

# 財稅園地 96



http://www.mofti.gov.tw

中華民國九十年四月二十日創刊 中華郵政台北雜字第六四九號執照登記為雜誌交寄 設計印刷 / 加斌設計有限公司 電話：02-2325 5500

## 本期提要

- 重要施政要聞
- 李部長召開記者會 說明當前財政工作重點
- 我國與以色列簽署「關務互助協定」
- 稅務節部長致詞
- 財政部組織改造藍圖
- 漫談天然氣與液化石油氣
- 視為銷售發票開立之解析
- 高雄市稅捐處推動創新研發里程
- 步入公職那一年
- 靈氣仙境神木行

## 以財政支援建設 以建設培養財政

# 重要施政要聞

財政部 / 秘書室 提供

### ● 強化政府公共建設財務規劃，因應國家發展需要及提振國內景氣

財政部研擬「強化政府重大公共建設財務規劃方案」，期透過覈實計畫經費、提高計畫自償性、加強資金運用及創新財源籌措方式等財務手段，提高計畫財務可行性，以協助各機關推動公共建設。該方案並於98年7月2日提報行政院第3150次會議，決議由 邱副院長邀集各有關部會組成小組推動辦理。

### ● 修正營業稅法，維護納稅人權益並提升稽徵效率

行政院98年7月2日第3150次院會通過財政部研擬「加值型及非加值型營業稅法」部分條文修正草案，主要修正內容包括購買國外金融勞務之營業稅稅率由5%降為2%、各保稅區營業人享有相同之租稅優惠待遇，以及配合稽徵實務作業需要修正等，將使營業稅制更臻合理、公平，並落實簡政便民施政目標。

### ● 舉行稅務節慶祝大會，肯定稅、關務人員及記帳業者努力與貢獻

財政部7月1日舉行98年慶祝稅務節大會，由李部長頒獎表揚優秀、資深稅關務人員及績優記帳人員，行政院 邱副院長親臨致詞，除嘉許全體稅關務人員1年多來配合政府籌措財源支應各項振興經濟政策，並調降稅費，維持民間企業競爭力外，並期許稅關務人員堅持賦改理念，持續推動健全稅制與稅政工作、加強改善通關環境並加速與國際接軌，使賦稅制度更臻健全，稅務行政更有效率，達到裕國惠民目標。

### ● 與以色列簽署「關務互助協定」，加強雙方關務合作

行政院於98年5月6日核定授權我國駐以色列代表處與駐台北以色列經濟文化辦事處以換文方式簽署「關務互助協定」，雙方並分別於98年5月7日及6月18日完成簽署。該項簽署是繼與美國、菲律賓後，第3個與我國簽署關務互助協定的國家，透過協定之簽署，有助雙方經貿發展，維護貿易安全。

### ● 取消軍教薪資所得免稅，維護租稅公平與稅制合理

行政院98年6月11日第3147次會議通過財政部研擬「所得稅法」第4條、第17條、第126條修正草案，取消軍教薪資所得免稅，並請教育部、內政部、國防部積極推動各項配套措施，復於同月15日將該修正草案函請立法院審議，期完成立法程序並自99年1月1日起施行，以符合所得稅量能課稅及租稅公平原則。

### ● 舉行98年關務會報，加強跨機關關務之聯繫與整合

財政部98年6月12日召開98年關務會報，邀請行政院環境保護署、原子能委員會、農業委員會、經濟部國貿局、交通部、法務部調查單位等機關參加，會中就「優質經貿網絡計畫綱要項下之5項子計畫」、「金門港增設行李檢查X光機」、「緝私條例所稱管制涵義」及「非法進口未變性酒精」等4個提案，以及「恢復外銷品出口退稅制度與作業」、「非法輻射物質接續處理」2個臨時提案，均作深入研討並獲致共識。

### ● 配合「民法」及其施行法規定，修正「菸酒管理法」及「記帳士法」

總統98年6月10日公布修正「菸酒管理法」第12條、第19條及第25條，規定受監護或輔助宣告之人不得為菸酒製造、進口及販賣業者，以及修正「記帳士法」第4條，規定受監護或輔助宣告尚未撤銷者不得充任記帳士，並配合「民法」定自98年11月23日同日施行。

### ● 透過都市更新分回房地，以開發方式解決辦公廳舍不足問題

財政部98年1月10日修正「都市更新事業範圍內國有土地處理原則」，將已經劃入都市更新地區之國有土地，從原以更新前出售、變現為主，修正為參與分配更新後房地，截至98年6月10日止，參與臺北縣、市地區都市更新案件，已進行選配房地者計有5處合計67戶，參與更新分回之房地可供出租、出售或行政機關作為辦公廳舍使用，除挹注國庫收入外，並可解決興建財源不足之問題。

## 98年6月份財政部暨所屬機關人事動態通報

| 姓名  | 原任職務            | 新任職務            | 生效日期      | 備註 |
|-----|-----------------|-----------------|-----------|----|
| 劉榮主 | 關政司司長           | 屆齡退休            | 98.07.06. |    |
| 簡良機 | 關稅總局總局長         | 屆齡退休            | 98.07.06. |    |
| 王亮  | 台中關稅局局長         | 關政司司長           | 98.07.06. | 調陞 |
| 李茂  | 關稅總局副總局長        | 關稅總局代理總局長       | 98.07.06. |    |
| 陳文進 | 國庫署副組長          | 秘書室簡任秘書         | 98.07.06. | 調陞 |
| 鄭在深 | 國有財產局政風室主任      | 自願退休            | 98.06.02. |    |
| 甯力展 | 臺灣省中區國稅局法務一科科长  | 臺灣省中區國稅局簡任督導    | 98.06.08. | 調陞 |
| 陳美珠 | 臺灣省中區國稅局審查四科科长  | 臺灣省中區國稅局簡任稽核    | 98.06.08. | 調陞 |
| 陳潤卿 | 臺灣省中區國稅局法務二科科长  | 臺灣省中區國稅局法務科科长   | 98.06.08. | 調任 |
| 陳明哲 | 臺灣省中區國稅局大屯稽徵所主任 | 臺灣省中區國稅局審查三科科长  | 98.06.08. | 調陞 |
| 陳金華 | 臺灣省中區國稅局竹南稽徵所主任 | 臺灣省中區國稅局大屯稽徵所主任 | 98.06.08. | 調任 |
| 洪淑春 | 臺灣省中區國稅局法務一科稽核  | 臺灣省中區國稅局竹南稽徵所主任 | 98.06.08. | 調陞 |
| 黃靜代 | 臺灣省中區國稅局服務科稽核   | 臺灣省中區國稅局稅政發展科科长 | 98.06.08. | 調陞 |
| 趙紅琇 | 臺灣省中區國稅局秘書室室主任  | 臺灣省中區國稅局大智稽徵所主任 | 98.06.08. | 調任 |
| 董素貞 | 臺灣省中區國稅局大智稽徵所主任 | 臺灣省中區國稅局東勢稽徵所主任 | 98.06.08. | 調任 |
| 李應芳 | 臺灣省中區國稅局東勢稽徵所主任 | 臺灣省中區國稅局北港稽徵所主任 | 98.06.08. | 調任 |
| 張良勝 | 臺灣省中區國稅局北港稽徵所主任 | 臺灣省中區國稅局秘書室室主任  | 98.06.08. | 調陞 |

# 李部長召開記者會 說明當前財政工作重點

財政部秘書室 / 科長 張國賢

財政部李部長於6月10日下午，由新聞局蘇局長俊賓陪同於新聞局召開政策說明記者會，向國內外各主要媒體記者闡述當前財政的工作重點。

李部長在會中表示：面對這波全球經濟的衰退，及國內財政狀況日趨困窘的嚴峻情勢，財政部積極配合政府各項振興經濟措施，如透過短期減稅刺激民眾消費、鼓勵企業投資，以及舉債發放消費券、擴大公共建設等，另加速各項賦稅改革措施，以協助國內經濟度過難關，並提升國際競爭力。為健全各項財政制度，財政部當前的施政重點有8項，分別是：(一) 提升政府財務效能、(二) 輔導地方財政、(三) 推動賦稅改革、(四) 關務革新方案、(五) 賦稅資訊再造、(六) 強化公股管理、(七) 強化國有財產管理、(八) 大面積國有土地開發等，期能全面發揮政府財政效能，達到「以財政支援建設、以建設培養財政」目標。

李部長接著詳細說明各項重點工作的內容：

(一)在提升政府財務效能方面，財政部已研訂「提升政府財務效能方案」，交由各政府機關配合切實執行，將透過強化收支預算執行、加強財務評核、調整業務推動策略及健全財務管理方式，協助各機關「省錢、找錢、賺錢」。

(二)在輔導地方財政方面，為改善當前地方財政困境，並因應地方改制之

資源分配，除研擬修正「財政收支劃分法」，以提升地方財政自主，充裕地方自治財源外，並將持續朝落實績效考核、強化開源節流誘因機制及建立經驗分享平台等方面研議推動相關措施，以逐步解決地方財政結構問題。

(三)在推動賦稅改革方面，行政院賦稅改革委員會已分別就「稅制」及「稅政」等20項議題進行研議，預訂在98年12月底前完成並落實推動。未來除將依預定期程廣續完成賦改議題之研究外，並將依賦改會各項議題決議，配合研擬各項修正法案。

(四)在關務革新方面，已擬具關務革新策略，包括推動智慧化通關、強化邊境安全、研採無實體化作業、進行法規鬆綁、發揮關稅經濟功能、推展國際關務合作及加強能力建構，期促進我國關務現代化，提升通關服務之品質與效能，營造有利之貿易環境，並藉關稅經濟功能之適時發揮，協助產業合理經營，提升產業競爭力。

(五)在賦稅資訊方面，為落實「顧客導向服務、創造優質生活」及「優化資源配置、提升稅政效能」，推動服務創新、業務優質、技術前瞻及資源整合等四化再造，業奉行政院核定「賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫」，將自99年至101年間推動，以提升整體賦稅資訊之服務品質。

(六)在強化公股管理方面，除在業務管理方面，加強公股事業機構業務審核及董監派任與考核，並督促其強化公司治理及風險管理外，在股權管理方面，將考量股權持有目的，在兼顧股東權益、客戶服務及員工權益三贏目標下，妥適規劃公股金融機構之整併及釋股，並依「程序正義、實體合法」原則，透過市場機制，以公平、公正及公開之透明機制推動，以提升財務效能及經營績效，俾利強化國家資產有效管理，增進國庫權益。

(七)在強化國有財產管理方面，已研擬「強化國有財產管理及運用效益方案」暨行動計畫，將透過強化產籍管理、改善被占用問題，進而活化運用，使國有財產管理更具效益。另更將從公用資產空間活化、長期開發利用、加強統籌調配三個層面推動，加強各機關國有不動產短期活化運用、長期開發利用，以及督導公司組織國營事業活化運用資產。

(八)在大面積國有土地開發方面，積極推動以招標設定地上權、參與都市更新、結合目的事業主管機關合作開發、與民間合作開發4種方式，釋出土地權利，引進民間資金，加強大面積國有土地整體開發，藉由公私合作，共創商機，活絡經濟發展。



