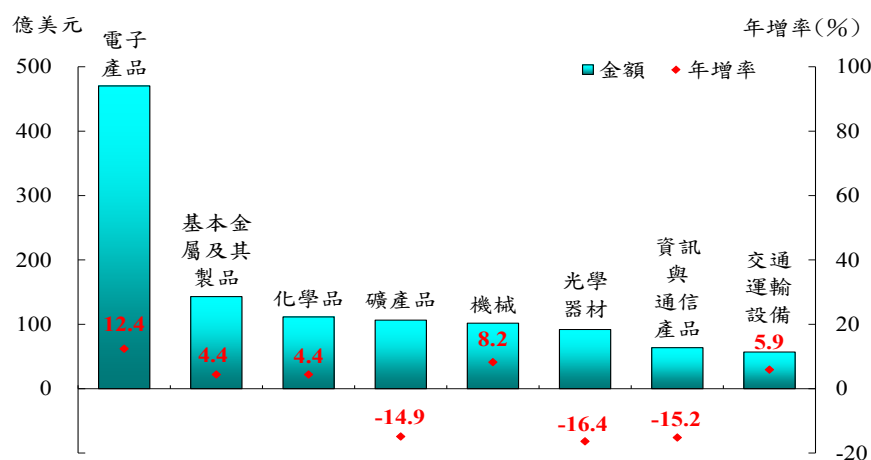


圖 2 103 年上半年主要貨品出口概況

(三) 礦產品、光學器材、資訊與通信產品出口明顯疲弱，減幅皆逾 1 成

礦產品上半年出口減 14.9%，主因國內煉油設備歲修及停爐，石油煉製品減 15.4% 所致；光學器材 8 成銷往中國大陸，惟陸廠已自建 8.5 代面板廠並投產，加以去年上半年大陸實施補貼液晶電視購買致基數較高影響，液晶裝置今年上半年出口減幅達 35.6%，背光模組等液晶裝置零件亦減 10.9%，致光學器材減 16.4%；資訊與通信產品減 15.2%，其中手機因國際競爭愈趨激烈，且高階手機需求趨緩，我國手機出口已連續 3 年衰退，上半年減幅達 30.0%。

三、進口主要貨品

(一) 第 2 季資本設備進口近 100 億美元，為近 12 季以來新高

由於國內電子業者持續擴充高階製程產能，資本設備進口已連續 4 個月逾 30 億美元，第 2 季進口 97.6 億美元，為近 12 季以來新高；併計第 1 季，上半年進口 187.2 億美元，較上年同期增 6.1 億美元(+3.4%)，其中精密儀器增 5.0 億美元(+14.0%)、交通運輸設備增 2.5 億美元(+30.4%)（如圖 3）。

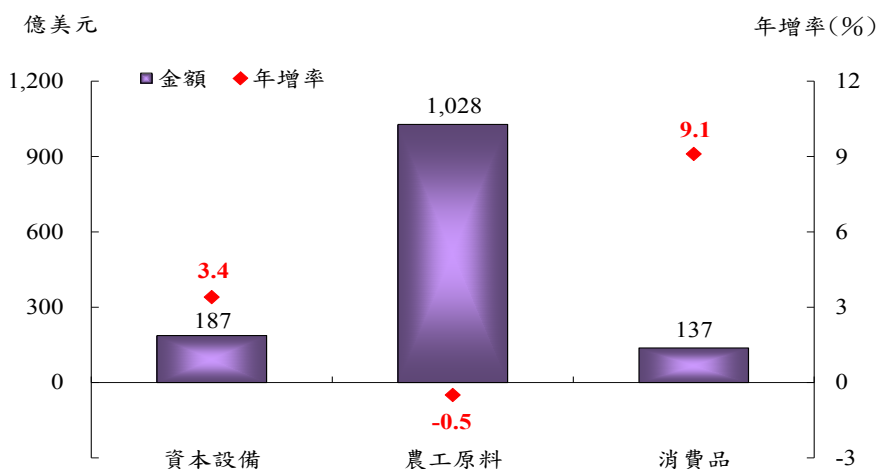


圖 3 103 年上半年進口概況—按貿易結構

（二）農工原料進口仍顯疲弱

農工原料因國際原物料價格下跌暨出口引伸需求尚顯平疲，上半年進口 1,027.7 億美元，較上年同期減 5.5 億美元 (-0.5%)，其中礦產品減 3.0%、基本金屬減 1.4%，惟電子零組件增 4.6%。

（三）消費品進口強勁成長

民間消費升溫推升消費品進口需求，今年以來消費品進口除 1 月受農曆春節比較基數影響而呈衰退外，2 至 6 月均呈二位數強勁成長，綜計上半年進口 137.4 億美元，較上年同期增 11.5 億美元 (+9.1%)，以食品增 14.8%、小客車增 22.8%，較為顯著。

