

# 財稅園地 99



http://www.mofti.gov.tw

中華民國九十年四月二十日創刊 中華郵政台北雜字第六四九號執照登記為雜誌交寄 設計·印刷/大地整合行銷有限公司 電話：02-2995 2942

中秋佳節  
賀團圓

## 以財政支援建設·以建設培養財政 重要施政要聞

財政部秘書室 提供

### ●行政院院會通過海關進口稅則部分稅則修正草案

為符合世界關務組織「國際商品統一分類制度(簡稱HS)」之分類架構，並加速國內經濟景氣復甦及促進稅率結構合理化，財政部已擬具「海關進口稅則」部分稅則修正草案，調整相關貨品稅率及部分貨品稅號，並於98年9月17日經行政院院會通過，將於近期送請立法院審議。

### ●修正發布「遺產及贈與稅法施行細則」部分條文

配合「遺產及贈與稅法」部分條文於98年1月21日修正公布及其他相關法律之制定或修正，並因應稽徵作業需要，財政部已擬具「遺產及贈與稅法施行細則」部分條文修正草案，並經行政院核定於98年9月17日發布施行。

### ●國產局再次放寬國有非公用土地提供綠美化之限制

國有財產局於98年9月16日修正發布「國有非公用土地提供綠美化案件處理原則」第2點規定，都市計畫住宅區、商業區、工業區、公共設施用地及非都市土地甲、乙、丙、丁種建築用地，在尚無處分、利用計畫或機關申辦撥用前，均可依規定提供地方政府及民間辦理綠美化，將有助於改善環境景觀，並避免閒置之國有土地被占用及棄置垃圾，讓國有土地於處分利用前，透過綠美化營造都市新風貌，具有正面效益。

### ●公益彩券回饋金協助莫拉克風災災後重建工作

財政部於98年9月10日召開公益彩券回饋金運用及管理作業小組第22次委員會，會中通過行政院原住民族委員會提報「辦理莫拉克風災災後重建臨時工作實施計畫」，及行政院衛生署提報「協助風災災民及災區民衆繳納健保欠費計畫」，同意以公益彩券回饋金為財源分別協助2億6千萬元及4億1千萬元，預估分別將有2千人及1萬6千人受惠。

### ●小三通出境行李直掛大陸地區免徵保稅卡車加封費

財政部98年9月4日修正發布「海關徵收規費規則」第5條，增訂空運旅客行李，在金門、馬祖機場經海關加封直掛大陸地區者，免徵加封費之規定，預期將可減輕業者成本負擔，並有助於促進兩岸間旅客往返之便捷。

### ●研擬於100年時提供強化綜合所得稅結算申報之服務措施

為強化綜合所得稅結算申報服務措施，財政部已決定對於申報內容較單純之案件，利用納稅義務人上年度申報資料，先替納稅義務人計算應納稅額，於每年4月30日前，將繳款書寄發，納稅義務人於核對無誤後即可繳納稅款完成申報，以簡化申報程序。該項措施預計於100年申報99年度綜合所得稅時施行，估計可適用該項便民措施之戶數達200萬戶。

### ●發布「所得稅法第8條規定中華民國來源所得認定原則」

為處理徵納雙方對「所得稅法」第8條規定之中華民國來源所得認定爭議，賦稅署參據委託國立政治大學研究之「國際間來源所得認定原則之研究」相關建議，研擬「所得稅法第8條中華民國來源所得認定原則」草案，並邀集中華民國會計師公會全國聯合會、台北市美國商會、台北市歐洲商務協會及各地區國稅局等開會研商獲致共識後，於98年9月3日發布實施，以利徵納雙方遵循。

### ●舉辦98年度「酒品認證制度業者說明會」

為推動酒品認證制度，國庫署特委託食品工業發展研究所於98年8月中旬分北、中、南3區各舉辦1場「酒品認證制度業者說明會」，除向製酒業者說明酒品認證制度之內涵及酒品認證評審基準外，並宣導將提升該認證標章之能見度與價值，以鼓勵製酒業者積極參與認證，有效將國內製酒產業價值作整體提升。

## 部長揭示「中長程財政健全方案」十大策略展現兆元績效

財政部秘書室 / 科長 張國賢提供



(資料照片)

財政部李部長述德於9月23日下午率同曾次長銘宗、吳主任秘書自心、國庫署黃署長定方、賦稅署許署長虞哲、關政司王司長亮、國產局張局長佩智等高級主管召開記者會，正式向國人提出醞釀多時的「中長程財政健全方案」，預期在民國98年至105年將可減少不經濟支出或增裕收入約新台幣1兆元，平均每年約1,250億元。

李部長在記者會中親自做簡報表示：財政部針對當前的財政問題整體規劃了「中長程財政健全方案」，實施期為民國98年至105年，內容包含「財務管理、稅務管理及財產管理」三大核心業務，並詳細列舉了財政健全方案的十大策略。

### 一、「財務管理」方面：

1. 提升政府財務效能：以省錢、找錢、賺錢為3大目標，並訂定收支管理、效能管理、策略管理、制度管理等4大方針，並訂有21項工作項目由各機關落實辦理。
2. 輔導地方財政：以促進地方財政適足，落實地方財政自主、精進財務策略，提升財務效能為目標，研修財政收支劃分法，提升地方財政自主，以期改善地方財政。
3. 強化債務管理：強化債務管理與財務運作，降低中長期舉債成本，增加強制還本額度，以逐年調降債務未償餘額。
4. 強化公共建設財務規劃：除延續傳統財源籌措方式，更須採創新思維及方式，以強化政府公共建設之興辦方式、財源籌措之財務策略，來減輕政府財政負擔。

### 二、「稅務管理」方面：

1. 推動賦稅革新：在稅制面包括所得稅制、財產稅制及銷售稅制改革等三部分；在稅政面則包括簡化稅政及納稅人權益保障等二部分，全部研究議題共20項，依議題之急迫性分批完成研議並落實推動，全案預計於98年底完成。
2. 推動關務革新：因應國際貿易安全與便捷的要求、兩岸關係改善及經貿情

勢的轉變，對內進行關務法制再造、建立優質經貿網絡，對外爭取加入世界關務組織，並參與兩岸及相關貿易夥伴關稅磋商談判及加強兩岸關務合作，以達到精進關務管理，提升便捷效能。

3. 再造賦稅資訊：逐步落實推動國稅及地方稅資訊整合再造工程，俾提升整體賦稅資訊服務品質，達成「專業、便民、創新、效能」之目標，以落實智慧台灣網路政府之效果。

### 三、「財產管理」方面：

1. 加強公股管理：在業務管理方面，加強公股事業機構業務審核及董監派任與考核；在股權管理方面，在兼顧股東權益、客戶服務及員工權益三贏目標下，妥適規劃公股事業機構之整併及釋股，並依「程序正義、實體合法」原則，及透過市場機制推動，以增進國庫權益。
2. 強化國有財產管理：將採取健全產籍管理、改善占用問題、活化運用提升財產效益等強化國有財產管理之策略，以達成公地公用、發揮效能；變產置產、永續財源等目標。
3. 開發大面積國有土地：創造更高的財務效益歸全民共享，將以「賣小留大、重點開發」；「長開短用、活化資產」；「以地易屋、互利共享」之策略，並以招標設定地上權、參與都市更新、結合目的事業主管機關合作開發、與民間合作開發之推動方式，創造永續財源。

李部長並特別指出：經由各機關通力合作落實執行十大策略，除預期在民國98年至105年將可減少不經濟支出或增裕收入約為1兆元（未含經濟自然成長、稅制改革、誘發效果等所增裕之收入），平均每年約為1,250億元外，並可產生增加財務、稅課和財產收入的有形效益，以及活絡經濟、縮小貧富差距、推動永續環保稅制、建構具有國際競爭力的優良賦稅環境等無形的效益。

財政部國庫署亦表示：方案中研提的十大策略，將由各部會秉分工合作、循序推動的原則確實執行，財政部將積極協同各機關通力合作以落實推動。



# 建立制度，培養人才



王建煊 2009年9月7日

老長官張繼正先生曾對我說過一句話：公務員對國家最大的貢獻是：建立制度，培養人才。這句話我一直記在心中，沒有好的制度，沒有優秀的人才，邦國一定無法高舉。我們可以這樣說，不重視人才的單位，都將趨於衰敗，不重視人才的政府及國家，亦必無望。

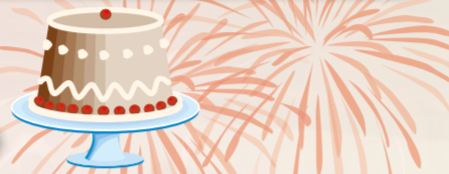
古人說：財政為庶政之母。要搞好財政，一定要有好的財政人才，有了好的人才，繼之也就能訂出好的制度。所以人才是根本。我們的老祖宗，很早就告訴過我們，事在人為，中興以人才為本。

所以人是關鍵，財稅人員訓練所負責財政人才的培訓，責任重大，榮譽至高，大家不要以為是在冷門單位服務，妄自菲薄，必要努力以赴。財政部的各級領導必須重視財訓所這個單位，選最優秀的幹才擔任所長，並給予充分支援，使其大大發揮功能。以往財政部長對財訓所重視者固有之，但不多。各單位送往財訓所培訓者，優秀者固有之，而並非為可造之材者亦有之，這些都是國家的悲哀。

財訓所應開些什麼班，各班應開些什麼課程，除財訓所與相關的司、署、局、處應仔細研商外，財政部長，至少次長應親自介入，務使訓練確能達成應有的功效。

財訓所成立已四十年，四十年來其功效如何，與大家的重視及努力有密切關係。財訓所亦應自立自強，做出令人刮目相看的成績來。

## 財訓所成立40週年 監察院王院長蒞所演講報導



財政部財稅人員訓練所/組長 陳慧玉



今年適逢財訓所成立40週年，為感念監察院王院長建煊在擔任財訓所所長期間，培養了許多優秀財稅人才，本次非常榮幸邀請監察院王院長建煊於9月18日下午百忙中撥冗蒞臨本所一樓國際會議廳，以「公務員應有的境界」為題發表專題演講，與會人員包括多位本部所屬機關(構)首長均到場聆聽，報名相當踴躍，吸引本部同仁約計180餘人參加。



主持人張次長盛和開場致詞娓娓道來印象最深刻事情是王院長於財訓所所長任內建立制度培養人才，建置國際租稅班及高級幹部人才養成班，擔任財政研究所教職期間經典鉅著《租稅法》，已修訂32版，迄今仍經常有學者引用他書中的定義。張次長在許多場合談到王院長名言「主管的責任就是打足士氣」、「沒有了健康，其他都是零」、「錢像肥料要灑出去才有用，眼睛一閉錢都是別人的」，王院長《通樂》、《順走》等專書著作，倡導正面思考、奉獻、愛心、淡泊概念。

演講中，王院長展現獨特魅力，以一貫明快、幽默的語調，講述人生有許多感觸，能讓自己的學生介紹自己就好像家長看到孩子成長、有成就，真是歲月不饒人。他開宗明義指出，建立制度培養人才之重要性，中興以人才為本，事在人為，只要各單位的首長重視人才培育，很多事都能順利進行。當年離開關務署署長的職位來接任財訓所所長，在擔任所長的日子裡每天都很有成就感，尤其在晚上10點下課，看到一批批國家的人才走出教室，就覺得很欣慰，這世界上還有什麼事比這更令人滿意的，感到很有成就感，把一個冷門單位，變成了熱門受人稱讚的單位。

王院長回想民國73年，創辦國際租稅班，他認為與其派幾個人出國受訓，不如財訓所自己辦理，使經費運用發揮更大效益。王院長表示，當時發行財稅人員進修月刊，負責編輯同仁常擔心無法如期出刊，為了達成目標，必須給屬下適當的壓力，但施加壓力外，也須從各方予以協助、支持，待事情辦成，自己一定給予獎勵。如此不僅能夠建立下屬的自信心並發揮潛能，也能堅定他對於部屬也能用更努力地工作來回報這份心意。

王院長始終認為「教育是讓窮人翻身的工具」，舉美國植物學家Mr. Carver為例，他不為名利所誘惑，一生致力於教導黑人栽種棉花、花生，改善黑人生活水平，闡述「生命的意義在幫助苦難的同胞」、「教育彷彿是上帝給的一把鑰匙，可以解開我黑人同胞貧窮的鎖鏈」。以及以色列一名小男孩看到鄰居因貧窮沒錢安葬家人，當下有感而發表示長大絕對不容許這種事再發生，後來當上市長，由政府來解決低收入戶殯葬問題。王院長語重心長指出，作為國家的公務人員，要像Mr. Carver及以色列小男孩一樣，有一種較高的境界，深知生命真正的意義在付出大愛，對工作要堅持原則、勇於任事，願意並期待能貢獻一己之心力來幫助與回饋社會。面對詐騙案件層出不窮，接到詐騙電話，似乎成了家常便飯的事，以及沸沸揚揚農藥及酸油事件，身為公務員，要有勇氣智慧解決，使人民有免於詐騙、食品衛生恐懼的自由，如此方能造福全民，國家才有希望。

