



財政園地

發行所：財政部財政人員訓練所 發行人：樓美鐘 編輯小組召集人：張琬如 執行編輯：張琬如 所址：116 臺北市文山區羅斯福路六段 142 巷 3 號 電話：02-8663-2399 2019 年 9 月 28 日出刊

本期目錄

行動支付

- 一機在手，掌握支付新潮流
談台灣行動支付發展現況與展望 1

國際班專題

- 2019 國際財政研討會 (International Finance Seminar) 圓滿完成，增進國際新知與國際交流 5
Fulfilling Three Weeks in ITA 9

廉潔楷模

- 財政部 108 年度廉潔楷模專題報導 12

財政要聞

- 重要施政要聞 15

學員謝詞

- 108 年度特考關務班結訓學員謝詞 17
108 年度特考關務班結訓學員謝詞 19



一機在手，掌握支付新潮流 談台灣行動支付發展現況與展望

財政部財政資訊中心 / 副組長 劉醇鋹

壹、行動支付的產生

隨著人類科技日新月異、雲端技術日益成熟、智慧型手機崛起與通訊技術革新，現今社會上普遍人手一支智慧型手機，透過手機就可以完成日常生活中大小事，此現象影響了消費習慣，也引領了支付模式的創新，於是透過智慧型手機付款的「行動支付」(mobile payment) 因應而生。相較於現金消費有找錯錢、不易收納及偽鈔之問題，信用卡則有遺失、盜刷的風險，行動支付以其安全性與便利性，正興起一股替代現金、甚至信用卡的態勢，在全球各地快速發展。

貳、何謂「行動支付」？

顧名思義，行動支付就是將目前日常生活購物、消費及各種交易買賣使用的現金、支票及信用卡等改以智慧型手機為載體，在手機綁定結合信用卡、金融卡或電子票證等，交易時只要出示手機感應或掃描即可完成金錢的支付。

「行動支付」在大眾的認知中常和「電子支付」及「第三方支」混淆。以消費支付來看，所謂「電子支付」指的是在交易時，消費者(或買方)使用非現金或塑膠貨幣支付款項，如交易時使用信用卡、電子票證(悠遊卡、一卡通…)或金融卡轉帳等皆可稱之為電子支付；所謂「第三方支付」是為了防止以往交易支付模式中買賣雙方常發生的弊端(如買方付了款項卻沒有收到貨，或是賣方出貨卻沒有收到錢)，藉由交易時先將金錢託付給雙方可信任的第三方(可為金融機構、其他信託機關或團體…)，待交易完成買方確認已收到貨時，再由第三方將金錢支付給賣方，故舉凡交易時符合這種支付模式，就稱之為第三方支付。

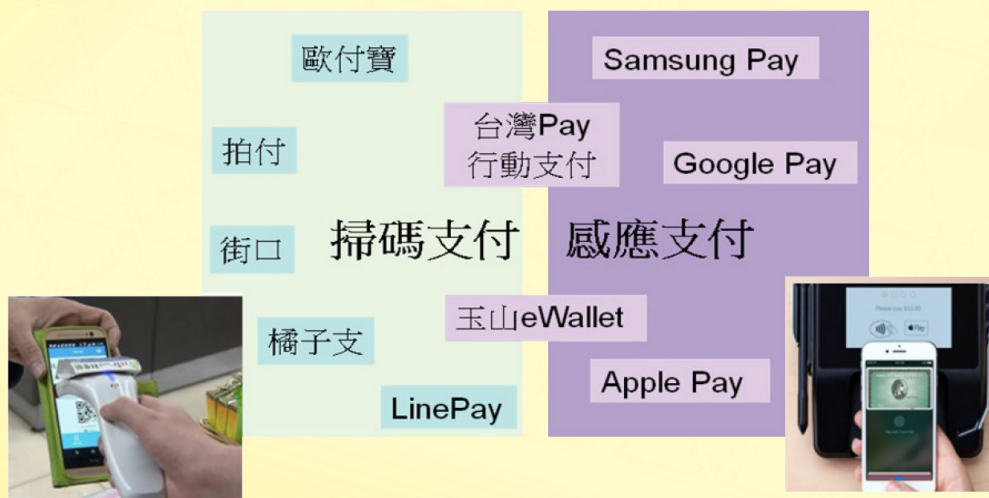
由此可以認定「行動支付」因係非現金交易，所以它是電子支付的一種；而以交易的流程來看，亦符合第三方支付的精神，所以亦屬於第三方支付，這也是為何民眾容易將這3種支付混淆之原因。反過來說，依行動支付的定義，行動支付必須以智慧型手機為載體，所以如交易時使用信用卡、電子票證直接刷卡或感應的電子支付，或是交易時並未使用智慧型手機為載體的第三方支付，皆不屬「行動支付」的範疇。

