

財稅園地

http://www.mofti.gov.tw

本期提要

- 我們都是一家人一同仁用心全民歡欣
- 財政部100年稅務節慶祝暨表揚大會長官致詞
- 重要施政要聞
- 部長受邀參加『外籍記者協會TFCC』專題演講暨座談會
- 「一枝鵝腳」展現對特銷稅開徵的支持與肯定
- 五月天的悸動
- 談自用住宅用地的「處」與「次」
- 運用層級分析法探討虛設行號特徵因子之研究
- 面對陽光，陰影就在身後—認識憂鬱症

中華民國九十年四月二十日創刊 中華郵政台北雜字第六四九號執照登記為雜誌交寄 設計・印刷/大地整合行銷有限公司 電話：02-29952942



同仁用心、全民歡欣

部長 李述德

財政部業務與民眾權益息息相關，為達增進福祉、感動民心施政目的，身為政府機關同仁，人在公門好修行，處事應主動依情、理、法的思維，以鬆綁不合時宜法令規章的理念，本著「發掘問題、探討原因、研擬對策、落實執行」的態度，在制度規劃或服務方法上，積極推動各項突破與創新的興革措施。茲以最近3年來，國有財產與關政業務之兩則案例，簡要敘述同仁用心服務、創造全民歡欣的成就。

案例1：創新一活化資產推動辦理國有非公用土地綠美化 截至100年6月底止，提供1,212處，共233公頃綠美化



臺北市羅斯福路6段144號國有房地綠美化前後對照

國有財產業務方面，財產截至99年底止總值高達8兆7,146億元，種類有土地、土地改良物、房屋建築及設備、機械及設備、交通及運輸設備、什項設備、有價證券、權利等。其中土地價值4兆7,715億元，包括公用土地123萬8,421筆，199萬711公頃，價值3兆9,678億元及非公用土地142萬6,963筆，21萬9,567公頃，價值8,037億元。有關推動辦理國有非公用土地綠美化，其精進作為情形如下：

- 一、為使國家財產發揮效能，創新致力推動國產業務轉型，國有財產局經管的國有非公用土地從過去被動式的辦理出租、出售，轉為主動積極的開發利用，在開發利用前，於無處分、利用計畫或機關申辦撥用之狀況下，均可依規定以委託管理或認養方式，提供地方政府機關及民間辦理綠美化，不僅降低國有土地管理成本，亦能避免閒置被占用及棄置垃圾，並能提供居民遊憩空間，改善都市環境景觀，對美好市容具有正面效益。
- 二、在推廣國有空地綠美化的理念下，國有財產局在98年就兩次修正「國有非公用土地提供綠美化案件處理原則」，放寬國有非公用土地提供綠美化的條件。此外，也主動洽各地方政府召開說明會，宣導國有土地提供綠美化的管道，希望國有土地於處分利用前，營造城鄉新風貌。
- 三、截至100年6月底止，提供1,212處，共233公頃土地，供地方政府及民間辦理綠美化，已達增加綠地面積、美化環境景觀及增加民眾休憩空間等多重績效，創造中央、地方政府及民眾三贏成果。

案例2：突破一處理進口貨物產地、稅則及價格認定爭議 99年較97年減少訴願案件391件，紓解訟源績效良好

關政業務方面，99年全年服務報單2,385萬份(進口1,358萬份，出口1,027萬份)，旅客2,976萬人次(入境1,492萬人次，出境1,484萬人次)，貨櫃量814萬4,270個(進口415萬3,020個，出口399萬1,250個)；隨著經濟景氣持續復甦，以上數量100年1至6月份累計較99年同期皆有正成長。據瞭解海關與商民較多發生爭議引起民怨者，乃為進口貨物產地認定、稅則分類及價格核定等3項，其精進作為情形如下：

- 一、放寬違章進口尚未開放准許進口大陸物品認定標準：本部於97年11月3日發布令，針對海關緝獲廠商違章進口之大陸物品，訂定放寬認定逃避管制之規定，並於98年3月11日補充前揭釋

令，說明專案輸入許可文件之態樣，並依取得文件態樣之不同，規範進口貨物之後續處置。依該部令發布時處分尚未確定之案件，如能於該令發布日起6個月內取得專案輸入許可文件者，可免認依逃避管制論處，有助解決大陸物品爭議，紓解訟源。



港口堆疊成千上萬貨櫃情景

- 二、發布申報稅則號別錯誤之補證規定：98年8月24日發布對納稅義務人申報稅則號別錯誤而未涉及違章情事，經海關改列稅號後屬尚未開放准許輸入之大陸物品，檢具主管機關核發之輸入許可證或該貨物適值公告開放准許輸入，得准免辦理退運或追繳其貨價，以減少徵納雙方之爭議。
- 三、修正「關稅法」：為落實法規鬆綁及簡政便民政策，修正「關稅法」部分條文，放寬現行擔保品種類、擴大申請更正申報免罰範圍、增訂實施優質企業認證及進口價格預先審核之法據，以及放寬限制欠稅納稅義務人或受處分人出國等，以有效紓解訟源及降低行政成本，修正草案於99年4月20日經立法院三讀通過，5月12日經總統公布實施。
- 四、實施關稅估價預先審核制度：99年9月1日訂定「進口貨物估價預先審核實施辦法」，規定業者得於貨物進口前，就有無依「關稅法」規定應計入完稅價格之費用，向關稅總局提出估價預先審核，以加速貨物通關，提高商業之可預測性。該制度乃繼自88年開始實施稅則預核制度後，為利商民正確核估進口成本，再次採行之簡政便民措施。
- 五、關稅訴願新收案件，從97年843件，降為98年723件、99年452件及100年1至6月份累計140件，可為上述措施已達紓解訟源具體績效之佐證。

從以上兩則案例，可知由於同仁用心服務民眾，除工作更優質讓自己有成就感外，也讓機關獲得良好形象。另值得提出說明者，乃行政院研究發展考核委員會為因應施政革新及民眾期望升高，自97年起辦理「政府服務品質獎」，參獎對象包括行政院暨所屬各級機關、直轄市、縣(市)政府暨所屬各級機關；本部臺灣省中區國稅局及基隆關稅局，臺灣省南區國稅局臺南市分局及臺中關稅局先後榮獲行政院第一屆、第二屆「政府服務品質獎」。99年第三屆「政府服務品質獎」參獎機關相當踴躍，經由行政院各部會及地方縣市政府主管機關推薦共156個機關參獎，最後僅有29個機關獲獎(21個第一線服務機關及8個服務規劃機關)，平均獲獎率僅為18.58%，本部高雄市國稅局及財稅資料中心，脫穎而出獲此殊榮，乃對獲獎服務機關與同仁最大的鼓勵與肯定。另外，本部亦自行辦理「政府服務品質獎」，99年計有國有財產局、關稅總局、各地區國稅局暨所屬20個機關單位，核列「優等」及「甲等」績優機關；顯示我們全體同仁用心服務民眾，上下一心點點滴滴努力打拼，使施政已有相當績效，發揮全民歡欣並獲得肯定的成果。