四、對主要國家（地區）出進口概況

（一）對亞洲市場出口平緩，歐美市場持續增溫

103 年上半年對亞洲市場出口較上年同期成長 1.6%，其中對中國大陸與香港出口 607.4 億美元，增 2.8%，電子產品為出口最大宗；對東協六國出口 288.5 億美元，創歷年同期新高，增 0.1%，惟由第 1 季成長 1.8% 轉為第 2 季衰退 1.4%，其中電子產品持續成長，礦產品及資訊與通信產品則大幅減少；對日本出口 95.6 億美元，亦創歷年同期新高，增 2.0%，以化學品、基本金屬及其製品、電子產品等增加較多；對美國出口 168.7 億美元，增 6.5%，對歐洲出口 143.1 億美元，增 6.2%，皆以基本金屬及其製品、機械、電子產品等增加較多，顯示歐美市場穩定復甦，亞洲區域內需求亦緩中趨穩（如圖 4）。

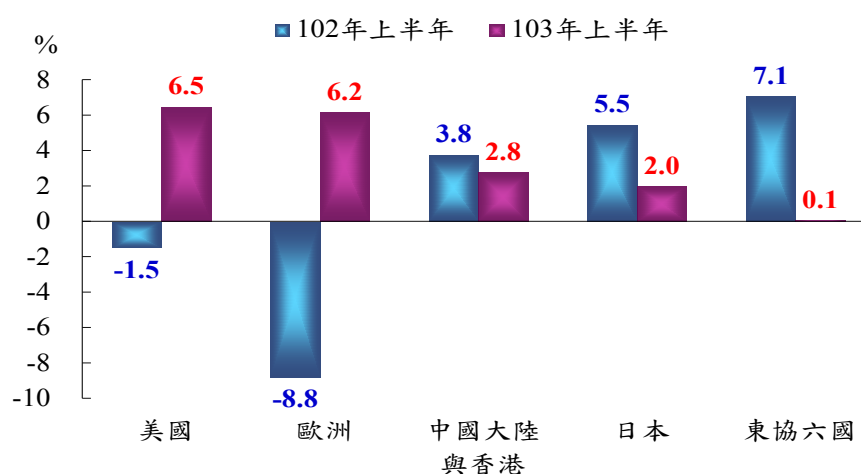


圖 4 對主要國家（地區）出口年增率

（二）中國大陸取代日本成為我國最大進口國

進口市場方面，上半年自中國大陸與香港進口 238.4 億美元（中國大陸 230.4 億美元），較上年同期大增 10.2%（中國大陸成長 11.0%），以電子產品、基本金屬及其製品等增加較多；日本原為我國最大進口來源國，因日幣大幅貶值、產品價格下滑，致 102 年自日本進口已衰退 9.3%，今年上半年自日本進口 208.4 億美元，再減 5.8%，以電子產品、有機化學品、基本金屬及其製品等減少較多；自東協六國進口 166.7 億美元，增 6.1%；自歐洲進口 155.4 億美元，增 7.8%；自美國進口 139.6 億美元，增 5.6%；其中自中國大陸與香港、東協六國及歐洲進口金額均創歷年同期新高，另自中國大陸與日本進口明顯長消，102 年第 3 季起中國大陸已取代日本成為我國最大進口國。

中國大陸 美國 日本 歐洲 東協六國 其他

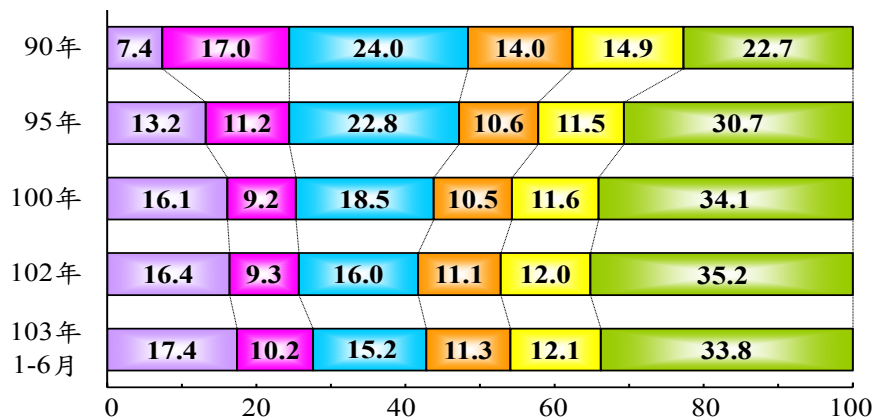


圖 5 自主要國家（地區）進口比重

參、結語

一、主要市場需求持穩，103 年上半年出口 1,533.8 億美元，較上年同期增 2.0%，並由第 1 季增 1.0% 增速為第 2 季 2.9%，另上半年進口亦由第 1 季減 1.6% 轉為第 2 季正成長 3.8%，顯示貿易情勢緩步改善。