行動支付

國內目前最常見的行動支付有 Line Pay、Apple Pay、街口支付、Google Pay、台灣行動支付 (台灣 Pay)、玉山 eWallet、Samsung Pay、歐付寶、拍付及橘子支等。根據資策會產業情報研究所 2019 年 1 月公布的「行動支付大調查」結果，以 Line Pay(22.3%)、Apple Pay(19.9%)、街口支付 (19.7%)、Google Pay(9.1%) 及台灣行動支付 (台灣 Pay)(4.7%) 為國內用戶最常使用的前 5 名，5 者市占率合計 75.7%，超過七成五，其中街口支付及台灣行動支付是國內品牌，而台灣行動支付 (台灣 Pay) 更是財政部所屬 8 家公股銀行所共同建立且極力推廣的行動支付，目前也積極地推動國內行動支付 QR Code 共通標準，希望未來國內的行動支付業者，都能採用共通標準，以簡化結帳時不同行動支付業者 QR Code 掃碼問題，讓店家只要有一個 QR Code 貼紙，就能享有各家行動支付的服務，期能打造出台灣自己的行動支付王國。

參、行動支付的模式分類

目前市面上消費者所採用的行動支付，依其結帳 (金流) 方式不同，主要可分為感應支付及掃碼支付 2 種：



一、感應支付

這類行動支付其結合的手機需有無線近場通訊 (NFC) 功能，消費者於付款時以手機靠近店家的感應機器，此時手機透過 NFC 功能將手機內綁定的信用卡卡號 (或是電子票證及金融卡卡號) 傳送至店家的感應機器，其操作流程如下：



行動支付

目前採用這種感應支付大部分是國際上常用的 Apple Pay、Google Pay 及 Samsung Pay，而國內的玉山 eWallet 及台灣行動支付亦可採用感應支付。

二、掃碼支付

掃碼支付模式又可分為主掃模式及被掃模式。其中主掃模式是在消費付款時，消費者以手機內行動支付 APP 的掃描功能主動掃描店家顯示或擺放之條碼 (QR code)，這類的支付方式通常適用於小店鋪或攤商。而被掃模式則是在消費付款時，消費者將行動支付 APP 內的結帳付款條碼 (一維條碼或 QR Code) 顯示在手機上，讓店員用掃描槍掃描，這類支付方式通常運用於大賣場、超商、超市及百貨公司等。



目前採用掃碼支付的如國際上常用的 Line Pay 以及國內的街口支付、台灣行動支付、玉山 eWallet、歐付寶、拍付及橘子支等。

肆、台灣推動行動支付面臨的挑戰及推動現況

因應數位經濟時代的來臨，近年來隨著世界各國推動金融科技的腳步，2015 年金融監督管理委員會首先提出「電子支付」5 年倍增計畫，期望國內的電子支付比率在 2020 年時，能由原先的 26% 倍增至 52%。惟 2017 年鑑於國內智慧型手機的高使用率，及國際潮流的影響，政府開始轉積極推動行動支付。

前行政院賴清德院長於 2017 年 11 月在相關會議中表示：行動支付已成為數位經濟時代之趨勢，期望未來在政府與民間業界的共同努力下，行動支付產業能夠蓬勃發展，2025 年能達到行動支付普及率 90% 之政策目標。

雖然有此期許，但因客觀因素，在推動行動支付之初，較其他國家或中國而言，面臨較多挑戰，其中最主要是國人的消費習慣。

國內大多數民眾消費時仍習慣使用現金，尤其是日常生活的小額消費，據統計台灣 80% 之交易是使用現金，只有 20% 是採用塑膠貨幣 (如悠遊卡、信用卡等)，而探討其原因，主要是現金取得較其他國家都來得容易，不僅銀行、郵局等金融機構到處可見，且在 24 小時營業的超商裏都設有自動提款機，隨時可提領現金，加上治安好及偽鈔問題少，民眾在消費時自然習慣使用現金。因此在推動行動支付時，需要更多的時間及誘因去改變國人習慣。

行動支付

反觀中國近年來，行動支付之所以盛行，除其在各主要城市所必備的資訊及通訊基礎建設完備外，最主要是因中國幅員遼闊，現金取得不方便，加上偽鈔及治安等因素，在交易時使用現金對消費者和店家雙方來說都是極大的風險，使用行動支付不僅方便也免除上開風險，所以無論是店家或消費者都是主動加入行動支付行列，自然蔚成風潮，反映於中國各處消費交易多使用行動支付。但中國因城鄉差距的關係，偏鄉支援行動支付的基礎建設普遍不足，使得行動支付在部分地區仍無法普及。

