

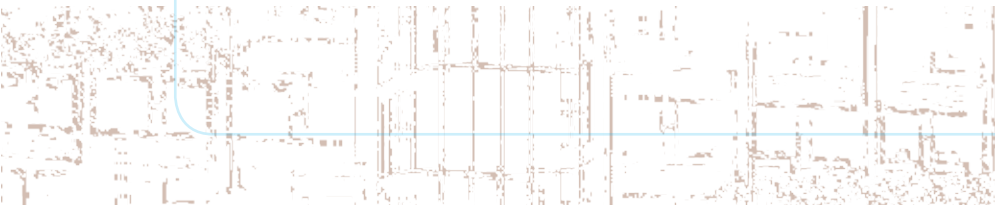
財訓所「財政園地」電子月刊正式上路囉！

歡迎大家使用手持智慧行動裝置掃描 QR CODE 閱覽「財政園地」各期文章。



目 錄

- 1 ■ 歡送部、次長茶會紀實
財政部秘書處 / 科長 楊金亨
- 2 ■ 重要施政要聞
財政部綜合規劃司 提供
- 3 ■ 台大簡報怎麼教？（下）
台灣大學電機系 / 教授 葉丙成
- 6 ■ 貿易指數編製方法之檢討與改進
財政部統計處 / 科員 葉純如
- 12 ■ 淺談出納管理內控機制
財政部國庫署 / 專員 馮士容
- 13 ■ 好死不如賴活
吳寶芬健康教育中心 / 負責人 吳寶芬
- 16 ■ 參加 104 年出國專題研究住宅政策規劃與推動班心得分享（上）
財政部賦稅署 / 科長 楊純婷
財政部推動促參司 / 科長 洪美菁





歡送部、次長茶會紀實

財政部秘書處／科長 楊金亨

財政部於 105 年 5 月 19 日舉辦歡送張部長盛和、吳政務次長當傑及張政務次長璠歡送茶會，由時任財政部許常務次長虞哲（現任財政部部長）帶領國庫署阮署長清華、賦稅署吳署長自心、關務署莊署長水吉、國產署莊署長翠雲、財政資訊中心蘇主任俊榮、五區國稅局局長、各公股銀行董事長及財政部所屬各機關（單位）首長與同仁，同時，曾立法委員銘宗也特地趕來一同歡送部、次長功成榮退。

許常務次長致詞時表示：今天是一個很有意義又有點感傷的日子，我們要歡送張部長、吳政務次長及張政務次長，這 3 位長官都對財政部有很大的貢獻，張部長自 101 年 6 月 4 日起擔任部長，任期 3 年 11 個月又 15 天，是近 40 年來任期最長的財政部長，非常的不容易，而在任內推動許多的重要政務，並於 2015 年榮獲國際財經雜誌銀行家 (The Banker) 頒發「全球與亞太地區最佳財政部長」的獎項，張部長傑出的貢獻與卓越的領導能力，財政部同仁皆是有目共睹，大家心裡也都有很多和張部長一起打拼的記憶；吳政務次長在 102 年 9 月 6 日來到財政部，任期 2 年 8 個多月；張政務次長則是在 103 年 2 月 20 日來到財政部，任期 2 年 3 個月，二位政次分別以國庫及國產的專業，竭盡心力襄助部長推動部務，為財政部付出了許多的心力，也都有很大的貢獻。部長及 2 位次長在財政部的工作已圓滿完成，不僅留下很好的成績，同時也贏得同仁的尊敬，謹代表財政部全體同仁感謝他們的付出與貢獻，並祝福他們未來一切平安、健康、快樂。

張部長盛和表示，今天充滿了喜樂，從 101 年 6 月 4 日上任戰戰兢兢，很快的就過了 1,445 天，每天戰戰兢兢，一起床就看新聞，就舉今年 2 月台南大地震來講，一起床看到大地震，就馬上跟吳政務次長聯繫，公股銀行要在第一時間要捐多少錢，馬上分配，所以我們第一時間就捐了 3,000 萬，然後馬上跟南區國稅局聯繫，要怎麼樣救災，又跟臺灣銀行聯繫，相關的貸款要怎麼處理…，舉這樣的例子來說明，所看到的新聞全部都跟財政部有關，我們同仁的努力外界不知道，我們做了非常多的事，不管是在財政健全方面，建立回饋稅制，建立房地合一稅制，在社會公益方面，在經濟轉行方面，還有在簡政便捷方面，都做了非常多，包括現在所得稅申報的試算稅額服務，扣繳憑單免寄送，健保卡申報納稅等等，這些滿意度都非常的高，都是民間有感的。今年 2 月德國貝特曼基金，評論我們財政政策跟貨幣政策的轉行指數全世界第一名，去年獲得一個剛剛許次長講的國際獎項，昨天也跟曾委員一起得到總統授頒三等景星勳章等等，所得到國內、外各界的肯定，這些都要感謝財政部的同仁，同仁的努力讓外界看的見。財政部是一個很大的家庭，對國家貢獻很大，在這裡我滿心歡喜，心懷感恩，讓我的公務生涯，在財政部工作的 38 年，劃下了圓滿的句點，未來希望能夠在民間為財政部的政策多盡一份心力，為國家經濟發展，為人民的福祉帶來更多的貢獻，非常感謝各位，充滿了感恩，祝福各位女士、先生身心健康，萬事如意，感恩，一鞠躬，謝謝。

吳政務次長當傑來到財政部有 987 天，負責督導國庫業務、公股管理以及國安基金，而張政務次長璠來到財政部有 818 天，負責督導國產業務，二位次長分別以感性及輕鬆幽默的話語細說在財政部的點點滴滴…。最後，張部長盛和、吳政務次長當傑及張政務次長璠在整個充滿感謝、感激與不捨的氣氛下愉悅而圓滿的與同仁一一道別。

重要施政要聞

財政部綜合規劃司 提供

●訂定發布「依所得稅協定提出及受理資訊交換請求審查原則」

財政部 105 年 4 月 21 日訂定發布「依所得稅協定提出及受理資訊交換請求審查原則」，以建立制度化審理規範及有效執行資訊交換機制。

●總統 105 年 5 月 18 日修正公布「海關進口稅則」部分稅則

「海關進口稅則」部分稅則於 105 年 4 月 26 日經立法院三讀通過，總統 105 年 5 月 18 日修正公布。

●行政院院會通過所得稅法第 43 條之 3、第 43 條之 4 及第 126 條修正草案

行政院 105 年 4 月 28 日第 3497 次會議決議通過所得稅法第 43 條之 3、第 43 條之 4 及第 126 條修正草案，於同年月 29 日送請立法院審議，以建立更周延反避稅制度。

●修正「會計師代理所得稅事務辦法」第 2 條、第 4 條及第 7 條，取消稅務代理人執業區域限制等規定

財政部 105 年 5 月 10 日修正發布「會計師代理所得稅事務辦法」第 2 條、第 4 條及第 7 條規定，放寬有關會計師應加入區域會計師公會後始得申請登記為該區域稅務代理人之限制規定。

●財政部國有財產署公告推出 12 宗招標設定地上權標的

財政部國有財產署 105 年 5 月 16 日公告推出 12 宗精華區國有土地辦理招標設定地上權，分別為臺北市、臺中市各 2 宗，高雄市 3 宗，基隆市、花蓮縣、雲林縣、嘉義市、臺南市各 1 宗，區位及基地條件俱佳，訂於 105 年 6 月 20 日開標。

台大簡報怎麼教？（下）

台灣大學電機系／教授 葉丙成

2. 讓學生從活動體驗重要概念

前面提及過往經驗讓我體認到，只靠老師上課「教」簡報觀念是沒用的。以 eye contact 為例，如何讓學生真正把 eye contact 融入簡報習慣中，實在不是件容易事。幾經思索，我設計了一系列的體驗式學習法 Yeh' s Eye Training (YET)，可以在一節課中改造同學的 eye contact 習慣。

在 YET 中最有趣也最有效的一個設計，就是讓同學輪流上台做兩分鐘的短簡報。在簡報前，先請簡報同學離開教室一下。教室內的同學，馬上抽籤決定待會要扮演的角色：聽不懂（二名）、度姑（二名）、開心（二名）、不認同（二名）、無反應（其餘眾同學）。抽到角色的同學，在接下來同學簡報的兩分鐘時間內，需一直扮演該角色。抽完籤後，我們讓教室外的同學回來，告知他在簡報兩分鐘內必須找出八名角色扮演的同學是哪幾位、扮演的各是何種角色。到時答對幾個，就得幾分（算入學期成績、非兒戲）。通常同學在 YET 活動中，都會拋棄矜持。從第一秒開始就不客氣的一再直視、掃視台下所有人的面孔，直到最後一秒為止！

在如此不客氣掃視眾人的兩分鐘體驗後，這樣的經驗便會融入同學的簡報習慣。大多同學之後上台簡報，便不再羞澀、不再迴避觀眾，效果非常棒。除了 eye contact 之外，對於肢體語言、聲音表情等重要的簡報議題，我也都設計了相應的體驗式教學法幫助同學學習。這些方法除了有效外，也非常有趣。我們的課堂常常因此而充滿笑聲，真正達到寓教於樂！

3. 讓學生知道要把聽眾擺第一

在上個學期的簡報課，我在學期中跟同學宣布期末的專題簡報是跟臺北市龍安國小合作，每一位同學選一個自己科系的技術向高年級小朋友做十二分鐘簡報。在每個班級的早自習時，安排兩位大學生去簡報，簡報完當場由小學生針對「哪個簡報比較好」來投票。每位修課同學會被安排三次左右的早自習演講。期末專題成績就由自己得到的平均票數決定。成績前五名的同學會進入總決賽，在龍安國小大禮堂面對十幾班，四、五百名小學生演講，演講完再由小學生決定名次。

跟同學宣布完後，同學紛紛表示這太殘酷了吧！我也看到不少同學有著驚慌的神色。我跟同學說，在他們日後職場上對主管、老闆簡報時，簡報的評價不會是一個百分比的分數。在老闆心中，





簡報不是好，就是爛。我就是希望同學能感受到：「人生，就是這麼的殘酷！」。下課後有同學匿名跟我說：「老師，我修這門課是想學怎麼做專業的簡報，不是為了替電機系宣傳、也不是為了學會如何取悅小學生。」我在課堂上藉此回應同學：「人生最困難的簡報，其實是面對一群很有權力、但沒什麼程度的人做簡報。」為了讓同學以後能夠面對這樣的挑戰，所以我去找專業程度跟大學生有所落差的小學生當聽眾（不過我後來發現，龍安國小小朋友的程度遠超過我的想像）。另外，我也賦予小學生決定大學生期末專題成績的權力。我的目的是讓同學經此一役後，未來簡報即使碰到程度不好的客戶或主管，也能充滿自信：「小學生我都搞得定了，更何況是大人？」