## 我國與以色列簽署「關務互助協定」 有利通關便捷與貿易發展

財政部秘書室 / 科長 張國賢

財政部於6月18日下午於8樓大會議室舉行我國與以色列關務互助協定簽署儀式，由以色列駐台甘代表若飛代表以方簽署，財政部張政務次長盛和擔任見證人。協定簽署之後，我國與以色列的關係合作發展將展開新的里程，未來兩國對於毒品查緝和走私等資訊交流將更為密切，兩國間優質企業通關也會更快速，邊境安全更有保障。

我國與以色列關務互助協定前經我國駐以色列丁代表干城於98年5月7日在以色列台拉維夫代表我方簽署，財政部另於6月18日下午舉辦以方簽署儀式，由以色列駐台甘代表若飛代表以方簽署，張政務次長擔任見證人，並邀請以國關務署長Mr. Doron Arbely、參事Mr. Dan Peled、以及外交部、經濟部國際貿易局、國際合作處等單位派員參與。

張政務次長在致詞時表示：以色列是繼與美國、菲律賓後，第三個與我國簽署關務互助協定的國家，相信透過本協定之簽署，雙方海關將更形密切合作，對於貿易發展與通關便捷將有具體貢獻。

財政部關政司並說明：台以關務互助協定共14條條文，雙方應依據其國內法規，執行本協定協助之請求，包括協助確保適當執行關務法令、正確課徵關稅及其他稅捐及正確核定貨物之稅則分類、估價及原產地，並防範、調查及

打擊任何違反關務法令之行為；建立協調溝通之管道，以促進資訊交流等項工作。





▲行政院邱副院長正雄親臨會場致詞，並與全體受獎人拍照留念。

**部長勗勉全體稅關務同仁推動三質管理，提升同仁素質、業務品質及機關氣質，讓我們的明天更好。**

今年的稅務節慶祝及表揚大會於7月1日在關稅總局舉辦，共表揚103位優秀人員，同時也表揚68位服務年資40年以上之資深稅務、關務人員，並第一次併同表揚績優記帳士暨記帳及報稅代理業務人，以顯示對績優記帳士暨記帳及報稅代理業務人之敬意及謝意。各地區稅關務機關亦配合稅務節，自98年6月20日起至7月5日止舉辦一系列的稅、關務宣導活動，並展示施政績效成果。

今年的稅務節慶祝大會由關政司及關稅總局主辦，為讓各國駐台代表瞭解我國海關，加強與各國駐台代表互動交流，本部關政司及關稅總局亦特別合作舉辦海關嘉年華，邀請各國駐台代表處或辦事處之使節代表暨人員參觀關務成果展，並前往參訪基隆關稅局，深入瞭解我國關務進步情形，同時平日不開放的海關博物館，以及海關燈塔也配合選擇12座開放供民眾參觀。大會由李部長主持並逐一頒獎。



▲部長逐一與受獎人握手合照並頒發獎座。



▲部長期勉大家，只要盡心別人看的見，用心就會展現在工作績效上，在任何時間事事用心時時關心，會讓社會更祥和。

**部長勗勉同仁致詞稿全文如下：**

張次長、曾次長、簡總局長、劉司長、各位貴賓、各位資深同仁及優秀的記帳士、各位媒體朋友及樂隊同仁，大家好！

今天是98年度的稅務節，大家齊聚一堂慶祝屬於我們的日子，藉此機會表揚資深優秀的同仁，及與我們一起努力合作的優秀記帳士。副院長剛特別提到稅務節已經20年，一路走來，一路成長，在大家努力之下，稅務績效、稅務風紀、稅務行政等每天都在進步，尤其各位都是從一萬八千多位同仁裡嚴格評選出來的，是我們同仁的標竿。在此非常恭喜、祝福大家，也謝謝大家！

誠如副院長所提示，政府運作要靠財源，財源大部分靠稅收而來，大家常開玩笑說中華民國萬萬稅，但是我常講沒有那麼多稅，僅有17種稅目，共計1兆7千億，要靠所有稅關務同仁一起努力依法課稅，依法為納稅義務人服務。稅務行政相當繁雜，與國人及所有工商業者息息相關，據我所了解，每年的服務案件總計有1億1千多萬件。舉海關為例，一年就有2千萬張報單，通關旅客人數2千5百萬人次，靠4千位關務同仁盡心盡力服務；同樣內地稅，如綜合所得稅、營利事業所得稅、房屋稅、地價稅等總計有1億多萬服務案件，靠1萬2、3千位的內地稅同仁服務，平均每一位稅務同仁大概需要稽徵到1億的額度才能夠支應國家需要，但是如何依法課稅，讓納稅義務人心甘情願繳稅？如何讓我們同仁心安理得地課稅？我想這是大家要思維的。

在歷任長官、所有同仁多年來努

# 稅務節部長致詞

財政部關政司 / 課員 蔡文瑾  
專員 蔡佳靜

力之下，我們一直在成長及精進，在齊聚慶祝稅務節之同時也要檢討過去及策勵未來，今天除在座所有經審核的優秀稅關務同仁及資深同仁之外，更難能可貴地請記帳士、稅務代理人與我們一起來互動，這些互動將影響稅務行政的品



▲部長期許同仁提升素質、業務品質及機關氣質，靠績效、服務態度和品質來贏得形象及尊嚴，走路就會有風。

質以及社會大眾的觀感。我也期許所有同仁要能走路有風，靠績效、服務態度和品質去達成，多年來我一直推動優質管理的觀念：如何提升同仁素質、如何提昇業務品質，及更重要的是如何提升機關氣質，三質的管理推動與教育部提出「做人要有品德、做事要有品質、生活要有品味」的三品運動不謀而合。我們這邊有很多服務三、四十年的公務同仁，人在公門好修行，如果在財政部服務做得好，就會覺得有尊嚴、有形象，社會大眾也會給鼓勵與肯定，這是最重要的。

今天非常難能可貴的機會，大家檢討過去對我們的社會有所幫助的成果，副院長也提示過去修正了15種稅法，對於國家競爭力及社會公平，甚至環保永續都有所助益，舉例言之，海關檢討了專案進口報核程序後續審理機制，使幾百件有爭議的案件妥善處理，關務自動化、RFID機制的運作、緝毒犬功能的發揮，都能簡化提升很多關務行政工作；同樣內地稅部分，最近米酒稅調降之資料顯示，6月1日開始執行，至6月20日米酒銷售量增加80倍，某程度保障國人之健康。稅關務對國人的影響，不管從業者競爭力、生活品質、健康等方面都息息相關，人在公門好修行就是這個道理，再次藉此機會回顧過去的努力，當然還有很多值得我們再努力的空間，展望未來在稅制面，如稅目、稅率、稅基及減免項目等等，將持續檢討之，以因應經濟發展、國際接軌、環保永續之需要。另稅務行政面之實行，我們也要持續從課稅資料收集、案件查審、稅款徵收、納稅服務等方面檢視及檢討，使更便捷化、人性化、溫馨化。在座都是公務同仁，同時身為國民、市民，也希望政府更進步，而政府就是我們，我們是個大家庭，一家都是人才、天才，唯有不斷努力、檢討、革新，才能讓我們社會政府更進步。所以劉院長特別交代四個字「鬆綁改變」，唯有鬆綁才有商機，鬆綁創造更多商機給業界，使稅收較為容易；唯有改變才有未來，改變邏輯流程表單，使其更便捷及符合社會大眾期待，這就是我們要一起來努力的。

今天非常難得來表揚在座諸位過去辛辛苦苦盡心盡力的表現，只要盡心別人看得見，用心就會展現在工作績效上，在任何時間事事用心時時關心，會讓社會更祥和。雖然財政為庶政之母，但是如何省錢、找錢、賺錢的方法很多，政府是一體的，尤其更要跟民間互動，所以今天特別安排表揚記帳士及報稅代理人，如果政府與民間之互動能更溫馨和協，社會才能更祥和，我也希望員工素質、業務品質提升，讓機關氣質、形象及尊嚴能夠更提升，同仁們都能走路有風，再次感謝在座所有同仁的努力，盼大家一起努力讓我們明天會更好，謝謝大家！

▲今年表揚大會特別安排海關緝毒犬秀，展示海關緝毒犬靈敏的嗅覺。



# 財政部組織改造藍圖

財政部人事處 / 科長 孫承錦

20世紀80年代末期，歐美國家在冷戰架構結束與科技時代來臨的衝擊下，發現原有的政府組織與功能已經逐漸顯現出效能不足的疲態，因而必須追求「現代化」、重新調整政府的角色，因此最先是英國，隨後美國、澳洲、紐西蘭、加拿大、日本、韓國、新加坡、中國、波蘭等，都相繼進行了大幅度的政府改造工作。經濟合作發展組織（OECD）下的公共管理委員會於2001年提出「未來政府」的政策必須「跟上社會的發展」、「重建人民對政府的信任」及「改變既有角色」，由此可見，政府改造工作，事實上就是世界各國藉由重新調整政府與民間社會關係以及強化政府效能，為邁入21世紀的現代化國家做好準備。

根據瑞士洛桑國際管理學院（IMD）所做的國家競爭力報告，我國2008年整體排名為第13名，其中「政府效率」排名第16名，顯示我國在政府效率方面仍有持續改善的空間。雖然影響政府效率的原因很多，但是政府組織規模過於龐大，的確是政府效率未能大幅提升的關鍵因素之一。就我國而言，行政部門很早就察覺到政府進行改造的迫切性，因此，從民國76年8月就已經開始推動行政院組織改造的工程，迄今已達22年之久，期間歷經多位行政院院長的努力，及至民國93年6月23日始制定公布「中央行政機關組織基準法」（以下簡稱基準法），具體將行政院組織限定在13部、4會、5獨立機關，行政院並據以重行提出「行政院組織法」修正草案等相關組織改造法案，惟於民國97年第二次政黨輪替前均未完成修（立）法程序。

為持續完成政府組織改造重大工程，打造「精簡」、「彈性」、「效能」的行政組織，以達「提升國家競爭力」之願景，行政院爰積極推動組織改造各項改革工作，並於本（98）年4月9日第3139次院會通過未來行政院組織新架構。依據規劃，行政院部會將從現有的37個精簡為29個，未來內閣部會將包括內政部、外交部、國防部、財政部、教育部、法務部、經濟部、交通及建設部、衛生福利部、文化部、勞動部、農業部、環境資源部等13個部；以及僑務委員會、國軍退除役官兵輔導委員會、國家科學委員會、國家發展委員會、大陸委員會、原住民族委員會、客家委員會、金融監督管理委員會及海洋委員會等9個委員會。另外，還有行政院主計總處、行政院人事行政總處、中央銀行以及附屬機構國立故宮博物院。獨立機關則包括中央選舉委員會、公平交易委員會、國家通訊傳播委員會。

由於此次調整行政院組織架構會連帶牽動基準法的修正，因此，除重行提出「行政院組織法」修正草案等相關組織改造法案外，尚配合修正「中央行政機關組織基準法」。其修正重點，包括刪除部會數量的上限，符合實際運作需要；彈性設立各種型態的政府組織，以因應現代社會多元豐富的活動；配合「地方制度法」之修正，界定四級機關的內部單位為科，其中業務繁重、組織規模龐大者得分股辦事；賦予行政機關組織設立的彈性，鬆綁中央三級以下機關得由行政院以命令設立、調整或裁撤等。