綜觀我國推動行動支付現況，自政府宣佈 2025 年要達到 90% 普及率之政策目標以來，國家發展委員會隨即積極召集各政府部門，就國內行動支付基礎建設、應用場域、推動誘因及相關法規做全面盤點與規劃。這 1、2 年來在政府及業界傾全力推動下，無論在民生消費、公共服務、交通運輸、醫療機構、校園生活等各種場域及政府各種租稅及規費的繳納上，行動支付都有很大的進展。現在無論是在超商超市、量販百貨、交通運輸(高鐵、台鐵)購票、加油站加油及餐飲住宿等，到處可看到使用行動支付的場景；另在租稅方面如綜所稅、房屋稅、地價稅、使用牌照稅或一般公用事業及規費如自來水費、電費、瓦斯費、國民年金、汽車燃料費、監理規費、健保費、停車費、護照規費及簽證規費等，也有許多民眾使用行動支付，顯示行動支付在台灣已逐漸普及。

而在「行動支付大調查」的結果中也發現，國內行動支付與前年比較，成長快速的領域包含便利超商 75.6%、量販店 42.5%、超級市場 40.1%、百貨/購物中心 36.4% 及連鎖餐飲 33.3% 等，而高潛力的場域則包含網路商店、連鎖商店、交通運輸、繳費及虛擬商品服務(貼圖、虛擬寶物、APP 消費)，無論是高成長率或是高潛力場域，都是一般大眾最常消費的領域，可驗證這 2 年來行動支付在政府與民間大力的推動下，已大幅深入一般民眾的日常生活消費中。

伍、展望未來

數位經濟是時代的潮流，金融科技是世界各國的走向，而行動支付則是實現金融科技及邁向數位經濟潮流的必經途徑，也是政府目前積極推動的政策目標，據經濟部的調查發現 2018 年國內行動支付的普及率已達 50.3%，2019 年達 56%，而 2020 年預估將可達 60%。

未來若政府能擴大超商超市、量販百貨等高成長率的應用場域，並朝租稅、繳費、交通運輸、網路商店及連鎖商店高潛力場域持續努力推動，相信 2025 年台灣的行動支付普及達 90% 的政策目標將指日可待。

2019 國際財政研討會 (International Finance Seminar) 圓滿完成， 增進國際新知與國際交流

財政部國庫署 / 科長 黃子澍

壹、概述

2019 國際財政研討會由本部國庫署與財政人員訓練所共同合作，於 108 年 9 月 4 日至 6 日舉辦，已圓滿完成。開幕當日由國庫署蕭署長家旗致詞，期勉中央與地方政府機關參訓學員把握機會多加提問，將所學心得回饋於未來工作，精進政府財政管理效能。

在課程規劃方面，鑒於政府財政資源有限，世界各國為減緩經濟成長衝擊，多以採行擴張性財政政策及推動各項建設支出，以提振國內景氣，惟部分財源有賴舉債支應，由於政府債務舉借與償債能力，攸關因應市場利率及財務調度策略允當性，復為符合代際負擔公平原則，減輕政府債息負擔，維護政府財政永續健全，債務管理與政府財政管理具重要角色，兩者為世界各國政府高度關切議題。

為提供中央與地方各機關相關財政人員增進國際新知，本次研討會課程規劃，針對以上開當前各級政府於整體施政發展均面臨之債務與財政管理 2 大議題為主軸，經多方聯繫國外專家才洽邀到講師來台，包括具豐富國際經驗之德國聯邦金融代理機構 Mr. Johannes Schluetz 及亞洲開發銀行 (Asian Development Bank , ADB) Mr. Hans Van Rijn 2 位專家，主講政府債務與政府財政管理之國際作法，以汲取國際寶貴經驗，與時精進財政管理思維。



貳、講師背景與經驗分享

Mr. Johannes Schluetz 為德國聯邦金融代理機構傳訊部門主管，專攻經濟學研究，著有金融市場、金融產品及市場參與者等書籍，曾任職於德國中央合作銀行 (DZ Bank) 之投資公司，長期致力於德國金融投資及債務管理領域，資歷達 22 年，具豐富實務操作經驗。其課程內容，主要聚焦於中央政府之債務管理，計 6 大主軸：

一、政府債券初級及次級市場

- 全球政府債券發行 (短期) 歷史回顧 (美國、英國、德國、日本)
- 政府債券功能：傳統投資工具、流動貨幣儲備、安全擔保
- 政府債券發行及銷售之目標群：私人家戶 vs 機構投資人 (介紹專為私人設立及發行之德國政府債券歷史)
- 政府債券初級市場 (聯貸、拍賣及私募)
- 政府債券次級市場 (股市結構 vs 債市結構、店頭市場 vs 證券交易、電子交易平台之發展及成就等)

二、政府債務及相關市場

- 政府債券及在貨幣市場之角色 (證券借貸 vs 附買回交易 [Repos] 及附賣回交易 [Reverse Repos])
- 政府債券及金融衍生工具市場 (期貨及期權)
- 政府債券及交換市場