讓同學知道活動的意義後，我們便開始緊鑼密鼓的進行。我首先安排一個聊天會，將大、小學生合在一起分組座談。我鼓勵大學生儘量挖掘一些有助於他們準備簡報的情報。比如說：小五生、小六生數學跟自然教到哪裡？他們都看什麼卡通？他們都對什麼戲劇有興趣？我要讓大學生了解到：「一個成功的簡報者，必須要事先針對自己的聽眾好好蒐集情報、好好了解他們，進而做分析、訂策略。」經過修課同學的努力，最後活動非常成功，也出乎意料的有許多媒體主動來採訪「大學生做簡報、小學生打分數」的活動，包括《蘋果日報》、《中視》、《聯合報》、《國語日報》、《台灣立報》、《親子天下》等。更令我高興的是，同學們對於期末的活動都很投入，也都覺得獲益匪淺、功力大增。那兩個星期在清晨寒風哆嗦中陪著同學參加早自習簡報，實在太值得！

4. 幫學生建立面對世界的舞台

光是讓學生學會做簡報，還不夠。我們要幫學生找到一個舞台，讓他們面對世界，他們才會真正的感受到他們所學是有用的。讓他們覺得很有成就感，他們才會有動機，願意投入心力學習。為了這個目的，我創辦了「臺大盃簡報大賽」，邀請全台灣的大學生跟我們簡報課的學生，來同台競技，由網民大眾評分。入圍決選的學生，我們還為他們舉辦 TED 演講、UDN 青年論壇，讓他們可以對世界發聲。透過這項活動，我們簡報課的學生們學了更多。最特別的是，他們在真實的去體驗世界、跟外界競爭、被世人評比之後，他們才會發現自己真正的不足之處。讓他們自己去面對世界、去感受自己的不足，這比老師一直跟他們說他們還不夠好、還要更努力，有用一百倍。他們也因此更加的拚命好讓自己更進步。

除了簡報大賽外，我們其他的作業也經常由網路上大家的評分來決定。比如說，為了快速提升每個的 PPT 技術，我們每年都有一個網路上很著名的作業「台大簡報課 PPT 動畫設計大賞」。大家只要在 YouTube 上搜尋，就能看到修此門課的同學用 PPT 所做出來的每一段動畫。他們這個作業的評分是由 YouTube 的讚數與瀏覽數來決定的。這種把作品放到世界的舞台讓世界來評比的方式，使得他們每一位都得投入非常多的心力，儘管十分辛苦，但看到自己的作品被許多人喜愛、讚賞，同學們也因此得到很多的樂趣與成就感。幫學生建立面對世界的舞台，真的很重要！

除了以上的主軸特色，我們的課程還有許多很有趣也很有效的教學方法，限於篇幅無法一一呈

現。每年的評鑑結果都得到同學相當好的評價。但最讓我開心的是，從學期初到學期末的一次次簡報看下來，可以看到同學們非常明顯的進步。這讓我覺得非常的欣慰、非常有成就感。多年的構思與籌劃，至今總算開花結果！

正如我演講常提到的，Sky is the limit!（毫無限制，希望無窮）我們許多人在教書的時候，往往都是以前老師怎麼教我們的，我們就怎麼教，久而久之甚至開始形成一種僵化的思維，覺得教書就應該是怎麼教才「對」。多年的思索，讓我領悟到，教書是沒有限制的。

誰說教書一定要在教室的？

誰說打分數一定要老師打才行？

誰說期末專題不能給小學生評分的？

只要不違反法律規定、只要能幫助我們完成教學目標、教出學生的核心能力，什麼方法都是好方法！

Sky is the limit! 打開心上的枷鎖，你會發現教學創新的道路，無比寬廣！

活動報導



人權系列專題演講－從影片看原住民文化與價值（太陽的孩子）

貿易指數編製方法之檢討與改進

財政部統計處／科員 葉純如

壹、前言

貿易指數是衡量跨期間進出口總值價格與數量的變動情形，依據聯合國國民經濟會計制度 (System of National Accounts, 簡稱 SNA) 第 15 章指出，為衡量對外商品貿易的價值、價格及數量變動，可分別編製價值指數 (value index)、價格或單位價值指數 (price or unit value index) 及數量指數 (quantum index) 三個指數觀察。鑑於產業技術日新月異，產品漸趨輕薄、多功，我國原本以重量單位折算之貨品單位價值指數及數量（重量）指數已無法適切反映進出口量之實際變化狀況，爰自今 (105) 年起，參考聯合國 2008 年版 SNA 建議以混和方式，兼採海關資料完整性及行政院主計總處調查資料一致性，並改用連鎖法 (chain-linked)，以上一年為基期及權數編算單位價值指數，降低系統性漲跌價之偏誤，並回溯資料至 100 年，本篇爰就貿易指數編製方法、檢討與改進，以及改編結果概述如下。

貳、原編製方法

我國進出口貿易指數之編製始自 42 年，當時係基於聯合國統計委員會之建議及政府鑑於我國對外貿易日形重要，由行政院主計總處（以下稱主計總處）邀集有關單位會商決議，責成財政部統計處（以下稱本處）創編「台灣進出口貿易指數」，藉供衡量我國進出口貿易變動情況與貿易條件演變的參考。53 年起則建立每隔 5 年修正貿易指數要點及改換基期之規制，嗣後即依例每 5 年改換基期更新編布。

除了按月編製總指數及 17 個大類指數外，另針對近年進出口重要性及貿易值較大者增列 9 個章別指數，如 HS 第 39 章塑膠及其製品、第 84 章機械及零件、第 85 章電機設備等，以及第 16 類下增列電子產品、機械、電機產品、資訊與通信產品、家用電器等 5 小類指數。

近年編製之單位價值指數係依據「國際商品統一分類制度 (HS)」及「中華民國海關進口稅則暨輸出入貨品分類表」合訂本之號列 (10 位碼) 為準，以 100 年為基期，剔除進出口頻次較少、規格及價格較主觀認定者，如活動物、珠寶、藝術品、古董及武器等，挑選 100 年 HS10 碼貨號進（出）口值占全體進（出）口總值比率達萬分之一以上，且該貨號亦達該章全年各貨號平均值者，最終選取出口貨品 1,872 項，進口貨品 1,968 項，出口選樣率（選樣出口值占出口總值比率）為 95.71%，進口選樣率（選樣進口值占進口總值比率）為 94.01%。

各指數編算公式說明如下：

1. 價值指數：(某類貨品計算期之進(出)口總值／某類貨品基期之進(出)口總值) $\times 100$ 。

$$I_v = \frac{\sum p_i q_i}{\sum p_o q_o} \times 100$$

$\sum p_i q_i$ 為某類商品計算期之進(出)口總值， $\sum p_o q_o$ 為某類商品基期之進(出)口總值。

2. 單位價值指數：總指數、類指數及章指數均採 Fisher (F 式) 公式計算，即以基期及當期重量為權數做加權計算。

$$I_p = \sqrt{\frac{\sum p_i q_o}{\sum p_o q_o} \times \frac{\sum p_i q_i}{\sum p_o q_i}} \times 100$$

p_i 為計算期單位價值， p_o 為基期單位價值， q_i 為計算期數量， q_o 為基期數量， $\sum p_i q_i$ 、 $\sum p_o q_o$ 分別代表某類商品計算期及基期之選樣值合計。

3. 數量指數：(價值指數／單位價值指數) $\times 100$ 。

$$I_Q = \frac{I_v}{I_p} \times 100$$

參、「單位價值指數」與「價格指數」

有關進出口貨品之「單價」指數，國內除了本處編製之單位價值指數外，主計總處亦有編製進出口物價指數，兩者之差異詳表 1。進出口物價指數自 67 年開始編布，以海關貨品 HS4 位碼總值達 30 億元為選樣範圍，公式採用 Laspeyres (L 式)，以基期的重量加權計算。

表 1 「單位價值指數」與「進出口物價指數」比較表

	單位價值指數 (UVI)	進出口物價指數 (EPI、IPI)
編製機關	財政部統計處	行政院主計總處
開始編製時間	民國 42 年	民國 67 年
選樣範圍	海關貨品 10 位碼 達總值萬分之一	海關貨品 4 位碼 達 30 億元
樣本項數	出口：1,872 項	出口：279 項
	進口：1,968 項	進口：278 項
編算公式	Fisher (F 式)	Laspeyres (L 式)
資料來源	海關報單	廠商面調查
資料內涵	單位重量價格指數	固定調查時點 固定查價廠商及對象 固定查價規格花色

單位價值指數是以海關報單資料編算，進出口物價指數則採調查方式處理；就資料內涵觀察，單位價值指數是單位重量的平均價格變化，涵蓋範圍較完整，對於觀察跨期品質差異較小如農產品或是基礎原料的價格變化具有相當優勢；而進出口物價指數是固定調查時點、固定查價廠商對象以及固定查價的規格花色，較能真實反映同類商品的價格變化。兩種指數各有所長，故德國、日本等主要國家兩種指數皆編布，我國也是如此，只是編製機關不同。

比較單位價值指數與進出口物價指數兩者資料之差異，由於 HS 第 6 類化學工業產品及第 15 類基本金屬及其製品屬於原料型產品，跨期之間的品質及規格花色變異不大，所以單位價值指數與物價指數走勢相符。然 HS 第 85 章涵蓋電子資通產品，此項產品發展漸趨輕薄精巧且推陳出新快速，以單位重量平均單價計算之單位價值指數呈現上漲趨勢，而主計總處的物價指數調查固定花色，對於品質改善或推陳出新非屬同一商品，故物價指數變動幅度較為平緩，兩個指數單價內涵不一，價格走勢也就不同。

肆、檢討與改進

產業技術日新月異，尤其 ICT 產品漸趨輕薄、多功，單位價值指數僅以重量換算平均單價，將高估 ICT 產品之價格漲幅，且單位價值指數隱含品質變化的影響，無法呈現真正價格之波動。另原採 F 式公式編算單位價值指數雖已考慮到固定基期會產生的替代性偏誤，惟仍無法精確反映跨期間資料的樣貌。因此本次針對資料內涵及編算方式進行檢討。

（一）資料內涵：

根據聯合國 2008 年版 SNA 第 15 章第 163 節規範，編製進出口價格指數有 3 種方式：

1. 海關報單：許多國家以「單位價值指數」代表「價格指數」
2. 調查：可依商品不同規格分析價格變化
3. 混合海關報單及調查兩種方式

聯合國建議各國依可取用之原始資料，採行適當之作法編製，而本次改編參採香港作法，以混合海關報單及調查兩種方式，依不同的資料內涵採用不同的資料來源。

依循世界關務組織 (World Customs Organization) 對國際商品統一分類 HS6 碼貨號之標準計量單位規範，可歸納出 HS 商品碼中農產品及初級工業原料計量單位多以重量為標準，惟其中第 84、85、87 及 90 章則數量與重量計價各半。考量上述 4 章之貨品特性，譬如手機、自行車等商品，重量愈輕巧價格愈昂貴，不適合以單位重量之平均價格來衡量價格變化，故改採主計總處進出口物價調查資料，並以海關貿易值為權數編算指數。由於這 4 章近年的出口總值占比約 6 成、進口總值占比約 4 成，改採主計總處調查資料對單位價值指數高估的偏誤將大幅改善。