財政部100年稅務節慶祝暨表揚大會 吳院長敦義致詞內容

財政部關政司/科員 楊琇雲



李部長、張次長、曾次長、黃次長，各位關務、稅務同仁，記帳業者、報關業者及各位同仁，今天是稅務節，我同林秘書長一起來跟大家賀節！

財政部定7月1日為稅務節，我想一定有它的涵義，因為以前7月1日為政府會計年度之始日，各項政務經費主要就是靠稅務同仁未來一年辛苦徵起之稅收支應，以所收的稅供應國家各級政府辦理教育、文化、國防、科技、社會等有形、無形的建設所需，由於稅、關務同仁的努力及貢獻，國家的機器才可以順暢地運轉。

稅、關務同仁的努力加上經濟成長，預估今年稅收會成長180億元，這180億元使政府得以進行三件大事，第一件是7月1日生效施行的社會救助法修正案，使86萬人得以納入社會救助法照顧體系，較原來的26萬人，增加了約60萬人；第二件是教育方面的補助，放寬私立高中職學費補助標準從原來的所得額90萬元放寬到114萬元，為我們國家未來12年基礎教育鋪陳較好的路。另外一件是軍公教人員加薪，能夠在不舉債的前

提下加薪，造福全國軍公教同仁，是李部長率同所有海關、稅務同仁的努力及貢獻，我要再一次謝謝你們，謝謝！

稅務同仁不斷地精益求精、不斷地創新，使稅務的工作力求精進，最近兩樁事我都公開讚揚，一是充分的利用網路報稅，省時、省事、省錢、省油、省紙，今年5月底用網路報稅比例已達69.2%，比去年更增加；二是今年度更進一步推出稅額試算服務措施，利用財稅資料中心雲端運算裡的稅務雲。過去須辛苦收集扣繳憑單，從今年開始，這些通通免掉，由國稅局試算，非常方便。這兩項都是配合時勢進步、環境改善之創新措施，最重要的是李部長和財政部所屬同仁大家有心力求精進，使為民服務的工作，更上層樓。所以我非常感謝李部長和所有同仁。

這兩年多來，看到很多稅制的變革，如遺贈稅調降到10%，這是很大的優惠，可鼓勵將國外的資金移回臺灣，壯大臺灣。又去年5月1日立法院三讀通過產業創新條例，是稅制史上很大變革，營所稅稅率配合該條例之施行，從25%調降至17%，稅率雖然降低，但可增加企業競爭力，更能連結亞太、布局全球，是放長線釣大魚的作法，讓企業有能力像千里馬一樣馳騁在萬里平原之上，在全球打拼，這也是蓄積國力、讓民間有活力之作為。

以上的作為讓我們充分體認到稅、關務同仁對國家的貢獻及力求精進的決心，今天要表揚的不論是資深、績優的稅、關務同仁，不管是機關單位或是個人，也不管是在政府服務的同仁或是在民間從事報關、從事記帳報稅業務的工作。大家對於稅制的健全和為民服務，都做出很大的貢獻，我要再一次謝謝大家，祝福各位身體健康工作順利，同時我有四句話與大家共勉：日進斗金賺大錢、守法重義繳稅多、善待員工闔家樂，節能減碳愛臺灣。

再次謝謝各位，祝大家工作順遂、家庭美滿，一切快樂成功，謝謝！



中華民國 精彩一百

以財政支援建設・以建設培養財政

重要施政要聞

●公益彩券100年上半年銷售概況及發行效益

公益彩券100年上半年銷售金額及盈餘為新臺幣(下同)445.96億餘元及118.70億餘元，分別較去年同期成長19.62%及14.22%。統計公益彩券自88年底發行以來，截至100年上半年止，累計創造之盈餘約2,179億元，該盈餘專用於補助國民年金972.3億餘元、全民健康保險準備108.9億餘元及分配予地方政府運用於社會福利支出1,098億餘元，對於落實政府照顧弱勢族群及挹注社福財源等方面，皆有極正面助益。另公益彩券之經銷商以具工作能力之身心障礙者、原住民及低收入單親家庭為優先，目前經銷商人數達26,000餘人，有效發揮促進弱勢族群就業之功能。

●稅捐稽徵機關每年7月1日公告重大欠稅案件

財政部責令各稅捐稽徵機關依稅捐稽徵法第34條第1項規定，於每年7月1日就個人累計欠稅逾1,000萬元或營利事業累計欠稅逾5,000萬元之確定案件

辦理公告。相關公告內容，包括欠稅人姓名或名稱(納稅義務人為營利事業者，一併公告其負責人姓名及地址)、稅目別、欠稅年度、欠稅或罰鍰金額及欠稅人地址等項目，自每年7月1日起至同年9月30日止，刊登於各稅捐稽徵機關網站3個月，以有效防止重大欠稅並加強稅捐之徵起。

●實施外籍旅客購買特定貨物得向特定營業人申請退還營業稅

財政部擬具「外籍旅客購買特定貨物申請退還營業稅實施辦法」，增訂特定營業人辦理現場小額退稅(稅額1,000元)之申請條件及應負擔協力義務等規定，於100年3月22日由本部及交通部會銜發布修正，並定自100年7月1日施行。未來，外籍旅客可於購物現場即時取得購物退稅款，除能有效紓解外籍旅客於出境機場或港口排隊等候退稅人潮外，並能增加其再次購物消費之誘因，有助活絡經濟。

財政部100年稅務節慶祝暨表揚大會 李部長述德致詞內容

財政部關政司/科員 楊琇雲



在座的各位同仁、立法院費鴻泰費委員、財政部的各位主管、各位同仁，大家早安、大家好！

欣逢中華民國建國100年，稅、關務在政府的體系裡面是一個非常重要的單位，中華民國的財源大概三分之二是靠我們所有稅、關務同仁，一筆一筆、一件一件、一元一元徵起來的，我們一年徵起的稅收大概一兆七千多億元，透過約一萬四千多位同仁點點滴滴的努力，也透過報關行、報稅業務代理人的支持，共同來達成任務，所以每年稅務節表揚大會，除表揚績優及資深同仁外，同時也感謝一直給我們協助與支持的報關業、記帳士及報稅業務代理人，以及立法院財政委員會各位立法委員的支持。更要藉此機會跟社會大眾報告我們過去一年做了什麼，以及未來一年打算改革什麼。

總統及院長不斷提示施政要以臺灣為主、對人民有利、深耕臺灣、連結亞太、布局全球。財政部為落實這個國家發展策略，我們運用稅制稅政打通國家發展的任督二脈；第一是ECFA簽訂，使我們與國際門戶接軌，我們走得出去，別人進得來；第二是三大稅制的改革，使整個國家的競爭力及國人可支用所得做了很大的變革。稅制改革涵蓋有三大項，第一個是遺贈稅的改革，稅率從50%降至10%，解決了30年的問題，資金回流了、也動起來了；第二個是所得稅稅制改革，營所稅從25%降至17%、綜所稅稅率調降、扣除額提高，不但提升業者競爭力，也增加所有國人的可支用所得，縮短了貧富差距；第三個是配合ECFA所作的關稅減讓措施。尤其，今年6月1日，推行特種貨物及勞務稅，對持有2年以內非自住房地之移轉課徵10%到15%稅負，以健全房

市，或者對於高消費者行為課徵10%稅負，主要目的在確保租稅正義，這些都是一萬四千多位稅、關務同仁努力的成果，在座的各位更是我們精挑細選出來的優秀同仁，非常感謝各位的努力，也藉此機會感謝跟我們一起打拼，跟我們一起為國人服務的記帳士、記帳及報稅代理人、報關業者。