三、債券管理方法

組織結構

年度發行管理 vs 長期債務投資組合管理

(長期) 尋找債務投資組合之效率前緣 (efficient frontier)：利息支出與風險之最佳配置組合

債務投資組合之多樣化效果

流動性為王

利率交換 (Interest Rate Swap, IRS) 及與債務管理之相關性

利用利率交換，找出債務組合的多樣化工具，從債務信用評等不同的籌資者，立約交換相同期限、相同金額債務之利息流量，達到節省債息、降低融資成本的規避利率風險操作之實務運用，例如：德國發行10年期債券，希望以支付1年期之利息水準，交換未來10年期利息水準。

四、供應面：政府債券之全球供應—現況及近幾十年發展回顧

五、需求面：政府債券之全球投資人—現況及近幾十年發展回顧

六、國際債務管理方法及成果：債務投資組合比較—美國、英國、日本、德國、法國、義大利及西班牙

Mr. Johannes Schluetz 授課教材豐富，以開放互動式的上課方式，增進學員提問機會，雙向互動良好，課後並與學員合影。



Mr. Hans Van Rijn 為亞洲開發銀行首席公共財政管理專家，在中央及地方政府負責公共財政管理領域及公共建設財務評估，擔任各種基礎設施建設部門(如水、衛生，道路與運輸和林業等)公共財政管理(Public Financial Management, PFM)顧問，具20年以上國際經驗。

其任職之亞洲開發銀行成立於1966年，總部設於菲律賓馬尼拉，為亞洲最主要之經濟發展機構，我國係創始會員國之一，其理事會(Board of Governors)為最高權力機構，理事會由各會員國任命1名理事和1名副理事參與，我國理事由財政部部長擔任、副理事由中央銀行副總裁擔任，本部持續參與推動各項國際合作，與亞洲開發銀行維繫友善互動關係。

Mr. Hans Van Rijn 前於 2015 年及 2017 年二度獲亞洲開發銀行推薦來臺擔任講師，分享財政管理與公共建設財務與經濟分析工具，並提供亞洲開發銀行實務案例作法，其活潑演講方式獲參訓學員高度肯定。因 Mr. Hans Van Rijn 亦致力於地方財政與貨幣和金融管理研究分析，亞洲開發銀行再予推薦來臺，分享總體經濟面公共財政管理於財政政策所扮演的角色、目的、政府編列預算的過程與財政政策關鍵原則。

另從地方政府債務管理觀點，於總體、收入、支出及債務 4 大面向，分析財政和債務間關聯，其運用之債務監測分析工具包括：中期財政架構 (Medium-Term Fiscal Framework, MTFF)、債務永續性分析 (Debt Sustainability Analysis, DSA)、中期債務管理策略 (Medium-Term Debt Management Strategy, MTDS)，並以選樣國家政策背景進行分析，例如：馬來西亞 2008 年全球金融危機後，政府財政狀況惡化，以 MTFF 和 DSA 量化管理復原財政永續所需的財政調整；印度之或有負債（如保證、退休金），以 DSA 量化進行財政調整。

參、結語

本次研討會順利圓滿完成，各機關參訓學員全程踴躍參加，並於上課期間與講師熱絡討論，不僅提供公部門同仁以外語相互研討與交流機會，亦獲國外專家高度肯定，有助維持國際間友好良性合作關係，提升臺灣國際能見度及國際優良形象。未來將依業務需要，廣續研議適切議題，舉辦相關研討會，透過學習與交流，精進各機關人員財政管理制度或政策面規劃檢討能力，提升國際思維。

Fulfilling Three Weeks in ITA

財政部北區國稅局 / 稅務員 黃宜甄

Thanks to Training Institute, Ministry of Finance (MOFTI), I am glad to have this chance of writing down my gratitude to the 2019 International Taxation Academy (ITA)! This is the first time I joined the ITA three-week program, which involved local participants and foreign participants from 9 different countries. Every year the ITA program introduces the ongoing latest trend about international taxation, and it's better for all of us to learn the new trend no matter what areas our works involve.

During the first-week session, I had a better understanding about Transfer Pricing (TP) lectured by Prof. James B. McOmber. I think it is a little bit late for me to take this chance because Prof. McOmber had already taught this class in ITA for 5 years! From day 1 to day 5, we learned the TP definition, Base Erosion and Profit Shifting (BEPS) Guidance, Transfer Pricing Documentation and Country-by-Country Reporting, and overview of TP methods. Prof. McOmber's humorous words made the difficult and tedious topics interesting that drove away our sleepiness. I believe more understanding about Transfer Pricing will benefit my work in the near future!

In the second-week session, Prof. Edward Weite Hsieh showed us the latest tax issue: From Trumponomics to Tax Reform: Idealistic versus Realistic. It is a good chance for us, as Non-Americans, to have an overview of the American tax reform. From economic perspective, how Trumponomics work and effect? and what would influence all of us in some ways.