（二）編算方法：

為使編製指數之權數結構貼近實況，本次改採變動基期之連鎖法，另因國內財經指標受限於當期資料取得之時效性，多採 L 式編算指數，故為與其他財經指標編製方法一致，本處亦改採 L 式公式，即單位價值指數新編算方式採連鎖法，計算個別貨品之單位價值後，再以 L 式公式連鎖乘以參考年之指數。

伍、改編結果

就 101 年至 104 年出口單位價值總指數改編結果觀察（如圖 1），改編後與原編差異隨著距離基期 100 年愈遠差異愈大，101 年差 4 個百分點，104 年差 14 個百分點，惟改編結果與主計總處的走勢相符。出口數量總指數原編數多呈衰退，改編後則多高於 100，反映近年出口貿易量小幅增加（如圖 2）。

圖 1 出口單位價值指數 - 總指數

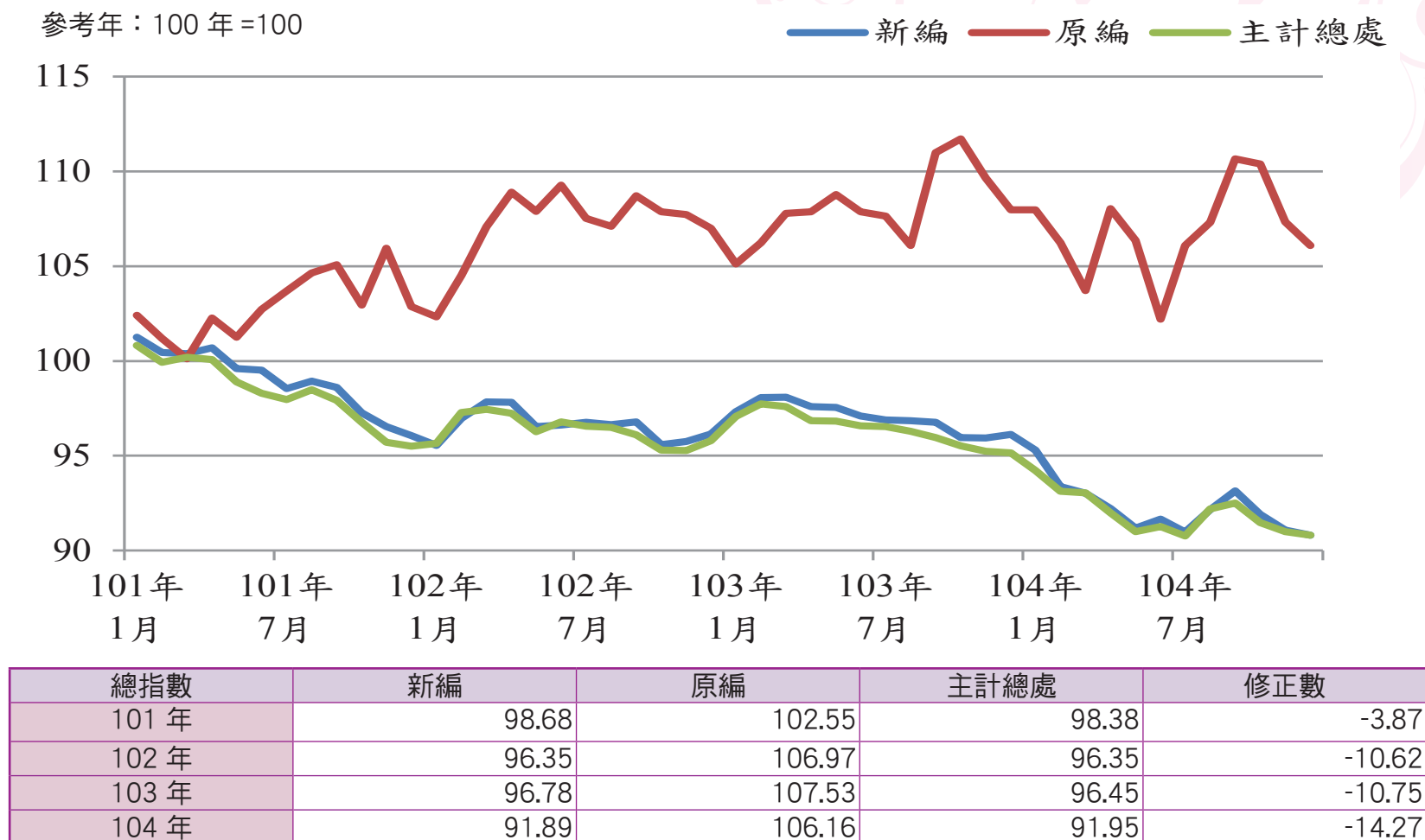
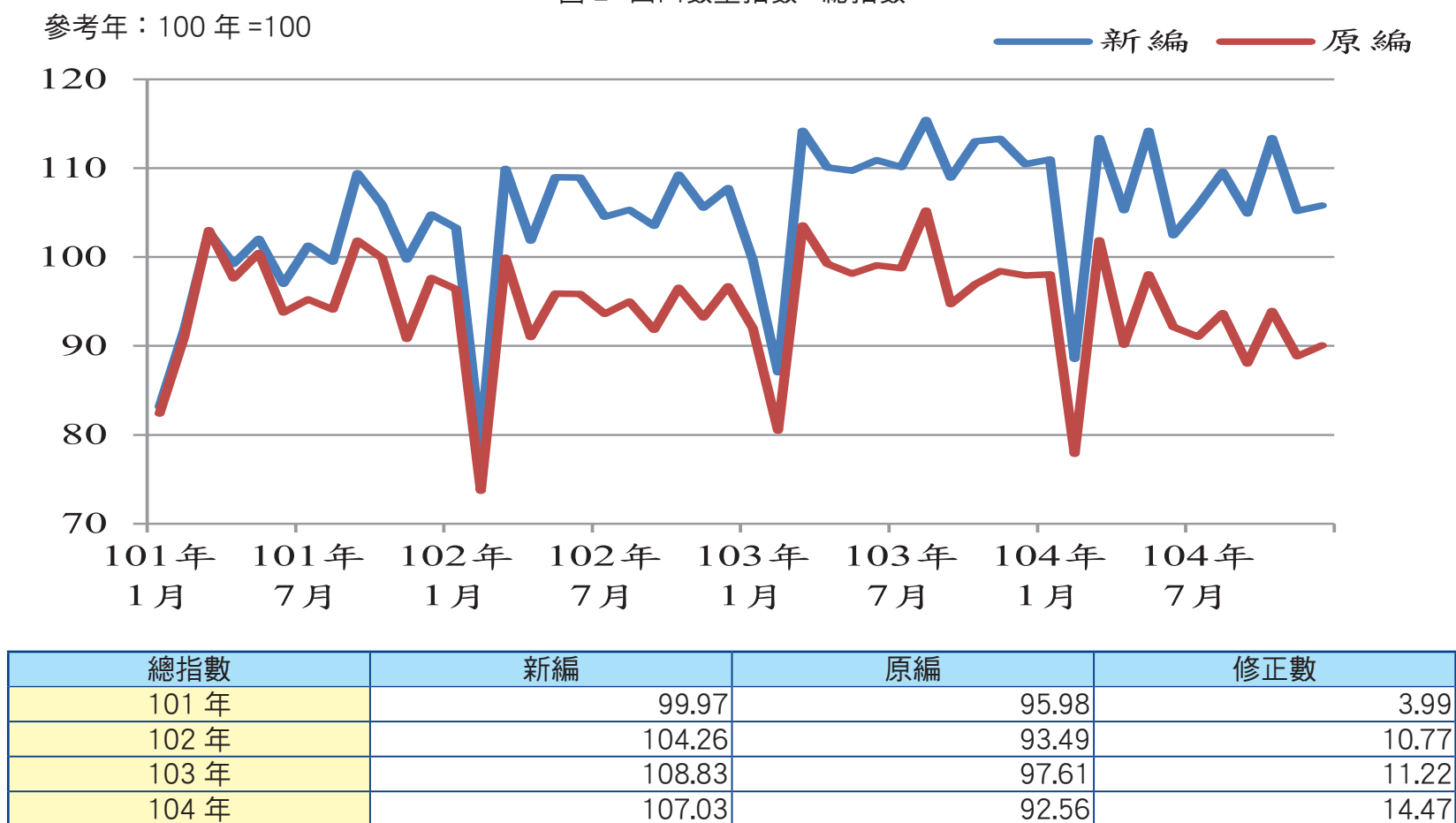


圖 2 出口數量指數 - 總指數



進一步觀察出口章別的變化，以 HS 第 85 章電子資通產品為例（如圖 3），由於此章是採用主計總處物價調查資料，再以出口總值加權改編，104 年改編結果較原編數相差 30 個百分點，但因排除系統性偏誤造成之高估現象，故價格趨勢較為平緩；而數量指數改編前電子資通產品貿易量呈衰退，改編後實質出口量則成長，與相關指標趨勢相符（如圖 4）。