稅務業務鉅細繁雜，業務量非常大，內地稅17種稅目，國稅核定案件一年400萬件、地方稅一年2,400萬件；海關進出口報單一年2,100萬張，貨櫃700至800萬個，進出觀光客400至500萬人次、旅客2,500萬人次，這麼多的量，要靠各位的服務。過去這幾年下來，尤其過去一年，在各位的努力之下，很多很多的數字告訴我們，大家都進步了。在這裡期許大家好還要更好，立法院一些委員給我們指教支持之後，稅制的改革與國際接軌，須正面思考以人民為主的角度，也是院長所講同理心的角度之下，以民眾的思維，來考量檢討作業流程；像今年我們推出了綜所稅的稅額試算服務，這就是流程的再造；海關通關作業的簡化，也是流程的再造。我們雖然在公務部門服務，另外一個身分也是人民，我常期許所有的同仁，以民眾的福祉為先，隨時隨地考量我們的作業流程、作業標準和作業項目，便民也便官，公私兩利，徵納和諧，尤其透過各位同仁的努力，舉辦一系列大型的租稅宣導活動跟納稅義務人互動，讓大家更圓融、更和諧、更溫馨，在這裡再次的謝謝我們所有同仁的努力。

我們稅捐稽徵機關散在全國各地82個點，海關散佈在全國各地及離島地區，無論是管理燈塔的同仁，各個站區、各個港口的同仁，都非常辛苦，有時尚須24小時輪班，我都看在眼裡，也都記在心裡，我一直在想，我的責任就是如何幫助同仁、改善同仁工作環境，除了確保同仁工作權利之外，最重要的是如何透過稅制稅政的改革，讓國家的經濟更好，競爭力更強，為民服務的措施更加優質化。

再次藉這個機會感謝各位同仁過去一段時間的努力，我們每天進步一項，這一項就不得了了，去年財政部共修了36個稅、關務法規、370則行政規則，這些都是各位點點滴滴的努力。希望各位在座主管同仁回去之後，轉達我個人對所有同仁的感謝，也希望各位同仁在平常工作之餘，樓上樓下厝邊隔壁多宣導，政府為人民為國人做了什麼，不好的地方我們檢討、好的地方大家一起來鼓掌，感謝大家來參加這個典禮，祝福大家心想事成、平安如意。

中華民國 精彩一百

以財政支援建設・以建設培養財政

重要施政要聞

●舉辦稅務節慶祝大會表揚優秀及績優人員

財政部於7月1日上午假關稅總局大禮堂，舉行100年慶祝稅務節暨表揚優秀稅關務人員、績優記帳士、記帳及報稅代理業務人與專責報關人員大會，由李部長主持，行政院 吳院長親臨會場致詞，吳院長除肯定本部同仁在精進稅關務工作及增裕稅收之努力與貢獻外，亦感謝民間績優從業人員配合協助健全稅制，並期勉全體國人以「日進斗金賺大錢、守法重義繳稅多、善待員工闔家樂、節能減碳愛臺灣」為目標，共同努力提升國家競爭力。

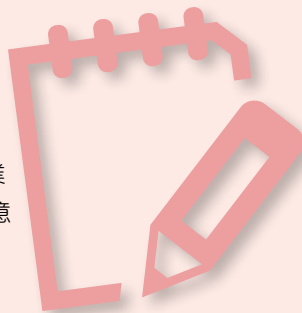
●發布實施離島免稅購物商店設置管理辦法修正案

財政部6月24日發布實施「離島免稅購物商店設置管理辦法」修正案，除擴大得設置免稅購物商店之離島地區(新增綠島、蘭嶼及琉球等地)外，同時放寬旅客購買菸酒產品之限制，全年可享有12次之菸酒限量(每人每次菸1條及酒1公

升)免稅優惠，並將旅客購買一般商品之免稅金額由3萬元提高為6萬元。預計此項措施實施後，將可為離島地區帶來更多商機，有效促進離島之觀光事業發展。

●100年上半年全國賦稅收入較99年同期增加990億元

財政部統計全國賦稅收入，累計100年1至6月實徵淨額9,974億元，較99年度同期增加990億元，達成率(實徵淨額占累計分配預算數)為108.8%，其中增加之主要稅目，分別為營利事業所得稅453億元、綜合所得稅222億元、營業稅99億元、貨物稅98億元、關稅39億元及土地增值稅35億元。



李部長與臺灣阿甘張文彥攜手獻愛心跑健康 首場花蓮地區統一發票盃路跑活動熱鬧登場

財政部秘書室/科長 陳勇勝



首場東區路跑活動7月17日於花蓮美崙田徑場熱鬧開跑，由李部長、臺灣金控張董事長及臺灣阿甘張文彥一同帶領3千名民眾跑完全程，共募集75,268張發票，並於當天捐贈給花蓮家扶中心及黎明教養院，期透過捐發票做公益活動，傳遞社會公益的價值觀，讓民眾感受到財政部暨所管公股事業機構回饋社會及服務國人的用心。

部長首先向在場的鄉親、朋友、王立法委員、臺灣金控張董事長、花蓮一信、二信理事長及負責本次路跑活動的北區國稅局吳局長暨全體工作同仁問好並表謝意，並表示很高興大家一起來運動，一起來趣味（台語），政府是為大家服務的，尤其 馬總統、吳院長常常說，政府是替大家解決問題的，究竟解決哪些問題？解決過去30年未解決的遺贈稅稅率從50%降到10%，讓資金回流及民眾有更多的資金來做投資；解決20年來軍教薪資所得免稅問題，維護租稅公平；所得稅制的改革，增加民眾可支配所得及提升企業競爭力；另最重要的改革是解決10年沒處理的米酒價格問題，從最貴每瓶180元降到現

在25元，讓大家買米酒買的安心，做菜做料理能更健康等等…，這些改革都顯示財政部近年來服務民眾的用心及努力。

馬總統及吳院長經常指示財政部暨所屬相關單位，業務上必須多檢討及做必要的改進，替民眾謀福利，在改進過程中也得到王立法委員很多的支持和指教，讓很多法案通過相當順利，透過今天這樣一個活動，主要的目的是希望告訴大家『買東西要拿發票、賣東西要開發票』，有開發票才有稅收，有稅收才有建設，希望大家回去之後向樓上樓下、左鄰右舍鄰居宣傳「買東西拿發票」的多重好處，而且現在利用電子發票取代以前紙本發票，使民眾購物更顯方便。感謝老天爺給我們這麼好的天氣，讓大家一起來運動，使身體更健康，稅收增加，亦讓我們的社會更祥和，國家更進步，這些點點滴滴都要靠各位鄉親朋友的幫忙。

部長進一步表示，國稅局是替大家服務稅務問題，從上述米酒降稅、遺贈稅調降，綜合所得稅稅率調降，這代表民眾日常可支用所得增加，帶動消費增加，讓經濟更好，同時營利事業所得稅也從25%降到17%，讓每一個企業多賺錢，企業多賺錢才能幫助員工加薪，也才能分紅給股東，所以政府收稅不是目的而是手段，我們儘量營造一個好的經濟環境，讓我們的業者、消費者及每一個人都有好的消費能力，來帶動經濟的成長，馬總統、吳院長交代財政部，多檢討改進，增加大家的消費能力，創造更多的就業機會，今天在花蓮舉辦這樣的一個活動，非常感謝現場很多單位的參與，及很多攤位來替大家服務，財政部這3年來有改進很多，我們希望更進一步提供更多服務給大家，再次藉這個機會祝福大家心想事成，平安如意。