二、按主要貨品觀察，103 年上半年電子產品出口屢創單月新高，表現最為活絡，另非電子類貨品（如機械、基本金屬及其製品、化學品及交通運輸設備等）亦多呈穩定成長，惟礦產品、光學器材、資訊與通信產品仍大幅衰退，拖累出口成長。

三、按主要市場觀察，103 年上半年對亞洲出口增 1.6%（第 1 季增 0.4%、第 2 季增 2.7%），對美國及歐洲亦分別增加 6.5%、6.2%，歐美市場呈穩定復甦，亞洲區域內需求則緩中趨穩；另上半年自亞洲進口增 2.7%，其中自中國大陸增 11.0%，已取代日本成為我國最大進口國。

四、全球景氣朝正面發展，世界貿易組織 (World Trade Organization, WTO) 4 月預測今年全球貿易成長 4.7%，明顯高於去年之 2.1%，加以行動穿戴裝置不斷推陳出新及雲聯網商機可期，均有助國內電子產品出口維持暢旺走勢，並挹注非電子類貨品若干出口動能，惟國際市場競爭激烈，中國大陸產業供應鏈在地化持續發酵，陸韓自由貿易協定 (FTA) 亦將於本 (103) 年底完成，對我未來出口影響不容小覷。



重要施政要聞

財政部綜合規劃司 提供

召開建制不動產交易所得稅制座談會

財政部 103 年 7 月 24 日召開第 1 場建制不動產交易所得稅制座談會，會中主要就未來如實施房地合一稅制，如何處理已繳納之土地增值稅、如何認定無法提示實際取得成本者之房地成本、是否排除農業用地及農舍之適用、是否對長期持有者或僅有一間自住房屋者給予優惠及特種貨物及勞務稅是否併同檢討等相關議題，邀請財政學者與會，以聽取各界意見，凝聚社會共識。

訂定發布「住家用房屋供自住及公益出租人出租使用認定標準」

財政部 103 年 6 月 29 日訂定發布「住家用房屋供自住及公益出租人出租使用認定標準」，並自 7 月 1 日生效。各地方政府得視地方實際情形於法定稅率範圍內自行規定房屋稅徵收率，並就所有權人持有住家用房屋戶數情形訂定差別稅率，以符合量能課稅及落實居住正義。

海關施行徵稅作業條碼化及電子化

海關 103 年 7 月 1 日正式實施徵稅作業條碼化及電子化，新版「海關進口貨物稅費繳納證兼匯款申請書」及「國庫專戶存款收款書兼匯款申請書」已於 103 年 6 月 10 日公告，未來核發之稅費、規費及押金等稅單將逐步改用財政部三段式標準規格條碼製作，可提升銀行臨櫃作業效率，減少人力作業成本，並增加金融機構代收關稅款項之作業意願，擴大業者繳稅作業管道。

103 年高階主管研習班紀要

財政部人事處 / 專員 施涵茵



本部及金融監督管理委員會為增進所屬高階主管人員領導及管理能力的提升，並提升性別平等意識，於 103 年 7 月 15 日（星期二）在本部財政人員訓練所合辦「103 年高階主管研習班」，參加對象為本部及金融監督管理委員會暨所屬簡任第 12 職等以上人員，總計 35 人參加。本研習班為本部首度與該委員會合辦訓練課程，不僅共享訓練資源，透過研習的過程亦提供跨部會非正式的溝通與交流。

本研習班為一日課程，共安排 3 堂課，課程內容簡述如下：首先是本部張部長講授「領導與決策」，部長闡述領導者的任務及應具備之條件，並傳授決策的五階段，同時分享自身經驗，期許高階主管人員應該具有高 EQ，才能營造和諧的工作環境，並以激勵的方式帶領同仁，增加同仁的向心力；接著由金融監督管理委員會曾主任委員銘宗講授「談金融監理政策—金融發展關鍵密碼」，曾主委認為面對

快速變遷的金融環境，金融監理應因應改變，並提出 3 項未來發展趨勢、2 項發展前提條件、8 項當前發展策略及 3 項具體政策目標，只要能掌握發展趨勢、堅持前提條件、推動發展策略並落實政策目標，就能掌握金融發展的關鍵；最後邀請行政院人事行政總處黃人事長富源講授「性騷擾防治」，黃人事長以臺灣的社會變遷為主軸，解釋婦女權利意識、平權意識、多元意識及批判意識提升的背景，並提醒兩性之間的交往應該「親和不親密，大方不大意，小心不小氣」，以維持辦公室間的人際交誼。