為依基準法及「行政院組織法」修正草案、「行政院功能業務與組織調整暫行條例」草案、「中央行政機關組織基準法」部分條文修正草案等規定，辦理行政院及所屬機關組織調整作業，行政院於本年5月25日訂定「行政院及所屬各機關組織調整作業原則」，具體規定新的部（會）組織規劃設計原則及完成新設部會組織調整規劃報告之期限。依該作業原則之附件「組織調整規劃分組分工表」所列，新財政部之區塊業務內容為「國庫、賦稅、國有財產、促進民間參與公共建設、政府採購等」，爰未來的財政部除現有業務外，尚新增由行政院公共工程委員會移入之「促進民間參與公共建設」及「政府採購」2項業務。由於政府組織改造的目的係藉由重新調整政府的組織模式，提高政府的效能，因此，本部李部長自到任以來，對於此項業務極為重視，於各種會議場合要求各單位主管及機關首長應配合行政院組織改造期程辦理相關作業，並明確提示應先確定業務主軸，因事制宜，劃分業務區塊，依業務內容辦理去任務化、地方化、法人化及委外化等四化檢討作業後，訂定各機關所需最適人力，最後再依基準法等規定規劃組織規模及架構，並應顧及現有同仁的權益。

綜合上述，部長於本年5月15日早報裁示本部組織調整方向，應按本部現有之「國庫」、「賦稅」、「關務」、「國有財產管理」及「財政資訊」等5大核心業務，以及未來移入「促進民間參與公共建設」、「政府採購」等項業務規劃，規劃情形如下：

## 一、本部部內單位：

設企劃司、政府採購及促參司等2個業務單位，並設秘書處、人事處、政風處、會計處、統計處及法制處等6個輔助單位，茲分述如下：

### （一）企劃司：

由原稅制委員會、秘書室第1科至第3科合併改設，負責綜合政策規劃與管理、國際事務，研究本部整體政策與制度方向，作為部次長決策參考。

### （二）政府採購及促參司：

由配合移入之行政院公共工程委員會企劃處及促參組辦理之「政府採購」及「促進民間參與公共建設」等業務規劃設置。

### （三）秘書處：

原總務司、秘書室第4科合併改設，負責庶務、國會聯繫及新聞聯繫等業務。

### （四）人事處：

即原人事處，負責人事行政業務。

### （五）政風處：

即原政風處，負責政風業務。

### （六）會計處：

即原會計處，負責會計業務。

### （七）統計處：

即原統計處，負責統計業務。

### （八）法制處：

由原訴願審議委員會、法規委員會合併改設。

## 二、部屬機關：

以本部未來核心業務設置所屬三級機關「署」、「局」，辦理相關政策規劃及執行功能，為因應業務運作需要，原則以三級機關設置，茲分述如下：

### （一）國庫署：

即原國庫署；業務督導支付局。

### （二）支付局：

原臺北區支付處改設。

### （三）賦稅署：

即原賦稅署；業務督導5個地區國稅局。

### （四）5個地區國稅局：

為分區執行國稅稽徵等業務，設臺北、高雄、北區、中區、南區國稅局。

### （五）關務署：

由原關政司及關稅總局合併改設；業務督導4個地區關務局。

### （六）4個地區關務局：

為分區執行徵課、查緝等業務，設基隆、臺北、臺中及高雄關務局。

### （七）國有財產署：

即原國有財產局改設；為分區執行國有財產之接管、清查等業務，下設北區、中區、南區分署。

### （八）財政資訊署：

由原財稅資料中心改設，負責財政資訊政策之規劃、評估及督導、財政整體資訊業務之統合、協調及推動等業務。

### （九）財稅人員訓練所：

即原財稅人員訓練所，負責稅務、關務、國庫、國產、政府採購等各種專業訓練課程及舉辦國際研討會等業務。

為使部內各單位及所屬各機關充分瞭解，除由張政務次長擔任本部組織調整規劃分組召集人，於本年7月3日主持召開本部組織調整規劃說明會，向部內各單位及所屬機關說明前述組織規劃情形外，並將依「行政院及所屬各機關組織調整作業原則」規定，與行政院公共工程委員會就本部未來規劃，擬設政府採購及促參司，辦理該會擬移入之促參及政府採購業務之組織模式取得共識後，依限於本年8月15日前完成本部組織調整規劃報告函報行政院組織改造推動小組。

對於這次的政府組織改造作業，本部有2個重要的理念，一是如何藉由組織合理的調整達到本部整體最大利益，包括機關的建制與同仁的權益維護等，其次是本部未來的組織架構必須符合「中央行政機關組織基準法」相關規定及行政院政策規劃的原則。「行政院組織法」修正草案通過後，為了讓新的組織架構與人員配置運作順暢，避免產生法規競合或相關法律未能及時完成立法或修法作業的瓶頸，也配套制定了「行政院功能業務與組織調整暫行條例」，其重點包括員工權益保障、優惠退離適用機關、起迄日期等事項；並進一步賦予各機關對於所屬員工優惠退離之准駁權，避免產生因員額精實而出現反淘汰現象等問題。為儘速完成組織改造工程，行政院已責成行政院研究發展考核委員會依照法制作業期程，積極推動後續相關事宜，並加強對立法院各黨團及立委的溝通與說明，以爭取社會各界的支持，並預計「行政院組織法」修正草案如順利於今年完成修法，政府新組織架構將在民國100年正式啟動，本部屆時亦將配合行政院組織改造推動小組審查前述本部組織調整規劃之情形，依序推動本部組織改造作業。

# 漫談天然氣與液化石油氣

財政部賦稅署 / 科長 許寧佑

## 一、前言

貨物稅條例第1條規定，本條例規定之貨物，不論在國內產製或自國外進口，除法律另有規定外，均依本條例徵收貨物稅。同條例第10條第1項第8款規定，液化石油氣每公噸徵收690元，根據97年全國貨物稅收資料顯示，全年液化石油氣稅收計13.89億元，是油氣類課稅項目中僅次於汽油、柴油者。至天然氣目前則非屬貨物稅課稅項目，惟於民國90年10月11日總統華總一義字第9000199990號令公布修正貨物稅條例第10條條文前，天然氣亦屬貨物稅課稅範圍，原每千立方公尺徵收110元。

## 二、天然氣

天然氣俗稱瓦斯，其主要成分是甲烷，甲烷是最短和最輕的烴分子。它也可能會含有一些較重的烴分子，例如乙烷、丙烷和丁烷等碳氫化合物及少量之不燃性氣體。台灣地區瓦斯公司所供應之天然氣熱值約在每立方公尺8,900千卡至9,900千卡之間。儘管天然氣是無色無味的，然而在送到最終用戶之前，還要用硫醇來給天然氣添加氣味，以助於洩漏檢測。天然氣不像一氧化碳那樣具有毒性，它本質上是對人體無害的。不過如果天然氣處於高濃度的狀態，並使空氣中的氧氣不足以維持生命的話，還是會致人死亡的。再者，天然氣比重較空氣輕，洩漏時易往上飄散。空氣中之天然氣含量達5%至10%，遇到火源就會引起燃燒或爆炸。

對自然環境而言，燃燒天然氣比起石油和煤之類化石燃料更加清潔，產生更少的溫室氣體。如為獲得同樣的熱量，燃燒天然氣產生的二氧化碳比燃燒石油要少30%，比煤要少45%。另外，壓縮天然氣及液化天然氣也被用作汽車燃料之代用物。它的能量效率與柴油發動機相比固然較低，但是就污染值而言，在粒狀污染物部分完全不存在，且在氮氧化物排放上，遠較柴油為低。推廣天然氣車輛的主要原因為天然氣產量與儲存量豐富，價格便宜，將一般家用天然氣輸送管線中之天然氣加壓並儲存在高壓鋼瓶中，即可成為車輛使用之天然氣燃料。

天然氣車輛排放碳氫化合物中，80%以上為甲烷，甲烷不會因光化學反應而形成臭氧（O<sub>3</sub>），致破壞大氣層，影響環境生態。然而，天然氣因為比重小，其體積較其他液態燃料大【（1加侖（3.785公升）柴油所含熱值約與標準狀況下3.5立方公尺天然氣相當）】。

近年來由於環保壓力使然，歐美日各國競相開發天然氣車輛，並在都會區示範行駛天然氣公共汽車，並宣導使用成效，積極推行天然氣車輛。惟天然氣公共汽車造價約新台幣680萬元，較一般公共汽車造價350萬元為高，我國為因應綠色環保潮流，達成削減空氣污染物與二氧化碳減量目標，並鼓勵公路及市區客運業者多購置天然氣公車，加速促成能源運用、環境保護、經濟發展三贏之政策目標，業擬具貨物稅條例第12條之2修正條文案，自本條文生效日起5年內購買並完成登記之天然氣公車減半徵收貨物稅，由於大客車之貨物稅係從價課徵（稅率15%），如降低貨物稅率，可以降低業者之購置成本，俾提高其購置意願。上開修正條文案財政部業於98年2月25日台財稅字第09804506960號函請行政院核轉立法院審議。經行政院第3137次院會討論通過，並於4月2日函送立法院審議。

在天然氣利用過程中最主要困難是儲存與運輸，在陸地上透過管道運輸是非常經濟，但是在需要穿越大洋的情況下並不可行。目前非管線之運輸方式為採液化天然氣（Liquefied Natural Gas，簡稱LNG）或壓縮天然氣（Compressed Natural Gas，簡稱CNG）。為使天然氣易於運輸，將天然氣田生產之天然氣，先經淨化處理，再經攝氏零下162度超低溫予以液化，液化之後體積縮小為原來625分之1，便於儲存與運輸。

台灣地區自產天然氣數量極為有限，故與印尼、馬來西亞簽訂液化天然氣進口合約，自民國79年起，每年進口150萬噸，並逐年擴增進口量，目前該項液化天然氣係由液化天然氣船運至中油公司位於高雄縣永安鄉之液化天然氣廠後，置入地下儲槽，再以超低溫、常壓方式儲存在10萬立方公尺之保冷儲槽，配合市場需要，再隨時利用氧化器，將液化天然氣轉為氣態天然氣，透過大口徑地下輸氣管線，提供予各瓦斯公司。

## 三、液化石油氣

液化石油氣（Liquefied Petroleum Gas, LPG）係由原油煉製或天然氣處理過程中所析出的丙烷與丁烷混合而成，在常溫常壓下為氣體，經加壓或冷卻即可液化，通常是加壓裝入鋼瓶中供用戶使用，故又稱為液化瓦斯或桶裝瓦斯。液化石油氣無色、無味、無毒、易燃、易爆，供應家庭使用之液化石油氣皆添加強烈臭味劑（乙硫醇），如有洩漏即可迅速查覺。液化石油氣經加壓裝入鋼瓶內是液體，通常液化石油氣裝入鋼瓶中只充滿容量的85%，故搖晃時會感覺到瓶內液體在流動，其熱值每公斤約10,720千卡，但流出容器就會變成氣體，氣化後容積較液體之體積擴增270倍。液化石油氣氣化後重量約為空氣的1.5倍，故發生漏氣時易滯留在低處或角落。當空氣中混入1.8%至9.5%的液化石油氣，遇到火源便會產生燃燒或爆炸。因此，其漏氣之危險性較天然氣為高。