圖 3 出口單位價值指數 - 第 85 章

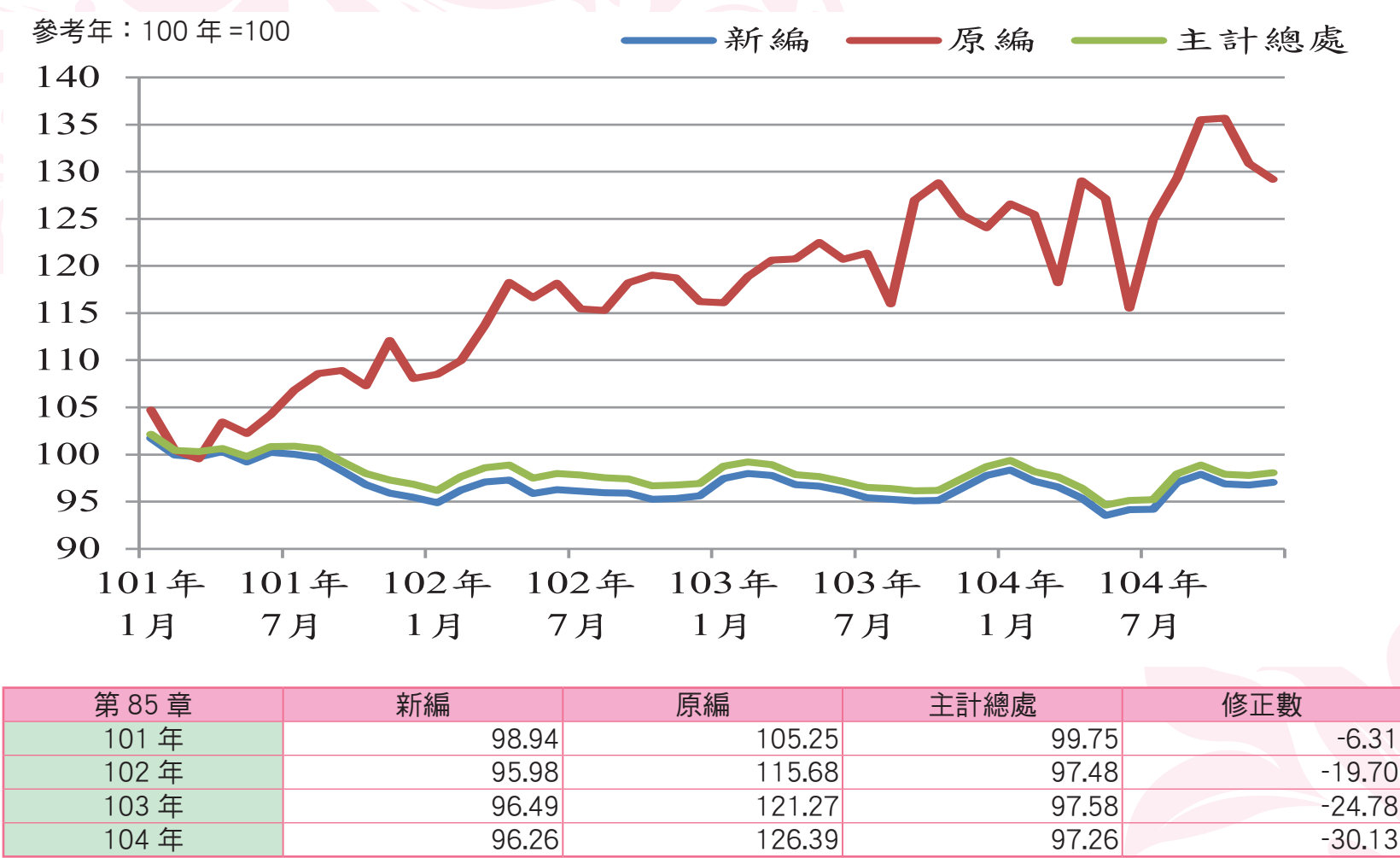
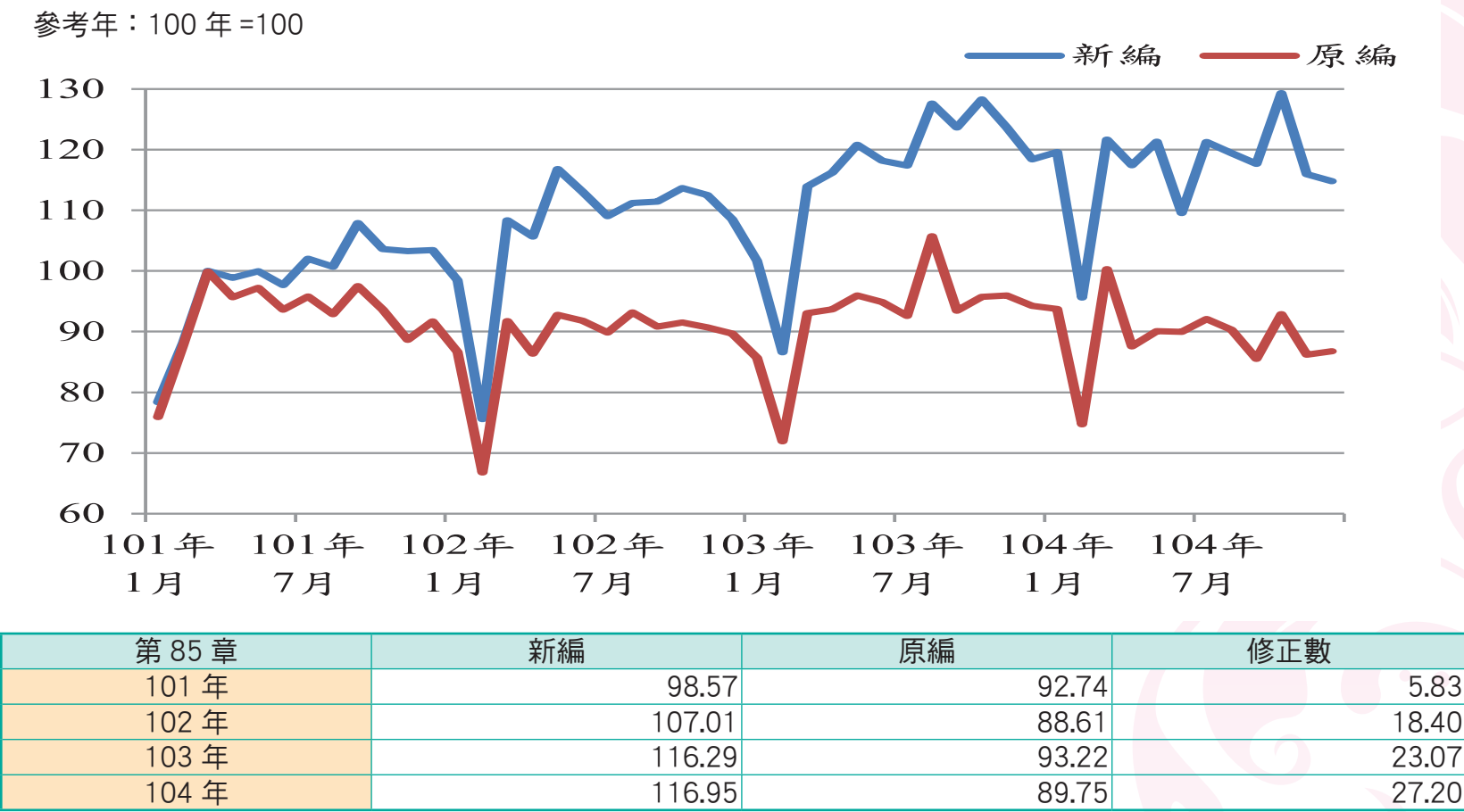
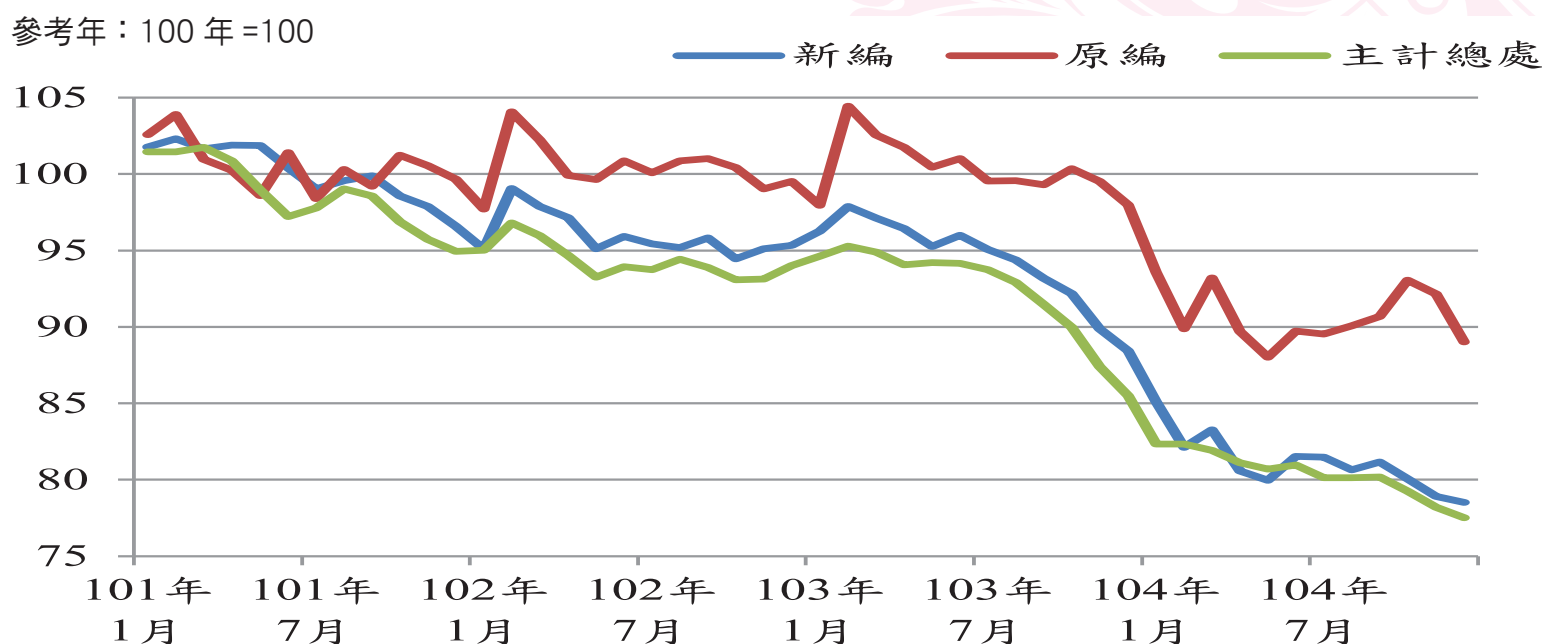