在本研習班 3 位講座豐富的課程內容和精彩的講授下，讓本次研習圓滿結束，參訓學員們皆表示受益良多，並認為藉由本研習班可增進本部及金融監督管理委員會高階主管人員之交流互動，實為難能可貴之機會，更為之後 2 部會的交流建立新的合作模式！



2014 國際租稅班結訓典禮外籍學員致謝詞

Mr. Hazem Jamit Ezeldin Hasson/Jordan 約旦

First of all, it is a great honor for me to stand in front of you this morning at the closing ceremony of 2014 International Taxation Academy.

I think that holding the academy every year for 30 years means that it succeeds in reaching the goal of providing efficient training programs.

Also, the benefits of attending the academy exceed the learning objectives when persons from all over the world from different cultures meet together in one place to study and learn and exchange their experiences and become friends.

The experience of 30 years appears clearly in all of the activities and events of the tax academy from the day of arrival until this ceremony.

Finally, it is my pleasure to thank everyone for their efforts in ensuring

that this event was a success: for the good organization that never let anything happen by chance; for the nice hospitality and big smiles that made us feel at home; and for the extra-curricular activities and visits that allowed us to see your beautiful country and know more about your great culture and people.

Thank you very much and go forward!



Mrs. Olivia Marcia Vite /Saint Lucia 聖露西亞

Good Morning,

Official Delegates of the Ministry of Finance, Professors, Counselors and Fellow Classmates,

I am pleased to be given this privilege to say a heartfelt thank to the Taiwan government and all of the international students.

We all arrived here tired and jet-lagged but raring to take on the challenges that this International Taxation Course offered. We heard lectured on the topics of Controlled Foreign Corporations (CFC's) and Permanent Establishments (Hybrid Entities) (PE) by Professor Sitanan and then went on to learn about Transfer Pricing (TP) and Base Erosion and Profit Shifting (BEPS) with Professor Per Juvkam-Wold and we finally rounded up this last week on Tax Treaties with Professor Littman.

I think we will all agree that the preparation of the case studies really cemented our learning as through them we created friendships and worked in comradeship while ensuring we were prepared to offer our best every Friday. We will remember all the effort put into these 15 minute presentations; all the nerves of the presenters; and all the hard work of team members, who may not have presented, but who worked just as hard to put the masterpieces together.

The learning continued with the educational visits to the Fiscal Information Agency, Ministry of Finance and the National Taxation Bureau of Taipei. These visits were invaluable to our education and will serve as catalysts in prompting us to do things differently upon our return. The visits to the ceramic museum and the Lin Family Mansion and Garden were very good sources for learning of the history of Taiwan and were well received.

Of course, from the very first day of class we were given "excellent" advice – "work hard and play hard" and that we certainly did with the help

of our hard-working counselors. The night markets can't go without mention as the amount of food on display was astounding.

So suffice it to say that we arrived here tired and raring to learn and we're going back tired and hopefully raring to work.

This course offered by the International Taxation Academy, Training Institute here in Taiwan is well worth every second spent in air time as taxation issues are universal. In this technological age the world is shrinking. That said, we must all be partners in ensuring that our taxpayers pay what is due to the respective governments, whether it be the little island of St. Lucia or the bigger countries of Malaysia and Taiwan.

This course not only provided a formal learning environment with the lecturer's daily imparting knowledge, but also provided an informal structure with the many similarities and differences which obtains in our respective jurisdictions through our discussions daily in and out of the classroom. This is a course that we believe should be continued as it provides invaluable teachings and techniques to the many participants who have visited the shores of Taiwan.

Let me again say thank you to the Training Institute for accepting us so graciously, for treating us with these special treats daily, for showing us the rich culture that is Taiwan, for being so helpful all the time and for embracing us so kindly.

Thank You, Hsieh Hsieh.