液化石油氣同樣地被廣泛作為內燃機的綠色燃料使用，以減低廢氣排放。世界上很多汽車製造廠商如雪鐵龍、大宇、飛亞特、福特、現代、歐寶、標誌、雷諾和沙寶等積極投入生產能夠在液化石油氣和燃油兩種燃料下同樣良好運轉之雙燃料汽車。因此，目前世界各國使用液化石油氣車相當普遍，且多實施補助（貼）、賦稅減免及強制規範等政策，積極推動使用。我國行政院環境保護署亦提出「油氣（LPG）雙燃料車推廣計畫」，鼓勵民眾使用液化石油氣作為車用燃料，其中有關賦稅減免部分為對原廠設計之油氣雙燃料車新車減徵貨物稅，每輛定額減徵2萬5千元，減徵期限5年，財政部預計於本（98）年提出貨物稅條例修正草案，期望在民國101年油氣雙燃料車總數達15萬輛。

## 四、使用天然氣與液化石油氣之成本比較

以4月10日大台北區瓦斯股份有限公司天然氣每度（每立方公尺）公告牌價15.03元，家用16公斤裝液化石油氣每桶590元為例，液化石油氣16公斤之熱值為171,520千卡（10,720千卡×16公斤），而此熱值相當於19.3度天然氣之熱值（171,520千卡÷8,900千卡），液化石油氣16公斤裝每桶售價590元，天然氣每度15.03元，則19.3度為290元（15.03元×19.3度），故若不計天然氣瓦斯表押金或租金等費用，使用天然氣之成本較液化石油氣節省50.8%【（590-290）÷590=50.8%】。

## 五、結語

台灣地區使用液化石油氣的家庭約有340萬戶以上，使用天然氣的家庭也有160萬戶，可說家家有瓦斯，因此，瓦斯使用安全觀念之建立，不僅攸關個人生命財產之安危，更與社會公共安全息息相關。瓦斯本無害，不慎便成災，民眾對瓦斯之特性應有所認識，才能避免各種瓦斯發生之意外。

# 視為銷售發票開立之解析

財政部高雄市國稅局 / 審核員 歐陽峰

## 一、前言

擔任營業稅服務區人員最怕接到營業人或代理記帳業者打電話詢問如何開立發票的問題，因為這些問題都涉及法令與實務之結合，其中又以「視為銷售」最易混淆，因為視為銷售又涉及營利事業所得稅如何處理的問題，筆者依據營業稅與營利事業所得稅查核經驗，提供彙整之資料，供讀者參考運用。

## 二、視為銷售之法令依據

視為銷售是依據加值型及非加值型營業稅法第三條第三項：「有左列情形之一者，視為銷售貨物：一、營業人以其產製、進口、購買供銷售之貨物，轉供營業人自用；或以其產製、進口、購買之貨物，無償移轉他人所有者。二、營業人解散或廢止營業時所餘存之貨物，或將貨物抵償債務、分配與股東或出資人者。三、營業人以自己名義代為購買貨物交付與委託人者。四、營業人委託他人代銷貨物者。五、營業人銷售代銷貨物者。前項規定於勞務準用之。」，故視為銷售主要有：「轉供自用」、「無償移轉他人」、「抵償債務分配股東」、「委託代購」、「委託代銷」等五大類，其中「抵償債務分配股東」是營利事業清結算案件針對固定資產及存貨補徵營業稅之法律依據。

另依據統一發票使用辦法第17條第一項：「營業人經營代購業務，將代購貨物送交委託人時，除按佣金收入開立統一發票外，應依代購貨物之實際價格開立統一發票，並註明「代購」字樣，交付委託人。營業人委託代銷貨物，應於送貨時依法合約規定銷售價格開立統一發票，並註明「委託代銷」字樣，交付受託代銷之營業人，作為進項憑證。受託代銷之營業人，應於銷售該項貨物時，依合約規定銷售價格開立統一發票，並註明「受託代銷」字樣，交付買受人。」所以「委託代購」、「委託代銷」時一定要訂有合約，且依合約規定銷售價格開立統一發票，並在發票上註明「代購」、「委託代銷」、「受託代銷」等相關字樣。

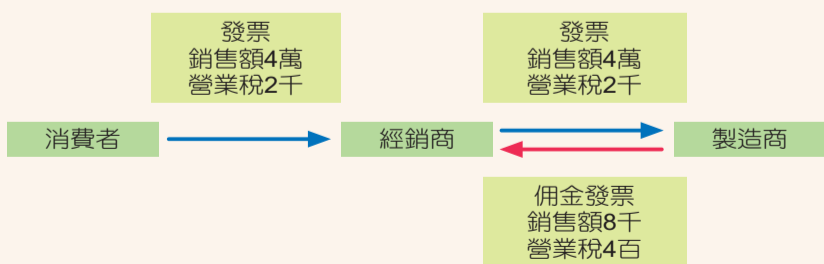
又依據統一發票使用辦法第17條第二項：「前項受託代銷之營業人，應依合約規定結帳期限，按銷售貨物應收手續費或佣金開立統一發票及結帳單，載明銷售貨物品名、數量、單價、總價、日期及開立統一發票號碼，一併交付委託人，其結帳期間不得超過二個月。」故委託代銷委託代購需二個月內結帳。

## 三、視為銷售之各類型解析

除法條之規範外，財政部亦發布實務上相關之解釋令，筆者彙整下列幾種類型，詳述如後：

### 【類型一】委託代銷、委託代購型：

此種類型多屬於市場上有固定價格銷售方式，如汽車、機車之銷售，機車製造商與經銷商訂約約定機車銷售價格4萬元、營業稅2千元，每銷售一台製造商給經銷商8千元佣金，當製造商將機車送交經銷商時，即開立合約價格之發票，並於發票上註明「委託代銷」字樣，當經銷商把機車賣給消費者時亦依合約價格開立發票，並於發票上註明「受託代銷」字樣，經銷商銷售機車部份因為進銷金額相同，營業稅進銷相抵，沒有營業稅負擔，而銷售機車4萬元之銷售額於營利事業所得稅申報時，於申報書第1頁「營業收入調節說明」第78欄填入視為銷售金額，將該筆銷售額調掉不列入營利事業所得稅營業收入，經銷商另外需開立佣金收入發票8千元給製造商，這筆銷售額才列入營利事業所得稅營業收入，詳參附圖：委託代銷示意圖。



委託代銷示意圖

### 【類型二】委託代購轉為代收代付型：

營業人實務上常發生代收代付的情形，而委託代購就是一種發票進、發票出的代收代付型態，一般營業稅服務區很難充分了解代收代付的操作方式，筆者分析應該有三種型態：（一）委託代銷、代購（發票進發票出、小店戶憑證進仍需發票出）（二）代收代付直接交付（三）代收代付備註欄註明，分述處理方式如下：

（一）委託代銷、代購憑證處理方式：1.發票進，進項提出扣抵；發票出，銷項發票開出，進銷相抵無營業稅負擔。2.小店戶憑證進，無進項稅額可扣抵，但仍需發票出，有營業稅負擔。3.申報營所稅時於發票調整項調出該筆代收代付銷售額。

（二）代收代付直接交付憑證處理方式：以該憑證直接交付委託人。法令依據：修正營業稅法實施注意事項：三、一般規定3代收代付（1）營業人受託代收轉付款項，於收取轉付之間無差額，其轉付款項取得之憑證買受人載明為委託人者，得以該憑證交付委託人，免另開立統一發票，並免列入銷售額。

（三）代收代付金額於備註欄註明憑證處理方式：1.所收取的佣金或其他收入列入銷售額與稅額。2.代收代付金額於備註欄註明，該筆金額不列入銷售額。法令依據：修正營業稅法實施注意事項：三、一般規定3代收代付（2）飲食、旅宿業及旅行社等，代他人支付之雜項費用（例如車費、郵政、電信等費），得於統一發票「備註」欄註明其代收代付項目與金額，免予列入統一發票之銷售額及總計金額。

代收代付備註欄註明與買賣業全額開立發票之分辨：很多人疑惑買賣業買入商品80元賣出去100元，可不可以採取依差額20元開立發票呢？關鍵在於他是否讓買方知道他賺多少錢，如果他明示20元佣金收入，代收代付80元，自可用代收代付備註欄註明方式辦理，如果不想讓買方知道賺多少錢，自然就需全額開立發票方式辦理。

### 【類型三】同業間借用原料型

同業間借用原料依財政部80年5月13日台財稅第800681431號函釋指出，同業間借用原料之行為，應依營業稅法第三條第三項第一款規定視為銷售貨物，依規定開立統一發票並課徵營業稅。因為現行營業稅法對營業人應納稅額之計算方式係採「稅額扣減法」，即以銷項稅額減進項稅額計算應納稅額，所以營業人與同業間借出入原料依視為銷售開立統一發票，尚不致影響營業人雙方之稅負，同樣營所稅上該筆銷售額亦可以調掉無營所稅負擔。

### 【類型四】總分支機構之間互相調撥貨物型

總分支機構之間互相調撥貨物依財政部75年4月23日台財稅第7537919號函釋指出，各工廠間，以供銷售之貨物互相調撥，供加工、製造之原料使用者，不屬於營業稅法第三條第三項第一款規定自用範圍，免按自我銷售開立統一發票。

但亦有例外的情形，依據財政部92年5月6日台財稅字第0920450193號函釋指出，如總分支機構有一方或雙方有兼營免稅之情形而使用403申報書，且營業稅採取分繳者，為避免一方進項全額扣抵，轉撥時不開立發票，另一方免稅免繳營業稅，造成營業稅之逃漏，所以這種情形下轉撥時需視為銷售開立發票。

### 【類型五】轉供自用型

依據加值型及非加值型營業稅法第三條第三項第一款轉供自用要視為銷售開立發票，但是憑證要如何開，發票的開法是買方抬頭為營業人本身，所以賣方是自己，買方也是自己，而那張發票是可以扣抵營業稅，所以沒營業稅負擔，然而開立的金額是成本價格還是時價呢？依據加值型及非加值型營業稅法施行細則第19條要依「時價」開立，不可以成本價開立。至於營所稅部份：依據營利事業所得稅查核準則第15條之一第一款：「以產製、進口、購買供銷售之貨物，轉供自用，或以上項貨物無償移轉他人所有，並按時價作為銷售額者，仍按其產製、進口或購買之實際成本為準，轉列資產或費用，免按時價列帳；辦理當期所得稅結算申報時，應將該項開立統一發票之銷售額於營利事業所得稅結算申報書內營業收入調節欄項下予以減除。」，所以營所稅部份該筆視為銷售銷售額直接於「營業收入調節說明」內調掉，按成本價轉列其他項下。

查核經驗：因為一般大公司對於營業稅比較陌生，並未注意轉供自用需開立發票，如受查公司營利事業結算申報書申報書第1頁「營業收入調節表」78欄「視為銷貨開立發票金額」內無申報金額，但於營利事業結算申報書第3頁營業成本表內直接原料、間接材料、在製品、製成品有減項金額，例如轉列其他費用、研究發展，通常受查公司有轉供自用之情形，查證其是否依營業稅法第3條視為銷售開立發票。