圖 4 出口數量指數 - 第 85 章



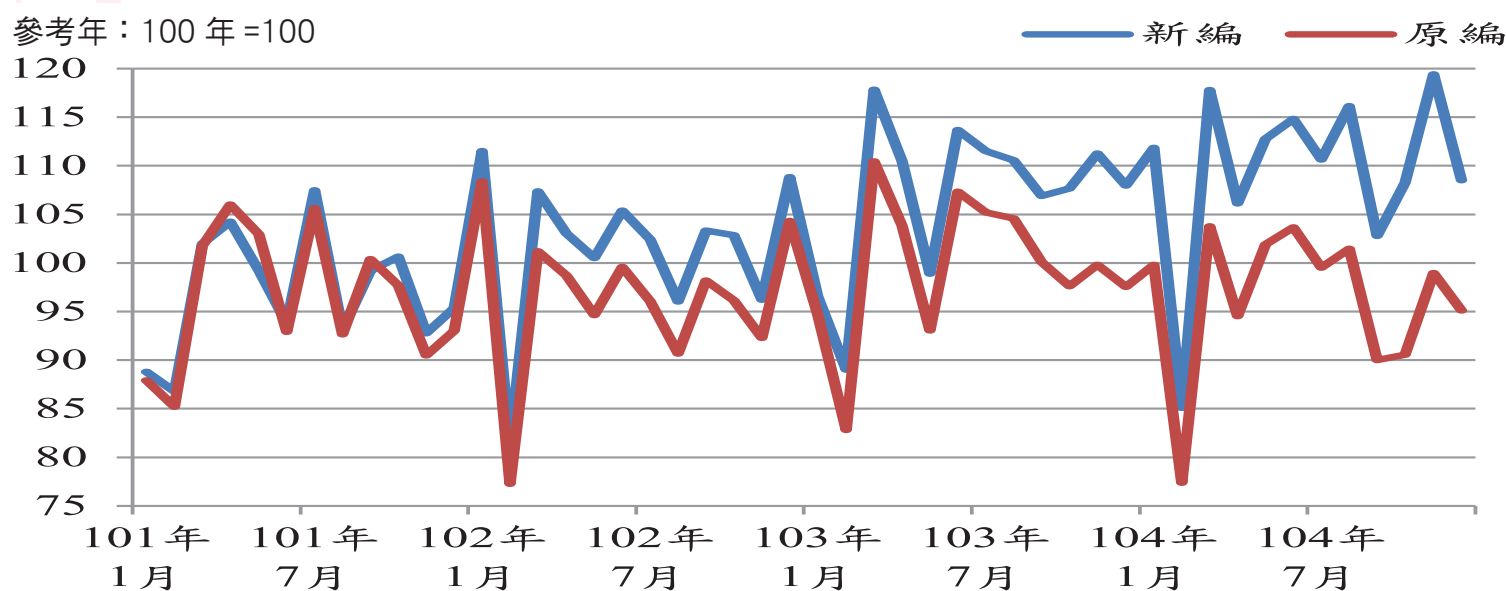
另觀察進口單位價值總指數改編結果（如圖 5），104 年改編後與原編差異 9 個百分點，惟新編結果與主計總處的走勢相近，而進口數量總指數改編結果顯示近年進口貿易量穩定成長（如圖 6）。

圖 5 進口單位價值指數 - 總指數



總指數	新編	原編	主計總處	修正數
101 年	99.32	99.73	98.72	-0.41
102 年	95.33	99.52	94.33	-4.19
103 年	93.67	98.80	92.35	-5.13
104 年	80.41	89.62	80.40	-9.21

圖 6 進口數量指數 - 總指數



總指數	新編	原編	修正數
101 年	97.71	97.14	0.57
102 年	102.20	97.26	4.94
103 年	107.57	101.31	6.26
104 年	110.46	97.58	12.88

陸、結語

為使貿易指數得以適切反映貿易走勢，經檢討後做了 2 項改進，資料來源方面，部分產品進出口價格改依主計總處物價調查資料，即兼採海關資料完整性與調查資料一致性之優點；編算方法方面，改以連鎖變動基期處理，以降低系統性跌價所造成之偏誤，改編後的貿易指數已於 105 年 3 月 1 日發布，並回溯修正至 100 年。

淺談出納管理內控機制

財政部國庫署／專員 馮士容

壹、前言

出納事務主要是現金、票據、有價證券與其他保管品等管理、收付、移轉、保管及帳表登記、編製等事項，是財務管理重要一環，相關業務涉及諸多財務收支作業流程，所以出納事務的內控機制尤為重要。

貳、參加國庫管理及出納內控研習班學習心得

105年4月13日財政部假財政人員訓練所舉辦「105年度國庫管理及出納內控研習班」，參與成員來自包括總統府等159個中央政府機關之主辦出納及出納管理人員185位，研習課程包括國庫行政及出納管理、國庫機關專戶管理等。本人藉參加此次研習再次強化出納相關法規內容與內部控制概念，對於其中「國庫行政及出納管理」課程更是印象深刻，這堂課以政府財務行政制度作為開場，先講述整個公庫體系與運作模式，讓學員瞭解出納事務定位，再藉由出納管理手冊章節順序，逐一提醒辦理出納事務應注意事項及其所蘊涵內部控制機制，講授內容深入淺出，並輔以案例說明，有助瞭解出納管理手冊與其內控機制規範意旨與作業事宜。

參、出納管理手冊簡述及訂定宗旨

出納管理手冊係參據會計法、國（公）庫法等相關財務法規，審酌各機關共通性部分及出納管理單位工作性質，綜整研擬。其訂定宗旨是為加速公款收付、確保公款與公有財物保管安全及健全機關內部控管機制，該手冊提供各機關辦理出納事務遵循之依據；相關內控機制著重於人員管理與制度規範，提醒各機關加強管控，從制度設計層面，避免相關違失案件發生。

肆、出納內控機制－人員管理

出納事務涉及財務責任，各機關宜指定曾研修會計、帳務處理、內部控制（稽核）或其他相關課程者擔任出納管理人員；另為增進出納事務專業知能，主辦出納及出納管理人員至少每三年應參與相關訓練或講習課程，減少因人員更迭，滋生不諳出納、會計相關財務法規之違失情事。另為避免出納管理人員經管出納事務時間過長恐生弊端，限制每六年至少職務或工作輪換，交接時應辦理交代，並釐清相關人員權責與財務責任等規定。

伍、出納內控機制－制度規範

各機關應依照出納管理手冊及相關規定辦理出納事務、落實逐級督導，包括出納管理單位自我檢查、各機關內部檢核及上級機關對所屬不定期抽查等三項內控機制。其中出納管理單位對於存管之現金、票據、有價證券、自行收納款項收據及其他保管品等，應作定期與不定期之盤點，期透過自我檢查作業，確保其存管公有財物安全且無損害之虞；至各機關應組成查核小組至少每年應自行辦理定期及不定期出納事務查核各一次，則為機關內部檢核機制，其查核結果，如有缺失事項，應列管追蹤限期改善；另為強化逐級督導，各機關出納事務查核結果之缺失事項涉及重大弊端者，應陳報上級機關，另由上級機關不定期抽查所屬。

陸、結語

內部控制對組織健全運作極為重要，做好內部控制，不僅可防止錯誤及舞弊，更可提昇行政績效、資源運用效能，兼顧興利防弊。出納事務涉及財務責任，其內部控制更形重要，各機關應將內部控制融入出納事務日常作業流程，有效整合，並落實逐級督導，遵循出納管理手冊等相關財務法規作業，精進財務管理，以加速公款收付、確保公款與公有財物保管安全。

好死不如賴活

吳寶芬健康教育中心／負責人 吳寶芬

不認識我的人，看到這個標題一定以為我要談「不要自殺，生命可貴！」。

認識我的人咧，馬上會說：「吳老書還是這麼不正經，她就是醬啦！」

幾年前有個正派經營，但是作風保守的出版社邀我出書，我想把書名訂為「好死不如賴活」，當時社長就「哀求」我，千萬不要因為我的一本書，毀了他們正經的形象。

其實正不正經是假象，正不正確是真相，那才是最重要的呀！

首先要感謝財政人員訓練所的邀稿，我才有機會和平時不得不正經工作的各位，談談怎樣可以開懷吃喝，怎樣可以睡個好覺，怎樣可以身體健康，怎樣可以心情愉快，怎樣可以慢老青春，怎樣可以……。只要各位喜歡看，只要在下有空寫，日後都有機會啦。不過現在今天馬上，我們先從最近很囂張的流感談起。不要跟上「流行」是最高的指導原則，「趕快退出流行」是身體康復的願望。

生病不但受罪，還容易生氣。因此身體健康，才能世界和平。

不管是普通感冒還是流行性感冒，病原只有病毒和細菌兩種。大家不是醫護人員，所以我不必浪費時間給各位上「病理學」，分析症狀的差異，以利診斷。其實不論是什麼感，緩解症狀的不「蘇四感」才是關鍵吧。

嗯嗯！正經的課程開始了，請各位坐穩！（內容顛覆，敬請小心）

發燒：唯有免疫力正常的人，才有發燒的本事。

當體溫超過 38 度 C 以後，體內的各種白血球、淋巴球或巨噬細胞等軍隊，都會快速的大量增加，才有戰力消滅入侵的病原。發燒會消耗體內的營養，這是補給能量給免疫細胞的作用。要馬兒肥又要馬兒不吃草，別說打仗了，挨餓的時候，腦袋不清楚，只會窩裡反吧！打個仗讓國庫大傷，就跟生病讓人瘦一圈是相同的道理。因此只要生病就發燒的反應，是一種非常重要的免疫表現。碰到病人四肢冰冷、白血球很低的時候，我們都知道要跟家屬好好談談了。偏偏、偏偏、偏偏！大部分的人都以為高燒會把腦袋燒壞——燃燒吧智商！破壞智力是因為腦部受傷，比如腦膜炎、腦炎、毒品、中風或失智，而非發燒。戰爭開打短則數月多則數年，人體的免疫之戰一樣需要時間，所以發燒也會持續好幾天。如果在這期間退燒，就會干擾免疫戰爭的進行，好比敵軍切斷了軍隊的補給一樣。因此人體的奇蹟出現了，燒退了又再度發燒，才能完勝保住我們的小命。但是各位看看我們幹了神馬好事？！我們自斷補給的生路不說，還責怪退燒藥不夠力。

現在賣退燒藥的想殺了我。只要各位明白了，我就沒有白白犧牲。至於怎樣不慍不火，不冷不熱的捱過戰爭期，當然還是有辦法：

1. 不要睡冰枕。因為人體的溫控中心（延腦，又叫生命中樞）在枕骨處（就是後腦勺），冰枕會干擾腦部對溫度的設定，病人除了發冷發抖，還是不蘇胡。
2. 不要用酒精擦拭，這種降溫方式太刺激，有可能引起病人休克。
3. 不可濫用退燒藥。打擊免疫力不說，有時嚴重的後果是器官衰竭（雷諾氏症候群）。
4. 觀察病人是否嗜睡、意識不清、對於人物地點時間分不清楚，抽筋、頭痛、頸部僵硬，或身體呈拱橋狀（請非常專業的告訴醫生，這叫『角弓反張』，以利加速正確診斷）。如果沒有

以上症狀，不必急著就醫。

5. 連續三天高燒 41 度 C 以上，胸痛或呼吸急促，要立刻就醫。

6. 衣服少穿或不穿，被子多蓋或少蓋，以病人感覺為依據。不要一味堅持悶出一身汗就會好的理論。病人不是豆芽，不必悶！切記打開冷氣和風扇，一定要開窗通風，以免全家都遭殃。

7. 洗個澡或冷水澡都可以。多喝豆漿、果汁或蛋花湯這些有營養的流質食物，能補給免疫軍隊不斷糧。

喉嚨痛及扁桃腺腫：

感冒時除了要啟動發燒來作戰，最好再加上喉嚨痛。蝦密?! 最好喉嚨痛?!