人才培訓班結訓報導

部長、各位長官、各位同學，大家好：

我是關務署臺北關稽核黃明照，也是本班學員長，今天很高興代表致謝詞，感到非常榮幸。首先感謝部長在百忙中撥冗蒞臨主持人才培訓班的結訓典禮。各位同學，我們都要感謝在座各部門長官的推薦與部長在眾多財政部同仁中圈選我們，大家才有機會齊聚一堂，參加為期兩週的訓練課程，面對來自關務、賦稅、國產、國庫及資訊等不同工作領域的同學，透過彼此之間的互動交流，相信結訓後每一位同學都會有滿滿的收穫。

這一次財政人員訓練所為我們精心安排非常棒的課程與講座，有部長親自講授「當前財政政策」、三位次長講授「公務人員態度與責任」、「團隊領導與激勵」、「跨域溝通與協調」，還有國內一流大學教授講授「組織績效

管理」、「專案規劃與執行」、「危機與風險管理」、「全球視野與國際現勢」等，這些課程都讓我們有深刻的體會，嗣後對我們的業務執行力，也會有很大的幫助與進步。同學們對於部長憂心國家財政日益惡化，所擬定的積極作為與精進方案，大家都深受感動，衷心祝福財政健全方案在不久的將來，都能夠展現具體成效。

而本部核心業務，包括關務管理、賦稅管理、國產管理、健全財政、資訊再造等，也都邀請相關部門首長親自授課，讓我們了解跨機關領域之業務概況與願景。

另外，我要感謝我們第一小組學姊們，大家在小組長玉蕉學姊領導下，團結一致，合作無間，為完成專題研討報告而努力。有幾個晚上各小組都自動聚集在四樓電腦教室或六樓交

財政部關務署臺北關 / 稽核 黃明照



誼廳，盡情討論專題報告到深夜，最後在保全大哥再三催促下，大家才意猶未盡回宿舍休息，我想這段經歷，定會成為同學們難忘的回憶。

天下沒有不散的筵席，兩週的訓練課程匆匆即將結束，感謝長官們公務這麼繁忙，專程撥冗前來授課；而財訓所謝所長、陳副所長、洪簡任秘書不時的關懷我們，陳專門委員及高、胡兩位輔導員一路陪伴與幫忙，各位同學，請大家以最熱烈的掌聲來表達我們最誠摯的謝意。

最後恭祝部長、各位長官、各位同學身體健康、心想事成，謝謝大家。

財政部國庫署 / 專員 鄭雅靜

念，帶領我國產業，在亞洲盃、甚至是世界盃競賽中脫穎而出。我相信國家的未來都不是夢。

後記：

報告長官：本班敢叫國庫署作畢業生致詞，我想我們這次出來這四個人，應該有謹遵教誨，沒有太漏氣。

報告許次：有您的惋惜與鼓勵，國庫署雖然這次組織改造，專業加給大部份仍停留在表 1，但我們會繼續恪守職責，讓人民知道花納稅錢請我們，絕對物超所值。

報告同學：我好想將所有本班同學名字寫上去，讓人知道你（妳）們有多優秀，但擔心財訓所以為我在兜報告字數。

其實，在前一天報告彩排中，我表現相當不好，為了整組成績，應該換人上台，但感謝本組組長桂嫦及其他成員願意賭上自己的成績、相信我，再給我一次機會。相信有您們這樣的長官，是部屬的福氣。

當耳邊傳來，張雨生-我的未來不是夢時，相信不管在本部哪一單位服務的同學，都會忍不住改寫成：「你是不是像我在民眾低頭，流著淚水默默

辛苦的工作；你是不是像我曾經茫然失措，一次一次徘徊在立法院門口」。不可諱言，因國家財政主要靠本部籌措歲入，如用一個字形容我們的工作那就是累；兩個字就是很累；三個字就是非常累。在這樣累中，還要挪出兩個禮拜上這樣高挑戰力的課程，班上同學更忍不住說：上課比上班更累。因為本班開課前除要求先交一篇心得外，兩個星期內就要交出專題報告。但再進一步問同學（包含我自己）都很感謝自己的長官給我們這麼好的受訓機會。因為經過兩個禮拜煎熬後，大家都有種重新得力、更新的感覺。

同學們非常感佩 部長在目前政治環境及降稅救經濟社會氛圍下，勇敢提出財政健全

方案。支出面，與各部會積極研討如何改善結構性問題。而收入面，今年稅改成功關鍵因素就是 部長提出回饋稅概念，簡單又打動人心。又如推動恢復金融業營業稅稅率過程，有人質疑這簡直是斷金融業一隻手，以後怎打亞洲盃？部長幽默回答說不過減免這 10 年來，好像也沒人去打？我想能夠這樣妙語如珠回答背後，應是專業能力、樂觀面對及幽默感支撐，難怪 部長鼓勵大家別老埋怨長官分工不公平，要正面思考，心懷感謝長官給予機會，雖然交代之任務具艱困與挑戰，但專業能力就是在這機會中一點一滴的累積。

這段期間對我而言，老師不只是台上的講師，還包括台下的同學，我真的很榮幸能跟這麼優秀的人在一起受訓。更感謝財訓所如此費心邀請高質素的講師，並藉打破機關分組方式，讓每一組皆是本部各單位優質管理文化縮影結合。