### 【類型六】轉供自用—轉列固定資產型

依據財政部79年2月6日台財稅第790623924號函釋：「轉供營業人本業及附屬業務使用之固定資產，除設帳記載外，可免開立統一發票。」，因為如果營業人將存貨轉列為固定資產時視為銷售開立發票，該筆進項發票符合固定資產又可以申請退稅，一方面申報繳稅，另一方面又申請退稅，簡化作業設帳記載即可。

### 【類型七】無償移轉他人—贈送樣品

依據財政部75年12月29日台財稅第7523583號函釋：「為簡化作業，

凡屬下列供本業及附屬業務使用之贈送樣品、辦理抽獎贈送獎品、銷貨附送贈品、及依合約規定售後服務免費換修零件者，所贈送之物品及免費換修之零件，除應設帳記載外，可免開立統一發票。」所以贈送樣品設帳記載外，免開立統一發票。

**【類型八】無償移轉他人——救濟貧寒及捐贈慈善機構型**

依據財政部賦稅署75年7月3日台稅二發第7556592號函釋：「無償救濟貧寒及捐贈慈善機構，依修正營業稅法第三條第三項第一款規定應視為銷售貨物，並應依規定開立統一發票報繳營業稅。」所以捐贈給慈善機構之貨品仍是需要開立發票報繳營業稅。

**【類型九】無償移轉他人——酬勞員工交際應酬**

依據財政部76年7月22日台財稅第761112325號函釋指出，凡酬勞員工、交際應酬及捐贈是否要視為銷售開立發票，要看營業人購入時是先入存貨帳提出扣抵，還是直接入職工福利、交際費、捐贈不提出扣抵而有所不同，如果購入時先提出扣抵，轉列時要視為銷售按時價開立發票，發票買受人是自己，並於開立後自行截角或加蓋戳記作廢，不得申報扣抵銷項稅額。

**【類型十】無償移轉他人——協助國防建設、慰勞軍隊及對政府捐獻型**

依據前項函釋後段指出，如果是協助國防建設、慰勞軍隊及對政府捐獻，無論購入時先入存貨帳提出扣抵，轉列時視為銷售開立發票，該發票依據營業稅法第19條第一項第二款但書規定可以扣抵銷項稅額。或購入時直接帳列捐贈，該發票依據營業稅法第19條第一項第二款但書規定亦可以扣抵銷項稅額。

各種類型請參考下表：各項類型彙總表。

各項類型彙總表

| 項目        | 購入進項是否提出扣抵 | 是否開立發票 | 開立發票可否扣抵   |
|-----------|------------|--------|------------|
| 委託代銷、委託代購 | 提出扣抵       | 依合約價開立 | 可扣抵（抬頭為對方） |

|                   |       |        |             |
|-------------------|-------|--------|-------------|
| 委託代購轉為代收代付        | 提出扣抵  | 依合約價開立 | 可扣抵（抬頭為對方）  |
| 總、分支轉撥            | 提出扣抵  | 免開立    |             |
| 總、分支轉撥但其中使用403申報書 | 提出扣抵  | 開立     | 可扣抵（抬頭為對方）  |
| 同業間借用原料           | 提出扣抵  | 依時價開立  | 彼此扣抵（抬頭為對方） |
| 轉供自用              | 提出扣抵  | 依時價開立  | 可扣抵（抬頭為自己）  |
| 轉供自用              | 不提出扣抵 | 免開立    |             |
| 轉供固定資產            | 提出扣抵  | 免開立    |             |
| 樣品、贈品             | 提出扣抵  | 免開立    |             |
| 無償贈他人             | 提出扣抵  | 依時價開立  | 不可扣抵（自行截角）  |
| 無償贈他人             | 不提出扣抵 | 免開立    |             |
| 贈送政府、勞軍           | 提出扣抵  | 免開立    |             |
| 酬勞員工              | 提出扣抵  | 依時價開立  | 不可扣抵（自行截角）  |
| 酬勞員工              | 不提出扣抵 | 免開立    |             |

**四、結論**

筆者於擔任營業稅服務區職務時，轄區內某BMW代理商決定將購入價格250萬轎車，送給其表現優異總經理，其無償贈與是否需開立發票？如該車市價300萬該公司採取何種策略可降低稅負？聰明的你能否試著回答這些問題。

# The Culture Corner—Bringing You “Good Luck”

國立臺灣師範大學英語學系 / 講師 Suzan Porter Babcock

One thing world cultures share with each other is the “good luck charm” .

In fact, every culture has symbols, special charms, amulets or talismans to bring good luck to the people holding them. The giving of a lucky charm carries great significance, especially for the receiver. In Wales, if you are given a four leaf clover, this charm will help protect you from evil spirits. Each of the little clover's four leaves has a special meaning. One leaf is for hope, the second is for love, the third for faith and the fourth is for luck. Nowadays, you can find this popular lucky charm in just about every corner of the world, especially in gift shops.

The ancient Greeks and Romans believed that by wearing amber, which came from the fossilized resin or sap of extinct prehistoric coniferous pine trees, living 40-60 millions years ago, that it would bring the wearer powerful good luck, health and longevity. Favorite jewelry designs for women included the ladybug, dragonfly and scarab.

The ladybug is a strong symbol of good luck to farmers in England and France, because their presence means fair weather for the planting and growing crop seasons. If a ladybug lands on your hand or on your clothes, it will bring you good fortune. If you are not feeling well and one flies to you, it is said that you will be feeling better in not time at all. Ladybugs have spots on their backs. The more spots that a ladybug has on its back, the more good luck you will have because each spot represents one month of good luck.

In Europe, young girls of marriageable age love ladybugs. When one flies in their direction, they will try to catch it, whisper to it about a romantic wish and then quickly release it. The direction that the ladybug flies off in will be the direction that their future husband will come from. Even if you are single or married, if you catch a ladybug, make a wish and then say this poem to it, “Ladybug, ladybug fly away home. Your house is on fire and your children all roam.” If the ladybug flies away, your wish will come true.

Lots of many good luck symbols come from Nature. The ancient Celts studied nature closely. They believed that the mighty oak tree represented life,

strength, power, longevity, heritage and honor. The average age of an oak tree is over 200 years old, along with being able to produce thousands of acorns, but only once a year. With each additional year, the output of its acorns will increase significantly, thus earning it the reputation for being one of the most 'generous' trees in helping to create new generations of oak trees for the benefit of the earth and its peoples.

During the Norman Conquest, the English would carry acorns to protect them from the horrors of battle and life. In addition to being a good luck symbol, the acorn is said to bring prosperity, long life, youthfulness and power. The nut of the oak tree is also called an 'oak apple' and if one carries it in a pocket or wear it, love will soon be visiting them.

Italian lucky charms are also influenced by nature. Italians will either wear good luck charms, carry them on keychains or keep them nearby, in their homes or places of work. There are many types, sizes, shapes and varieties of lucky charms in Italy. The most famous are the cornetto, the gobbo, horseshoes and the corna symbols.

However, the most popular is the cornetto because it is said to bring fertility to women, excellent crops to farmers and successful business returns to business people. Its shape is like a horn. Contained inside this horn is said to be powerful magic, which will protect the owner from evil influences or bad fortune. If traveling to Italy and to some of its more rural regions, you may still be able to see the cornetto or horn attached to buildings for protection.

Do good luck charms work? No one really knows for certain. However, what we do know is that throughout the ages, people from all cultures have believed in and carried good luck charms; and from all current indications, it appears that good luck charms will continue to play an important part of peoples' lives for many more years to come.

(Suzan Babcock is a lecturer for MOFTI, in addition to being a full-time lecturer and faculty member at the National Taiwan Normal University's Department of English.)

# 高雄市稅捐處推動創新研發里程

高雄市稅捐處/股長  
蔡淑華

## 壹、前言

由於網路的發達，促使資訊的取得迅速、容易，造成世界變動加速，競爭程度亦因而提高，面對大環境快速變遷及民眾高標準的要求與期許，政府部門勢必推出嶄新服務，以增進行政效率及民眾認同感。是以，提高機關學習能力，鼓勵研發並將之轉化為具體行動，是公部門提升行政效能與競爭力的重要方針。

臺灣地區地方稅務機關稽徵業務第3、4、5、7次聯繫會提案主題分別為「創新業務經驗分享」、「特殊業務經驗分享」、「優質業務經驗分享」及「創新措施經驗分享」等，這些名稱雖然不同，但其本質均屬稽徵作業及為民服務措施的創新；另97年度起行政院政府服務品質獎考核競賽項目，新增創新加值服務一項，比重在總分1000分中占150分，創新儼然成為行政機關提升服務品質的基本條件。

## 貳、築夢——點子王的催生

為了鼓勵團隊研究發展蔚為風氣，以加速推動創新服務，高雄市稅捐稽徵處（以下簡稱高市稅處）處長蘇進步指示主任秘書陳財源成立點子王創新研發推動小組（以下簡稱點子王創新小組），小組成員由財產稅科、機會稅科、稅務管理科、電作科、總務室及服務科等科室主管擔任，希望透過6人創新小組的集思廣益與腦力激盪，在為民服務及稽徵業務方面能研發推出具體可行且效益大的創新措施，以革新稅政，提高機關行政效能與競爭力。

除了成立研發團隊帶動研究發展風氣外，為了激發全體員工創新思維，讓高市稅處創新文化深耕，蘇處長經常利用各種公開場合鼓勵員工要有研究發展創新精神，積極落實品質研發，以提升行政效能與服務品質。他說創新就是改變、是築夢，要能突破瓶頸、打破傳統；規劃的提案不分大小，只要能展現具體效益，可分享他機關就是好的創新提案；而創新的緣起就是築夢，有夢想後才會設定目標，再透過點子王創新小組的集思廣益與腦力激盪，評估目前環境訂出具體可行方案，再逐一克服各項問題，推動實施後而圓夢，期許全體員工能勇於接受挑戰，不斷提出簡政便民的創新措施，塑造優質稅務機關形象。

## 參、圓夢——創新歷程

為了落實創新研發業務，以展現機關優質服務文化，點子王創新小組於96年11月21日正式成立。並訂定「點子王創新研發實施計畫」為執行依據。依實施計畫規定，各小組成員應就主管業務組成創新研發工作圈負責研發創新提案，而該融合基層員工工作經驗及主管之專業素養探討研發之提案，再經由跨科室組成之點子王創新小組於會上作橫向討論，減少層層篩選提案時間，加速推動創新措施。點子王創新小組則按月召開會議就業務主管科室所提出之興利革新提案審查其可行性及效益性，並討論解決提案所碰到的問題，以使提案順利執行。對於具體可行且效益大，但涉及系統層面較廣的提案則分短、中、長期目標漸進實施，務求提案上線實施時更臻完美、更貼近使用者需求。

再好的策略或理想，若沒有付諸執行，有如空中樓閣，成果是無法呈現的。為加強點子王創新小組會議中所討論的具體結論能落實執行，每次小組會議均作成會議紀錄，除函送小組成員遵照決議辦理外，並函送其他科室及9個分處員工參閱，同時達到激發全體員工創新思維目標。另為有效控管提案的辦理進度，加速提案順利完成，業務主管科室並應就所研提之創新提案於會中報告辦理進度；並按月撰寫「創新措施推動情形報告」提報處務會議供首長及各與會主管參閱，進一步的列管創新措施辦理進度，亦即提高列管追蹤創新措施辦理進度的層級，讓首長深入了解、掌控創新小組推動創新措施情形。