咽喉部的扁桃腺，是病原進入人體的第一個崗哨，喉嚨痛就像匈奴來犯，萬里長城的牆頭就燃火示警的意思一樣。尤其九歲以下的小孩，扁桃腺非常盡責的保護小主人，每次生病它都要犧牲自己來啟動幼兒免疫力。因此，小孩生病時醫生說：「喉嚨有點紅」或「扁桃腺腫了」，這都是超級廢話！

百分之九十的人過了九歲，扁桃腺就功成身退得賢慧（閒著什麼都不會）持家保持沈默。但也有少數福氣很大的人，常受扁桃腺的免費保護，一感冒扁桃腺就腫得很頭大。這種祖上有德的人，常不明白自己其實是福大命大，如果又碰上醫生建議切除，那就像放棄免費貼身護衛一樣白痴了。

大門不關，引狼入室，那是不偷白不偷。

喉嚨不痛，免疫不足，那是一病就很慘。

1. 沒有弄清楚病因，不要服用抗生素或抗病毒藥

細菌或病毒的反撲突變，只會讓我們吃不了兜著走。散彈打鳥的治療方式，很鳥！

2. 舒緩喉嚨痛，喝冰的吧

你沒看錯。喝冰的或冷的飲料，都能舒緩疼痛和腫脹。這時候還要病人吞點熱湯祛寒，或喝點熱水暖身，那就太不人道了。除非病人自己說：「我不要翻桌。」

3. 多喝西瓜汁，對付狠角色

紅心西瓜連白色瓜肉一起打汁，可以強化上呼吸道抵抗力，對付喉嚨痛是有效的好幫手。

因為西瓜是茄紅素含量第一名的水果。如果是從小靠著吃藥長大的人，一定要每天灌個 500CC，幫助代謝殘存的藥毒。人體沒有抗藥性，治療成功的機會才大。

4. 喝杯濃綠茶，加上甘草片可消炎止痛

非常時期也得有非常飲料，因此最近喝的綠茶一定要濃一點。500CC 的杯子要放二至三個茶包，最多續泡一次就換新。最重要的是加上二到三片甘草片，甘草身負防癌消炎強肝止痛化痰鎮咳利尿排毒等神奇大任。如果要保命，火速行動！甘草一天的劑量不能超過五公克，約是十片甘草片的份量，否則會造成鉀離子太低，血壓有飆高的危險。

流鼻涕及咳嗽：

感冒會發燒是好的，喉嚨痛是對的，至於鼻涕該不該流呢？



如果在冬天的早晨一爬出被窩，就開始流著像自來水的清鼻涕，那是為了眼球保暖所分泌的眼淚，量多且清澈，中醫稱之為「迎風落淚」。穿高領衫保暖，用熱水洗臉，喝點熱食都非常有用。發燒時的白鼻涕，是戰火正熱的表現。燒退了鼻涕更黃，是戰役結束準備收工的意思。如果鼻涕不白不黃卻是綠色，而且眼窩脹痛，聽力減退，最好就醫治療。

咳嗽，是氣管把死亡的病原和為你捐軀的免疫細胞，排出體外的反射動作，這種反射並非人人都有，病危病重深度昏迷的病人都辦不到。能咳嗽也要有點本事，我很反對吃止咳藥干擾這麼重要的善後工作！因為這些戰爭的殘骸，清理得越慢身體就復原得越慢。

這大坨的粘液，由鼻子擤出來叫鼻涕，由嘴裡吐出來叫做痰，其實是一樣的東西。如果吐不準垃圾桶沒有職業水準，吞下肚也沒有關係，可以進入腸胃分解並無不妥。最怕吃了止咳藥咳不出來，粘液一路下墜引起支氣管炎肺炎，那就事情大條了。

1. 一週三次快走，一次三十分鐘，訓練心肺功能，一旦有痰才有運氣吐痰的內力。
2. 一定要兩邊鼻孔輪流擤鼻涕，才不會因為施壓不當引起中耳炎或耳鳴。
3. 鼻塞擤不出來不要強擤，塞個衛生紙捲防洪即可。
4. 胸部貼地，背和大腿呈四十五度，從腰往肩方向，以脊椎為中線，背部分兩邊，手心彎曲成碗狀幫病人拍背咳痰，每一秒拍一下，每次十分鐘，超級有效！當然也可能把食物吐出來，不過這總比得肺炎好。
5. 吃個燉水梨潤肺化痰，幫助粘液清除就能止咳。特別要強調，煮熟的水梨預防肺癌的效果更好。英勇的癮君子及廚房裡的好心人，最好常常來顆燉水梨吧。粗皮水梨一或兩個，連皮洗淨後切小塊，連同梨核一起放入碗中，加入少許的冰糖，不必加水，放入電鍋加一杯水在外鍋，按下開關後等電鍋跳起來即可。冷食或熱食效果相同，你高興就好。

夜晚因為溫差的關係，會咳得更嚴重，甚至咳到腹肌痠痛。你可以邊咳邊罵，也可以邊咳邊想，這麼一咳下來鍛鍊腹肌，搞不好就有「六塊肌」啦！每年十一月到隔年四月，都是霾害最嚴重的季節，有人咳嗽是因為這種污染。至於要如何對付這個PM2.5（不是下午兩點半），有機會再談。解決夜咳的方法是打開加濕器及空氣過濾器，喝熱開水或吸入熱蒸氣（美容用的蒸臉器），都很有效。睡個好覺也是復原的好方法呀。

最後要談的是口罩。口罩是感冒的症狀嗎？這個問題不必動用智商都能理解，當然不是。前陣子有人為了口罩該以哪一面朝內或朝外爭了半天，我倒認為只要有罩就好。內褲外穿的是超人，內穿的是凡人，有穿才重要嘛。不過真正的危機，是在我們身邊不計其數的「接觸點」：公車或捷運的拉環、電梯的按鈕、門把及各式開關、公共場合的座椅扶手、銀行郵局接待處等公用的筆、麥克風及白板筆……這些不是私人使用的物品，都可能是帶菌傳播的媒介。我沒有要求各位以後要自備消毒酒精棉片、戴上隔離手套，只要在接觸後盡快用肥皂洗手就好。

我在醫學領域工作了三十六年，深刻體認到：越是龜毛的生活方式越有毛病；越是簡單的方法才是真正的不簡單。

各位，簡單吧？



參加104年出國專題研究 住宅政策規劃與推動班心得分享(上)

財政部賦稅署／科長 楊純婷
財政部推動促參司／科長 洪美菁

壹、前言

103 年時勢網路（Dailyview）大數據分析公布「十大民怨，網路大調查」^①，其中「房價高，買不起房子」高居第 3 名，顯示居高不下的房價，已達到了人民無法忍受的範圍。另依據內政部不動產資訊平台調查分析房價所得比^②的變化趨勢，自 98 年第 4 季起至 103 年第 4 季止（計 5 年期間），臺北市房價所得比已由 11.57 倍上升至 15.73 倍、新北市則由 8.72 倍上升至 12.78 倍，增加了 4 倍，其他如臺中市、桃園市、高雄市及臺南市等都會區的房價所得比，亦分別增加 1.59 至 1.12 倍不等，顯示近年來房價占所得比重持續上升，人民所得成長趕不上房價上漲幅度，購屋的負擔日趨加重。

為解決我國高房價問題，政府陸續推動各項健全房市相關措施，包括實施不動產成交案件實際資訊申報登錄制度、協助無自有住宅家庭購置住宅或提供租金補貼、推動房屋交易稅制改革以抑制短期投機炒作，以及加強不動產貸款風險控管以維持金融穩定等，已有相當成效。行政院為汲取其他國家成功的政府住宅政策實施經驗，舉辦 104 組團出國專題研究住宅政策規劃與推動班，集結住宅政策相關機關代表，至鄰近的日本及新加坡查訪其政府住宅政策實務經驗，很榮幸有機會參與，與其他機關代表進行交流，盼能相互合作分享專業知識並透過團隊合作研擬更完善、健全的住宅政策，滿足國人住的需求。

本次國外研習課程的實訓地點為日本及新加坡，主要研習重點共分為 4 個層面，包括「住宅市場控管機制與租賃法制」、「社會住宅之興辦與營運」、「住宅業務公私合作關係」及「住宅業務經費籌措管理」，透過定點研習及案例參訪方式，更深入瞭解該兩個國家的住宅政策與執行成果。

貳、日本課程重點介紹

本次日本研習期間共計 6 天（104 年 11 月 9 日至 14 日），包括 8 個專題演講及 6 個案例參訪，安排國際知名大學（明海大學不動產學部、早稻田大學商學院）前川俊一教授、周藤利一教授及川口有一郎教授、政府機關（國土交通省、橫濱市政府建築局）官員，以及參與住宅政策的民間機構（日本不動產研究所、獨立行政法人都市再生機構及住宅金融支援機構）代表，就日本住宅市場現況、住宅政策發展等進行專題演講，參訪內容包括獨立行政法人都市再生機構（UR）賃貸住宅案例（新浦安住宅、洋光台住宅、日吉本町高齡者住宅）、公營住宅案例（青山北町都營住宅、桐之丘都營住宅、橫濱十日市場住宅）及都市更新案例（豐島地區）。

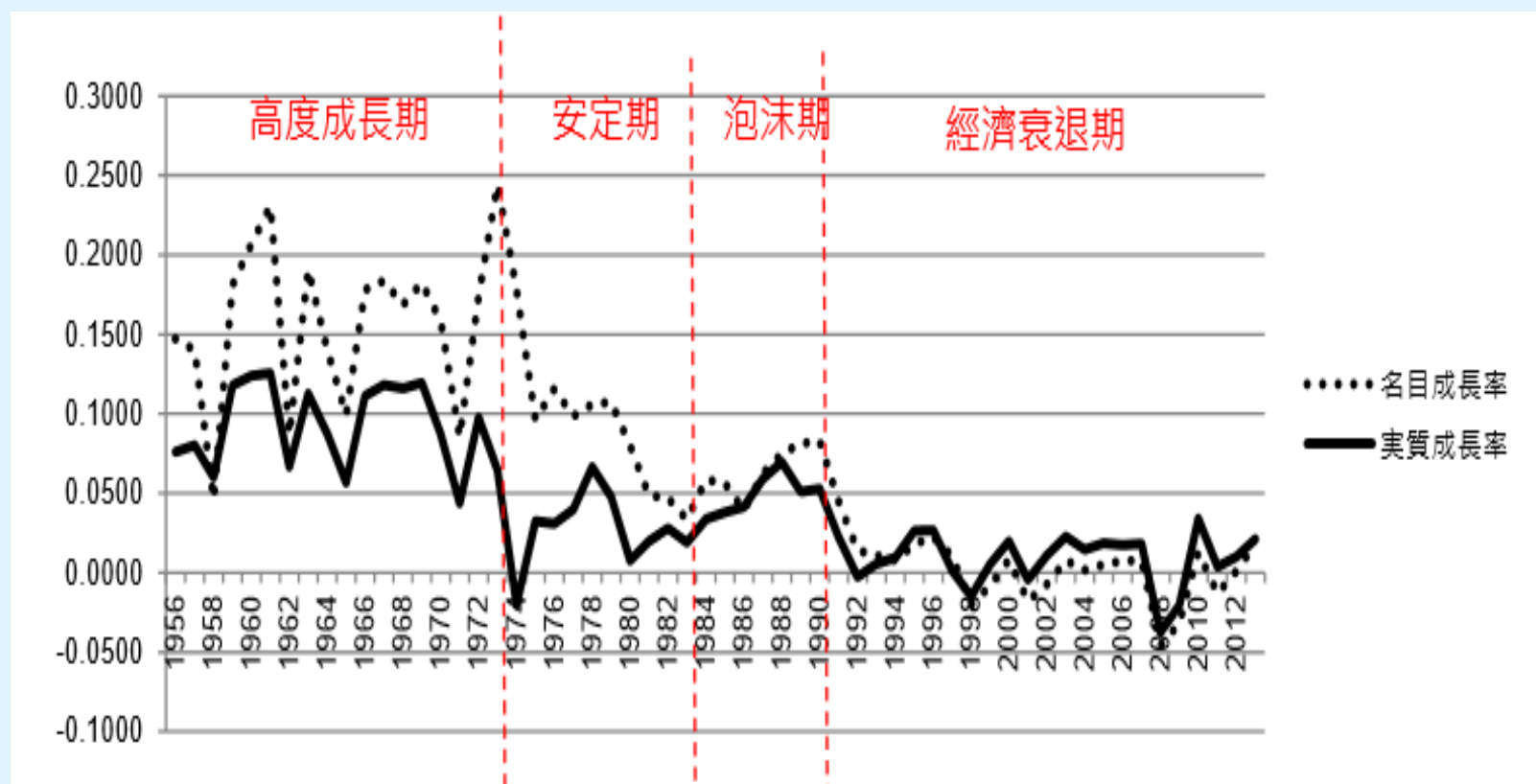
①資料來源：網路溫度計（Dailyview）<http://dailyview.tw/Daily/2014/06/22>