As time flew to the third-week session, the topic came as "Introduction for Investment Structures and Business Models of Cross-Border E-Commerce", lectured by Accountant Yishian Lin. The session discussed about the investment structures and business models of E-commerce, the development of new economic substance, international trend for business tax, profit allocation, and so on. I had taken Accountant Lin's class in Chinese in MOFTI before. Supported by many details and charts, Accountant Lin's classes are always informative and practical. Sometimes the ideas popped up during the session are helpful for audit inspection.

When participating in the class, the instructors would ask foreign members some questions about their countries' taxation and regulations. It is quite interesting to know the differences and comparisons among countries. During the group discussion time, we shared different opinions and came up with our group's presentations, which improved group membership and brought deeper understanding about the courses.

On the first Friday, we had a study visit- Fiscal Information Agency, M.O.F., in which some of my colleagues went for meeting to take a look at how tax information systems are planned and how they work. It was fun to learn that the foreign participants were interested in the receipt lottery in Taiwan. However, due to typhoon leave, we did not have the chance to go to another study visit- Trade-Van on the second Friday.

Also, I joined the MOFTI's Study Tour-Yingge Ceramics Museum and old street on the first Saturday. It is my first time to go to Yingge Ceramics Museum and old street despite that Yingge is near my hometown. We learned the history of Yingge Ceramics industry and were astonished by those beautiful works of art. Making handmade pottery is special experience for me and really appreciate such activity because we can not only make our own souvenir but also form personal memory, which is the hardship or surprise found within our own making pottery experience. Take myself for example, I made pottery smoothly on the very beginning. But after a while, I almost ruined it because I didn't keep two hands balanced and thus shaped my pottery terribly. Fortunately, my pottery was brought back to life in the end as the staff save it. I hope I will do better next time.

During the three weeks, I have a fun time with the local and foreign participants after classes. We enjoyed some trips together. It is a great chance to interact with both local and foreign friends! I think that is what make ITA so special because we can get acquainted with people from different areas! I used to hang around with my colleagues and old classmates when I took the MOFTI classes before but this time is different. We had so many enthusiastic participants from different organizations such as customs, taxation bureaus etc. as well as friendly foreign participants from different countries.

We went to many tourist spots in Taipei. Although I visited some of them before, there is always something new when you go to a place with different people. We bumped into the breathtaking sunset during the trip to Tamsui as well as after an exhausted hiking on Xiangshan, and we browsed through the teenage fashion and the boom of cultural and creative works when visiting Ximending and Songshan Cultural and Creative Park. As for delicious food, we went to Raohe Night Market to introduce Taiwan cuisine to foreign friends, and we also had round table feast in Din Tai Fung, where the foreign friends were so fond of the delicacy known as Xiao Long Bao.



When hanging around in Taipei or having breakfast and lunch together, we had more time interacting with both local and foreign friends and talking about different cultures, religions and lifestyles. Some of the foreign friends kept asking everything that came up to in their mind when seeing something new and fresh, some of them were not quite talkative but always photographed the attractive moments during each visit. We also experienced the Typhoon leave and midnight earthquake in dormitory. That is indeed an unforgettable moment for the participants from countries without those natural phenomena.

In the beginning, I had a hard time considering whether to join ITA program or not because there were some heavy assignments that would probably cost time to deal with at my work. But when I came here, I felt thankful and had a great time with new friends. It is hardly to gather such lovely people together and have fun. I believe ITA program will somehow benefit us in our future works no matter where we are, or it just starting up a precious friendship just like a drone flied into the sky above Tamsui on that day, kept fling higher and seeing broader.

財政部 108 年度廉潔楷模專題報導

財政部政風處 / 股長 方涵葳

財政部為營造廉能兼具的公務環境，由各機關(構)推薦之人員中評選出「廉潔楷模」，並由部長親自於本部聯合表揚大會上頒獎表揚，以鼓勵見賢思齊、擴大倡廉效果。

108 年度獲選廉潔楷模者計 14 名，其主要事蹟包括恪遵公務員廉政倫理規範，及就本部反貪教育宣導、防貪消弭弊端、肅貪違失課責等廉政工作之推動，協助貢獻心力等，我們特別專訪其中 3 位楷模，分享對廉政工作的想法及建言。

財政部 108 年度廉潔楷模名冊

任職機關(構、單位)	姓名	任職機關(構、單位)	姓名
財政部 國際財政司	鐘素華	高雄國稅局 審查二科	張秀珍
國庫署 公股管理組	林佳鋒	北區國稅局 監察室	黃冠倫
賦稅署 所得稅組	陳時雨	中區國稅局 臺中分局	陳佩芬
國有財產署 中區分署秘書室	蘇容德	南區國稅局 審查三科	林玄哲
財政資訊中心 秘書室	洪仁豐	關務署 高雄關	王淑錦
臺北國稅局 法務一科	鍾佳蓉	中國輸出入銀行 法令遵循暨法務室	羅詠媛
臺北國稅局 大同稽徵所	王重元	臺灣菸酒公司 桃園營業處	游百淳