監察院為提倡孝道，去年員工慶生會，王院長發起「母親，才是生日的主角」理念，請同仁生日時把母親請到監察院，由子女親自替母親洗腳，肌膚的親密互動拉近子女與母親的心靈交會，以實際行動取代蛋糕、花束，甚至比演講、寫文章好，讓在場所有的人留下深刻的印象與感動。王院長心懷感恩，認為「心中有愛就是美」，而這「至愛」的表現，就是關切父母、孝順父母。王院長表示，為強調「愛」的重要性，舉出母愛的偉大力量作為證據，若以愛為出發點，每個人都能將工作做到最好。

現今社會充斥許多亂象，王院長熱烈響應教育部推廣的「有品運動」，強調品德為一切根本，自古以來即受重視，可改善社會不良風氣，而家庭教育是品格教育最基礎的項目，有品德作為基礎的學識才能，才是對社會有益的真正菁英。很重要的一點，就是要以身作則，盡心盡力奉獻智慧與心力，方不辜負政府培育之恩，以完成人生最高的境界。整場演講在溫馨、合諧、愉悅的氣氛中圓滿畫下完美的句點。



本部各級長官及財訓所全體同仁與王院長合影

### 後記：

財政部財稅人員訓練所成立於民國58年10月16日，走過40個寒暑，培育了無數優秀的財政人才，即將邁入不惑之年，今年欣逢創所40週年，為紀念此一特別的日子，本所爰以全新改版多媒體簡介光碟及編印40週年專刊，來呈現如何一步一腳印成長茁壯到今日的成就。專刊內容彙集本所成立緣起、沿革、組織與職掌、歷年重要大事紀要、訓練重點與辦理訓練成果、目前業務重點及未來展望及藍圖規劃，並邀請長官、歷任所長勉勵與期許、中外講座撰文回顧、學員分享參訓感言，以印製專冊誌慶。

新版多媒體簡介規劃分為「時代風貌」、「巍然雅舍」、「育以英才」、「世界之嚮」、「許以宏願」等單元，收錄歷史珍貴照片、本所成立緣起、並配合簡史、歷任所長照片、歷年訓練績效統計圖表、重要活動、所長的話等珍貴畫面，運用目前科技影音動畫技術製作一份既具歷史紀念意義，又能強化公務行銷，提升本所形象的電腦多媒體光碟簡介。專刊及簡介光碟編輯作業正如火如荼進行，即將於10月16日與大家見面，敬請期待我們為您精心擊畫的內容。

## 財政部98年度人才培訓班第1期一薦任7職等至9職等人員 結訓典禮 學員代表致謝詞之一

財政部關稅總局/編審 林進明



李部長、張政次、曾次長、吳主秘、陳處長、鄭所長、各位機關首長、各位長官、各位貴賓、各位學員大家午安、大家好：

我是關稅總局林進明，非常榮幸代表全體學員致謝詞，本班受訓期間適逢88水災，造成人民生命財產重大損失，不僅執政黨決定內閣總辭，也影響本班訓練進度，同時，讓我們看到李部長的高瞻遠矚。因為馬總統在內閣改組的記者會上特別提到改組後的內閣定位為「行動內閣」，強調執政團隊的執行力、競爭力及台灣的軟實力，這不就是部長規劃本班的核心課程嗎！剛才李部長致詞時，希望我們公務員執行業務時要有同理心，我認識一位跟隨過9位部長的長官，以前8位部長有事交辦都是請秘書轉達，只有李部長會請這位長官進部長辦公室討論業務，而且1年來已經好幾次，由此可知，李部長就是這樣一位注重員工感受、平易近人的部長。

「財訓所」是培養財稅人才的搖籃，鄭所長、陳副所長帶領的優質團隊，提供我們舒適的教學環境，精闢實用的課程，讓我們受益匪淺、滿懷感恩。今年適逢財訓所成立40週年，謹代表全體學員祝賀財訓所生日快樂，所運昌隆。

部長上「財政政策與優質管理」課程，已經為我們畫好財政藍圖，親自說明本部願景、財政政策、施政計畫、執行方法，讓我們可以站在巨人的肩膀，看得更高更遠；上「目標設定與執行力」課程，張政次提到王建煊院長擔任所長時也辦理人才培訓班，而李部長與張政次就是出自當時的人才培訓班，其中張政次就是當時王所長最欣賞的學員之一，希望幾年後本班也能人才輩出。上「工作績效與跨部門協調」課程，曾次長送給我們「凡是做充分的準備，做事低調，少抱怨，多溝通，誠懇正直，做好人脈的管理」等座右銘，我們會謹記在心，隨時提醒自己。上「行政管理」課程，吳主秘談到新加坡政府效能比民間好，這是我們應該學習的地方，如果公務員待遇也能比照新加坡，相信我們的效能一定超越新加坡。「國產、賦稅、關務、國庫」本部4大核心業務，由4位首長授課，讓我們可以站在宏觀角度思考問題，以部長的高度協調跨機關的業務。「法治倫理、創意管

理、知識管理、願景管理、公務行銷」等課程，讓我們大開眼界，功力大增，個個都成為大內高手，可以應付工作中的各項疑難雜症，充分發揮執行力。

恭喜本班學員楊清雲、蕭文政於受訓期間即獲得部長及機關首長提拔為主管，真是可喜可賀！財政部所屬員工25,000人，得到部長圈選參訓的機率是千分之一點六，這種機率比中本部統一發票六獎機率千分之三還要低。財政部就好像一部機器，由25,000個零件所組成，部長親自挑選我們這40顆小零件定期回廠保養，回到工作崗位後，我們要謹記部長、次長及各位長官的訓勉及教誨，在所屬機關發揮所學；並落實部長指示事項，熟悉法規及各項統計數字，注意服務態度，展現專業；檢討核心業務，積極變革與創新，用最少的人做最好的事，提高單位效能。養成終生學習的習慣，除瞭解核心業務外，更應具備各種管理知識，如人事、會計、採購、資訊等，帶領同仁，透過組織管理將經驗傳承下去，做好內部及外部公務行銷，主動出擊，發掘問題，解決問題。

我們相信財政部在部長的領導之下，一定可以培養傑出的財稅人才，落實本部「以財政支援建設，以建設培養財政」的願景，成為績效卓著的部會，讓財政部享譽公部門。再次感謝部長、各級長官親臨主持參加我們的結訓典禮。

祝大家身體健康、萬事如意，謝謝大家！

## 學員代表致謝詞之二

財政部臺灣省中區國稅局/主任 洪淑春

部長、張次長、曾次長、吳主秘、各位長官、財訓所同仁及各位同學大家好：

能參加財政部人才培訓班就感覺走路有風，不過良駒也要遇到伯樂才能馳騁千里，首先代表全班同學感謝長官推薦、感謝部長的圈選給我們這次難得精進學習的機會，也謝謝財訓所的安排與照顧，雖然只有10天的課程，但內容豐富，涵蓋總體財經政策規劃、領導統御能力的培養及公務行銷等。

課程中，部長闡示了優質管理的內涵，強調要改變心智模式，並開啓我們運用資產管理概念活化財務效能的思維；張次長教誨要自我管理，培養領導力與執行力，要認知「愛是從對方的需要裡看到自己的責任」；曾次長訓示公務員要拋除鐵飯碗的心態，並引喻人在公門勇於任事就是積極修行的方式；行政管理課程吳主秘講解分享新加坡卓越的經驗；其他在核心業務與專題演講課程，每位講座也都論述精闢，傳授很多經驗與新思維。

最近一年一連串災變事件，使國家財政越趨緊迫，財政部的責任加重，而外界對公務員的要求不僅要「能」而且要「快」，在資源有限的情况下，要符合人民的期待，除了依法行政，我們需要更多的智慧來因應變局，這也是部長一再強調要三變三快。

在此，要與同學共勉，除了做好健康管理，要從企業型政府的角度出發，創新求進；將長官與講座所傳達的理念與知識，融入工作，並且傳承給部屬；以顧客導向，用同理心為民服務，不論任何職位，都要成為那個「對的人」。

最後敬祝部長及各位長官政躬康泰，祝財訓所同仁及各位同學身體健康萬事如意。謝謝！



財政部98年度人才培訓班第1期-薦任7職等至9職等人員結訓團照



成績優異學員與部長及各級長官合照



座號	姓名	服務單位
29	沈榮泉	財政部臺灣省北區國稅局
31	洪淑春	財政部臺灣省中區國稅局
6	翁培祐	財政部賦稅署
17	劉德淦	財政部國庫署
12	林進明	財政部關稅總局
9	楊清雲	財政部賦稅署
18	賈旭潔	財政部國庫署
25	周素卿	財政部財稅資料中心
36	戴永強	財政部基隆關稅局
40	洪慧娟	財政部財稅人員訓練所

訓練成績最優前10名學員名冊  
薦任7職等至9職等人員  
財政部98年度人才培訓班第1期



## 財政部98年度人才培訓班第1期－薦任7職等至9職等人員

### 知識管理 心得(研究)報告

財政部財稅人員訓練所 / 專員 洪慧娟



現今的經濟模式已經開始轉型，知識經濟成為經濟發展的主流。如同所有組織在推動一個新制度前，都會進行執行策略的規劃，先設定組織的推動策略及方針，以使知識管理的推動能合於機關的特性，而執行成效也有助於工作目標的達成。

知識不同於資訊，也不同於技術，知識有會消失、可以被擁有、是內在且可以展現的，以及可以被分類等特性。「知識管理」為一種透過合作及整合的方法，來創造、採掘、組織、存取、使用組織的資訊資產，一系列的步驟，每個步驟都有它的必要性，缺一不可，凡是能有效增進知識資產價值的活動，均屬於知識管理的內容。

由於每個行政機關的使命不同，所以在規劃機關知識管理的目的前，須先檢視機關的內部工作內容，如機關成立目的及工作內容、服務對象、提供服務的內容、如何達到這些服務水準、如何充實服務內容等，其次，則要思考的是各服務內容要運用哪些知識、如何取得及保存這些知識、以及如何運用這些知識於工作中。比如，財訓所成立的目的為負責本部各項業務訓練之規劃與執行、服務對象為本部暨所屬機關(構)之同仁、提供的服務是六大核心專業訓練、如何達到及充實服務內容則是充實師資陣容，以及提升輔導服務品質等。

經過相關問題的思考，機關可整合知識管理的目的如下：

1. 增加機關整體知識的存量與價值。
2. 以提昇技術、產品、與服務創新的績效以及機關整體對外的競爭力。
3. 促進機關內部的知識流通，提昇成員獲取知識的效率。
4. 指導機關知識創新的方向。
5. 協助機關發展核心技術能力。

### 核心業務類 心得(研究)報告



「前7月稅減2.067億史上最慘」、「前七月稅收減2,000億史上最糟」兩則斗大的標題，刊載在98年8月11日工商時報及經濟日報上，這句話對於一般社會大眾，鮮少會有反應，因為政府稅收減少，一般社會大眾絕不會感覺稅少繳了，可是卻提醒從事稅務工作的我們，也燃起我一股危機意識。畢竟財政為庶政之母，

稅務機關主要職責就是確保賦稅收入足敷財政需求，例如中國稅務總局在今年8月發佈新聞，表示稅務機關因應財政赤字問題，將加強對股權交易、反避稅、房地產稅收徵管等之稅務查緝工作，全年將以達到1,000億元人民幣為目標，整整比去年成長1倍。但是，個人以面對國際性經濟不景氣，基於國計民生考量，稅捐稽徵機關應有宏觀性思維，從培養稅源方式思考，如果採取全面性擴大查緝來爭取財政收入，恐將收到反效果。質言之，稅捐稽徵機關角色必須因應時代改變而有所轉變，本報告謹從以下兩個面向，針對稽徵機關角色的轉變提出個人看法。