對於審查創新提案的標準，點子王創新研發實施計畫也訂出兩點原則供創新小組遵循：

### (一) 無中生有

亦即only one、獨一無二，推出的措施是突破性的、首創性的，有如蜘蛛吐絲，點子不是從外面找來的，而是從肚子裡吐出來的。

### (二) 有中生新

亦即number one、獨占鰲頭，推出的措施是轉換性的、改換性的，有如蜜蜂採集百花的精華，加上一番釀造的功夫，做成了又香又甜的蜂蜜一樣。

## 肆、美夢成真——慶豐收

點子王創新小組自96年11月成立，迄今已提出20件創新提案，審查通過並完成執行作業者共13案，循公文程序簽辦完成計8案，其中「讓員工認養廁所的佈置工作」提案，不但為員工開拓另一片揮灑創意的空間，更提供員工及洽公民眾一個清淨、舒適、溫馨的優質如廁環境。而「影印機安裝掃描器，將各類傳閱性公文掃描後以電子郵件寄送各員工，以達無紙化目標」提案，不但響應行政院「節能減碳」政策，也節省紙張列印、影印機碳粉等之用量，有效節省經費，更落實無紙化政策。以上兩案花費經費不多，但效益卓著。

上述審查通過並完成執行作業之13案中另有委外採購之重大e化專案5案，包括「欠稅催繳取證、移送執行及執行憑證影像掃描系統」、「網路版地價稅外業管理系統」、「稅務電子資料查詢、證明系統」、「網路全方位民意信箱暨民意稅務論壇管理系統」及「網路線上申請暨預約服務管理系統」等，均於97年底前完成系統建置，並分別於97年中及98年初上線實施，不但使高市稅處稽徵業務躍進一大步，並且提升了整體行政效能及為民服務品質。以下就該等專案略述如下：

### (一) 欠稅催繳取證、移送執行及執行憑證影像掃描系統

本系統應用現代資訊技術功能，再造稅務流程，全國首創移送強制執行資料整合列印、OCR光學閱讀萃取資料等多項實用、高能效之創新，有效提升行政效率。系統建置前，每年於催繳取證、移送執行及執行憑證作業花費5,661時，建置後1,962時，每年節省3,699時，實施後的效益高達63.04%。

### (二) 網路版地價稅外業管理系統

本系統將土地稅籍資料、地籍圖、航照圖、地形圖、路網圖、土地標示、電子門牌整合於一作業系統中；並使用PDA（個人數位助理）結合GPS（全球衛星定位系統）進行現場實地勘察，對於承辦地價稅員工執行清查作業幫助很多，也大幅提升清查作業事證調查的準確度，能促使民眾甘願納稅。雖然台中市、高雄縣等10個地方稅務機關已建置類似系統，但本系統除具備該等類似系統功能外，並納入「都市計畫航測地形圖資」，且以網路作業，系統

高市稅處點子王創新小組審議創新提案成果一覽表

| 審議結果          | 提案單位                           | 件數  | 備註                  |
|---------------|--------------------------------|-----|---------------------|
| 具體可行且效益大之e化提案 | 財產稅科、稅管科、電作科、機會稅科、服務科(3案)      | 7案  | 完成5案，2案尚未完成，98年廣續推動 |
| 循公文程序簽辦完成     | 機會稅科、三民分處、新興分處、總務室(3案)、服務科(2案) | 8案  |                     |
| 未採行           | 苓雅分處、財產稅科、機會稅科(3案)             | 5案  |                     |
| 總計            |                                | 20案 | 完成執行作業共13案          |

查核功能大幅提升。

### (三) 稅務電子資料查詢、證明系統

本系統與高雄市政府e化政府服務平台介接，以自然人、工商、政府等憑證作為認證的依據，提供民眾憑證認證、線上即時查詢房屋稅籍資料及欠稅等服務，並可依電子簽章法規定，核發房屋稅籍證明及房屋課稅現值供民眾作憑證使用。本系統24小時不打烊提供民眾無時間、空間限制之即時服務，對於為民服務的多元推廣貢獻良多。

### (四) 網路全方位民意信箱暨民意稅務論壇管理系統

本管理系統能有效提升政府網路e化服務及民眾電子參與效能。網路「全方位民意信箱」服務管理系統具備「即時回應」機制，民眾可隨時查詢案件處理進度，案件辦結後立即作滿意度問卷調查，即時了解民眾反應；「民意論壇服務管理系統」是一個分享稅務訊息的平台，透過此平台民眾可直接參與稅政的探討，可藉此平台蒐集民眾意見參考改進業務。

### (五) 網路線上申請暨預約服務管理系統

本管理系統可提升網路e化服務效能及落實無紙化政策；系統具備即時回應機制，民眾可即時確認收件成功，可隨時查詢案件之處理進度，案件辦結後立即作滿意度問卷調查，以即時了解民眾反應；後端作業強化一貫作業機能，e化取代人工作業；網路24小時預約服務，並可選擇取件地點，民眾取件零等待。

為有效激勵全體員工勇於接受挑戰，不斷提出簡政便民的創新措施，點子王創新小組另分別於97年3月28日及7月7日針對上述重大e化專案舉辦2次階段性成果發表會；97年12月31日更舉辦點子王創新研發成果年度發表會，均由蘇處長親自主持，並於簡報結束後舉辦綜合座談，與會人員包括各單位主管及與提案有關之股長、主辦等約70位員工；藉由發表會暨綜合座談拉近首長與員工的距離，並讓與會的員工了解創新小組的研發方向及想法，進而營造組織學習環境，激盪學習型組織的思維與動力，以強化員工智能、精練作業品質、提升工作績效。

## 伍、獎勵研發—激發士氣

每一個提案的形成與完成，要靠各提案工作圈的成員不斷的蒐集資料、腦力激盪及跨科室間的溝通協調，這些成員為了提升高市稅處的競爭力，積極從事業務創新，備嘗辛苦。為了獎勵員工的努力與辛勞，點子王創新研發實施計畫訂有獎勵措施，對於採行有案且實施具績效之提案所屬工作圈成員，給予敘獎之獎勵；對於提案人並另外給予陞遷加分之額外獎勵，以嘉勉其勇於研發創新之精神。

前述5件重大e化專案係由提案科室組成工作圈方式，從規劃、委外招標採購、系統建置、測試等過程，招攬許多業務經驗豐富的員工花費了很多心血才完成。為了獎勵這些員工的辛勞，以及提高工作士氣，激勵員工積極從事業務創新，在98年3月間點子王創新小組提報考績會並通過敘獎員工人數達38人；專案簽准給予陞遷加分之提案人共12人，達到獎勵及時，有效提高員工工作士氣。

## 陸、持續創新—永續發展

除了以上審查通過並完成執行作業之13件提案外，目前創新小組尚積極推動「稅易通話務中心管理系統」及「小兵立大功—停車格旋風」兩提案，前一提案透過網路電話服務Call Center提供來電民眾各項即時服務，星期例假日亦可藉由語音查詢傳真回覆、申辦錄音功能，服務全年無休，有效提升高市稅處服務效能及競爭優勢。後一提案係由高市稅處電子作業科員工自行開發程式，運用高雄市政府交通局路邊收費停車格之電子資料檔，與使用牌照稅車輛檢查資料檔相互勾稽查未稅違規車輛，規模雖小，但效益大，對於使用牌照稅預算徵起率之提升助益良多。

為了讓點子王創新小組成員創新點子源源不斷，點子王創新小組於去年底舉辦多場次參訪績優機關、企業活動，由主任秘書陳財源帶領小組成員觀摩學習績優機關或企業之優質業務，或邀請資訊公司介紹一些較先進或e化之創新措施，以啟發小組成員研發設計的靈感，使點子王創新小組築夢踏實，並讓夢想更深化、更精采。

## 柒、結語

任何偉大的想法除非能轉換為具體的行動，否則毫無意義可言；缺少執行力，突破性思考沒有用，學習不會帶來價值。點子王創新小組透過每個月的小組會議督促小組各工作圈提出創意並轉化成創新提案，並按月報告提案辦理進度，有效提升執行力，小組是築夢且讓夢想成真的平台。

聯合國教科文組織出版的《學會生存》一書指出：「未來的文盲不再是不識字的人，而是沒有學會怎樣學習的人。」學習能力、思維能力、創新能力是構成現代人才體系的三大能力，其中善於學習是最基本、最重要的能力。點子王創新小組所提出的重大「e化」專案所屬工作圈員工除了善盡本身工作崗位的業務外，也積極投入專案的執行過程，在系統研發測試階段，不斷發現問題、解決問題；更勇於學習，不但學到更深入的業務經驗及從點到面對問題的看法，也提升了個人的能力，更為高市稅處培育許多人才，對於機關競爭力的提升有莫大的幫助。

# 每日用功身體好—15 運臂擊拳

財政部財稅人員訓練所 / 養生氣功講座 戴玉樞

在運動前都要做些暖身運動。主要是使肢體開展，全身肌肉、筋骨容易鬆柔、靈活，減少運動傷害；如果配合呼吸調和動作，則更能促使心肺功能調適舒暢。昔日練習太極拳，我個人很喜歡師傅教授的太極拳準備功動作，是練習太極拳以外的另一種體會和享受，茲就學習所得。介紹其中[運臂擊拳]式，供有興趣學習的參考。

- 1.預備式：身站立，全身放鬆，呼吸自然（圖一）；重心在右腳，左腳向左移步，同肩寬；兩臂緩緩上提至肩高（圖二、圖三）；身隨腰下、雙掌隨著下按，沉肩垂肘（圖四）。
- 2.重心移右腳，左丁字步，兩手相對似抱球狀（圖五）。
- 3.左腳向左前方一步，左手臂順勢抬起同肩高，右手握拳置於右腰側（圖六）。
- 4.右腳藉地之力，重心移在左腳，右拳臂順勢向前鑽擊，拳心轉成向右（圖

七）。

- 5.右腳跟步，右腳尖點在左腳跟後側（圖八）。

- 6.右腳跟著地，重心移至右腳，身腰順勢右半轉、左掌臂自右肩前、由上下按、右拳臂由下後方揚起、提至頭右上方（圖九）。俯身、右拳臂向下直擊（圖十）。

- 7.左腳掌外開、重心移至左腳、身軀順勢起身、收右腳、腳尖點地、右丁字步，兩手相對似抱球狀，接著重複3.4.5.6動作，只是左、右手腳動作互換（圖十一）。



圖一



圖二



圖三



圖四



圖五



圖六



圖七



圖八



圖九



圖十



圖十一

# 從秋葉原殺人事件

## 探討日本之就業現況

政治大學 / 副教授 徐翔生

二〇〇八年六月八日星期日，日本發生了驚人駭聞的秋葉原殺人事件。當日中午十二時許，一名二十七歲的男性，駕車駛入秋葉原電器街，無故撞倒五名路人，其後又持刀瘋狂砍殺，共計造成七人死亡十人重傷之慘重悲劇。日本向來以治安良好著稱，但就在首善的東京，卻於白晝間發生這種驚人兇殺案。秋葉原殺人事件披露後震驚日本，整個日本社會在震撼之同時，無不對此瘋狂行為嚴加撻伐。