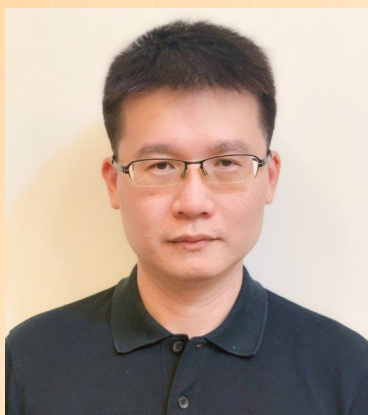
高雄國稅局審查二科 / 稅務員張秀珍

張秀珍稅務員任職於高雄國稅局審查二科，負責統籌、督導所屬執行綜所稅業務，前於 105、106 年間協助該局政風室辦理「綜所稅相關作業」專案稽核及「綜所稅審查作業利益迴避」專案清查，查得有稅務員未依規定核定配偶之綜所稅申報案件及少數虛報扣除額等情事，嗣該局除將涉及虛報扣除額要件交由管區重新釐正、補徵稅額

外，並辦理違失人員行政究責及移請司法機關偵查、審判作業。

張員表示，身為綜所稅主管科室承辦人，深刻瞭解分局、稽徵所同仁業務繁重，辛勞萬分，得知上揭情事，實在不解及不捨同仁為了追逐蠅頭小利而傷害自身的羽毛，在辦理專案結束後，認為現行作業系統及內控機制之檢討工作，其責無旁貸，除力行研修管區檔及管制查核權限程式，避免同仁申報戶籍地與轄區重複而涉有利益衝突迴避規定之風險外，並辦理講習以加強同仁法紀觀念，冀藉由提醒以確保所屬同仁不再誤觸法網。

另外張員也提及，進入公部門後，仍喜歡不斷挑戰新事物，維持工作熱忱，不過她始終堅持公務員不違反法令是最基本的底線。在調任總局審查二科後，即擔負高雄國稅局綜所稅業務形象建立責任，論語有云：「正人必先正己」，更隨時省思自己所作所為，是否夠格作為所屬同仁之領頭羊，協助機關朝優質願景邁進。



南區國稅局審查三科 / 股長林玄哲

林玄哲股長 104 年 3 月起擔任財政部南區國稅局股長至今，主要負責營業稅與受理民眾檢舉案件業務。

林股長表示，近期印象較深刻的輔導案件，係其承辦檢舉案件業務期間，不斷接獲某商號遭民眾檢舉，檢舉人表示該商號雖營業場地未具相當規模、市招不明顯，但其每月銷售額達新臺幣數百萬元，卻未使用統一發票，顯不符現行相關規定。林股長受理該商號檢舉案後，數次與該商號負責人進行瞭解、輔導及查證，希冀於租稅課徵與商號負責人權益間取得平衡，惟辦理過程該商號負責人除表達不願配合，並加以各種方式施壓，甚而出以恐嚇、威脅等手段，期使林股長放棄執行該案業務。林股長於面對該商號負責人不滿之情緒性行為，仍秉持同理心態度多次耐心與其溝通協調，並運用專業稅務知識分析比對該商號營業資料，嗣經一再向該商號負責人釐清說明後，終獲該商號負責人之諒解，並同意依法使用統一發票。

林股長表示，租稅課徵與民眾權益及財產權益息息相關，因此動輒成為民眾爭議事項或關注焦點，其中又以檢舉案件最為明顯，檢舉案件常因夾雜檢舉人與被檢舉人之私人糾紛，或涉及檢舉獎金之發放，辦理檢舉業務時，不僅要有專業的稅務知識，還要有足夠的溝通協調能力，才能在追求租稅公平正義與納稅義務人權益間取得平衡，深具挑戰性。

林股長積極處理有關「營業稅核課」爭議與「檢舉案件」，就該管之行政程序，不論有關課稅事實證據或相關法規，及對納稅義務人有利不利部分，一律予以注意，確保納稅義務人權利，並暢通民眾於稅務案件之陳情管道，有助依法課稅、紓解紛爭及維護民眾權益等防貪效益，並對政府施政信譽及賦稅收入有具體貢獻。

廉潔楷模



關務署高雄關 / 課員王淑錦

王淑錦課員於 104 年進入關務署高雄關服務，並於旗津分關稽查課自由貿易港區專責股擔任稽查工作，主要負責監管自由港區事業自主管理相關業務。

任職期間協助推動「自由港區事業分級管理及電腦自動篩選查核系統」，有效減少因人為故意或過失不法之可能，降低機關發生貪瀆舞弊之風險。另參與規劃「全國自由貿易港區空貨櫃出區辨識應用程式系統」，有助達成海關邊境管制及查緝走私之目的，並於 106 年間緝獲自由港區事業走私香菸案件，樹立海關提升業者倫理自律之決心，傳遞應堅持廉潔、拒絕貪腐之核心價值。