- 一、一個結合資訊與服務的稽徵機關：事實上，近年來因應整體稽徵環境變遷，稽徵機關已有許多革新措施，尤其在資訊科技運用上更是如此，例如國稅局開始建置全國徵銷資料庫，提供納稅義務人即繳即查功能，滿足現代人知的權利。另外對於時下流行的YouTube影音分享網站，國稅局亦利用將宣導影片上傳至該網站方式，提供各界在不受時空限制下，自由下載運用，達到租稅宣導目的。記得在94年間為辦理網路交易課稅措施之推動，當時也洽請各地區國稅局利用在各局網站建置「討論專區」，透過納稅義務人在「討論專區」的留言、發問及反映等內容，瞭解整體政策推動情形，適時提出說明，化解外界阻力，此項措施在當時仍屬創舉，後來各地區國稅局之網站即均設有「討論專區」，提供外界可以隨時與國稅局溝通管道。因此，稽徵機關已非一個冷冰冰（不與外界溝通）的衙門，而是一個利用資訊化，提供雙向溝通與優質服務的服務機關。
- 二、一個以正向思考減稅政策的稽徵機關：雖然面對稅收短徵，但是對於健康的租稅減免，仍應以正向思考方式來看待，以簡化租稅減免審查程序，這是稽徵機關必需轉變的思考面向。美國普林斯頓大學教授Paul Krugman在其著作的“Fuzzy Math”一書中，提到貨幣

6. 有效發揮機關內個體成員的知識能力與開發潛能。
7. 提昇機關個體與整體的知識學習能力。
8. 形成有利於知識創新的企業文化與價值觀。

在瞭解機關推動知識管理的目的後，接者就可規劃採用何種知識管理的方式，使其於機關中落實。機關首長於主管會議中可先說明與宣布機關推動知識管理的目的後，指派「知識長」為專案負責人，再邀集規劃小組成員協助規劃機關知識管理之執行策略及內容，並向全體同仁說明，以開啓機關的知識管理推動工作。

此外，為使知識管理的執行能有最大的成效，機關同時亦須掌握下列關鍵成功因素：

1. 成熟的資訊科技與運用環境：由於資訊科技的進步，使得知識管理呈現嶄新的風貌。資訊科技便捷了知識的收集和整理，也便利了知識的應用。因此知識管理除了應用資訊科技之外，人的參與是必要的。
2. 領導階層重視，並建立機制激勵員工樂於分享與學習：知識管理要成功，首要的當然視機關首長的重視；另激勵的目的在於肯定同仁對於知識內容的貢獻，以及對於機關知識的學習運用上的支持，塑造全員參與的學習和分享文化，鼓勵員工學習新知，分享知識，彼此知識交流，並進一步達到創新學習之功效。

各個機關的致勝之道都在於「知識」與「創新」，兩者都離不開學習。外在大環境瞬息萬變，機關必須如陳龍安教授所言之，能「知變」、「應變」、「求變」、及「卸變」。亦即機關必須快速反應、順變應變。

另外知識管理亦應結合「願景管理」。願景可以團結組織、激勵人員、也是一個用於競爭的有利武器，機關可套用孫本初教授所提之參與管理法，併行善用轉換型領導與賦予同仁活力和團隊建立法等優質管理方法，如此一來，相信本部各機關應可做到誠如部長常講的，事事用心、時時關心，讓大家都滿意，生活更如意。

財政部賦稅署 / 稽核 翁培祐

政策和財政政策就好比阿斯匹靈和嗎啡，雖然兩者均為止痛良方，但是當你頭痛來襲時，通常會先想到阿斯匹靈，因為它用途廣、效果快，而且不會上癮。質言之，屬於財政政策的減稅措施一經使用，就極難回復，Krugman教授在書中提出：「我們真的應該用一個長期性的減稅措施，來對抗經濟上每一次短暫的下滑」疑問？顯見縱如美國以採取短期減稅措施為主的國家，亦難逃此一魔咒。因此，美國必需在1983年提高薪資稅、在1993年提高所得稅，才得以支應聯邦政府需求，但是這種忽高忽低的稅率結構，更為學者所詬病。Paul Krugman教授認為政府過度減稅措施將使政府規模縮小，面對人口結構老化，政府必需有適當的因應退休計畫，所以，減稅政策必需更為慎重，以避免影響政府整體政策的推動。事實上，我國也面臨社會福利及人口老化問題，適度及適當的租稅減免是必需的，但是未來政府必定會更為慎重，以因應我國政務的推動，是以，稽徵機關必需以正向思考面對此等財政政策，簡化租稅減免審查程序，以協助國家整體經濟發展。

最後，穩定的財政收入與健全的租稅制度，是維持國家基本維生系統的重要因素，本報告謹提出以下2點建議，冀望能對我國未來整體稽徵業務的推展有所助益：

- 一、導入總量管制機制，規劃長期財政收入規模：面對財政狀況漸趨困窘，加稅不易，我國財政收入已顯露脆弱的一面，例如今年面對國際經濟不景氣，整體賦稅收入可能短徵超過千億元。對於此一課題，建議採取長期因應措施，利用委託學者研究未來一定期間我國整體財政收入及賦稅收入之最適規模，又如何建構賦稅收入的來源，應有何種稅目，各稅目間應如何因應調整，透過長期性研究及學者論述，強化對外說明，爭取建構長期穩定賦稅收入結構。
- 二、建構綠色稅制國家，確保穩定賦稅收入來源：綠色稅制課題雖然列為賦稅改革研究議題之一，但因牽涉範圍極廣，影響層面鉅大，迄今難有結論，縱有結論，推動阻力亦將非常巨大。但是如果實施初期以總稅收不增加，同時從綠色租稅導入價格機能概念，使生產者及消費者於生產時及消費時者量污染成本，應可達到利用產業轉型促進經濟永續發展之目的。在許多國家加入綠色稅制改革的同時，我國必需迎頭趕上，才可以確保我國環保議題的永續發展，長期更可充裕我國稅收。

## 財政部98年度人才培訓班第1期－薦任7職等至9職等人員

### 領導統御 心得(研究)報告

財政部國庫署 / 稽核 劉德淦



沒有私心，就不容易起紛爭，人人做得到。

有關領導統御之術，有人提出類似時下管理學「二八定律」的「二八領導統御定律」，「二八定律」原係指，一個團體中，往往是百分之二十的人做百分之八十的事，而其他百分之八十的人做百分之二十的事，而「二八領導統御定律」則是指一般人認為領導統御要寬嚴適中，可是寬嚴適中不一定是一半寬、一半嚴，而應該是八分寬、二分嚴。因為人順著自己的意願去做事，最能感受工作的喜悅，也更肯動腦筋去思考問題，如此工作效率自然會提升。但是太鬆散了，因無所約束，又可能會形成一盤散沙。因此，以八分寬的柔性及二分嚴的紀律領導部屬，可讓部屬不失其主動性，也不致於太鬆散，進而達到組織的目標。

漢代的開國君主劉邦，也是一個領導統御的特例，在楚漢相爭之際，他和項羽各具實力，互相纏鬥，最後終於取得天下。他除了能熟悉人心的構造與欲望，洞悉人性的特徵，而具備了領導統御的基礎外，亦具有冷靜而理智，不感情衝動及意氣用事的定力。但是他最具有領導人的特質是他能了解部屬間的差異性與共同性，各個加以發揮任用，獲得整體最大的功效，使組織能在各個成員的獨特性及相輔相成間運作自如，進而成就其個人魅力與其帝王之尊。

另外，在《西遊記》故事裡的唐三藏，雖然都不如他的3個徒弟，但他的角色就像管理學大師彼得·杜拉克強調的：「領導人的主要職責，應是成為搭舞台的人」。而唐僧要做的事就是協助他人（他的3個徒弟）成功。他透過差異化的管理來達到團隊目的，也就是完成其取經的任務。而他的差異化管理就是要馴服孫悟空的傲、發現豬八戒的好、鼓勵沙悟淨的勤。所以在帶領多元團隊時，最重要的就是要清楚知道，領導者在團隊中的角色是搭舞台，然後針對各種不同人格特質的員工，進行管理與鼓勵，才能讓團隊順利完成目標。

最後，如同管理學者及專家們所說的，領導統御是一門藝術，它不僅是在創造個人的領導魅力，也是一個組織未來發展的樞紐。領導與統御之目的，是在凝聚部屬的意志，並激勵部屬的士氣，進而形塑一個奮發前進蓬勃發展的組織，共同為組織的目標全力以赴。

### 賦稅管理 心得(研究)報告

財政部賦稅署 / 科長 楊清雲



民間，因此，稅制的設計上除了稅務行政之便利性外，亦應將顧客的想法（亦即站在納稅人的立場探討問題）納入考量，例如，提供更為便捷與多元化的納稅方式、簡化行政流程、縮短作業時間等租稅環境，俾能促進徵納雙方之和諧，改善民眾對政府之觀感。

#### 三、風災的省思

此次受訓於聆聽各位長官及先進之課程，受益良多，對於業務之執行，亦頗有助益。

茲以此次莫拉克颱風來襲為例，因風災受損之車輛，依現行使用牌照稅法已有放寬之函釋規定，亦即所有人如於災後一個月內向監理機關辦理報稅、報廢，並向稽徵機關提出退稅申請，即可追溯自災害發生時退還已繳之使用牌照稅。惟本次颱風部分地區遭到重創，考量災民急於重建家園，恐無暇於一個月內申請退稅，而喪失其退稅權益，乃即洽詢稽徵機關在實務上能否掌握監理機關報稅、報廢之資料以辦理主動退稅，並蒐集瞭解監理機關針對此次風災已放寬報停、報廢之時間至99年1月31日，爰即發布此次風災受損車輛於99年1月31日前向監理機關辦理報停、報廢，稽徵機關即可主動退還其不能使用期間之稅款，以兼顧災民實際之需要。

#### 四、「公平正義」與「利民、便民」

刻意「排富」與「劫貧濟富」，均違反公平正義原則，例如過去的遺贈稅率高達50%，備受批評。今年6月，劉傑指示「軍教薪資恢復課稅」，象徵所得稅制逐步邁向公平合理。

由於租稅之課徵將減少民眾可支配所得，如繳納手續繁瑣與不便，更造成大多數人不願誠實納稅，因此，如何減少人民之痛苦感，進而提升納稅之意願，除了增進民眾守法觀念外，租稅環境之改善達到便民利課的目的，應是今後努力之方向。

「進攻！進攻！再進攻！即使汽油用完，仍要大步走！」這是第二次世界大戰中美軍巴頓將軍的名言。在第二次世界大戰中，巴頓將軍是美軍最有作為的高級將領之一，他以一往無前的英雄氣概，以及驚人的戰績而流傳於世，他的作風就是帶領部屬，達成不可能的任務，這就是巴頓將軍的「領導統御」風格。

何為領導統御？所謂領導係指引導的意思，即如何引導組織內的成員，朝向一個共同目標前進，也就是說領導者在無形中，成為部屬的主宰，團結的核心，進而凝聚組織的共識，並實現組織的遠景。領導也是每一個階層的主管都必須具備的能力，從最小的主管到一個組織最高階的執行長，都有其應盡之領導責任。而「統御」係透過組織機制與規章及制度，加以規範組織成員的行為，發現異常，嚴加控管，也就是說著重對部屬的了解、事物的分析、問題的推斷，群眾心理之研究，進而誘導支配部屬，可以說是著重方法之講求。綜言之，領導是屬於「柔性」的，而統御則是偏向「剛性」的紀律。

所以我們可以簡單的說，領導統御就是集合眾人之力，成為一己之力，為統御者所用，不論這群人是聰明或愚笨，是男是女，是老是少，只要能夠化解矛盾，凝聚共識，讓他們聽命，並成為統御者力量的一部分。

另外，有關領導者的領導統御特性，部長於第1天上課時也提到個人的優質的「專業能力」，一個領導者具有專精於其工作領域的專業知識，可以有效領導並帶領其工作團隊提升工作效率，並向組織的目標前進，進而受到部屬的敬重，故其具有前述領導是「柔性」的涵義。

此外，台灣經營之神王永慶先生亦曾說過：「制度好，可以使壞人無法橫行；制度不好，可以使好人無法充分做好事，甚至會走反面。」，一個好的領導者能夠制定好的制度，讓其工作團隊有所依循，依律而行，也具備了前述統御是「剛性」的特質。

然而，領導統御也有兩個極端，也是我們時常聽到最具代表的2個方法，其一是「愛的教育」，另一個是「鐵的紀律」。它們有如胡蘿蔔與鞭子，驅策著驢子向前走，使組織的成員共同為組織目標努力。什麼是愛的教育？也許每一個人都有自己的一種講法，因為其界定不易，也很難拿捏，也許領導者以為是愛，部屬卻感受不到，或甚至覺得虛偽偽作。但能夠不罵、不罰就可以把部屬帶得忠心服從，是一種高難度的手腕，也是屬優質的領導人。