隨著東區路跑活動圓滿落幕，100年財政部將陸續於中區及北區舉辦路跑活動。中區場次由中區國稅局及臺灣中小企銀於9月4日在台中都會公園舉辦；而北區場次則由臺北市國稅局及華南金控於10月23日在台北總統府前廣場開跑，歡迎民眾踴躍報名。

隨著東區路跑活動圓滿落幕，100年財政部將陸續於中區及北區舉辦路跑活動。中區場次由中區國稅局及臺灣中小企銀於9月4日在台中都會公園舉辦；而北區場次則由臺北市國稅局及華南金控於10月23日在台北總統府前廣場開跑，歡迎民眾踴躍報名。

把愛傳出去 讓愛生生不息 「建國100年-財政部公益彩券成果展」第1場活動圓滿成功

財政部國庫署/專員 羅瑞宏



為使民眾更加瞭解公益彩券盈餘及回饋金的執行與運用成效，及落實「健全公益彩券產業推動計畫」之執行，本部指導臺灣彩券股份有限公司（以下簡稱台彩公司）於100年7月24日假桃園縣「藝文園區藝文廣場」舉辦「建國100年—財政部公益彩券成果展」第1場活動，現場民眾反應熱烈，據台彩公司統計，當天參與民眾超過3,500人次以上，活動當天由部長及台彩公司薛香川董事長與現場貴賓致詞並一同於舞台區進行開幕儀式。

部長於開幕致詞及記者會時特別提到，政府是為大家服務的，政府發行公益彩券的目的就是要提供社會大眾更好的福利服務及增進弱勢族群的就業機會。公益彩券平均每年的銷售規模約800億元，其中每年創造近200億元公

益盈餘，這些資金透過相關運用機制，有效的提升了整體社會福利內涵。此外，公益彩券的發行，也提供了超過2萬5千餘名弱勢族群的就業機會，部長在會中也特別感謝每位經銷商朋友的付出與努力，才能讓公益盈餘能持續不斷的累積。

至於實際成效部分，公益彩券發行至今所創造盈餘已超過2,178億元，分別用於挹注國民年金，受益人數超過400萬人；作為全民健康保險準備，受益者普及全體國民；分配予地方政府部分，十餘年來透過各項計畫，將盈餘用於社會福利，獲益人數更是無可計數。希望公益彩券在社會大眾的愛心參與下，讓盈餘能做更有效發揮，使社會更加溫馨、生活更加和諧。

本次成果展活動於7月24日上午10點半開始至下午4點半，活動分為公益彩券成果展示互動區、舞台區及協力單位攤位區等3個區域，成果展示互動區包括：22個縣（市）政府、內政部、健保局辦理社會福利及慈善等公益活動成果展示；本部、內政部、原民會、勞委會與健保局在公益彩券回饋金的運用成果及經銷商經營彩券找回生命價值的動人故事等，透過遊戲方式與民眾互動，以輕鬆愉快之方式讓參與民眾了解公益彩券回饋社會的成效。而舞台區活動係邀請桃園當地表演團體進行表演，也增添許多樂趣。

為吸引民眾參與，本次活動提供多項豐富精美贈品送給參與活動的民眾，民眾只要全程參與互動遊戲，並於活動護照中蓋章者，即可參加活動抽獎，獎品包括筆記型電腦、iPad平板電腦等多項精美贈品，而且也提供許多精美小禮物，讓現場民眾於參與活動同時，也可享受抽獎的樂趣。此外，也協同部屬單位國庫署、北區國稅局，及桃園縣政府所屬機關的共襄盛舉，得以成功的宣導公益彩券回饋社會的成效，對於彰顯公益彩券核心價值，提升彩券公益形象，具有非常正面的意義。

李部長受邀參加「外籍記者協會TFCC」專題演講暨座談會

財政部秘書室/科長 陳勇勝

財政部李部長6月29日下午受邀參加外籍記者協會（Taiwan Foreign Correspondent's Club，簡稱TFCC）舉辦之專題演講及座談會，部長先以英文簡報向與會媒體記者說明財政部核心業務、施政績效及未來工作願景，讓外籍記者更瞭解財政部各項便民服務措施。

李部長接續一一就記者提問問題說明如下，讓外籍記者充分瞭解外界所關切議題，深獲記者肯定與認同。

一、有關希臘債務的問題，全世界都非常的關注，臺灣有沒有受到影響？又受到怎樣的影響？

財政部自金融海嘯以來，對這個問題非常的重視。其涉及影響程度多寡及如何因應等問題，對我國來說基本上影響有限，因為中華民國本身沒有外債，例如有些銀行可能買了一些希臘所發行的基金或債券，但是金額很少，所以影響非常有限。

至於如何因應這個問題，早在民國97年下半年就開始有因應對策，在金融的安定上，從銀行挺企業，企業挺勞工，讓我們金融能安定，把金融風險降低，並振興經濟，擴大內需，強化輸出貿易量，帶動經濟成長來因應，從過去3年來看，經濟成長上升，失業率下降，進出口增加，這些數字都顯現出過去財政政策跟政府經濟成長所發揮的關聯性，面對歐洲國家的債務問題，以目前來講我國債務仍算穩健。

二、目前我國已跟多國家簽定租稅協議，在2009年12月時也有提到有關兩岸租稅協議，當初因為經濟部的問題而停止，然現在已過了1年半，當初說會再找成熟時機簽，這個時機是什麼時候？

自從兩岸ECFA簽定之後，我國跟國際的關係越來越和諧，越來越有進展的機會。對中國大陸事實上大致的內容都談的差不多，因為國內有些法律的程序尚未完備，兩岸關係條例25條之2增修條文在立法院還未通過，現階段因為沒有法源，所以還無法簽訂，俟立法院通過上開條例後，才能依法源簽訂課稅協議，希望立法院能加速審議。

三、菸酒健康福利捐對產業之影響及財政部對於臺灣菸酒公司民營化有何規劃？

有關菸、酒健康捐問題，有些民間團體認為需要增加健康捐，基於財政部的角色來講，菸有菸害防制法之規範，健康捐之調增或減少我們並未反對，只是什麼時機？金額多少？對產業的發展及影響等問題而已。這些是由行政院衛生署來處理，以財政部的角度來講，我們將全力配合；至於對產業的影響方面，我們會透過與產業交換意見，加速機制透明化，以利業者因應及處理。

另有關臺灣菸酒公司民營化的問題，國營事業民營化並不是目的，我們的目的是對產業的扶持，對消費者的保護，到目前為止，對民營化問題是有進展的逐步規劃。產業的現況、產業的發達、產業的發展、相關就業機會的提供、消費者權利的保護及商品的開發等等，這些都是主要發展的重點。

四、特種貨物及勞務稅實施後，台北市的房價還是較高，有再檢討或研擬特殊貨物及勞務項目嗎？或對於房價有無稅制方面的改革措施？

過去這段時間，某些地區的房價確有不合理的飆漲，面對這個問題政府會有因應對策。過去這段時間，行政院訂定一套健全房市方案，從房市交易資訊透明、房市相關融資的提供、土地資源的供給，社會住宅的提供以及租稅措施的運作等，目的是穩定房市，而不是抑制房市合理的成長。房價要漲是合理的漲，跟著經濟成長率成長，然現今外界所關切的是不正常的飆漲，經由特種銷售稅，針對特殊的問題作特殊的處理，對短期移轉、非自住房屋1年以內加15%，2年以內加10%，避免短期移轉非自住所造成房價飆漲的問題持續發酵。今年上半年已有相當的效果，沒有像以前一樣的飆漲，交易量也減少了，這就已達到我們的目的。