未來希望本部各機關能攜手共進、團結合作，以財政支援建設，建設培養財政的核心理



一分鐘完成繳稅！！ 多元繳稅管道的回顧與展望

一、多元化繳稅服務緣起

我國稅款之徵收係從委託金融機構代為辦理開始，徵收作業，納稅人須親臨金融機構，由櫃檯收取稅單、收款、蓋收訖章後，金融機構尚需進行整理稅單、按本埠及其他 22 個縣市分類稅單、報核聯遞送稽徵機關、登錄編製 4 種日報表、稅款解繳各級公庫等行政工作，作業繁雜冗長且費時費力；稽徵機關則必須等稅單報核聯送達後，重新登錄建立上開資料，始能辦理劃解銷帳工作，上下游作業流程與處理內容常有重複，實不符現代化、資訊化之潮流；對民眾言，僅有親赴金融機構臨櫃辦理繳納一途，極為不便。

為減輕金融機構臨櫃代收稅款作業負擔；簡化稽徵機關稅款銷帳工作、減少人工作業時程、提升公庫及稅務行政效能；提升民眾繳稅便利性與服務品質，財政部自民國 79 年起，即戮力推陳出新，陸續提供民眾更多元便捷的繳稅方式，至今(103)年 6 月止，已提供銀行臨櫃、便利商店、委取轉帳、ATM、電話語音、網際網路等 6 種繳稅管道，今年下半年，更將推出第 7 種繳稅媒介(管道)--行動裝置掃描 QR (Quick Response) code。可以使用的支付工具更包括有：活期(儲蓄)帳戶、現金、支票、晶片金融卡、信用卡等 5 種。

二、多元繳稅服務發展歷程與成效

隨著資訊科技的發展，財政資訊中心陸續推出各種資訊化的繳稅管道，以提供納稅人優質便捷的服務，民國 79 年開始推出第一項繳稅服務，其後於 84、90 年各自開放一種不同的繳稅工具，而自民國 93 年起的往後幾年，幾乎每年都推出一項新的繳稅服務，整個繳稅服務的發展歷程摘述如下(註：參考財政資訊中心年報資料)：

- (1) 79 年規劃及開發「媒體轉帳」服務。
- (2) 84 年規劃及開發「電子錢包網際網路繳稅」服務。
- (3) 90 年規劃及開發「信用卡」服務。
- (4) 93 年規劃及開發地方稅「便利商店代收稅款」服務。
- (5) 94 年規劃及開發國稅「晶片金融卡轉帳納稅」及地方稅「電話語音轉帳納稅」服務。
- (6) 95 年規劃及開發地方稅「晶片金融卡轉帳納稅」服務。
- (7) 96 年規劃及開發國稅「便利商店代收稅款」服務，並與法務部行政執行署共同研訂規劃行政執行欠稅案件委託「便利商店代收稅款」服務，於 96 年 11 月開始於桃園稅捐處及財政部臺灣省北區國稅局桃園轄區試辦。
- (8) 96 年 6 月起，停止「電子錢包網際網路繳稅」服務，由「晶片金融卡轉帳納稅」完全取代。
- (9) 99 年 7 月 1 日起，實施金融機構臨櫃代收各類國稅金資流作業。
- (10) 99 年 7 月 1 日起，擴大實施自繳繳稅書條碼化，納稅人可至稅務入口網，自行列印自繳繳款書，並至便利商店或金融機構繳納。
- (11) 101 年 3 月 1 日起，實施擴大晶片金融卡網際網路繳稅適用範圍。
- (12) 101 年 4 月起，陸續實施使用牌照稅、房屋稅及地價稅定期開徵案件，以活期(儲蓄)存款帳戶透過網際網路轉帳繳納稅款作業。
- (13) 101 年 5 月，實施繳稅取款委託書繳納綜所稅結算申報自繳稅款



財政部財政資訊中心 / 主任 蘇俊榮

存款不足就存款餘額先行提兌。

(14) 102 年 3 月，實施綜合所得稅、營利事業所得稅及營業稅申報自繳案件，以活期(儲蓄)存款帳戶透過網際網路轉帳繳納稅款作業。

(15) 103 年 3 月，實施綜合所得稅、營利事業所得稅、營業稅之違章裁罰案件，以晶片金融卡網際網路轉帳繳稅作業。

上開各種繳稅管道，各有其特色與使用上之限制，各種支付工具在不同繳稅管道裡，可適用的情形亦不同，為利讀者了解，茲將繳稅管道之特性限制與適用之支付工具，彙總如表 1。