至於鐵的紀律，就是制定明確的獎懲規定，也就是屬於「剛性」的統御，以不講情面、不打折扣地的落實統御的理念。鐵的紀律簡單可行，只要

#### 一、從公權力到顧客導向

財政為庶政之母，國家財政狀況之良窳將影響國家的競爭力，而稅收又是政府歲入最主要的來源，因此稅收充足與否，與國家的發展息息相關。然而隨著社會的變遷，稅務行政已由以往公權力的展現，逐漸朝向以顧客導向之觀念演變，建構優質賦稅環境，以便民利課來達成財政收入目的並維護租稅公平合理，正是當前所應努力之方向。

#### 二、三快及三變

部長強調在財政政策之策略上要三快及三變，即反應要快、動作要快、成長要快以及觀念要變、態度要變、方法要變。

「三快及三變」，運用在賦稅業務上，應可由提升專業能力、提供便捷的租稅環境、改變僵化的觀念三方面予以落實，分述如下：

##### 1. 觀念的調整

隨著社經環境之變遷，稅務法令應與時俱進，因此，必須隨時檢視現行法令是否有鬆綁或檢討修正之必要，稽徵方式是否切合實際。制度與服務，必須不斷檢討改進與研究創新，以符合時代之需求。

租稅之課徵原係公權力之行使，具有強制性，因此稽徵實務大都以稽徵作業簡便為主要考量，往往忽略納稅人的便利性，以現今資訊之發展，課稅資料已可藉由機關間之資訊交流主動取得，即可改變以往應由納稅人提供的作法，而稽徵實務上更應捨去「不行」、「不可」、「沒規定」的僵固觀念，宜就個案審酌情理法三個層面，於合法、合理之範圍內尋求更合情之處理方式。

##### 2. 專業能力之提升

法令制度之檢討、改進與研究創新，有賴專業能力之提升：專業能力的內涵，除了嫻熟主管法令，適時蒐集並有效運用相關統計數據外，尚須隨時掌握社會脈動，充實相關知識，以確保法令之可行性，如近年來消費型態之改變、環保意識抬頭等，即衍生網路購物應否課稅及綠色稅制之擬定問題，如無專業能力作後盾，恐難順利完成。

##### 3. 租稅環境的改善

在稅政設計上，應提供更為便捷的租稅環境。這是增強國家競爭力的重要條件，以往政府最為人詬病的就是手續繁瑣、法令多如牛毛，效率遠不如

# 財政部98年度人才培訓班第1期一薦任7職等至9職等人員

## 創意管理 心得(研究)報告



### 壹、前言

管理大師彼得·杜拉克(Peter F. Drucker)曾說：「企業存在的目的在創造顧客、服務顧客、滿足顧客。」相同地，政府部門的核心價值在於服務人民，讓民眾滿足，冀以「顧客導向」的思維，採取積極作為，使政府的各項措施獲得民眾的好評，達到落實創新便民服務的目的，進而提升行政效率及為民服務品質。

### 貳、創意的意涵

常言道：「要為成功找方法」。如何找方法？必須瞭解問題所在。約翰·杜威(John Dewey)曾說：「明確的將問題指出，就等於解決問題的一半」，而什麼樣的創意才是好的創意，才能達到創新便民呢？排除無法落實、不合理的點子，能解決問題的idea就是好的創意。

創意已是社會各階層及各行各業發展的趨勢，創意運用在個人，可以調和人際關係，廣結善緣；運用在家庭，可以改善夫妻及親子關係，促進家庭和諧；運用在企業，可以創造利潤，永續經營；運用在機關，可以提高行政效率，提升便民形象；運用在國家，可以增進全民福祉，提高國家競爭力。而一個成功的創意者，最重要的是「用心」，「用心」才能讓人感受深刻，其秘訣是以「愛」為出發，而且能樂在其中，創意才能源源不絕。

### 參、創意管理的運用

談創意要有知識背景，是要在既有的基礎上，把事情做的更完美，創意管理就是如何將創意運用於生活及工作上，使政府的各項措施更能貼近民眾的需求。

創意管理運用在工作上成功的案例不勝枚舉，例如綜合所得稅網路申報採取多元申報管道，就是改進網路申報方式最好的創意。綜合所得稅網路申報由86年度開始辦理，初期僅可利用政府憑證管理中心核發的身分憑證(GCA憑證)辦理申報，網路申報件數偏低，89年度僅38,097件，占該年度

財政部臺灣省北區國稅局 / 稽核 沈榮泉

申報總件數的比率為0.75%。財政部為開發多元申報管道，於91年5月規劃沒有申請GCA憑證的納稅義務人，可以利用「身分證統一編號」及「戶口名簿戶號」的方式申報；92年5月增加以內政部核發的自然人憑證辦理申報；93年5月增加經財政部認證的銀行及保險公司核發的金融憑證申報方式。上述各種網路申報方式，輔以查詢所得資料及各種獎勵措施，提供民眾全天候的申報服務，增進民眾申報的便利性及正確性，提高了網路申報的使用率，深獲民眾好評。以96年度及97年度綜合所得稅申報案件為例，納稅義務人利用網路申報的件數占總申報件數的比率已分別達到50.06%及57.24%，對於縮短申報作業流程，節省稽徵機關資料處理人力，提升便民服務品質均有極大助益。

再以經濟部推出的「幸福巴士GO」點子為例，該項創意活動是為擴大內需並配合行政院振興經濟發放「消費券」政策所規劃，自98年3月1日起至8月31日止，於全國各縣市推出共2,000車次的各式一日遊行程，帶動民眾深入全台，以國內商團、地方特色產業、觀光工廠、創意生活事業、國營事業(中油生技展覽館、台電電廠、台糖糖廠)、高科技企業、水利建設等為旅遊路線，以100元的親民價格，帶領民眾暢遊寶島，間接帶動相關聯產業產值，並增加就業機會。

創意對於產業發展亦息息相關，產業成功的背後因素，在於創新思維，例如白木屋之所以成為烘焙業的領導品牌，在於堅持以創意帶動品味，創造了台灣最大的蛋糕生產王國；霹靂布袋戲由傳統木雕戲台轉戰到攝影棚，最明顯的創意是使用電影手法，由鏡頭剪接來完成出神入化的武功招式，引人入勝、欲罷不能。其他如明華園演出白蛇傳水淹金山寺的舞台效果，則是運用水幕用200噸的大水從天而降製造出水漫金山寺江海翻騰的震撼。這些都有賴源源不絕的創意，才能吸引民眾青睞，使企業永續經營。

### 肆、結語

《執行力》一書的作者賴利·包熙迪(Larry Bossidy)曾說：「當你如何去完成你的絕妙點子，它才是一個good idea」，所謂「good idea」就是創意，而由前面所提到的創意管理運用的實例，我們不難瞭解，創意管理就是要使好的創意具有執行力，如此才能改變現狀，小則改變個人習慣，大則改革政府制度，唯有結合創意與執行力，才是進步的原動力。

財政部國有財產局 / 專員 周可欣



品質外，也要懂得變革。管理系統投入與產出成正比，所謂「先要怎麼收穫就要怎麼栽」，檢核評估產出與目標成正比，才是發揮優質管理的最大功效。管理變革就是要執行者能具備「三要」、「三變」、「三快」。所謂「三要」就是服務要好，效率要高，工作要快樂；「三變」就是觀念要變，方法要變，態度要變；「三快」就是反應要快，動作要快，成長要快。優質管理之路，並非佈滿荊棘，只要懂得依循優質效能原則，就能推動組織管理走上康莊大道。

### 二、執行力

設定目標，把事情做對，提升能力，把事情做好，即是展現執行力。目標設定前要先瞭解自己的天賦、興趣和能力，並且要瞭解周遭環境的變動、調整自己、快速適應，另外經由不斷學習隨時檢討修正目標，結合跨界整合能力，有效率把目標執行完成。機關要展現執行力，我認為應該要把握以下原則：

- (一) 明確執行目標  
法令內容明確性和合宜性是成功地執行政策的先決條件。依據法令內容規劃執行目標，以確保目標方向正確性，並釐清目標的優先性與必要性。
- (二) 用人唯才善用  
執行機關的組織功能健全固然重要，執行者心理意向及工作能力更是關鍵因素。知人善用，依個人專業能力、經驗、性向等調整分配工作，並適時辦理專業教育訓練，培育人才，就能強化組織，展現執行力。
- (三) 強化組織管理  
組織型學習的管理觀念，應不斷地透過持續性學習，讓組織中的個人、工作團隊、組織整體間，能有良好互動，引導知識及行為的改變，與工作相結合，強化組織創新和成長，以維持競爭力。建構組織型學習，營造學習及雙向溝通的工作環境，並落實分層負責充分授權，培養緊密的信任關係，將發揮組織管理效能，提升執行力。

### 三、結語

優質管理的核心是人，執行力的提升則有賴機關組織管理效能的發揮。從提升人力素質、作業品質、個人與機關氣質內涵做起，管理者落實事事用心、時時關心、發揮管理效能的原則，才能塑造機關組織優質的管理形象。再加上機關組織明確的執行目標、用人唯才適才適任、堅強的組織型學習管理，展現組織最佳執行力。優質管理透過組織內培養不同領域人才的跨界整合，配合機關組織開放性的學習環境，兩者相輔相成，預計將發揮整體最大的加乘效果。

# 財政部98年度人才培訓班第1期一薦任7職等至9職等人員

## 知識管理 心得(研究)報告

財政部財稅資料中心 / 分析師 周素卿



在瞬息萬變的數位時代中，人與知識是組織中最重要的資產。知識管理乃組織為因應複雜社會情境所建構之競爭策略，如今知識管理已成為個人或組織維持競爭不二法門。

知識可說是組織在未來社會競爭力的來源所在。知識不同於數據，也不同於資訊。它是藉由分析資訊，掌握先機的能力，它是開創價值的直接

素材。知識管理不只是知識的收集與整理，在收集及整理之後，應轉化為可運用的知識，並主動把它散佈給使用者去應用，同時不斷地更新知識庫的內容。機關內部也應鼓勵同仁分享自己的經驗與創意，創造新的知識。由於新知識不斷地創造，因此又回到新知識的收集與整理。如此周而復始，知識管理運作才能持續不斷。

然而，「知識」最難「管理」的部份是什麼呢？「人」是組織的主要構成份子，在推行知識管理時，最多問題也都發生在「人」的因素上，例如：知識往往代表某種權力和優勢，使得知識分享的願景無法施展。這時鼓勵同仁、提供誘因將是一件非常重要的事。讓同仁產生知識分享的意願，是推動知識管理的核心挑戰之一。

實行知識管理雖困難重重，但是因為它能帶來的效益大於成本，在這裡列舉一些常見的例子。

## 本部核心業務介紹課程 心得報告

財政部臺灣省中區國稅局 / 主任 洪淑春

流竄，避稅逃稅模式多樣化，傳統倚賴人工查稅方式已緩不濟急且事倍功半，尤其營業稅及營所稅皆耗費龐大稽查人力，故改進查稅技術，尋求科學辦案方式，研發智慧型查稅工具：如精進查稅資訊系統、創新選案查核模式、選定逃漏稅風險參數等，是工欲善其事利其器的根本。

- (三) 加強機關間聯繫與合作：因應進出口逃漏稅、外銷當退稅、虛報新工資、虛報醫藥費詐領健保費、虛設行號集團販售發票及各式隱匿財產欠稅案層出不窮，嚴重侵蝕國庫稅收；稽徵機關應加強內地稅與關稅資料的精密度與互通報戶稽的即時性，並建立聯合健保局、檢調機關及法務部行政執行處或其他主管機關查緝逃漏機制，以掌握機先阻絕逃漏。
- (四) 結合社會資源：稅務工作經緯萬端，惟以精簡的人力，徒顯治絲益焚，如能充分運用社會資源：與學校建教合作、招募稅務志工及專家志工、對爭議案件引進專家意見、與專業人士與公益團體協同合作等，則可達到事半功倍，創造多贏。
- (五) 落實績效評核：績效評核係用以監測衡量行政資源是否都用在刀口上，增加投入與產出的效益；稽徵機關應拋過去流於形式、無成長動力的評核方法，從民眾的角度，以SMART目標設定原則，制定高信度與效度的績效管理指標，俾有效管控行政流程、改善服務品質，提高團隊與成員的競爭力。
- (六) 加強公務行銷：租稅的課征，相對侵害人民的財產權，為消弭對抗，稽徵機關應化被動為主動，強化公務行銷，發展多元化行銷模式，如利用各種新式媒體或成立行動教室，鎖定目標市場與特定服務對象，以納稅人為導向，宣導租稅理念、提供服務內容及徵課作法，滿足納稅人知的需求與心理撫慰，俾提高繳稅依從度，促進徵納和諧。
- (七) 提高委外比率：民間部門向以成本考量，內控嚴謹，追求高效率；而徵稅工作治絲萬縷，應以稽徵成本為導向，參考民間部門ABC、ABM作業成本與管理制度，擴大檢討規劃作業項目委外辦理，以符效率原則。