臺灣地區1年的房屋交易量大概在40萬戶左右，其中有30萬戶是正常的交易，不正常交易大約只有2萬戶左右，買進賣出賺取差價，造成房價飆漲，財政部現今所要做的是抑制這一部分，讓正常的房市交易繼續發展。今天行政院從不同的角度，從房市資訊的透明、銀行融資等方面來提供給消費者；如對土地融資、建築融資、首次購屋貸款融資等，有個合理的規範，目的是要讓房市能夠正常化；另對於土地的供給面，提



供便宜的社會住宅，讓房屋的供給正常合理；最後透過租稅政策，運用租稅的查核機制，以發揮抑制房價不正常飆漲；同時配合其他各部會的配套措施也讓房市正常發展。

五、與大陸雙方簽訂有關兩岸關係協議，避免雙重課稅為當務之急，財政部在簽訂租稅協議上有何規劃及考量？

財政部近年來積極與各國簽訂租稅協定，近期已簽訂國家增加到20個，目前還有很多國家陸續在談判協調中，還未完全確定。兩岸關係和諧之後，大家發覺透過臺灣跟大陸聯結是個很好的機會，如何避免雙邊重複課稅，這是重要的議題，目前有很多的國家正在溝通協調中，國際間合作的機制有很多方面，如稅、關務合作、情資交換及通關便捷等等都是。在金融方面的合作，雖簽訂MOU這項業務是由金管會負責，但財政部所有公股銀行也作了很多後續合作相關事宜，例如設分行或設子行，及做了很多策略聯盟的事，這些都在進行中。

馬總統上任後，在兩岸關係和諧方面，做了一個很重大戰略的調整，從以前兩岸對立，到現在兩岸和諧，目的是要帶給我們經濟繁榮的契機，這幾年中華民國對於大陸戰略做了很大的調整，兩岸的衝突變成兩岸的和諧。以前觀光受限制，現在直航觀光；很多重大稅制的改革，如遺贈稅從50%降到10%、營利事業所得稅稅率從25%調降為17%、個人綜合所得稅扣除額提高及稅率調降及簽訂ECFA後關稅相互減讓，這5顆石頭（兩岸和諧、直航觀光、遺贈稅調降、所得稅改革、關稅減讓）搬開，讓中華民國經濟成長、失業率下降、進出口數額提高及國內經濟的動能更提升。這些牽扯到跟其他國家的互動，我們跟大陸的關係越來越和諧，越來越繁榮，同步我們對日本、東南亞、澳洲每個國家的關係也都越來越密切，從外交統計數字來看，增加最多的是中國大陸，這是個很大的商業機會。

六、有關特種貨物及勞務稅條例實施後，對於課稅項目有無增加之考量及規劃？

課徵特種銷售稅目的是對房市的抑制，讓房市合理發展，避免民眾負面觀感，對於經濟條件和經濟能力比較好的人多繳點稅，以作為社會福利的財源，目前所設定的特種銷售稅課徵項目，屬於高價消費品像是汽車、飛機及遊艇等在300萬以上者，課徵10%的稅額；入會費超過50萬以上者，課徵10%稅額。政府課稅乃法定主義，須經過立法院同意，所以目前課徵項目尚無再增加之考量。

七、有關政府各種基金之運用及管理為何？

中華民國在相關機構下有4大基金，這些基金都由各部會在管理，及管理都是有法律規定，運用都有一定的規範，總額裡有多少百分比可以做為投資，其投資事宜或委託經營亦都有詳細規定，就財政部而言，這業務並不是財政部的權責，目前由政府互相分工，互相合作，有必要時會再做必要的協調，必要的互動，讓運作更有效率。

李部長特別感謝外籍媒體記者多年來的辛勞，並表示財政部將繼續推動各項興革工作，同時也希望媒體記者繼續給予財政部支持與鼓勵，盡量將財政部的便民服務績效向外界宣達，以利民眾瞭解財政部多項便民服務措施。



國境之南初體驗

財政部臺灣省南區國稅局/稅務員 邱馨荳

沒有海角七億的稅收，卻有著如海角七號般溫馨的小故事——一幕幕上演

初出茅廬的小毛頭如何在全臺灣最南端的國稅局揮灑汗水、淚水……

2個小時的車程有多遠？從台北至左營搭高鐵綽綽有餘；從純樸的恆春古城到外面繁榮的花花世界、或至最近的分局稽徵所，起碼也得花上1、2個小時。高雄、林邊、佳冬……，順著公路筆直往南行駛，迎面而來的臺灣海峽，南瀕巴士海峽，東鄰太平洋，整個恆春半島，都是稽徵所的管轄。「天高皇帝遠的化外之地，喝茶、看報紙、配點小餅乾，在辦公室吹著微涼的冷氣，好不愜意！」這是半年前尚未踏入公務機關的刻板印象；「墨守成規、一板一眼……等」這是在半年之前對公務員的刻板印象。

這些「刻板印象」早在99年10月中旬進入國稅局的第一天，便昇華成「幻象」，一溜煙地消失，留下無聲的嘆息。一早泡茶喝咖啡，為的是保持清醒應付一整天的挑戰，報紙也早已淹沒在各式報表、公文之下，而響應節能減碳的我們，非得與毒辣的太陽經過一番搏鬥後，才舉白旗投降，關窗吹冷氣；至於一板一眼、墨守成規，則是在合乎法理的情形下有條不紊的把事情做好。

位處海角端的恆春稽徵所，沒有便利的交通、充足的稅收、豐富的資源，然而，我們擁有的是一望無垠的大海，以及陽光般的熱情。全所上上下下二十幾人，與其他分局所相較可能遠遠不如一股的人數，但以四人的小家庭來說，更勝三代同堂的家族，而我們的確如大家庭般溫暖，恰似南臺灣的太陽。不論是股長、前輩，都毫不吝嗇分享經驗，耐心講解，回答多如牛毛

的問題，明確指引著方向，竭盡所能的幫助我上軌道；而主任更稱職的扮演著大家長的角色，除了工作上的指導，連同仁們的食衣住行都照顧地無微不至，讓初任公職的我倍感溫馨。非本地人的我們，住在與辦公室同個屋簷的宿舍裡，下班後的休閒即繼續處理無止盡的業務，興致一來，便相約墾丁大街聚餐，舉凡南洋料理、異國料理……如數家珍，而龍磐日出、社頂晨曦、關山日落、貓鼻頭星星、出火夜遊、私房景點……，更是忙碌之餘的調劑，美景當前，任誰都捨不得蹉跎這美好的時光，想當然爾，國人也更加喜愛這度假勝地。

由於墾丁旅途的熱潮，當假日過後，時常會接獲熱心民眾及關心國家稅政的消費者，仗義執言地檢舉前往轄內店家消費卻未開立發票。可惜的是，檢舉內容往往只有抽象、廣泛的描述，若能提供更具體的違章事證如消費時間、地點、內容、信用卡簽帳單、甚至相片等，將有助案情早日釐清；我們除了要感謝他們勇於檢舉的義舉，亦要於回覆中輔導其如何蒐集提供可據以憑辦的事證，另外也積極查察轄內知名商家有無誠實開立發票，以落實繁榮、公義、永續的社會，也因此見識到民眾的熱心勇為，自己也因而成長不少。