秋葉原殺人事件發生後，日本國內的學者專家，大多認為此案之肇事兇手是「御宅族」。因為秋葉原日本最有名的電器街，每逢週日下午二點，御宅族總會相約在此聚會，彼此交換使用電腦或電玩的資訊心得。因此秋葉原電器街自週日中午開始，總會湧入來自各地的御宅族群，從犯人行兇之時間及地點來看，此案兇手必為御宅族無疑。而所謂的御宅族，是指沉迷於電腦或動漫電玩之愛好者；但即便是御宅族，也應不致會有如此瘋狂之行為，日本警方因而認定兇手之思想異常，而自精神異常之觀點來處理此案。這也是事件發生迄今已屆一年，法院至今仍無法做出判決的原因。



但在進入二〇〇九年後，日本社會對於秋葉原殺人事件，似乎又出現了新的解讀。因為犯下此案的兇手，五年前自學校畢業後即無正式工作，始終在各處打工兼差。或許是因其經濟及生活狀況不穩，導致其言行思考偏激，進而犯下這起瘋狂的兇殺案。以上基於犯罪心理學觀點之解說，似也成為現今日本社會對此殺人事件之另一詮釋。而上述基於犯罪心理學觀點之思考，似也反映出一些目前日本社會之就業現況。

在日本，是否能順利就職或是進入一流企業工作，須視其畢業學校與其專業而定。近年來，由於需要大量電腦科技及華語人才，具備以上專長者在日本雖較容易就業；但一般而言，一流大學畢業進入一流企業就業，二流學校畢業進入二流公司工作，這種不成文的規定，在日本似乎早已成為就職慣例。正因有此不成文之慣例存在，這也是日本父母長久以來要求孩子拚命努力讀書，希望能讓孩子進入一流大學就讀的主要原因。而進入一流大學就讀之最終目的，其實就是為了畢業後之就職考量。

但在進入二〇〇〇年後，日本人力市場的就業規則，似乎開始逐漸轉變。因為自一九九〇年起，日本進入了所謂泡沫經濟的破滅期，由於泡沫經濟破滅導致的景氣低迷，已經嚴重影響到就業市場，甚至顛覆了原有之就職慣例。以



往一流大學畢業直奔一流企業就職的情景，現於日本已不復存在，現在即使是明星學校、熱門科系之畢業生，亦可能面臨著就業危機。這種情形，特別是於二〇〇八年美國金融海嘯過後尤為明顯，海嘯後遺症現今仍於日本存在，並已成為每位畢業生就職時，必須面臨之困境與噩夢。

日本一流企業為何只招募一流大學之畢業生？日本企業在任用新進人員時為何又會格外嚴謹？這與日本公司長久以來實施的雇用與薪資制度有關。因為傳統的日本企業，採取的是「終身雇用制」的任用方法；至於薪資的計算方法，則是採用年齡與資歷併計之「年功序列」方式。正因採取的是對員工有高度保障之雇用薪資制度，在無法確實考查新進人員的能力之時，日本公司僅能以其出身學校，做為新人能力之評估。所以在景氣良好的一九九〇年前，只要能夠進入一流公司就職，工作穩定且薪資年年調漲，在工作安定生活富裕之情況下，日本上班族按部就班地成家立業、結婚生子，逐一實現人生的理想，而這也是大多數日本人的心願與夢想。

但在進入泡沫經濟破滅的九〇年後，日本企業採取的終身雇用與年功序列制逐漸瓦解，現在即使在一流公司上班的人，亦有可能會出現工作危機。因為隨著長期的經濟不振及景氣低迷，日本大型公司紛紛以調職、減薪、調降福利或強迫提前退休的方式，減少其人事費用之支出。至於中小型企業，則多採取裁員、解雇，或將正式人員改為臨時人員聘雇，藉此減少其所應支付之薪資。日本至今仍維持著「男主外、女主內」之生活方式，家中生計大多均靠先生的薪水支撐。在家中收入大幅減少，先生薪水嚴重縮水，甚至遭遇公司停職、解聘之情況下，許多家庭中之經濟狀況的確苦不堪言。這也是現今日本社會，已婚婦女希望外出工作、年輕男女不敢輕言結婚、年輕夫妻不願生育小孩的主要原因。



事實上，為了因應長久以來的景氣低迷，日本公司自二〇〇〇年起，即已採用非典型之就業方法，解決其所需要之人力。所謂非典型就業，就是指以派遣人員或兼職的方式，取代原有正規之勞動者。根據日本內政部二〇〇九年五月下旬所進行之調查統計，目前日本國內約有高達二十二萬人的非正規勞動者，在今年三月畢業四月進入公司就職的新鮮人中，男性有百分之四十四，女性更高達至百分之五十一，均為屬於派遣人員身分之非正規勞動者。以上所述，在在顯示日本公司現多以派遣人力之方式任用新人，更反映出目前要在日本求得正職，實並非易事。因為目前之經濟困境何時才能紓解？低迷的景氣何時才能復甦？這是日本學者至今仍無法掌握確定之事。更何況許多公司為了維持現有的終身雇用制度，大多已經經營得非常辛苦，若再招募新人，日後可能必須裁員甚至進而影響公司形象，這也是現在日本公司寧可雇用短期人力，也不願任用正職人員之緣由。

基於公司的立場，或許任用非正式的派遣人員，是節省人事費用支出之方法，是因應經濟不振及景氣低迷之對策。但是對於非正規勞動者的派遣人員而言，卻絕非好事。因為隨著工作的不穩與收入的不定，許多人根本不知道未來之工作究竟在那裡，更何況是要如何規劃長期人生。以秋葉原殺人事件的兇手而言，兇手自學校畢業後即投入勞動市場，但始終無法獲得任何正職工作，僅能以派遣人員之身分在各處工地打工。或許由於沒有正當安定之工作，長久以來對社會現況不滿，導致其心理異常及行為偏差，進而將心中之不滿憤怒轉為對外界攻擊，以致爆發了這起不可收拾之人間慘劇。

其實，不論基於任何動機之犯罪，均不能為社會接受，任何理由之殺人行為，均須接受嚴厲之懲罰。但自秋葉原殺人事件中，似也反映出目前日本社會之就業現況，因就業困難而導致年輕人思想行為偏差。或許在探討日本社會就業現況之時，本文所述非正規勞動者之心理問題，亦值得省思。

讀書心得

# 《于美人黃金說話課》

## 讀後感

財政部臺灣省中區國稅局 / 稅務員 宋依恩

說話人人會，但要說的漂亮可不容易，因此說話可說是一門學問也是一種藝術；人的一生除非活在孤島上，否則就很難脫離說話、溝通、協調、談判，然而話說的巧、說的好、說的妙會使人愉快，拉近人與人之間的距離，節省許多溝通上的寶貴時間；反之則會增加人際關係上許多不必要的誤會及困擾，處理事情會事倍功半，因此掌握說話的技巧就顯得非常重要。

于美人這本書沒有艱澀難懂的說話技巧，而是把她從南陽街補習班「試教」的殘酷舞台，學會「黃金15分鐘」和「30秒眼神」的吸引力法則等心路歷程轉為一本教導說話的書，內容包含了對個人及群眾的溝通、接受讚美的回應……等非常生活化的溝通議題。

作者對於說話的自我期許則是「說出一朵花」，說出一朵花的含意是「言之有禮」與「言之有理」；「言之有禮」能創造出一個溝通自如的說話環境，而「言之有理」才能清楚地表達出

你的思想、情感與你所擁有的知識與智慧。「說出一朵花」的精神，我深表贊同，就如目前服務於稅務單位，我們必須不斷充實自己的專業能力，當面對納稅義務人時，展現自己的專業來解答他們的問題，在與對方溝通時也需注意到說話的禮貌，這即是所謂的「言之有理」及「言之有禮」。

于美人多年來總是抱持著「一生只相遇這一次」的心情出發，珍惜每一次發聲的機會，書中那「一期一會」的說話態度，一生相遇的最後一次而慎重之心，讓我印象深刻，忍不住想好好跟她學習。總之，我喜歡「說出一朵花」這個譬喻，它充滿著自信、陽光、活力和笑容，本書談的是話語的積極面，而非嚴肅乏味的論調，是一本很陽光的書籍，值得分享；而學習如何好好說話，則是在這個不斷需要與人接觸的世界，好好溝通的法寶，期許自己朝說出一朵花的境界前進！

同仁心聲

# 步入公職那一年

財政部臺北市國稅局 / 股長 鄧蓓蒂

那一年，21歲，正準備著研究所考試，還想著未來要出國深造，還想著很多事，但父親的驟逝，讓好多的準備都來不及，母親帶著3個孩子要繼續生活，感受到經濟的現實，也許，還是先去工作吧，至少可以分擔一些辛苦，盤旋在腦中的，除了賺錢，還是賺錢……，但不知道能做些什麼？

停下腳步後，原來一起準備研究所的好友提議，我們乾脆一起轉考公職吧，至少公務員的生活「錢多事少離家近」，就這樣一個念頭，扭轉了我的人生……，23歲那年，滿懷著這樣的理想，考進了公職，分發到北區國稅局所屬的稽徵所（離家近的理想已經破滅），報到當日，除了我，還有其他8個人，但隨著工作分配的不同，我們有著不同的際遇，就在等待面見主任的空檔，也不知道他們之間哪裡聽來的消息，說是最不幸的新人，就會被派去審查股（現今營所稅股）查帳，最Lucky的人可以去服務股好好工作，可惜只有一個名額；大伙現場七嘴八舌的討論著時，我心裡暗想：「不會這麼倒楣的，眼前那麼多優秀的同輩，就我看起來傻傻的，又沒有工作經驗，查帳這種高難度的工作，應該還輪不到我……」，正得意的想著時，就被找了進去面談，雖然和主管的會談僅短短的幾分鐘，但眼前這位自信而美麗主任，不僅輕易的在閒聊中摸清了我的底細，同時也打破了公務員在我心目中刻板的想像，即使對談的過程我故作輕鬆，但心裡其實很緊張。結束後我暗自高興，主任應該覺得我表現很糟吧，查帳這麼重要的工作，呵……不可能會是我，別人要煩惱囉，就在我又胡思亂想時，走進來的股長，宣讀了我們的命運，服務股的幸運兒，果然由那位看起來就很有氣質的同仁雀屏中選，接著我和另外2人被點到姓名，「……恭喜你們3個，審查股的新同仁，其餘……」，啥米<震驚>！

就在我還來不及悼念自己的不幸時，審查股的股長便已經笑容可掬的出現在身邊，親切的帶領著我們3人逐一介紹給眾前輩先進，也不知道我的前途是怎麼了，股長在分配工作時，說我除了可以學習查核遺產贈與稅的案件外，也可以和其他2位新進同仁一樣學習查核營利事業所得稅，換句話說，我必須用相同的時間學習2種以上稅目的查核，上午摸索完遺產贈與稅法的規定撰寫查核報告，下午改翻閱營利事業帳簿憑證製作查帳報告，同時還要適應環境、學習與納稅義務人的應對進退，還要管理人際關係，還得加班，還要忙戀愛，還有好多想不到的事，原本我以為這就是新人的磨練，但事後才明白，正如前輩所說的，這不是這個環境的常態，而是我真的就是那個比較不幸的人（付出的青春無價，事少的理想完全毀滅），也許是因為還年輕，不懂得調適自己，還險些因為這段壓力的關係，被憂鬱纏身，那一段日子，其實真是非常辛苦！還好，有那群患難與共的前輩做心靈的導師，讓我的公務生涯逐步由逆境轉順，也奠定了日後在這段公務旅程的基石。