表 1、繳稅管道之特性限制與適用支付工具彙總表

繳稅管道	支付工具	特性及限制	繳稅銷號資料
約定轉帳	活期(儲蓄)帳戶	需辦理約定作業(填報委託轉帳代繳各項稅款約定書)	轉帳代繳通知結果檔
金融機構	現金、支票	條碼污損要用手寫單，受時間地點限制，且須臨櫃	三段式條碼
便利商店	現金	條碼污損不能繳，受時間地點限制，2 萬元以下稅款	三段式條碼
ATM	晶片金融卡	受地點限制(需有繳稅功能之 ATM 機器才可)，銷帳編號要自行輸入	銷帳編號
電話語音	信用卡、活期(儲蓄)帳戶	銷帳編號要自行輸入	銷帳編號
網際網路	晶片金融卡、信用卡、活期(儲蓄)帳戶	繳稅網址及銷帳編號要自行輸入	銷帳編號

基本上，自民國 99 年 7 月 1 日，實施金融機構臨櫃代收各類國稅金資流作業及擴大實施自繳繳款書條碼化之作業後，原金融機構裡代收稅款後的相關人工行政作業，透過最前端的條碼數據資訊化，後續人工行政作業均可 e 化，使得金融機構臨櫃代收稅款之作業負擔大量減輕。

對各國稅局及地方稅捐稽徵機關而言，上開附條碼繳款書相關的資訊，可直接由各金融機構總行彙整，透過財金公司處理後，轉送至財政資訊中心，再由其每日及時派送予各國稅局及地方稅捐稽徵機關，由繳稅至劃解銷號的整個作業時程與資料錯誤率巨幅縮減，對整體提升公庫及稅務行政效能之效益不言可喻。

對於民眾，他們可依個人偏好，選擇繳稅管道與支付工具進行繳稅，提高繳稅的方便性，同時也減少納稅阻力。

以 102 年整年度的資料來看，僅剩 6.05% 的無條碼繳款單尚未全面電子化流程外，其餘繳款單均已為從徵收源頭就 e 化，各種繳稅管道結合支付工具之繳稅件數及金額統計表詳如表 2，各繳稅管道結合支付工具之使用比率如圖 1 所示。

表 2、102 年各種繳稅管道結合支付工具之繳稅件數及金額統計表

繳稅方式 稅目	稅 目	102 年度各種繳稅管道繳稅件數及金額統計表 （統計至 102.12.31/ 單位：件；元） 103.01.02 製表										
		A T M	信用卡	便利商店	委取及轉帳	活儲 - 語音	活儲 - 網路	晶片金融卡	合 計	臨櫃繳納		總 計
										有條碼	無條碼	
比 率 件 數		0.61%	4.05%	31.82%	4.33%	0.03%	0.22%	0.77%	41.82%	52.13%	6.05%	100.00%
金 額		0.13%	3.17%	2.99%	4.47%	0.01%	0.22%	0.74%	11.72%	76.22%	12.06%	100.00%
國 稅 件 數		31,919	786,394	1,665,916	687,095	0	63,969	255,982	3,491,275	6,158,516	2,198,670	11,848,461
國 稅 金 額		730,576,666	46,835,487,709	7,913,578,244	69,613,625,222	0	3,560,352,791	12,365,671,474	141,019,292,106	1,028,338,689,768	203,029,439,250	1,372,387,421,124
地方稅件數		192,684	711,930	10,115,641	915,335	11,365	16,725	28,809	11,992,489	13,139,628	41,601	25,173,718
地方稅金額		1,460,819,010	6,757,203,768	42,640,708,267	6,015,787,642	94,479,998	132,911,955	196,195,093	57,298,105,733	261,858,725,422	1,109,486,393	320,266,317,548
合 計 件 數		224,603	1,498,324	11,781,557	1,602,430	11,365	80,694	284,791	15,483,764	19,298,144	2,240,271	37,022,179
金 額		2,191,395,676	53,592,691,477	50,554,286,511	75,629,412,864	94,479,998	3,693,264,746	12,561,866,567	198,317,397,839	1,290,197,415,190	204,138,925,643	1,692,653,738,672