「擁有赤子之心，不難；在歷經滄桑後仍保有赤子之心，最難。」雖然我只是小小的稅務員，在現今瞬息萬變的社會中，除了專業知識的充實外，更要懂得如何在徵納雙方間取得平衡，於情理法的尺度下拿捏，從不美好中找出最完美的解決之道，願能時時保有赤子之心，莫忘初衷。



譜一首溫馨五月曲

財政部臺北市國稅局/股長 陳鈺珣

似雪的油桐花漫山遍野開著，沁涼的荷風吹散了初夏黃梅的悶熱，如此浪漫而多彩的五月，正巧也逢國稅局忙碌的報稅季。數以千計的國稅小尖兵憑藉著專業及熱情，秉持著耐心及愛心譜著一首首溫馨五月曲，以耀眼如陽光般的笑容蒸發民眾對繁雜流程的徬徨，用溫和如薰風的體貼將民眾的抱怨昇華成笑顏逐開的安心，記錄著一場場感動。

在五月某個細雨紛飛的午后，一位偻偻的阿伯拿著一紙稅額試算通知書來到國稅局，拄著手杖的微駝身影透著孤單與無助，佇立在服務棚架入口處張望，不安寫在那佈滿皺紋的臉上，身著紅色工作服的家瑋趕緊迎上前去：「阿伯，需要我為您服務嗎？」老人家未回應問話，只是叨叨絮絮唸著子女長年旅居國外、感嘆自己孤單寂寞、年逾古稀還須為繳稅問題煩憂：「所得稅足複雜！這五月天有時熱甲凍袂條，有時透風落雨，淋得人身軀濕漉漉，人多的時祔，還要排隊等足久，真正是沒方便！」

阿伯今年雖然接到稅額試算通知書，但仍惶惑不解喃喃唸著：「這是啥米？甘有算對？按內報稅甘無問題？」靜靜聽完阿伯的抱怨，家瑋輕拍老人

家的背：「阿伯，稅額試算是政府今年申報綜合所得稅的新措施，因為以前你的申報內容卡單純，今年政府就幫你將稅款攏先算好，咁無問題，只要在5月底以前，拿這張繳款書到超商繳稅，你就完成所得稅申報，足簡單又攏方便喔！」老人家搖

著頭，露出猶疑的神情：「以前攏有小姐幫忙查所得，今年沒查，甘無問題？」

為了讓阿伯安心，家瑋替他抽了一張查調所得的號碼單，引導他到查調櫃檯查詢所得及扣除額資料後，再扶著老人家到輔導區坐下，逐筆協助他核對，各筆所得細項和金額全都相同，載入報稅系統中試算，應納稅額亦一致。阿伯緊繃的臉終於綻開了笑靨，豎起大拇指直誇：「政府實在真進步，便民措施足感心，以後我可以安心用這方式報稅，免攏再走一趟國稅局。」

在阿伯頻頻回首稱謝，讚美稅務人員有耐心、服務好的那一刻，工作的成就感與喜悅之情驀然湧上家瑋心頭，一直以來家瑋在國稅局從事的並非第一線櫃檯服務工作，今年五月和大家一起輪值納稅服務。從服務阿伯的經驗讓她深深的體會到真誠服務的回饋，不只使民眾快樂，自己助人後的欣喜，彷彿心中響起一首溫馨動人的旋律。從一句簡單的謝謝或一個溫暖的微笑，從正面的肯定到感激的眼光，身為稅務人員能以自己的專業知識幫助和服務每位洽公的民眾，哪怕一年只有一次，只要用心就會有所體悟。五月申報季已經結束，但這份溫馨將永不落幕，家瑋心中燃起的熱情更是永不止歇！



「一枝鵝腳」 展現對特銷稅開徵的支持與肯定

財政部臺灣省中區國稅局/科長 陶蕙如



今天是5月份所得稅結算申報年節大拜拜結束後的第1天，雖已接近晚間8點，早過了晚飯時間，但是仍無“餓”意，惟眼前那閃爍傳統灯箱的招牌老店—「鵝肉店」，還是深深引起了我的注意。那是以前常去消費的一家店，老闆非常老實，每次看到他，總是專心炒菜，不發一語，表情酷酷的，老闆娘則是常帶微笑

個小孩，到現在都還在租屋過活，現在課徵奢侈稅，房價至少就不會一直漲個不停，我們小老百姓就會有機會買到想要的房子，對了！還聽說財政部也有推出安心青年貸款，這樣一來，就更可以配合著低利貸款，讓無殼蝸牛的我們，有安身立命的家了！」

哇塞！想不到今天的部長，還比周杰倫更紅哩！更想不到老闆娘今天會主動向我道出她的心聲，可見得她對奢侈稅的開徵（順著老闆娘及電視播報的庶民語言回答，以下相同），還真的是很關心ㄟ！接下來，我當然也得好好把握住這個黃金宣導時機，所以，我接著說：「對呀！這稅開徵的主要目的，不但可抑制投機客炒房，還可以穩定物價，維護租稅的公平，同時也不會傷及購屋自住的無辜老百姓，並向她表示所有的稅收，也都會用在社會福利支出，照顧弱勢，減輕他們的經濟負擔……」，此時，我猛然驚覺自己的職業病又犯了！連買個鵝腳（翅）都還可以“稅稅念”，真厲害！

老闆娘聽了之後便說：「安ㄟ真好！政府有ㄟ一世做代誌」，而一向不發一語的老闆，此時也跟著附和著說：「安ㄟ的對了！這枝鵝腳送乎你！」，此舉真讓我受寵若驚，因為這枝鵝腳，價格雖僅有25元，但它所代表的價值確是無價，因為它已真真實實的展現庶民對於奢侈稅的支持與肯定！

真沒想到奢侈稅上路的第1天，我就因此而受惠了，直到現在回想起來，都還深深覺得「自我感覺良好呢！」。



五月天的悸動

“五月天”是時下年輕人心目中的天團，歌迷總是塞爆活動會場，而每年從5月1日勞動節假日開始報稅的民眾，也總是擠爆申報現場，從而開啟了我們的超級五月天。

所有第1線的服務同仁開始捲起袖子，飛快地在鍵盤與列表機間競速，以最快的速度 and 最大的熱情，賣力的為所有臨櫃查調所得的納稅人提供報稅資料。

今年到局裡排隊申報所得稅的納稅人似乎比以往少了許多，民眾洽公時心情的愉悅指數也像在飛揚，同仁常常得到納稅人驚喜的讚美，大夥兒心中正納悶著，可別是自我感覺良好在作祟呀！…

「ㄟ！小姐！你們國稅局現在服務真好喔，稅都幫我們算好了，你們寄來的單子看一看就可以報稅了，真是太方便了啦，真的進步很多耶！」「外面還有所得稅申報『收件得來速』，是在跟麥當勞拼業績嗎？現在的公務員真的是太厲害了。」…嗯！原來是試算稅額服務的新措施，使得徵納雙方變成有你真好的關係，聽得我們驚喜萬分！！不禁想大呼：「李部長，您此次的稅政改革真讚啊！」

這一天照例在電話聽筒不斷放下又拿起的重複中結束電話客服的工作，正盤算著要加班趕完堆積如山的公文，桌面上傳來鈴--鈴--電話聲響，於是拿起話筒：「國稅局您好！敝姓○，很高興為您服務」--