②即中位數房價／家戶年可支配所得中位數，數值越大，房價負擔越重。民國 101 年第 2 季（含）以前採用財團法人聯合徵信中心擔保品建估總價，民國 101 年第 3 季起採用不動產成交案件實際資訊申報登錄、財政部財政資料中心個人綜合所得稅申報資料，分別統計中位數房價、家戶年可支配所得中位數，再以中位數房價除以家戶年可支配所得中位數得出。

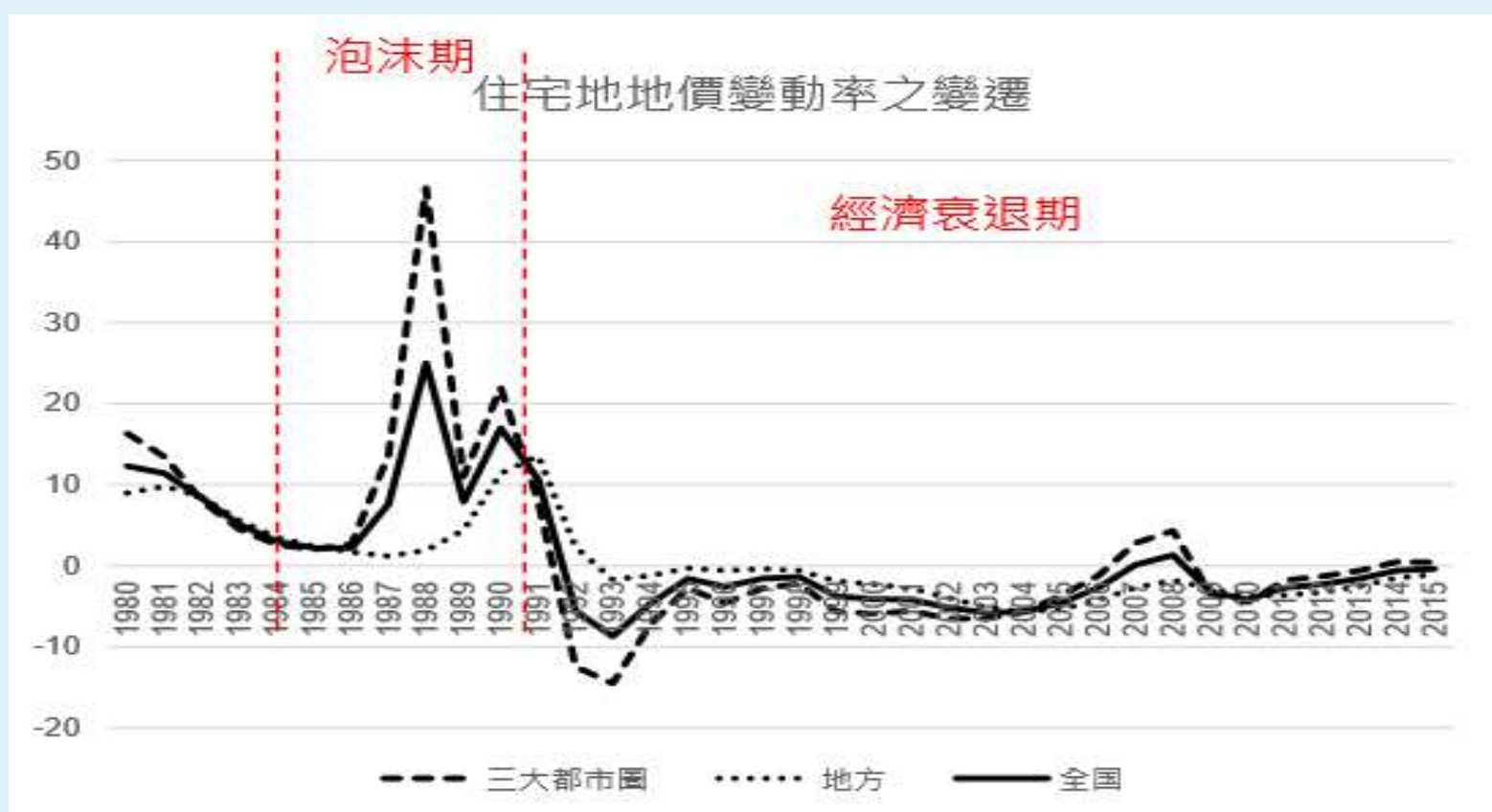
一、日本住宅市場

日本住宅市場發展與其經濟情形息息相關。依日本經濟發展趨勢，可分為高度成長期、安定期、泡沫期及經濟衰退期（如圖一），以近 15 年分析，日本的地價在泡沫期間呈現持續上漲情形（如圖二），尤其在大都市圈，高漲情形更為嚴重，在進入泡沫期，因經濟泡沫瓦解，使地價呈現長期下滑趨勢，近期則由平穩轉為上升。

在租賃市場方面，日本目前由民間提供的租賃房屋數約 1,458 萬戶，其中出租人為個人者約占 8 成，6 成房東年齡達 60 歲以上，每年房東與房客租賃爭議需向政府尋求諮詢的案件，約 3 萬件，其中 1/3 為租金糾紛案件。