### 三、簡政便民措施：

- (一) 簡化行政流程：工作簡化一直是稽徵機關業務改進的重點，惟在管制面，除了現有自動化管制作業外，為便於行政指導與業務管制考核，各種稽徵機關皆設計諸多管制項目與措施，致使行政流程繁複，業務不減反增，工作效率不彰；故要提升效能，秉持「重要性」、「自動化」原則，全面檢討簡化行政流程，去除旁枝末節的管制考核，刻不容緩。
- (二) 提供便捷e化服務：資訊化時代，e化服務已蔚為潮流，而目前稽徵機關提供自動化服務項目有營業稅、所得稅等相關網路申報作業、部分線上申請諮詢項目、電子發票等，e化服務仍未廣泛普及；應研發創新資訊服務系統如擴大提供線上申請及回復項目之服務，推動自動化高效率行政作業，以確保人民權益。

美國哈佛大學Michael Porter的國家競爭優勢理論，指出政府的角色就是要充分展現提供產業生產力條件，進而影響國家競爭優勢。對照民間積極奮起的競爭活力，政府機關要與時俱進改變思維與策略，追求卓越進步，才能贏得民心；而稽徵機關承負徵稅使命，應體認以納稅人為導向是政府改造的主流，形塑和諧的徵納環境，邁向高績效組織的目標。



在全球金融危機衝擊下，政府為挽救國內經濟，除鬆綁法令外，並多管齊下採取各項擴大公共建設、刺激消費及減稅等振興景氣方案，各項措施莫不需要龐大預算支出，也使政府財政更加困窘；而賦稅收入是挹注國庫歲入主要來源，財政部為營造優質賦稅環境，將稅務革新列入政府改造工程之一，成立賦改會，陸續研議「促進條例落日所得稅制改革」、「實施噸位稅」、「所得稅反避稅制度」等20項「增稅率」、「廣稅基」、「簡稅政」方案；並通過「菸酒稅法」及「營所稅簡化」等多項法令與稅政簡化修正案，期能發揮乘數綜效，藉由經濟逐步復甦稅收自然成長。

根據財政部公布資料，98年1到7月稅收比去年同期減少2,067億元，顯現金融海嘯的影響，現又遭逢莫拉克颱風鉅大災損，對國庫而言，可謂是風雨交迫。面對稅收急遽短徵的警訊，負責賦稅業務的各級稽徵機關應思考激勵，如何突破逆境提升績效：在稅制與稅政面，除了上述賦改革新項目外，提高徵稅效率與效能是稽徵機關核心的課題，身為國稅局一員，個人認為應加強下列幾個面向：

### 一、人力發展策略：

- (一) 加強人才培訓：人力是組織競爭力的源頭，而人力成本占稽徵成本最大宗，要開源節流，精實人力，培育優秀稅務專才為首要；建立制度化的培訓人才機制，兼顧專業、智識與品德，持續給予訓練，充實專業核心能力並激發其創新應變的競爭力及優秀的品格；面對不確定內外環境的挑戰，尤其要革除公務員永業心態，強化為民服務的核心價值，才能發揮工作熱忱，擔負不畏艱苦的徵稅使命。
- (二) 推動知識管理：全球化多變的貿易型態，稅務人員要掌握納稅人的經濟實質，需要多變的思維與豐富的智能，惟人員更迭頻繁，經驗傳承不易；故累積工作經驗與查稅案例，編撰成教材，成立數位知識庫，是新手上路縮短學習時程的最佳途徑；另外組成工作團及問題解決小組機制，形塑團隊學習的文化及建立各種稽徵機關經驗互相回饋的網絡，也是推動知識管理重要的一環。
- (三) 加強願景管理：稅務工作勞心勞力，業務量繁重，而新進稅務人員，由於安逸的成長背景，普遍抗壓力不足，職場認知亦未健全，故人員流動率偏高；構築願景，建立稅務人員的正確的價值觀，激發其對機關的忠誠度與公務倫理觀，訂定激勵獎優措施，使其適才適所安身立命誠不能偏廢。

### 二、提升徵稅效能：

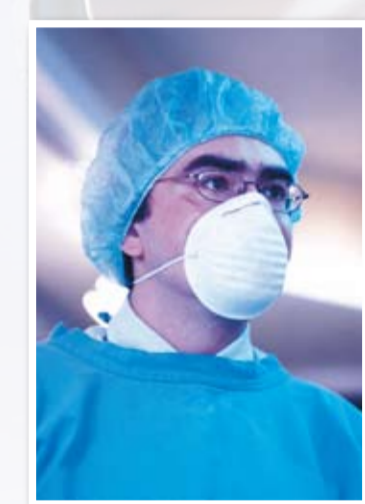
- (一) 加強輔導自動報繳：分析每年稅收實徵淨額來源，其由納稅人自動報繳數約達96%，而由稽徵機關查核補徵數額則僅約4%；由此可知，對稅收貢獻較大部分係來自納稅人自動申報繳納，故輔導納稅人誠實自動申報繳稅是成本效益最佳徵稅方式，加強以同理心輔導鼓勵自動報繳，是關鍵策略之一。
- (二) 提升查稅技能：全球化與知識經濟時代，資金、人力、貨物全球

# 財團法人醫院房屋稅免徵之探討

花蓮縣地方稅務局／股長 曾廣誼

## 壹、前言

依據房屋稅條例第15條第1項第2款規定，業經立案之私立慈善救濟事業，不以營利為目的，完成財團法人登記者，其直接供辦理事業所使用之自有房屋，免徵房屋稅。因此，依據「租稅法律原則」醫療財團法人得否免徵房屋稅，端視是否具備房屋稅條例第15條第1項第2款規定之要件而定。



財政部對房屋稅條例第15條第1項第2款規定「業經立案之私立慈善救濟事業，不以營利為目的」，所稱之「慈善救濟事業」並沒有做成釋例，而於64年以解釋函：「台灣基督教會附設紀念醫院，如查明完成財團法人登記者，准依照房屋稅條例第15條第1項第2款之規定，免徵其供辦公使用房屋之房屋稅」。

然92年財政部表示，早期馬偕等基督教醫院是屬於慈善救濟事業，根據房屋稅條例第15條第1項第2款規定，可以免徵房屋稅。

不過，在全民健保實施後，多數醫療款都由健保負擔，醫院收費方式也有所改變，故要補徵房屋稅。因此，受影響的醫院包括台東基督教醫院、彰化基督教醫院、嘉義基督教醫院、屏東基督教醫院、南投埔里基督教醫院、高雄基督教信義診所、聖功醫院、耕莘醫院、馬偕醫院及新樓醫院等。

而地方稅捐單位亦檢討慈濟各分院免徵房屋稅適法性，認為慈濟分院係由中華民國佛教慈濟慈善事業基金會捐助而單獨成立財團法人，而非該基金會附設醫院，屬衛生署核准設立醫療財團法人，與內政部所核准立案並完成財團法人登記的私立慈善救濟事業有別，不符免徵房屋稅要件，故仍需課徵房屋稅。

### 貳、早期財政部對財團法人醫院得否免徵房屋稅的解釋

按財政部64年11月4日台財稅第37824號函：「台灣基督教會附設紀念醫院，如查明完成財團法人登記者，准依照房屋稅條例第15條第1項第2款之規定，免徵其供辦公使用房屋之房屋稅。」、64年12月19日台財稅第38987號函：「台灣基督教會附設紀念醫院之診療室、病房、值夜醫護人員宿舍等，應屬直接供醫院使用之房屋，准照本部64年11月4日台財稅第37824號函示免徵房屋稅。」、71年12月8日台財稅第38854號函：「醫事財團法人所有之房屋，除符合房屋稅條例第15條第1項第2款規定之慈善救濟事業，不以營利為目的，其直接供辦理事業所使用者，可免徵房屋稅外，其餘尚無特別減免規定。所謂免徵醫事財團法人亦有供事業用房舍房屋稅乙節，因乏法令依據，難難照准。」又按台灣省稅務局68年5月14日稅三字第34478號函：「××紀念醫院既經貴處查明雖係財團法人，但非慈善救濟事業，其所有房屋自未便免徵房屋稅。」

分析前述函釋，財政部以稱「宗教團體附設醫院」之外觀形式認定是否免徵房屋稅，如外觀形式稱為「宗教團體附設醫院」，經查明完成財團法人登記者，准依照房屋稅條例第15條第1項第2款之規定，免徵其供辦公使用房屋之房屋稅，不論稱為「宗教團體附設醫院」實質上是否為慈善救濟事業。至於醫事財團法人所有之房屋，除符合稱為「宗教團體附設醫院」之外觀名義，不以營利為目的，其直接供辦理事業所使用者，可免徵房屋稅外，沒有稱為「宗教團體附設醫院」之外觀名義之醫事財團法人所有之房屋，就無特別減免規定。

### 參、相關行政單位對財團法人醫院是否為慈善救濟事業的看法

#### 一、內政部

財政部曾函詢內政部就慈善救濟事業之型態、範圍及其設立之法令依據與認定標準，以及財團法人醫院是否屬慈善救濟事業，內政部96年12月17日內授中社字第0960018943號函復略以：（一）、有關慈善救濟事業之型態、範圍及其設立之法令依據與認定標準乙節，經查本部相關法

規並未加以範定，惟查配合民國69年社會救助法公布而廢止之社會救濟法將救濟設施分為施醫所及其他以救濟為目的之設施等；另查社會救助法第2條規定，社會救助分為生活扶助、醫療補助、急難救助及災害救助等項

（二）、至財團法人醫院是否屬於慈善救濟事業乙節，查醫療法第5條規定，醫療財團法人係指以從事醫療事業辦理醫療機構為目的，由捐助人捐助一定財產，經中央主管機關許可並向法院登記之財團法人。是以，財團法人醫院是否屬慈善救濟事業，宜向其主管機關行政院衛生署洽詢，並參考本部上開相關規定。

分析上述函釋，內政部認為醫療財團法人之主管機關為衛生署，醫療財團法人是否屬慈善救濟事業，應由衛生署判斷。

#### 二、衛生署

財政部就「財團法人慈濟綜合醫院」是否屬慈善救濟事業詢衛生署，衛生署96年12月5日衛署醫字第0960053851號函復略以：（一）、查醫療法第46條規定略以：「醫療財團法人應提撥年度醫療收入結餘之10%以上，辦理研究發展、人才培訓、健康教育，10%以上辦理醫療救濟、社區醫療服務及其他社會服務事項。」爰財團法人醫療機構具公益性質，並非以營利為其目的，故其性質核與私立醫療機構有別。（二）、復查貴部64年11月4日台財稅字第37824號及同年12月19日台財稅字第38987號函，已釋示宗教團體興辦之醫院屬慈善救濟事業，得免徵房屋稅；又在現今醫療體系中，醫療財團法人醫院依據上開醫療法規定，仍具「救濟」之性質，即其仍持續提供醫療救濟服務，爰應可認屬廣義之「慈善」事業。（三）、綜上，財團法人慈濟綜合醫院及其各分院應可認屬慈善救濟事業。

分析上述函釋，衛生署已作出醫療財團法人醫院屬廣義慈善救濟事業之認定；衛生署對財團法人醫院屬慈善救濟事業之認定，係以醫療法第46條之規定為原則。

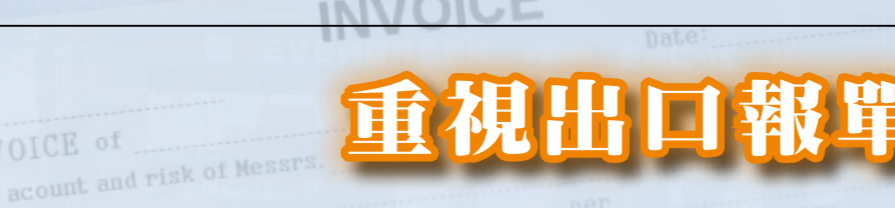
### 肆、財政部對財團法人醫院是否為慈善救濟事業之最新解釋函

財政部98年4月9日台財稅字第09804526600號函釋：「原屬宗教團體法人附設醫院，經依醫療法規定改設為醫療財團法人後，仍從事慈善救濟工作，且其慈善救濟本質於改設後並未變更者，准依房屋稅條例第15條第1項第2款免徵房屋稅」。本案經函准內政部前揭函示，旨揭醫院是否屬慈善救濟事業，宜向其主管機關行政院衛生署洽詢，並參考該部相關規定。又案經行政院衛生署前揭函略以：「本署現管具教會背景之各醫療財團法人，多陸續由其他部會主管改隸本署主管。所有宗教財團法人附設醫療機構於改隸本署前即免徵房屋稅。前開改隸本署主管醫療機構，係因政府法令與管理權責之劃分所致，其事業之主體並無不同，其所屬之財團法人公益性亦未嘗稍異，其自改隸迄今所從事之公益慈善救濟工作亦未減少，政府自不應因管理權責劃分，而致使其權益不白受到減損本署所管醫療財團法人所收取之費用及其收益之運用有關規範，並未與前開內政部規定有不一致情形。」本部同意上開內政部及行政院衛生署意見。