「喂！小姐，國稅局嗎？是這樣子的，我



人在林口長庚醫院、我兒子受傷了、我住在金門、我還沒有報稅、我今年剛離婚、我…。」聽完了對方一連串緊張又擔憂的告白，我心裡已經知道這是一個需要積極協助的納稅義務人，仔細詢問過她的狀況之後，便開始思索該如何幫助這個慌張無助的納稅人。

原來，這名才剛失婚的婦人家住金門，因為小孩發生車禍意外，所以送到本島林口長庚醫院救治，其時間已逼近所得稅結算申報截止日，婦人擔心過期未申報會被處罰鍰，又無法聯絡其前夫幫忙，覺得十分無助與心急。明白了她的困境，於是在取得該婦人的委任授權並檢齊相關證件傳真資料後，我試著協商轄區分局同仁提供其所得申報需填報資料，並代其填寫申報書內容後，約定傳真至林口長庚服務台收取，經該婦人確認無誤後，再行幫其填寫所得稅結算申報書完成申報，以解其燃眉之急…婦人在電話中不斷地感謝再感謝。

此後，每當加班感到疲乏時，總有一股欣喜的源泉湧出，來使自己精神振奮，因為，耳邊總會響起婦人再三致謝及表達對公務員服務熱誠的肯定時，那樣既感動又愉悅的聲音。雖然那些無數個電話往返服務，都是在加班時段才能完成的連繫，是很磨人的日子，卻成為如今逾時工作時滋養的食糧，那是工作中一種很微妙的感覺，一種工作中獲得回饋的悸動。

今年的五月天讓我超感動，期待在財政部一連串的輕稅簡政便民服務措施的推行下，我們的納稅人的快樂指數都能逐步上升，而身為稅務人員的我們，也能更快樂地提供“足感心”的服務。



談自用住宅用地的「處」與「次」

財政部賦稅署中部辦公室/專門委員 黃瑞豐

一、前言

自用住宅用地（Self-use Residential Land）的話題，可說是家喻戶曉、耳熟能詳的名詞，它是土地所有權人的最愛，也是土地稅的節稅重心所在。在適用上，自用住宅用地處所的運用與次數上的限制，關係著整個節稅策略，土地所有權人如何在土地稅法暨同法施行細則之規範下，「一處」、「一次」、「多處」、「多次」去享受優惠稅率，的確都有非常大之空間，去作最有利之調節，因而自用住宅的「處」與「次」，是值得我們深入探究的。

二、自用住宅用地之定義

土地稅法第9條及同法施行細則第4條已明確規範自用住宅之定義，所稱自用住宅用地，指土地所有權人或其配偶、直系親屬於該地辦竣戶籍登記，且無出租或供營業用之住宅用地。且該用地應以其土地上之建築改良物屬土地所有權人或其配偶、直系親屬所有者為限，不管是地價稅或是土地增值稅其定義都一樣，但來到適用的條件，就有所區別了，地價稅是土地稅法第17條之規定，而土地增值稅則是土地稅法第34條第1、2、3、4項之規定（一生一屋除外）。這二種稅各有其適用要件，也就是有其相同點，也有異同點，而以「處」及「次」來說，也是一樣有其差異性。

三、一處為限

以「一處為限」來說，這個條件是地價稅專用的，土地增值稅是沒有且也不必要有這樣規定，因為土地增值稅重視的是「一次」的問題，而不是在於「一處」的問題。在土地稅法第17條第3項規定土地所有權人與其配偶及未成年之受扶養親屬，適用第一項自用住宅用地稅率繳納地價稅者，以一處為限。另土地稅法施行細則第8條亦規定，土地所有權人與其配偶及未成年之受扶養親屬，在本法施行區域內申報一處以上之自用住宅用地時，依本法第17條第3項認定一處適用自用住宅用地稅率之順序如左：1.土地所有權人之戶籍所在地。2.配偶之戶籍所在地。3.未成年受扶養親屬之戶籍所在地。前項土地所有權人之配偶以其所有土地申報自用住宅用地者，以夫之戶籍所在地為準，贅夫以妻之戶籍所在地為準。但約定以妻或贅夫之戶籍所在地為其戶籍所在地者，從其約定。至第1項第3款戶籍所在地之認定順序，依長幼次序定之。以本項規定而言，不同之土地所有權人，亦即土地所有權人、配偶、未成年受扶養親屬等三種人，如有符合之自用住宅用地，只能選擇一個地方，亦即以一處來申請適用自用住宅用地稅率課徵地價稅，而其優先適用順序，則依上揭規定而為之。換言之，「一處為限」是三個不同土地所有權人只能選擇一個地方來適用，雖有優先適用順序，但基本上還是會尊重土地所有權人的選擇，以較多優惠的土地適用之。

四、一次為限

這是土地增值稅專用的，在土地稅法第34條第4項規定，土地所有權人適用自用住宅優惠稅率繳納土地增值稅者，以「一次為限」。一人一生一次為限來適用自用住宅用地稅率繳納土地增值稅，當然是要選擇最好的時機，也是節省稅額最大的時候，不論土地所有權人為何人，一人只有一次之機會，這機會務必要把握恰到好處才是重點。

五、多處之適用

這是地價稅和土地增值稅所共用的，前面提到一處為限是3個不同土地所有權人（土地所有權人、配偶、未成年受扶養親屬），各擁有自用住宅用地時只能選擇一個地方來適用優惠稅率，而且是地價稅



專用的。這裡多處之適用，是同一個土地所有權人擁有好幾個地方時，也就是好幾個自用住宅用地，是可以同時適用自用住宅用地稅率課徵，不管是地價稅或土地增值稅一樣都可以，但條件是必需符合規定，所謂符合規定地價稅是土地稅法第9條及第17條之規定，而土地增值稅則為土地稅法第9條及第34條第1、2、3、4項之規定，惟土地增值稅需要同一天出售及收件。此外，同一個土地所有權人雖然可以享有多處的自用住宅用地稅率課徵地價稅及土地增值稅，但也有其優先之適用順序，也就是說，如果適用的面積超過法定規定的都市土地300平方公尺或非都市土地700平方公尺時，這時候就會出現優先適用之順序條件，在土地稅法施行細則第9條及第44條就有所規範，第9條是地價稅，第44條是土地增值稅，故同一土地所有權人如有多處自用住宅用地，供其本人、配偶、直系親屬居住使用，只要符合條件是可以同時享受按自用住宅用地稅率課徵地價稅或土地增值稅的。

六、多次之適用

前面已提到「一處為限」是地價稅專用，「一次為限」是土地增值稅專用，多處自用住宅用地則是地價稅與土地增值稅所共用，至於多次的問題就更單純了。其實土地增值稅既然是一人一生一次為限，就沒有所謂多次的適用問題。但反觀地價稅，雖土地稅法之條文未明文規定，而受到戶籍自由遷徙的影響，只要擁有房地之所有權，其本人、配偶及直系親屬等任何戶籍的遷移，都會影響到自用住宅用地的申請及核定適用。地價稅的自用住宅用地不管一次、二次，甚至N次，只要條件符合，隨時都可享有自用住宅用地稅率課徵地價稅的。因此多次去適用自用住宅用地稅率課徵，只有地價稅才能用得上。