王課員表示，雖高雄關自 102 年爆發收賄弊案起，社會輿論對於海關的各種負面傳聞未歇，惟其自身投入該工作環境後，發現海關經由廉政革新，早已蛻變，期許外界再一次重新認識海關，一定不會讓大家失望。



重要施政要聞

綜合規劃司提供

● 公股銀行小微企業貸款辦理情形，協助中小企業取得資金

為加強政府對中小企業金融支援，財政部自 108 年度下半年起，強化公股金融機構對小型及新創企業放款推動成果之關注，鼓勵其在兼顧風險控管及符合相關徵授信作業規範原則下，積極協助中小企業取得營運所需資金，滿足創新轉型、接班及業務國際化之多元需求。截至 108 年 6 月底，公股銀行對實收資本額新臺幣(下同)3,000 萬元以下企業(下稱小微企業)放款餘額為 1 兆 1,767 億元，戶數 10 萬 2,412 戶，分別較 108 年 5 月底成長 1.30% 及 4.31%，預估 108 年度公股銀行對小微企業放款之餘額及戶數將維持成長。

● 行政院核定「境外資金匯回管理運用及課稅條例」自 108 年 8 月 15 日施行

為引導我國個人及營利事業資金回臺投資實體產業及金融市場，壯大國內經濟，增加就業機會，財政部與金融監督管理委員會、經濟部等部會在符合國際洗錢防制及國際租稅規範下，共同擬具「境外資金匯回管理運用及課稅條例」(下稱本條例)，經總統 108 年 7 月 24 日公布，行政院核定自 108 年 8 月 15 日施行。為利本條例順利運作及徵納雙方遵循，財政部 108 年 8 月 15 日訂定發布「境外資金匯回管理運用及課稅作業辦法」，明定與本條例同步施行；此外，財政部、賦稅署及各地區國稅局網站建置「境外資金匯回專法」專區，提供法令規定、疑義解答、專人諮詢窗口等相關資訊，供各界參考運用。本條例屬國家當前為因應國際經濟情勢及國內產業發展需求所推動之重大施政措施，為使各界瞭解法令規定，妥善運用本條例實施契機，財政部將持續辦理對外宣導及講習，俾利政策推行，帶動投資動能，擴大內需。

● 關務署舉辦國際關務交流活動，開展國際關務合作契機

為推動國際關務合作，加強與外國駐臺使節交流，財政部關務署 108 年 8 月 2 日在臺中舉辦「國際關務交流與合作 - 物聯網於海關查緝之應用」研討活動，由該署謝署長鈴媛親自主持，邀請美國、日本等多國使節，與我法務部調查局、警政署刑事警察局等機關代表共同參與，安排參訪海關緝毒犬培訓中心及臺中關第三貨櫃儀檢站，增進外界瞭解海關培育緝毒犬隻及打造安全便捷通關環境之具體成

果。藉由是類活動舉辦，可增加外國駐臺代表對我海關事務之瞭解，進而深化關係，有助開展國際及雙邊關務合作契機。

● 配合公共建設積極提供國有不動產，節省需地機關用地經費支出

財政部國有財產署本於公地公用原則，積極協助機關撥用取得公共建設所需國有不動產。108年截至7月底，協助機關撥用取得4,539筆國有土地，面積686公頃，公告土地現值總值526億元，其中無償撥用4,317筆，面積670公頃，公告土地現值503億元，大幅節省需地機關用地經費支出。





行政院消費者保護處
<http://www.cpc.ey.gov.tw/>

認 識 標 章

農產品標章	 優良農產品	 有機農產品	 產銷兩利農產品	 台灣安全食品 吉園圃 00000000
食品藥品標章	健康食品標章	CAS優良食品標誌	藥品優良製造規範	
	 健康食品 衛署健食字第00000000號	 優良食品 000000號	G M P	
環保節能標章	環保標章	節能標章		
				
商品檢驗標識	標檢局印製	業者自印		
	 商品檢驗標識 經濟部標準檢驗局 (J)CI 0000000 字軌C 流水號0000000	 R00000 字軌 指定代碼		
其他檢驗或安全標識	安全玩具標章	正字標記		
	 安全玩具 玩具安全鑑定委員會 TEL:(02)37622928			