分析上述函釋可知，財團法人醫院是否屬「慈善救濟事業」認定的權責機關為衛生署，已臻明確。

### 伍、結語

依據稅捐稽徵法第1條之1規定：「財政部依本法或稅法所發布之解釋函令，對於據以申請之案件發生效力。但有利於納稅義務人者，對於尚未核課確定之案件適用之。」依據醫療法第38條第2項規定：「醫療財團法人所得稅、土地稅及房屋稅之減免，依有關稅法之規定辦理。」全國財團法人醫院如經衛生署核准設立，並向法院完成財團法人登記，亦經衛生署依權責明白認定係慈善救濟事業，屬其直接供辦理事業所使用之自有房屋，可考慮得依房屋稅條例第15條第1項第2款，向地方稅務單位申請免徵房屋稅，以符合租稅公平原則。



臺灣是一個島國，沒有豐富的自然資源，為發展經濟，只有鼓勵外銷爭取外匯，因此海關一向對出口貨物的申報較不重視，對出口貨物的查驗比率較低。然而，近年來出口管制項目不斷增加，如戰略性高科技貨品輸出問題、保護智慧財產權問題、贓車贓物輸出問題、低價高報冒退營業稅問題等，已越來越受到重視，尤其貿易統計是訂定經濟政策、學術研究的主要參考依據，數字是否正確，攸關政策規劃的走向。因此，關稅總局一再指示，要加強出口報單的審核，並由統計室派員赴各關稅局向報關業者宣導，期能喚起各界對正確申報出口報單的重視。

### 一、保護智慧財產權問題

近年來知識經濟成為全球矚目焦點，因此智慧財產權之保護成為世界經濟舞台最主要課題之一，深受各國政府重視，我國亦不例外，除積極訂定相關保護法規及執行規定外，並不斷強化執行機制，以期提昇國家地位與形象。

我國制定智慧財產權邊境保護措施依據之相關規定：

- （一）貿易法第17條規定，進進口人不得有侵害我國或他國依法保護之智慧財產權之行為。
- （二）關稅法第15條規定，下列物品不得進口：侵害專利權、商標權及著作權之物品。
- （三）海關緝私條例第39條之1規定，報運之進出口貨，有非屬真品平行輸入之侵害專利權、商標權及著作權者，處貨價1倍至3倍之罰鍰，並沒入其貨物，但其他法令有特別規定者，從其規定。

依據上述規定，海關與經濟部國際貿易局共同規劃建置「商標出口監視系統運作執行程序」，旨在接受商標權人提供其商標、授權廠商名單、商標權期間等相關資料，經貿易局審核、建入電腦資料庫後，傳輸至各關區供關員查核出口貨品標示之商標是否有侵害監視系統已登錄商標之虞。海關為配合保障專利權人、商標權人及著作權人權益並訂訂「海關配合執行專利商標及著作權益保護措施作業要點」俾供查緝之依據。然而，經濟部智慧財產局於98年8月14日在臺灣高等法院檢察署召開之「保護智慧財產權第45次查緝專案會報」暨「查緝侵害智慧財產權協調督導工作小組第32次督導會報」表示，從最近關稅總局提供的數據，我國海關查獲出口侵害智慧財產權案件為0件，然而歐盟海關最近公佈查獲各國侵害歐盟智慧財產權案件，我國為第2名，顯然對於出口侵害智慧財產權之查緝有加強的必要。

### 二、戰略性高科技貨品輸出問題

貿易法第13條規定，為確保國家安全，履行國際合作及協定，加強管理戰略性高科技貨品之輸出及流向，以利引進高科技貨品之需要，其輸出入應符合下列規定：

- （一）非經許可不得輸出。
  - （二）經核發輸入證明文件者，非經許可不得變更進口人或轉至第三國家、地區。
  - （三）應據實申報用途，非經核准不得擅自變更。
- 管制適用對象：所有出口人(包括自然人及法人)不論是經由製造商直接出口或透過出口商、仲介商、貿易商或中間人辦理出口均納入管制。輸出往管制地區之特定戰略性高科貨品，非經許可不得經由我國通商口岸過境、轉運或進儲保稅倉庫。

管理方式：

（一）出口人自主管理

- 1、出口人輸出貨品，應事先查閱國際貿易局經貿資訊網首頁「SHTC」查詢項下之「出口人自主管理流程圖」核對該輸出貨品是否屬SHTC。
- 2、出口人應於交易文件或合約上主動告知進口人「輸出貨品不得供作生產發展核子、生化、飛彈等軍事武器」若於交易期間或售後服務時發現該貨品有可能轉作軍用途者，須立即通知貿易局處理。
- 3、出口人輸出SHTC，應依SHTC輸出入管理辦法之規定，檢附相關文件申請SHTC E/P憑以報關出口。
- 4、出口人檢視流程圖後，無論輸出貨品是否屬SHTC，均應於出口報單上之統計欄位註記，以利海關出口通關作業。

（二）海關出口通關作業管理

1、例行審核、查驗

出口報單經海關核定為免審免驗者，海關對於貨物放行後，對出口報單予以審核；核定為應審免驗者，海關核對其書面資料無訛後予以放行；核定為應審應驗者，除審核其書面資料外，另開箱驗明貨品與出口報單相符後，如無證據顯示出口人違規輸出即予放行。惟得拍照或採樣存證，並要求出口人提供相關資料文件後轉交SHTC鑑定及稽查小組續查。

2、檢舉查驗

國際多邊或雙邊情報交流或國內情治單舉報案件，經轉請貿易局查證並無證據顯示該輸出貨品將轉作軍用途者，始予放行。其他檢舉案件則由海關將相關資料轉送貿易局確認無訛後始予放行。臺中關稅局在出口通關單位的努力下，97年度通報SHTC案件共有36件。

### 三、贓車贓物輸出問題

利用海關對於出口貨物查驗較鬆的機會，將國內的贓車贗混申報出口

# 重視出口報單的正確申報

財政部臺中關稅局／組長 黃仲豪

達到銷贓目的，藉以賺取暴利，造成社會不安。海關已針對這類問題，研究改進方案，這種情況在海關大型X光機建置完成後將可獲得大幅度改善。

### 四、低價高報冒退營業稅問題

自從91年起進口貨物之營業稅改由海關於貨物通關時代徵後，即有利用海關對於出口貨物查驗較鬆的機會，企圖以高報出口貨物的離岸價格，來冒沖退營業稅者，更有利用虛設行號買賣發票以達到賺取暴利的違法行為。近年來經過關稅與內地稅機關一起努力，建立彼此間嚴密的相互勾稽機制，已將冒退營業稅之風稍微遏止。不過仍有待出口通關位關員繼續加強審核。

### 五、貿易統計數字是否正確的問題

關稅總局統計室為加強進、出口報單申報之正確性，避免統計資料數字失真，特別指示各關稅局舉辦專責報關人員講習會，並派員當場講解常見申報錯誤的原因、案例、邏輯檢查機制及研討改進方案，期能提昇報關效率和品質。臺中關稅局於8月13日假該局六樓禮堂辦理，專責人員共178人參加，顯見講習會廣受業界重視，會中對於進、出口報單常見的錯誤均列入課程，本文僅就出口報單部分予以詳載，並籲請報關業界重視出口報單的正確申報。

據關稅總局統計室97年12月至98年5月之統計數據，出口報單申報錯誤資料，數量上有57億493萬4,940單位，重量達4,502萬2,009公斤，金額為新臺幣69億289萬元，造成統計數據失真的數量不可謂不大，分析其中報常見錯誤有下列：

（一）未細究貨品分類號列歸列之規則

1、貨品分類號列不符

大部分貨物都有專屬貨品分類號列，比如說，同樣是絲製品(SILK)但製成不一樣成品，其貨品分類號列就不同。例如：絲製刺繡織織物應歸列第5810.9910-000號，絲製窄幅針織物應歸列第6002.4010-006號，絲製女裙應歸列第6104.5910-001號，而舊(worn)衣著、紡織品則應歸列第6309.0000-006號。於申報出口報單時，應特別注意審核。

2、數量與重量比率不符

有些貨物因其每單位重量之上限或下限不同，則歸列不同之貨品分類號列。例如：毛梭織物-每平方公尺重量不超過300公克者(上限)歸列5111節，每平方公尺重量不超過200公克者(上限)則歸列5112節；棉梭織物-每平方公尺重量不超過200公克者(上限)歸列5208節，每平方公尺重量超過200公克者(下限)則歸列5209節；主要或單獨與人造纖維混製之棉梭織物-每平方公尺重量不超過200公克者(上限)歸列5210節，每平方公尺重量超過200公克者(下限)則歸列5211節；合成纖維棉梭織物，含合成纖維未達85%，主要或單獨與棉花混製-每平方公尺重量不超過170公克者(上限)歸列5513節，每平方公尺重量超過170公克者(下限)則歸列5514節，不織布-每平方公尺重量不超過25公克者(上限)歸列5603.11，每平方公尺重量超過25公克但不超過70公克(上、下限)歸列5603.12，每平方公尺重量超過70公克但不超過150公克者(上、下限)歸列5603.13，每平方公尺重量超過150公克者(下限)歸列5603.14，應特別注意審核。

（二）統計用數量單位錯誤

紡織物統計用數量單位為MTK或DZN常計算錯誤。例如：帽子一箱誤報為一頂，造成一頂帽子23公斤之不合理統計資料。

例如：布匹之計算單為MTK(平方公尺)，計算公式為：幅度×寬度×數量，應將英制換算成公制為：(50”×0.025)×(30Y×0.9144)×50pce，常有計算錯誤造成1平方公尺布料等於30多公斤之不合理統計資料。

又如：24NPR÷12=2DZN倘若24NPR×12=288DZN即爆增144倍之不合理統計資料。

（三）稅則及貨品分類相關欄位申報錯誤

例如：稅則號別第2710節石油，出口報單第31欄(淨重)申報10,000公斤，第32欄(數量)申報10TNE，第33欄(統計用)卻申報為10LTR(公升)造成少1,000倍之不合理統計資料。

又如：稅則號別第6307.90.50號口罩，貨名欄申報1CTN=1,000PCE，第32欄(數量)申報100TNE，第33欄(統計用)卻申報為100PCE(正確應申報100,000PCE)造成少報1000倍之統計資料。

出口報單常見之錯誤分析如上，建議改進之道為：

（一）報關業者或專責人員應研究事半功倍的方法來降低鍵錯錯誤率。
（二）報關業作業人員應分組研討，建立固定客戶之貨品數量單價、重量單價資料庫，俾供隨時查詢。

（三）充實報關業作業人員個人負責稅則之英文基本知識，避免因不了解該報單貨名之英文意義，然因傳輸時間緊迫，便以其他稅則填報。

（四）應有主動性及專業性的服務態度，不可因無暇尋找正確稅則，便以大同小異之稅則填報。

### 結語

在部長一再指示財政部各機關應加強公務行銷及臺中關稅局即將成立公務宣導團之際，謹將出口報單常出現的問題予以概述，俾供相關業者於



三班學員長與曾常務次長合照

## 98年度特考關務班第1期 結訓典禮 學員代表致謝詞

財政部基隆關稅局 / 課員 陳舜政



次長、所長、總局長、各位長官、各位輔導員、以及各位同學大家好：

轉眼間，關務特考班的專業訓練課程即將步入尾聲。回顧8月17的早上，200位彼此陌生的學員步入這位於羅斯福路的財稅人員訓練所時，我們的心裡充滿了對海關生活的好奇與期待。然而，經過四個星期多彩多姿的課程之後，今天我們對於海關的工作已有初步的認識，而同學之間所建立的情誼也已經大不相同了。

我很高興能夠站在這裡，跟大家分享四週來的生活點滴與內心感受。透過財訓所的精彩安排，讓我們擁有乾淨舒適的宿舍、精緻可口的膳食，還有圖書室及電腦網路供我們使用；此外，在課後閒暇時間，還三五好友相約，利用籃球場、網球場、羽球和桌球等設備，一起切磋球技！

當然，還有輔導員們的細心照顧，記得剛開訓的第三天，早晨一進教室，映入眼簾的是畫滿了整個白板的景美地圖。是的，就是因為有了你們的熱心，我們這群遊子才能夠在最短的時間之內，融入財訓所的大環境中。在所裡細心策畫的課程中，透過前副總局長陳順利老師幽默的解說，艱澀的關稅法條和複雜的通關流程，搖身一變，成了平易近人的知識和生動活潑的畫面。他不但讓我們了解到身為關務人員的職責，還不忘叮嚀我們所謂男女實質平等的真正意義。