圖一 日本經濟成長率變動情形

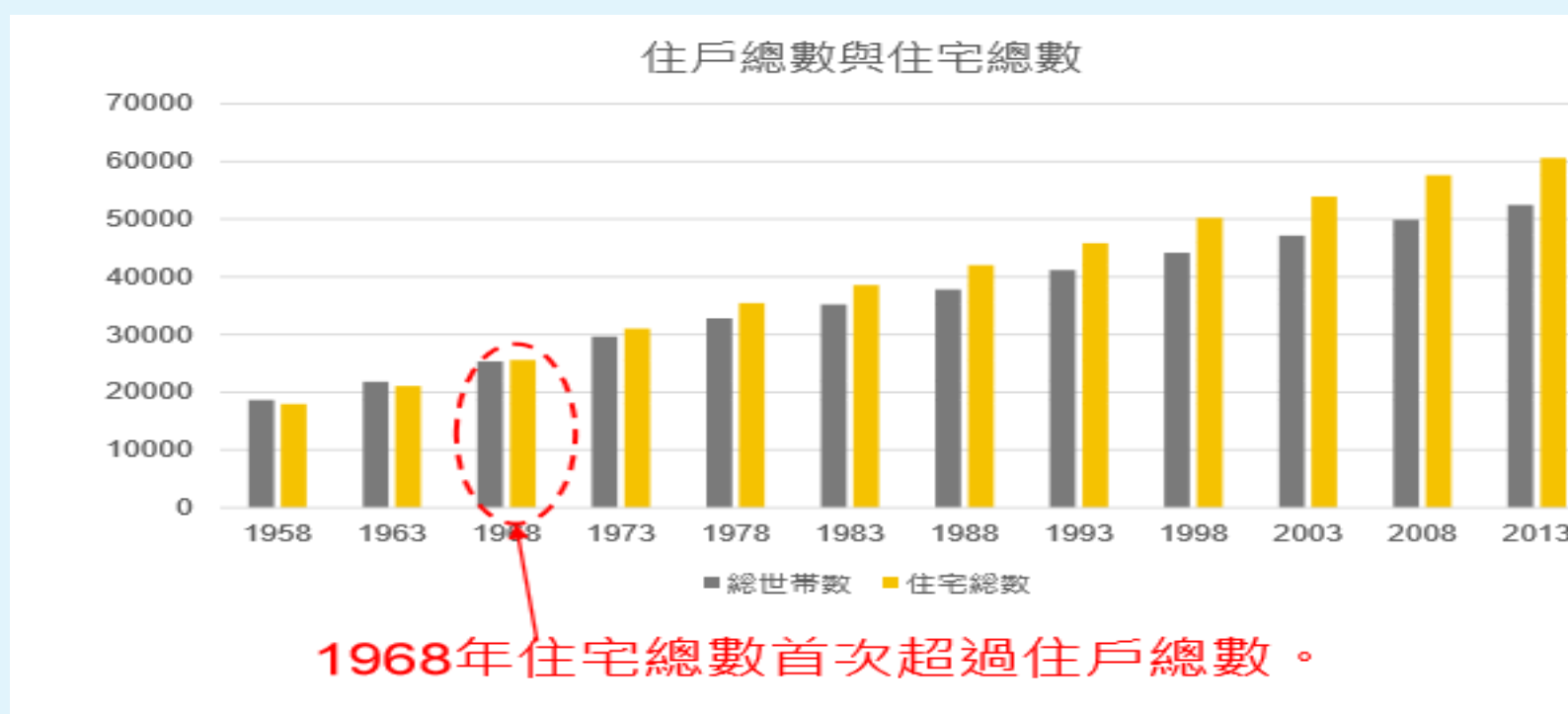


圖二 住宅地地價變動情形

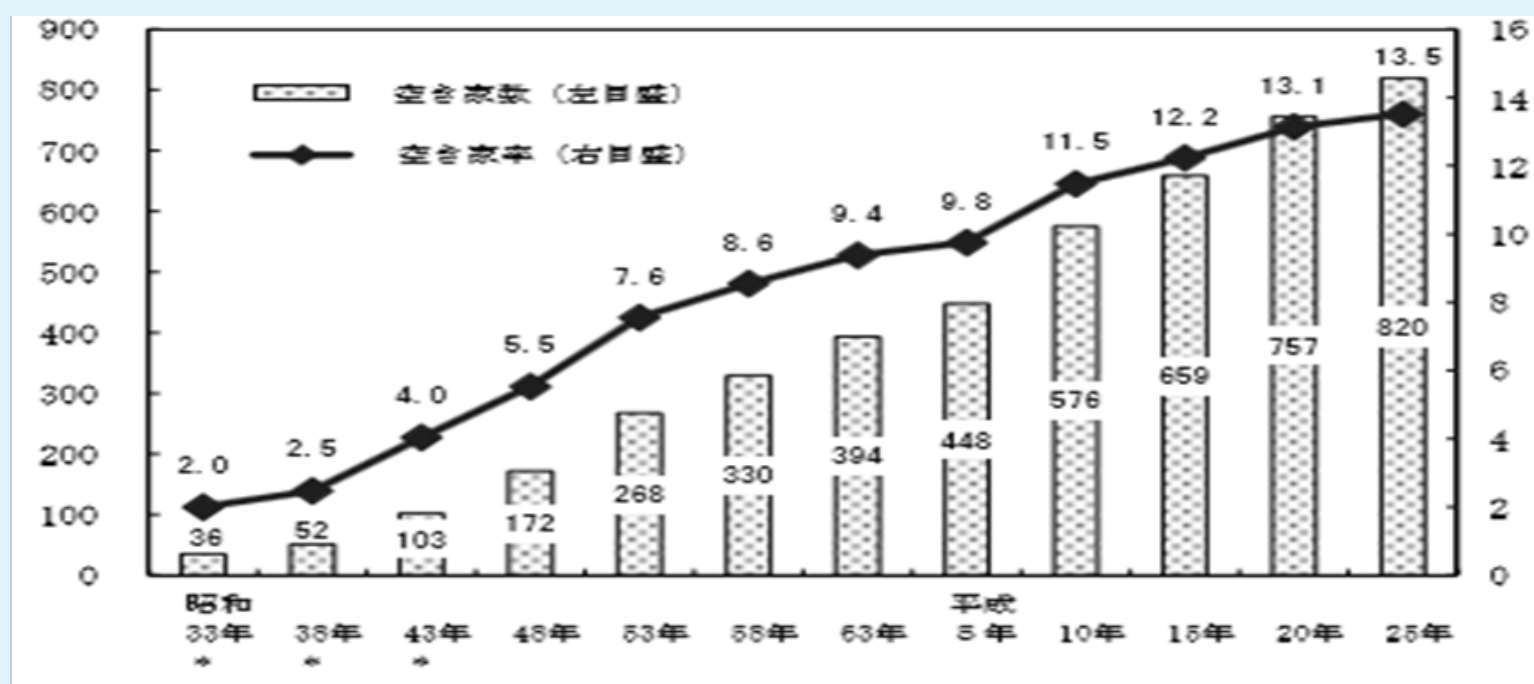
二、日本住宅政策

由於日本在二次世界大戰之後，出現住宅嚴重不足情形，政府為解決居民居住問題，大量興建住宅，至 1968 年，全國住宅總數已超過住戶總數（如圖三）。近年來，因生育率下降及人口老化等問題，依據 2013 年統計資料顯示，住宅存量總計 6,063 萬戶，其中有家庭居住者共 5,210 萬戶（85.9%），空屋數高達 820 萬（13.5%）（如圖四），且多數為破敗或居住品質較差的住宅，故該國住宅政策重心也由「量」的增加，逐漸改向「質」的提升。

日本政府為提升居民的住宅品質，於 2006 年 6 月訂定住生活基本法，以實現國民豐富的住生活，確保住生活的安定及促進住生活提升，國土交通省並於 2011 年 3 月 15 日制訂住生活基本計畫（全國計畫），住宅政策目標包含建構安心的豐富住生活與住宅環境、住宅適切管理與再生、提升住宅市場環境及確保住宅需求者的居住安定等。



圖三 日本住戶與住宅數量變化情形



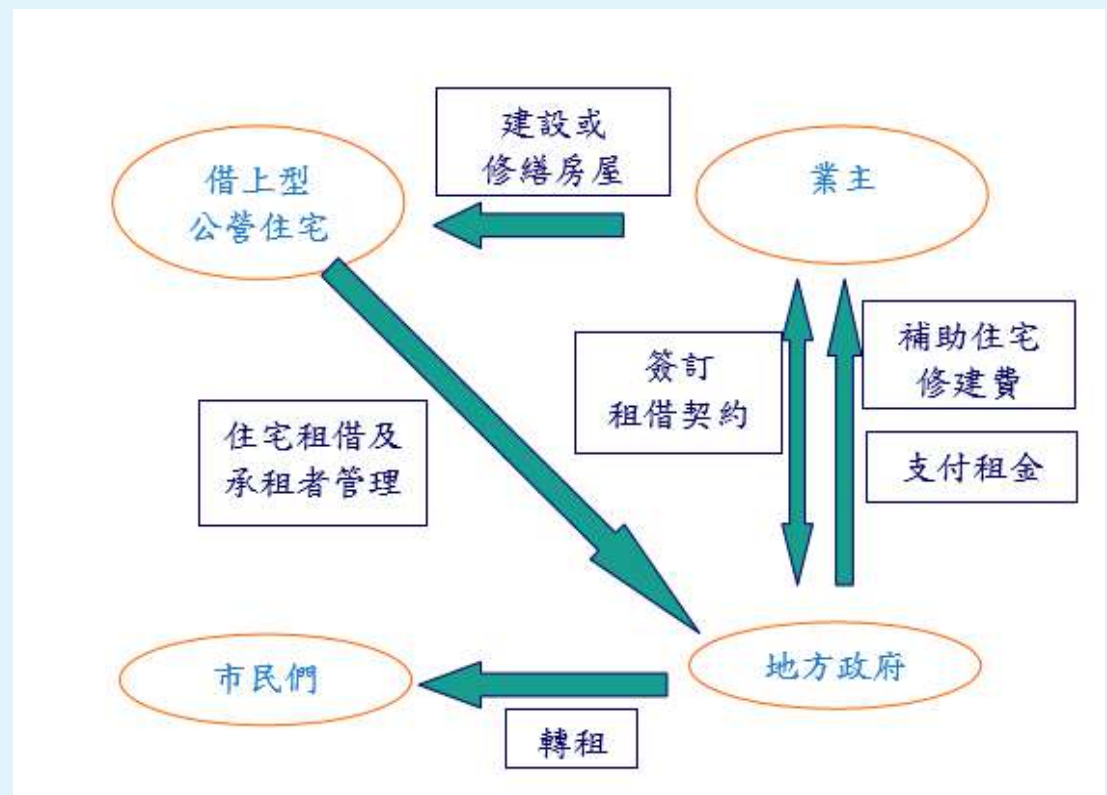
圖四 日本近年來空屋數量成長情形

（一）公營住宅

日本於 1951 年制定「公營住宅法」，透過中央與地方政府合作，由政府出資鼓勵地方團體大量興建符合人民健康、文明及生活要求的住宅，並以低廉租金提供予有居住需求的低收入家庭、高齡者或身障者，進而達到國民生活安定與增進社會福祉，截至 2013 年，公營住宅約 196 萬戶，占住宅總數約 3.8%。公營住宅提供方式，包括由政府直接興建、向民間收購住宅或租借民間住宅（借上型）三種方式，出租對象為所得分位在 25% 以下的低收入戶，租金則依照入住者的收入或住宅規模來訂定。

以橫濱十日市場公營住宅為例，依據 1996 年修正的公營住宅法規定，採借上型方式辦理（如圖五），係考量部分市中心如由政府直接興建公營住宅，因土地取得不易且實施難度較高，爰由政府直接租用民間土地所有人所新建的住宅或既有的住宅，再轉租給低所得者，

由政府補助該土地所有人因租借作為公營住宅所需的房屋興建或修繕費用。目前日本 20 大都市中，約有 12 個市政府採借上型住宅方式辦理，其中又以本次參訪的橫濱市戶數居冠，其次為神戶市。



圖五 借上型公營住宅示意圖

（二）UR 賃貸住宅

獨立行政法人的都市再生機構 (UR) 係於 2004 年由都市基盤整備公團與地域振興整備公團的地方都市開發整備部門共同整併，其所興建的住宅主要提供予中所得者申請承租，全國的 UR 賃貸住宅約 74 萬戶，由 UR 負責管理維護及客訴等業務，每年租金收入約有 6,000 億日圓，經費不足部分由國庫編列預算支應。

以新浦安 UR 賃貸住宅為例，該地區位屬東京偏遠區域，UR 在該地區購入大批土地興建住宅，並與民間機構合作共同開發，設立大學、小學、郵局及超市等，藉由完善規劃與設計，使該地區成為一個生活機能良好的適居社區。



圖六 UR 賃貸住宅出租廣告



圖七 UR 賃貸住宅地區鄰近的郵局

(三) 附服務高齡者住宅

日本政府面臨人口高齡化問題，為因應解決高齡者住宅需求，該政府亦實施多項政策，包括 2011 年 10 月訂定高齡者住宅登錄制度，民間業者依登錄基準建置與經營高齡住宅者，由政府提供興建工程經費補助、租稅減免及低利貸款等相關獎勵措施。

以位於橫濱市港北區日吉本町高齡者住宅為例，係由學研公司於平成 23 年成立附服務的高齡者住宅，該公司與入住者簽訂租賃契約，依高齡者的需求類型分為需介護高齡者租用住宅、可自立高齡者租用住宅，並因應多代同堂家庭及一般家庭提供相關服務，包括居家照顧服務（設有照護管理士，提供日常照護諮詢）、到府訪問服務、日間照顧及日常餐飲服務等，並設置交誼中心、藥局及一般商業服務等設施。



圖八 日吉本町高齡者住宅

三、心得

我國與日本近年來均面臨少子化與人口老化問題，在住宅政策所需處理的課題亦須轉變從加強提升良好居住環境及鼓勵釋出空屋以擴大租屋供給等方面著手。本次參訪日本橫濱市十日市場市營住宅及北區日吉本町高齡者住宅，藉由借上型或引進民間管理服務方式，透過良好社區住宅整體規劃及管理，提供中低所得者或高齡者便利及優雅的居住環境，與臺灣過去實施平價住宅，外界普遍認為其居住環境不佳的觀感不同，主要關鍵因素在於如何完整規劃設計及後續良好管理及維護，以避免造成社區標籤化情形，值得作為我國未來發展公營住宅的借鏡及參考。（未完待續）