全國消費者服務專線
1 9 5 0

廣告

108 年度特考關務班結訓學員謝詞

財政部關務署臺北關 / 課員 連文賢

部長、署長、所長、關務長、在座財政部及所屬機關各位長官與同期學員們，大家好！

很榮幸能代表本期特考關務班的學員們在結訓典禮致詞。



首先感謝部長、署長及所長提供如此優質與傑出的師資，深入淺出的教學解說，開啟了我們對海關專業的初步了解與認識，在此代表學員們感謝所有於百忙之中、不辭辛勞特地前來財訓所授課的老師們，並感謝關務長們在將來的實務訓練期間裡指派優秀的同仁，教導我們如何成為一位稱職優秀的海關人員；再感謝財訓所所有的長官，在 4 周受訓課程裡，提供完善的教學設備與生活環境，對我們無微不至、倍感溫馨的照顧，得以讓所有學員們無後顧之憂地靜心學習，除此之外，特別感謝本班的輔導員、學員長、副學員長與康樂股長於 4 周為班級付出的辛勞，更感謝所有同期學員們共同努力與陪伴！

這次受訓的重點在「海關專業知識測驗」與「專題報告」，因為要交書面分組報告及準備簡報資料，大家都倍感壓力，為了不辜負長官們的期望，所有的學員們無不全力以赴，透過集思廣益的討論，也拉近了學員間的距離與情感，透過彼此的分工合作、共同努力完成專題報告，從互不相識的陌生人到并肩作戰的戰友們，從過去的單打獨鬥到著重發揮團隊合作，無不顯示長官們的用心良苦與巧思。今日完成這 4 周的訓練並順利結訓，在這 4 周裏我看到了國家的希望，所有的學員們是如此優秀，而優秀的公務員是打造強國不可獲缺的因子。未來或許有無法預知的挑戰等著我們，但人

學員謝詞

生的道路上永遠不會是平坦的，有時候走得太久會忘了自己當初為了什麼而來，與其抱怨，倒不如成為那個你心中想看見的改變！相信各位未來定能在自己的單位發光發熱，讓公務體系能更加進步、國家更為富強。

希冀大家在往後的關務生涯裡，秉持著依法行政，誠摯地為國人服務、把守國門，更別忘了國家賦予我們課徵稅收、查緝走私與邊境管制的任務，肩負起國家財政與國家安全的重任，持續保持著當初追求當公務員的熱忱與初衷。最後分享一段座右銘：「國無常強，無常弱。奉法者強則國強，奉法者弱則國弱。」一切依法行政。

祝福大家，並請大家用最熱烈的掌聲再次感謝部長、署長、所長、關務長與在座財政部及所屬機關各位長官們，謝謝！



108 年度特考關務班結訓學員謝詞

財政部關務署臺北關 / 辦事員 蔡旻翰

部長、署長、所長、關務長、輔導員及各位學員：

大家好，很幸運通過 108 年關務人員考試，在財訓所接受為期 4 週的專業訓練，近 1 個月的受訓期間收穫滿滿而且相當愉悅，感謝署長指派豐富實務經歷的講座來授課。在課程上不但規劃充實初任關務人員應具備的基本觀念及專業知識，也安排軟性的人文關懷、廉政風氣宣導的課程，讓我們有鬆緊合宜的學習氛圍。



課程方面每位講座將畢生工作經驗傳授，讓我們對於關務工作的範疇有初步認識。當然還有很多不足部分，尚需各位主管前輩指導及同事的協助。課程中記憶最深刻的是特地撥空前來為我們授課的大家長—謝署長曾說過：「希望我們是有溫度的一個機關，不論是同事之間的相互援助、彼此關心，更需要秉持同理心去關懷每一位需要關務署幫助的人。從報關行業者、承攬運輸業者、貨物進出口納稅義務人、申辦優質企業認證的公司行號、通關過程遭遇問題的旅客，我們都應伸出援手協助渡過難關，秉持人飢己飢，人溺己溺的精神。」日後，不論工作多繁瑣、艱困，我都將秉持這種精神去面對、去克服，並以謙卑的心態去處世。

在此也要感謝財訓所提供舒適的學習環境，幸福的我們入住新學員宿舍，如同飯店式的優質環境及管理；並且在受訓的第一個星期躬逢財訓所舉辦一年一度國際租稅班，看到這些國外嘉賓的愉悅神情，了解這是相當成功的軟實力外交。此外，財訓所的羽球、桌球場地及健身房，使我們在課後時段得以運動紓解壓力；視聽室讓我們學員歡唱聯絡情誼，彼此更認識。每當看著財訓所前的藝術人文噴泉走道及財政部大樓

前的藝術品搭配水幕及燈光，這樣一幅柔和景緻，真希望能在這優美的環境中多受訓2個月。

處於分秒必爭、瞬息萬變的世紀，身為海關的我們必須不斷地精進學習，以面對層出不窮的走私方式，克盡職守把守邊境，不讓毒品、槍支、刀械危害社會，不使私菸、私酒影響國人健康。最後，在此代表關務乙班的學員向各位長官說「謝謝」。