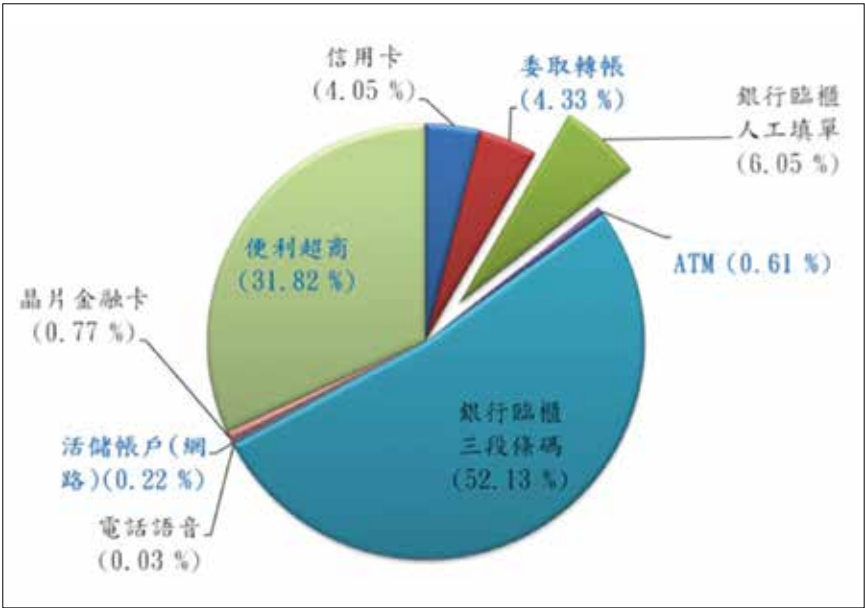


圖 1. 102 年各繳稅管道結合支付工具之使用比率

整個多元繳稅服務開放迄今，可謂已達徵、收、納三方多贏之境界。惟我們並不以此為自滿，未來仍將追求好還要更好，為納稅人提供更多便捷繳稅管道。

三、1 分鐘完成繳稅 ~ 使用行動條碼 QR-Code 繳稅新服務

隨著資訊科技的進步，電子產品提供的功能越來越多，而體積、重量及價格則越來越迷你、精巧與便宜。這樣的發展趨勢，使得行動裝置與載具越來越普及，如智慧型手機及平板電腦幾乎人手一機或一台，在這樣的環境氛圍下，財政部為了讓納稅人更不受時間、地點及環境的限制，且可以一種更精準快速地方式進行繳稅，於今年 10 月、11 月首次推出利用行動條碼 QR-Code 內含牌照稅、地價稅繳款書資訊，方便納稅人行動繳稅。

利用 QR-Code 行動條碼進行繳稅，僅需 3 個執行步驟，1 分鐘內即可完成：步驟一：將含有 QR-Code 的 103 年牌照稅、地價稅繳款書取出；步驟二：將下載有 QR Code 解碼 APP 的智慧型手機鏡頭對準此繳款書的 QR-Code 進行掃描；步驟三：QR-Code 掃描辨識後，會自動連線至【繳稅服務網】並帶入相關繳稅資訊，納稅人只需選擇繳稅方式（信用卡或活儲），輸入信用卡號或活儲帳號即可完成繳稅。

以往納稅人採用「網際網路」繳稅管道時，納稅人於瀏覽器畫面須自行輸入【繳稅服務網】的網址(25 字元)，俟網頁畫面秀出時，納稅人還必須依照網頁裡的要求，逐欄填列相關資訊，以牌照稅活儲繳

稅方式為例，需輸入的資訊包括繳款書上繳款類別(5 字元)、銷帳編號(16 字元)、繳款金額(10 字元)、繳納截止日(6 字元)、期別代號(5 字元)及識別碼(6 字元)等，約計至少需輸入 73 個字元。納稅人在輸入資訊的過程中，尚有可能因輸入錯誤資訊，導致繳稅錯誤及需後續稅務同仁人工釐正稅務資料之作業負擔。

相較於此，利用 QR-Code 內含的繳稅資訊，自動連線至【繳稅服務網】並帶出上開繳稅資訊之作法，可謂既簡單、便捷又正確。

以後 1 分鐘完成繳稅，不再是夢想：拿稅單 掃描 QR-Code 輸入繳稅支付工具的資訊。輕鬆 3 步驟完成(表 3)。

表 3、使用 QR-Code 行動條碼進行繳稅 3 步驟



四、結語

雖然多元繳稅服務進展至今，已達徵、收、納三方多贏之境界。財政部仍竭力從納稅人的角度設想，為提供納稅人更方便有效率的繳稅管道 / 方式而努力，今年提出利用行動裝置與載具結合行動條碼 QR-Code 的方式來繳納牌照稅與地價稅，明(104)年亦將開放此種繳稅方式供地價稅使用。

往後除上開定期開徵之稅目外，綜所稅核定補徵扣繳稅款、營業稅隨課違章查定稅款、營所稅違章補徵稅款、營所稅未分配盈餘加徵核定稅款等，亦是我們目前積極研究的服務標的。

未來仍將秉持服務、創新的理念，善用資訊科技，為提升政府行政效能及為納稅人創造更便捷友善的納稅環境而努力 !!

五、參考資料：財政資訊中心各年年報