副局長翁鈴江老師則是以其親身的各項經歷和編案處理的各種案例，讓我們瞭解了新進關員所需要具備的法律概念以及所應保有的廉潔風骨。尤其是當她在敘述面對關說壓力之下的案件處理過程，更是讓我們個個印象深刻。



## 98年度特考關務班第1期學員訓練心得 關務旅者的城堡——財稅人員訓練所

財政部基隆關稅局 / 辦事員 卓舜軒

打開特考成績單掛號信件的那一剎那，心中一陣亮閃。原因不外乎關務特考錄取了！信件中除了那張薄薄的成績單外，包含了考試錄取，保留及受訓的相關訊息。旅者依相關的程序公開分發後，領取了一份須至台北受訓四個禮拜的函件。

台北是我國的首善之區，政治、經濟及文化的重鎮，亦是中央政府的所在地。然而台北對旅者而言，也是學生時期的生活記憶。那種既陌生又熟悉的感覺，令人萬分矛盾。時間的腳步一分一秒地來到8月17日，情緒的興奮及焦慮便夾雜而生。興奮的是海關的公務人員生涯就此展開；焦慮的是，旅者離開台北也有一段時日，期間變化速度之快令人難以想像。還記得羅斯福路在挖捷運，中山南北路擠得水洩不通的窘境。然而，現今的台北是一個便利、快捷及有效率的城市，這與旅者所熟悉的樣貌已有一段差距。心中不斷地問：我能適應現今台北的生活嗎？

為了早日熟悉這曾是生活的記憶，8月16的上午旅者拖著沈重的行李且買了一張往台北的車票搭上了高鐵。在車上，滿腦子全是在台北生活的影子。不時的問自己：受訓期間三餐該吃什麼？髒衣服去那邊洗？住宿的環境如何？等等這些日常生活瑣碎的柴米油鹽。誠如漢書所云：「民以食為天」。若生活連最基本的生理需求都無法滿足，就別提其它事物的學習了。

就在來到財訓所的第一天，所有的民生問題便迎刃而解。旅者從食、衣、住三方面來看：

### 一、從食的方面

財稅人員訓練所擁有專屬的廚房及餐廳，菜色雖不是山珍海味，但營養、乾淨、衛生的烹調方式及明亮溫暖的餐廳佈置讓人食慾大增，味覺、視覺都滿分。

### 二、從衣的方面

洗衣設備如(洗衣機、烘衣機、脫水機)一應俱全。所方亦提供洗衣粉，讓洗衣服這種麻煩事成為輕鬆愉快的樂差事。另外值得一提的是，洗衣房裡另提製斗及燙衣板，洗衣等級有如專業的自助洗衣坊。

### 三、從住的方面

舒適、清潔是財訓所宿舍的一大特色，每天都有清潔人員打掃。每隔固定時間亦貼心派員清潔冷氣空調及地板打蠟。空間的明亮及寬敞的格局，令每位住宿學員每天都能擁有良好的住宿品質及愉悅的心情，亦提升訓練學習績效。

除了無憂的食宿環境外，所方更精心規劃有關務法律及實務工作課程。諸如：

#### 一、關稅法及其它法律專業課程

公務人員一切依法行政。其中關稅法更是關務人員執法的基本大法。這次所方邀請前關稅總局陳副總局長順利先生為大家講解，精湛的內容深植人心，陳老師提及的通關業務自動化流程，更是全球獨創之舉。尊以「通關大師」之名當之無愧。

#### 二、槍枝及毒品辨識專業課程

毒品是違害社會家庭的禍首。受訓中講師曾云：「一公斤的海洛因，可讓10萬

處長陳明富老師，將他多年來蒐集而得的豐富資料化為一張張的投影片。讓我們認識到私梟為了不法利益，所採取各種千變萬化的運毒手法，以及身為執行邊境管制的我們，所應強化的緝毒能力與專業知識。還有代總局長李茂老師對我們的五項期許：「學習創新、具國際觀、廉潔自持、公正無私、和依法行政。」更是我們進入關務生涯後的方向指引。除了教室內的課程之外，財訓所還安排了精彩的參訪行程。透過刑事警察局專業人員的槍枝介紹，讓我們明瞭槍支的種類以及查緝的重點。還有基隆關和台北關的參訪，除了讓我們這群關務新鮮人能有機會一窺將來的工作環境之外，相信大家不會忘記的還有基隆關的那支影片：「六分鐘的約定」，讓大家體認到驗貨工作辛苦與偉大；以及台北關那隻毛色發亮的「小黑」，更不知讓多少人下定決心開始加強英文的學習與體魄的鍛鍊！

在這段時間裡，從每位老師熱心的解說與關切的眼神，我們看到了無私的付出與對世代傳承的期盼。我們一定會追隨前輩們以服務的熱忱和對專業的堅持，邁向我們的關務之路。

四個星期的生活轉眼就要結束了，回想這段時間，同學們為了專題報告而激烈討論、為了準備期末測驗而一起挑燈夜戰、還有因為迎接結訓而聚餐歡唱；這些點點滴滴，已經讓我們的感情緊密的凝聚在一起了。雖然過了今天，我們將各自向所屬的單位報到，但是就像所有的老師都會跟我們說的那句話一樣：「海關，是一個大家庭！」是的，我們永遠不會忘記這段日子的！

最後，謹代表關務特考班向所有的長官以及輔導員們致上最深的感激。同時也預祝各位同學「鵬程萬里、前程似錦！」

98年關務班，加油。

人吸食」，影響層面之大令人不敢想像。而槍枝呢？槍枝如同刀械，本身並無好壞，完全看使用者的行為及心態。槍枝可用於保家衛國，亦可違法濫殺，如何杜絕毒品及槍枝流入不法人士的手中，已成為海關刻不容緩的要務。

### 三、基隆及台北關區實務課程

古人曾云：「讀萬卷書不如行萬里路」。理論若不能實際運用於工作則不過只是張白紙黑字的稿件罷了。關區實地的踏訪，除了讓旅者了解海空客貨運通關過程外，更是實踐關稅法及相關法令的具體呈現。此亦令旅者了解海關控管國境邊防的重要性。

回顧這四個禮拜旅者在這城堡生活的點滴，環境的美好不再多述，人群的相處愉悅，不禁令人想多提筆分享：

#### 一、感恩曾協助過我的班級幹部

旅者於受訓期間擔任學員長一職，期間事情一多，真令人分身乏術，感謝我的幹部副學員長徐瑜璟小姐及幹事姚凱棠先生於受訓期間主動協助班務及各項事務推行，讓班務活動圓滿完成。

#### 二、感謝輔導員的關心與協助

輔導是一項助人的工作。財訓所的輔導員不論是關區外派，還是所方本身的，各個都是熱心助人，又時時刻刻關心學員的輔導員。有些輔導員更是利用下班時間或公務繁忙時，撥冗為學員解決生活及職務上的疑問。如：謝英彬先生、賴純青小姐、鄧婉真小姐等等，都是真誠助人的輔導員。

#### 三、感念家人及十方友人的支持

如果把財訓所想像成一座樂園，家人的支持是入園的門票。門票費用是父母的恩給，票面上面額的大小則為「無價」。平心而論，如果沒有父母的養育難有機會走這一回。此外俗諺：「在家靠父母，出外靠朋友」這一路上十方友人的相挺，令人點滴在心，難以忘懷！

財稅人員訓練所不是一座飯店，亦不是一座休閒假中心，它是一座受訓旅者的城堡，裡面除了花香鳥語外，亦裝載了關務人滿滿的夢想及等待關務人擷取的知識寶藏。感謝財訓所鄭所長、陳副所長及其所領導的團隊，為我們這一群生力軍，揭開海關生涯最具影響力的第一章。

積極進取的人將會獲取滿滿的財富；認真負責的人將會獲取滿滿的智慧，願每位受訓的旅者都能財富及智慧大豐收！



98年度特考關務班第1期甲班



98年度特考關務班第1期乙班



98年度特考關務班第1期丙班



衆心期盼的莫拉克颱風形成，預估行徑路線將略過北臺灣並帶來充沛雨量一解臺灣旱象。八月八日清晨台北市風雨漸歇，但南部暴雨早已揭開序幕，晚間欲透過電話向遠在屏東父親道聲「父親節快樂」，沒想到市話已斷訊，僅依靠手機對外聯絡，父親說雨一直下，是打在臉上會痛會麻的大雨，飄了一天一夜還沒停，現已撤至親戚家安置，停水停電。

八月九日凌晨，PTT鄉民線上回報，連接高雄屏東主要橋樑一雙園大橋斷裂，天啊！雙園大橋已接近出海口，竟然被沖垮，可見水勢已達不可想像地步。清晨，父親主動撥了手機給我，說水位又更高了，親戚家一樓已滅頂，現在全家族躲避在二樓，雨還是不停歇地狂下。以前家裡輕微積水，父親不曾要求我回家幫忙處理，這次，父親不僅說了一次要我儘快回家幫忙，我心想，這次真的嚴重了！八、九日兩夜，家人在無水無電下度過漫漫長夜，外頭風雨倏候，二樓樓房像座海中孤島，對外求救無門。父親說這兩夜裡：「你母親常在夜裡驚醒啜泣，我則是胃火上升反覆難眠。」

南援挺進至林邊交流道尾端，放眼望去只剩椰子樹、路燈號誌及大樓轟立滾滾泥水中，橡皮艇則不停穿梭在台17線上進行救援任務。我穿上救生背心及泳褲，肩扛物資準備挺進家園。裡面的人想出來，外面的人拼命想進去，我就是那外面的人。心裡也已打算，如遇到急流險阻，其中一袋物資必要時可予捨棄，但內裝電池、救急藥品的物資袋無論如何一定要保住，力求順利遞到家人的手上。

涉水約一小時後安抵家門，水位仍及腰深，盡速發放物資後，父親帶我仗竹竿一步步檢視家園，打開房門，只見滿是泥濘，以及被大水漂移雜亂不堪、報銷毀損的家具家電用品載浮載沉。腐敗發霉的氣味令人難受，煞見這樣的場景，竟讓我來不及難過。再沿隱沒之漁塭土堤巡視，因大水溢流，養殖魚獲也隨之逃竄，但也有不少逃亡不慎的魚隻被卡在籬笆上，或奄奄一息或已死

## 88惡水毀家園

亡腐臭，足證洪流之強及逃亡魚群之豐。

災後第四天，水勢再退，仍無水無電，但已無法空耗，面對這滿是泥濘又殘破家園，多次心酸不已。在清掃的過程中赫然發現，家具都已墊約一尺高，只是水位漲得更兇，不然損害應不致如此慘重。腦海此時勾勒出畫面，大水來時，年邁雙親徒手合力不斷地將傢俱墊高，為了就是確保身家財產不受損失，淹到大腿時，父親意識到大水仍未有減緩的趨勢，於是跟母親說：「放棄了吧！錢再掙就有，生命重要」。雙親本還想堅守家園，餐桌上還有兩碗已拆封但未沖泡碗麵足已證明。我想，父母親關上門撤離家園的心情，必定悲傷不已，畢竟這是他們白手起家共同打拼的成果。

然更為沉痛的發現是，父母親把兒女三人成長過程中點滴記錄、相片、獎狀、作品集等文件墊得最高，並做了最完善的保護防水措施，清洗到這，我只能將頭低下，以免淚水奪目而出，想到父母親身軀浸泡在冰冷洪水中，不斷地將書桌椅墊高，全力祈求保存兒女成長紀錄，一陣暈天眩地，我何其幸福！他們說，因為這是他們的驕傲，他們最寶貴的資產。

被水淹過、泥巴層層覆蓋的家當多如山，但清理家園的初級工作很簡單，首先區分乾溼二類即可，偏偏乾的家當搬到庭院擺放後，午後雷雨傾盆而下一次淋足，老天爺就是這麼愛捉弄人。家裡有設置零錢桶的習慣，也被大水沖倒，水中的銅板一堆又一堆，家園像極了小型許願池。有水池就有蛙類，青蛙冷不防地跳出跟你say hello，不知哪來的螃蟹也冒出來湊熱鬧，當然臥房裡捕獲小魚也就不驚奇了。

或許很難想像，當時要找支筆紀錄心情點滴，卻怎麼也遍尋不著，物資極盡匱乏。夜間盥洗時刻，每人分配到一桶約五公升清涼雨水，深深感慨外面的水那麼多？我能用的只是這一小桶。洗完臉的水必須承接下來洗頭髮，洗頭髮後的水仍要繼續回收洗身子，一桶水就這樣再三利用，感覺沒洗乾淨，泡沫也未沖淨，這樣的日子