感謝這樣的磨鍊，讓我在日後的工作挑戰上，有一種倒吃甘蔗的滋味，也特別珍惜現在能掌握的每一天，只是，這種掘苗學習的經驗，好像一直跟著我，沒有停止，至今仍是，想當初，準備考試的理想：錢多事少離家近……唉！

我們都是一家人

# 都市田園樂

財政部國庫署 / 科長 黃勤文

在全球不景氣的年代，錢不夠用，你是否有開源節流的妙方？全球暖化，你想盡一份心力嗎？你嚮往田園生活嗎？你喜歡吃蔬菜嗎？你擔心吃的蔬菜有農藥殘留嗎？你煩惱颱風季節沒有蔬菜或者菜價很貴嗎？以上種種問題，似乎指向同一個答案——自行種植蔬菜。

陶淵明於選擇辭官時，可以回家種田，但是對沒有田地的人，似乎很難，可是卻不必絕望。我利用屋頂的空間，栽種了地瓜葉、小白菜、油菜、青江菜、空心菜及九層塔(茴香)等多種蔬菜，雖然無法完全滿足所需，但也著實達到開源節流，增添生活樂趣。

在自行種植蔬菜中，我並不刻意購買蔬菜的種子，而是利用買回的蔬菜不食用部分；又所需的花盆，則是利用家中多餘的花盆，因此不需要額外多花一毛錢。

地瓜葉及九層塔，以我個人的經驗似乎沒有什麼蟲害的問題，因此很適合栽種。地瓜葉及九層塔的栽種，只需將買回的地瓜

葉或九層塔，在莖部分成數段，直接種於盆中，並定期澆水即可。如果有意種小白菜、油菜、青江菜或空心菜，只要將買回之上述蔬菜，不論有根無根，自根部起算約切下5至10公分左右，栽種於盆景即可，並每日澆水、除蟲，即可等待收割。注意避免購買水耕的蔬菜，以我個人的經驗是種不活的。另初期為利根部生長及避免泡爛，澆水宜沿盆邊，且水量不可過多。由於不灑農藥，因此有蟲是理所當然的，即便原來沒有，也會因為蝴蝶、小鳥的造訪而帶來。除蟲並不十分困難，只要每天花五分鐘，循著菜蟲留下的便便，就可找到它的身影，只是它的顏色與蔬菜近似，要細心些找。

據說有人成功在花盆中種植高麗菜及大白菜，因此我及內人也想起而效尤；分享了 my 經驗，你是否想成為我的同好呢？竭誠歡迎你的加入。假如你還自己製做堆肥。告訴你，除了蝴蝶和蜜蜂外，還可能有麻雀、白頭翁、斑鳩和喜鵲等訪客呢！

經驗分享

# 靈氣仙境神木行

今年二月異於往年的濕冷，溫度宜人，讓我們一群愛好林野的同事，興起春遊的念頭。一方面舒展一季冬之後慵懶的筋骨，一方面為自己在一年的開始注入活力。

雪山隧道是台灣人的驕傲。因為它是亞洲第二長的公路隧道；也是世界公路隧道排行第五名。導遊鄭老師娓娓訴說雪隧之最，我們也聽得不禁昂頭挺胸。車行在這12.9公里長的隧道中，每1公里即設有里程辨識系統。分別以漢民族以及原住民編織圖案構成「時光拼織12.9」來象徵隧道開鑿如同織布般一針一線的緊密又謹慎。這些圖像，經由鄭老師的介紹，讓我對「經典五號」有著更感動的認識。40分鐘後，橘色的陽光由雲層中穿透出，映入蘭陽平原，彷彿走入另一桃源，不同於高樓林立、灰濛濛的台北，春遊的心情，就此舒展。

宜蘭的好山好水，就像是台北的後花園，而今不到1個小時的車程，走入後花園，耳邊仍是鄭老師訴說宜蘭史幽遠的磁音，但我的心情隨著眼底的景色，時而寧靜、時而澎湃。再1個小時後，明池是我們的中繼站。近午的明池，在陽光下罩著薄霧，彷彿出浴的美女，裹著薄紗，隱隱又約約的在音樂家

# 自強活動生態旅

財政部臺北市國稅局 / 股長 解月華

吹奏黑管的台灣樂曲中展現她那千姿百態。池裡的鴛鴦、綠頭鴨、魚群等竟也跟著人群，亦步亦驅，逗得大家驚嘆不已。餐後，坐上巴士，前往目的地一位於100線林道的歷代神木園區。這裡有60餘株樹齡超過千年以上的原始紅檜、扁柏。每棵神木都依其萌芽生長年代，以歷代名人之名命名。如：孔子神木、司馬遷神木、武則天神木等。漫步在幽森的芬多精中，眼見它們順應環境，尋找適合自己的出路，長成形狀特異的樹形，似乎告訴我們要學習神木們的智慧。

回程，林道籠罩著能見度極低的濃霧，雖然看不到遠景，但大家不忍就此閉目小憩，因為被濃霧包圍的感覺，似乎前無來路；但巴士穩當的在霧中徐徐邁進，那種氛圍，透著勇往直前的堅毅。我心中想，人生也是如此，只有積極堅毅向前行，才能走向光明路。回頭望著這些共事的夥伴，愛好山林的同好，這真是一趟既知性又感性的生態之旅。心中不禁期待明年能再有一場洗滌心靈的旅行。

經驗分享



# 埔里單車行

財政部臺北市國稅局 / 稅務員 顏文邦

「很多事現在不做，以後就不會做了」，燒起了全台的單車熱。為了夢想，和一群車友由埔里牛耳度假中心出發，目的地武嶺，總計有55公里的爬坡路段，大家對此次的挑戰行程摩拳擦掌，期待征服合歡山，完成生命中之壯舉。埔里至清境路程景色就像是披著薄紗的神秘山巒，自有一番世外桃源的風情。到了清境國民賓館休息點，大夥就地吃著滲著雨水的麵，彷彿回到軍中情景。此時我們知道武嶺已飄下大雪，得知此消息後是一則以喜一則以憂，喜的是難得瑞雪有幸瞻賞，憂的是挑戰是否就此打住。不過就在車友理卡小姐的慫恿及鼓勵下(雖然後來她在清境國民賓館房間棉被裡喝熱咖啡)，於是武嶺挑戰行，轉變為征服極地雪地行。

經過熟悉綿羊秀的清境農場，一路上已看不見牛、羊群，山徑轉為陡峭，踩踏也更為吃力，單車間距離也愈拉愈遠，孤獨感油然而生，不禁想起橫越極地林義傑先生的話，他說慢跑、單車運動是一種封閉運動，在此過程中，任何過往瑣事，皆會歷歷在目浮現眼前。此時想起小時溜到隔村，享受廟會感官之慾——嘴裡吃著糖葫蘆；眼觀野臺戲；耳聽喧鬧音樂；鼻聞魷魚絲之香；舌舔雞蛋冰，貪圖人潮擁擠熱鬧之感覺，散場後，為了抄近路，走在田野小徑，四周一片漆黑，一不小心掉落田裡，全身泥濘，不敢直接回家，自行到公廁舀水梳洗的孤獨感。

想著想著不知不覺中已來到翠峰，接近零度的氣溫下，一路上寒風伴隨雨珠，其刺骨感自不在話下，縱然如此，車友依然鬥志滿滿，似乎要用熱情將武嶺燃起。也不知道踩了多久多遠，只知道全身已經麻木、手指凍僵，身體內的惡魔在溫柔呼喚，呼喚著休息吧，喝杯熱咖啡吧；只知道山坡為什麼這麼陡峭，為什麼我還要在這裡辛苦騎車。此時接近了鳶峰，氣溫約零下4度，天空落下的雨珠漸漸變慢、變亮，水珠轉化成雪片，只見大夥又驚又喜又叫又跳，此情此景，與車友並肩踏雪而過，絕對是再三回味的寶貴經驗！各位看官在臺灣，您能體會一邊騎車一邊賞雪的情景嗎？有些事您不去做，夢想就不可能實現。找出興趣、持之以恆、養成習慣，等您運動上癮，健康一定也已經改善了。

此行記曰：武嶺三千尺，坡爬五十里，一聲何苦哉，雙膝抖不停，沿路罵又叫，進退皆兩難，為當成功人，奮力搏合歡。

也許有人問，美女騎單車，美腿會不會變粗，這話，由老婆大人身體實例，向各位看官剖析說明，結婚初始從床上抱著美腿高唱大衆之歌，到目前是某金控公司全國四百公尺賽程第一名，身材尺寸從L號到XS號，再告訴各位一則私房秘密，小腹的妊娠紋早已消滅，取而代之的是廣闊平原。

同仁心聲

工作

## 樂在工作、享受生活

生活

財政部臺北關稅局 / 課員 劉彥政

進了台北關稅局一年多來，受到許多長官及同仁們的指導及協助，深感獲益良多，也很感恩並慶幸可在這麼好的環境下工作。以前上班的公司將「合理化、團隊化、價值化、家庭化」四化理念挹注至組織中，這四化理念，說的容易但做起來可不容易。尤其是「家庭化」，如何在組織文化中導入「家庭化」的理念，其方法是必需組織中所有成員摒棄自私的心態，在工作上互相協助、互相幫忙，在生活上彼此關懷，「家庭化」之組織文化才能在潛移默化中形成。這類組織文化之形成是十分不容易的，許多民間企業都無法做到，但在本局中，對於常輪調及輪班的海關同仁們，同仁間彼此像家人般的關懷與支援，是隨處可見的，更能彰顯本局同仁間之情誼。

海關業務有關稅之稽徵、查緝走私、執行貿易管制、退稅、保稅，此外，還有代徵稅款及其他機關委託代辦事項等，工作量大且繁雜，工作壓力是一定有的，適時的舒壓也是必要的，除參加本局的社團活動、文康活動外，同仁們彼此亦會聚會閒聊，還有交通車的搭乘，在等車的空檔中，亦提供了許多向資深同仁請益之機會，無論是工作或生活，資深同仁的經驗分享都是彌足珍貴的；在教育訓練方面，無論是本局內部訓練或財政部訓練所等外部單位所舉辦之課程，亦鼓勵同仁積極參與，提供同仁們許多進修與受訓之機會，在充實本身之專業技能方面，實有很大之裨益。

公務員是公僕，對人民之需要及所遭遇之困難與問題，能以同理心設身處地著想，並提供親切的服務及必要之協助。本局同仁除發揮專業與團隊合作的精神，建立有紀律的文化外，對內本於互愛塑造職場家庭化的氛圍，對外綻放熱情以服務民眾，寓樂趣於工作，植喜悅於生活，既熱愛工作也享受生活。

感恩、知足以及隨緣而樂、隨遇而安的生活態度讓我覺得幸福滿滿。以前曾聽過追尋幸福青鳥的故事，有人走遍天涯海角想追尋幸福的青鳥，最後終究發現幸福的青鳥原來就在身邊，就在心中。以此和所有的海關人分享。