財政部臺北市國稅局 / 稅務員 蔡旭海

家人已過了三天。

救護車警響約每十分鐘就從林邊往東港市區急馳而過，這讓打掃家園的心，更為不安與沉重。清理家園是沒有辦法按表操課的，從天破曉無歇無停地洗、洗、洗、搬、搬、搬，至日頭西落，能有多快盡量趕，能做多少盡量清，直到騎回維修後的泡水車才知道雙手無力，連煞車的握力都勉強。市集的問候語，不再是你吃飽了沒？也不是你家有沒有淹水？而是簡單明瞭長驅直入的「您淹多高？」這真是莫拉克讓東港「雨露均霑」了。大水退去後，鎮民清出來的廢棄物堆滿市區街道，正苦惱無法處理這一座座山丘高的廢棄家當時，外援之竹東環保清潔車加掛陸戰隊弟兄出現了，心情彷彿看到民族救星般感動，竹東環保局及國軍弟兄們，您辛苦了，有您真好！

再有案例，災後第十三天，佳冬仍陷於泥濘，淤泥及魚屍腐敗使環境惡劣不堪，海軍陸戰隊弟兄不畏險阻運用山貓重機具協助災民清理家園，當部隊弟兄勞碌碩日，時漸黃昏準備收隊時，某村民急忙跑出來向官兵弟兄們致謝，最後竟淚流滿面地下跪向國軍弟兄們磕頭再三道謝，在場人士無不動容，因為單靠村民個人力量，根本無法面對如此巨大災變之後續清理工作。或許有人對國軍救災能力及效率不以為然或加以批評，但以受災者立場而言，若沒有國軍弟兄支援，從水患當下之急急救援、淤泥清理、到災後的重建，白日宛如黑夜籠罩的日子不敢想像會有多麼遙遠漫長，實實在在是這些遠道支援的國軍弟兄、各縣市消防局隊職員及各界義工志工，帶給我們黎明與希望，謝謝你們。

一場百年大水，摧毀了無數人民大半生胼手胝足建立的家園，災民畢生心血毀於一旦，更檢驗了政府災害防制系統及應變能力，災民其實不奢望政府給予的慰問救助能改變什麼，只微望政府賦予我們性命身家安全無虞的生活環境，只企盼下一陣大雨來臨時，不再，擔心受怕。



財政部高雄市國稅局 / 稅務員 許文馨

家人般齊心協力完成工作，情感上也是相互依存的，畢竟我們生活的一天當中，有大半的時間都是與同事相處在一起，不是嗎？過去短短的一個月，我充分感受到同仁接納我的溫情與同仁相處間的和諧，讓我銘感五內，我想我當為這個家付出我的心力與關懷，與同仁協力創造徵納雙贏的局面，希望並祝福在這個大家庭中的每一個天天開心、事事如意，因為我們都是一家人！

我的新工作屬於櫃檯作業，對我而言雖不陌生，卻仍舊有點忐忑不安，幸好有主辦同仁細心的指導，不時提醒我工作上該注意的地方，讓我快速的進入狀況。還有許多關心的同事，不時詢問及勉勵我的工作，更有資深同仁在我面臨突發狀況時主動幫我解圍，在在都讓我感覺到「足感心耶！」(台語發音)。

我想在這個辦公室的每個人都是這個大家庭的一分子，不但要像



## 同仁心聲

## 遊歷西班牙

財政部高雄關稅局/課員 陳淑琦

隨著飛機的緩緩降落，映入眼簾是一望無際的草原，hola! 西班牙，我來了。

不同於海島地形的台灣，位居伊比利半島中心的馬德里市以壯闊、遼遠的景緻，迎接著遠道而來的人們：一樣的藍天在西班牙呈現了漸層的藍，一樣的綠地在馬德里展露了清透的綠，而乾淨、涼爽的风徐徐吹來帶走了長途飛行的不適與疲憊，也澄淨了追求速效的紛擾及不安，難怪在行前即有人說道：西班牙是一生一定得去的地方之一。

大陸性氣候為西班牙帶來幾近全年無休的日照，夏季更是直到晚上9點多才天黑，這造就了得天獨厚的旅遊優勢，西班牙一直是歐美人士鍾愛的旅遊景點，蓬勃的觀光事業不僅為西班牙帶來經濟收入，更激盪出多元、包容的文化，隨處可見各色人種，隨處可聽聞各種語言；西班牙人也以高品質的生活來回應著老天爺的厚愛，沒有24小時的便利

商店，國定假日百貨公司不營業，生活中或許缺少了便利性，卻也意味著較人性化的工作條件；花上二小時用午餐、晚餐讓他們得以享受較精緻的飲食文化、較緊密的人際互動；在足球場、鬥牛場上他們更是奔放著熱血、揚溢著熱情；在西班牙的生活是自信、自在、鮮明且閒適的；真是力行慢活的西班牙人啊！是啊，急什麼呢？「上帝擁有所有的時間啊！」西班牙著名的建築師高第說道。

來吧，去一趟西班牙，您可以在塞哥維亞遊賞古典情趣的宮廷城堡，或是到巴塞隆納一睹獨特風格的現代建築，乃至徜徉於塞維亞碧海藍天的自然景緻，甚或就在馬德里市血拚具時尚感、色彩鮮明的流行名品，來杯小酒，看場佛郎明哥秀，您會驚嘆，原來人生可以這麼美好，生命本該是一場饗宴！



讀書心得

## 西雅圖的天空——印第安酋長的心靈宣言讀後感

久旱不雨，全民皆盼颱風快來解渴，果真心想事成。不過遍地成災，在山區甚至短短兩天就降下將近一年的雨量，天地不仁，有村莊幾乎滅村，近全村的人至今仍埋在土石堆中，倖存者痛失親人的悲痛和吶喊我們都看見了，悲劇卻已不是第一次了，究竟要如何從歷史中得到教訓呢？

在一百多年前美國政府向西岸的西雅圖酋長提議，要收購印第安人的土地，當時西雅圖酋長手指著天空，開始了一段發人深省的演說，他說：「萬物相連。凡是發生在地球身上的事，必將發生在地球兒女的身上。生命之網並非由人類編織，他只是網上的一線。凡是他對這網所做的，他乃是對自己所做。」

這次的風災只是大自然反撲的開始，記得武陵農場之旅，大家開心的買著高麗菜，因為高山菜又甜又脆。利之所趨，農民砍伐山林遍植高麗菜，以致水土嚴重流失。荒野保護協會的義工描述著櫻花鉤吻鮭滅絕的危機，我們這些購買者不自覺的成了破壞的幫兇。臺灣的國土山林河川溪流是我們的血液命脈，魚無法生存，人類又如何安居？這次南部水深火熱，下次可能就輪到北部了，因為大家都在同一個生命之網中，無法置身於事外的。

以前有一句話叫「人定勝天」，人怎能勝天，就如酋長所言：「把母親大地、兄弟天空當做可以買賣、劫掠的東西，以這種態度，貪婪的狼犬將把富饒的大地吞食，徒留荒漠。」在大自然前我們一定要謙卑感恩，不然大自然一定會向我們討回她所受的委屈，而且連本帶利，毫不寬貸。

財政部臺北市國稅局/書記 丁惠美

讀書心得

## 《秘密》讀後感

財政部財稅資料中心/助理程式設計師 林怡翔

秘密它就在我們身上、在你我生活中。深信「秘密的力量」且努力地去實踐，當你「心」和「行為」合而為一時，很自然就水到渠成，最後就變成「心想事成」。

秘密即是「吸引力法則」，簡單來說，電台之發射台可以發出訊號使得電視、收音機接收到頻率，自然就能讓人們可以去選擇想要看的頻道畫面，但是反觀「人」呢！其實就是宇宙最大的發射台和接收器，且是最強而有力的！可以藉由自己所發送出去的念力，經腦波和想法發射出去！吸引你心意的意念，然後再傳回到你的自身，變成你的「生命畫面」；換言之，如果想要改變生命中的任何事，當然就必須藉由改變自己的思想（磁場），來轉換頻道亦或頻率。總而言之，你就是阿拉丁神燈中的巨人，倘若你願意，一切就會如願。

創造秘密的三個步驟：第一是要求藉著去釐清自身所要的生活方式以及目標，你就已經向生活發出訊號。第二是相信，要有「不動的信心」相信「它」已經是你的了。第三是接收，預先「假裝」感覺你已經收到並擁有「它」了，因而受到啟發而行動，你將會真的召喚它的到來。

吸引力法則它決定生活的完整秩序、決定你生命中分分秒秒，以及生活中經歷的每一件事。思想變成實物、會發出（磁力）訊息，並將相同的事物吸引回來。它是具有磁性的，並且有著某種頻率。當你思考時，那些思想就發送到生活中，然後吸引所有相同頻率的同類事物。所有發出的思想，都會回到源頭——你。你當下的思想正在創造你的未來。如同佛家所言：「相由心生」，不也是在在應證此法則嗎！

本書中提及避免聽到別人跟你抱怨，這樣會影響自己本身的磁場，往往在你安慰他時，同時也把你的負面情緒加諸在上面，使得自己也吸引了「負面磁場」，然後自己會陷入那個不開心泥沼。開心或難過、幸福與不幸，在人與人之間會彼此傳染的。多跟正面樂觀有目標的人常在一起。好的頻道可以為你吸引更多成功與快樂以及幸福富有的人，因此要當個擁有正面思維的人。

## 生活花絮



## 我愛團購

財政部臺北市國稅局/書記 許雯婷

「我排到了！我排到了！等了8個月的餐包終於排到了」同事開心地大聲宣布著！

「誰要訂？誰要訂？」

「我要1包。」「我也要1包。」同事們爭先恐後地下訂單。

「我！我！我！我要4包！」為避免搶不到額度，我也不落人後地趕緊出聲。

「哇，你大戶喔。」

唉，辦公室每次有合購，我幾乎都有參加，而且訂購量都是前幾名，我也在納悶：我看到美食眼睛就發亮的特質，到底是從哪來的？！仔細想想，罪魁禍首應該是我的爸媽：再往上追溯，外公也要負些責任。

我很幸運，媽媽娘家以製作傳統糕餅為業，所以我的童年飄滿熱騰騰的糕餅香。我跟哥哥姊姊們從小就不乏餅乾點心可吃；逢年過節，更是一手餅乾飲料，一手娃娃撲克牌，不知羨煞多少鄰居小孩！

小時候，最令人期待的就是過年跟中秋節。過年的時候，外公自製自銷的「生仁」又大又香，用的是阿公自己種、自己撿選、自己曬、自己炒的大顆花生，均勻地裹上又薄又脆、有紅有白的糖衣，教人一口接一口停不下來；中秋節，則是另一個忙碌又歡樂的傳統節日。從過節的前一個月就要開始進行月餅的製作，以應源源不斷的禮盒訂單。有滋味純正、單包白豆沙的小月餅，有白豆沙加上肉鬆的綠豆碰，還有包著烤得微微焦香

蛋黃、外皮刷上油亮蛋汁的蛋黃酥，當然更少不了內餡豐富、口味眾多的廣式月餅！除了年節以外，平時也有一口酥、蒜頭餅等中式點心，只要遇到初二、十六拜拜，家裡就會出現各種好吃的點心。

爸爸、媽媽也是愛吃、挑剔美食的人。每年一度的媽祖聖誕，鎮上都熱熱鬧鬧地舉辦繞境祈福活動，晚上更是家家戶戶辦桌宴客，人潮川流不息，是除了過年以外，鎮上最有活力的一天。爸爸總趕在請客前一個月就預訂最搶手的辦桌師傅，並且斟酌每道菜色的搭配性、整體性，連上菜先後順序都要細細琢磨，總希望能在有限預算內，提供客人最新鮮美味的食物、最愉快的氣氛，讓賓主盡歡。而媽媽則會在家人生日時，瀟一鍋香噴噴的豬腳麵線，再準備一個香甜可口的生日蛋糕；若是爸爸生日，還會叫我們去買盆花佈置家裡，全家人一起慶生。

由於美好的童年記憶總跟「吃」脫不了關係，養成我長大以後看到美食就很開心的個性，每次辦公室團購總是不落人後；不過辦公室團購太過熱烈，有時不小心買了太多，食用期限前沒有吃完，過期的美食就變成廚餘，在這個資源日益短缺的年代，實在是個罪過！因此現在我會酌量訂購，若家裡還有其他替代品，偶爾忍痛拒絕同事的邀約。如果你也跟我一樣愛團購，要記得量力而為！別讓美食便成垃圾桶內的廚餘！