七、結語

「一處」是一個地方，一個戶籍，一個門牌，一個房屋座落所在地，三個不同土地所有權人，各擁有不同地方的土地，只能選擇一個地方來適用自用住宅用地稅率課徵地價稅。「多處」是同一個土地所有權人，可以擁有好幾個地方的自用住宅用地來適用地價稅或土地增值稅之特別稅率課徵。至於「一次」為限，是土地所有權人只能享受一人一生一次的自用住宅用地稅率課徵土地增值稅，而「多次」的重複享受自用住宅用地稅率課徵，也只有地價稅才有條件適用。因為土地增值稅的自用住宅用地只在乎「曾經擁有」，而地價稅的自用住宅用地不但在乎「曾經擁有」，也在乎「天長地久」。

運用層級分析法探討虛設行號特徵因子之研究

國立虎尾科技大學/助理教授 梁直青

財政部臺灣省中區國稅局雲林縣分局/審核員 王杉進

壹、前言

眾知財政為庶政之母，政府的任何施政措施，往往需要有充裕的財政收入配合，才能在穩固健全中達成各項建設。目前世界各先進國家的財政收入，其主要均依賴各項的稅課收入為主要的收入來源，由財政部賦稅署賦稅統計資料可知，營業稅收占全國總稅課收入百分比，從民國95年到99年，分別由15.22%（新台幣2,369億元）、14.6%（新台幣2,461億元）、14.26%（新台幣2,439億元）、15.07%（新台幣2,235億元）、16.35%（新台幣2,639億元），其重要性僅次於營利事業所得稅及綜合所得稅。但營業稅違章漏稅罰鍰金額卻在此四年之中仍高居各稅目之首，自民國95年至98年營業稅罰鍰金額佔總罰鍰金額百分比，分別為68.40%（新台幣155.54億元）、71.42%（新台幣144.67億元）、64.08%（新台幣129.32億元）、49.85%（新台幣130.83億元）為所有稅目之冠，違章金額卻遠超過營利事業所得稅與個人綜合所得稅達數倍之多，可見營業稅逃漏情形嚴重程度。營業人逃漏稅捐又以不得扣抵之進項憑證申報扣抵銷項稅額最為嚴重。而營業稅為各稅目之源頭，其稅收徵起除攸關營業稅收外，亦間接影響綜合所得稅及營利事業所得稅稅收，故防範逃漏營業稅為稅政上的重要課題。然而這類問題通常是行之有年，為一種需要長期探究的議題。但以往探討虛設行號特徵因素時，多無法系統性完整表達各項特徵因素之相對重要性，導致稽徵實務應用價值不高的窘境。故探討虛設行號特徵因素間相對權重之重要性，自不言可喻。

貳、虛設行號定義

虛設行號並非營業稅法上之法律用語，而是稽徵機關創設、習慣用語。稽徵實務所稱虛設行號係指營業人已依法辦理營業登記，已具備營業形式要件，惟實際上並無銷售貨物或勞務行為，而係藉無進虛銷或虛進虛銷方式收受交易憑證或虛開交易憑證交付他人，從而幫助他人逃漏稅捐或冒退稅款，抑或從事其他不法行為，獲取不當利益者。近年國內查獲有上市或上櫃公司以部分虛進虛銷方式虛增營業額製造業績假象，藉以拉抬股價或利用營業業績假象憑以向銀行融資貸款或掏空資產為目的，而該等部分虛進虛銷不法行徑與單純幫助他人逃漏稅捐並無差異，其破壞經濟體制嚴重程度，甚有過之，但異常跡象卻與虛設行號有所不同，稽徵機關實有採分類管理之必要。

參、虛設行號異常跡象

依營業稅業務手冊所示，營業人虛偽開立發票各種型態，於營業稅相關階段顯示異常跡象計有以下各種：（1）設立登記屬一人公司；（2）稅籍經常異動；（3）營業項目種類繁多且互不相關；（4）進貨來源集中於少數幾家；（5）短期間內營業額暴增；（6）申報進銷金額龐大且相當，應納稅額很少或留抵；（7）鉅額欠稅或退稅；（8）有銷無進或無進貨事實大量虛開發票；（9）存續期間短暫隨即擅自歇業；（10）登記資本額與營業規模或申報銷售額顯不相當；（11）循環對開發票；（12）營業處所通常係租賃等異常狀況。上述各類異常，稽徵機關僅止於了解虛設行號有類此特徵而已，尚無各特徵因子相對重要性與出現頻率統計資料，且業務手冊歸納資料尚有部分不合時宜之處，諸如公司法於民國90年修正時，已開放一人公司申請；其次，高房價時代來臨，初創業者營業地址房屋均屬租賃居多，只有少數為自有房屋，然作業手冊仍將該等因素列為異常因子，恐有偏頗之虞。

肆、稽徵機關發現虛設行號途徑

一般刑事詐欺案件資料來源，都是警政機關受理民眾告訴及告發而來，主要因為有被害人；而虛設行號詐騙稅款，因受害為國家，買賣發票雙方均獲益，賣方以販售發票牟利，買方以不實發票逃漏稅，減少稅負，都有利可圖，故只能藉由稽徵機關自業務職掌發現異常追緝，此與一般刑案確有差異，所以由稽徵機關自行發現案件居多。以國稅查核技術手冊歸納得知，稽徵機關對於虛設行號之緝獲來源不外乎有下列幾條途徑：（1）營業人申請設立登記時，服務區實勘認為有虛設行號之嫌，經列管後查察發現。（2）營業設立後銷售額遽增，因繼續追查而發現。（3）設立後大量開立發票，惟未繳納就自歇他遷，經追查始發現。（4）設立後只申報銷貨，未申報進貨，交查異常資料時發現。（5）營業人申報加值率偏低，經追查發現係詐欺型之虛設行號。（6）在查核「進銷項憑證交查異常查核清單」發現取得進貨發票已申報扣抵，而銷售營業人卻未申報銷貨，經函查發現。（7）外轄稽徵機關（或調查局）因查獲虛設行號案件通報資料經追查發現本轄營業人亦係其集團中之一。（8）經查察資料發現某一營業人涉嫌虛設行號，經由其取得或開立發票流向追查發現其他營業人亦是虛設行號。（9）稽徵機關選案查核，利用營業稅資料查核系統提供查調相關營業人之稅籍資料、進銷交易資料、申報資

料及進出口資料等，以供分析研判，而發現虛設行號。綜上，稽徵機關發現虛設行號蹤跡，絕大部分來自營業人設立異動登記資料、營業稅申報資料、交查進銷項憑證異常資料及稽徵機關或外力機關查核發現異常通報協查資料等階段資料發現虛設行號異常徵兆。而各該階段相對重要性，學界與實務界尚無實證資料。

伍。虛設行號特徵相關研究

國內由於虛設行號資料蒐集不易，導致研究虛設行號特徵文獻資料並不多見，對於虛設行號特徵因子權重問題更形缺少，本節將蒐集有關虛設行號特徵因子與影響營業稅逃漏因素相關重要文獻臚列於後：

利用虛設行號與非虛設行號營業人之區別分析模型，運用區別分析方法實證研究發現：虛設行號判別達顯著水準的變數有進貨家數、銷貨家數、營業人擅歇、負責人異常、租用房屋、循環開立發票等；亦即當營業人發生進貨廠商家數、銷貨廠商家數均較少，且負責人異常、租用房屋、循環開立發票及擅自歇業等情形，虛設行號可能性極高。究其原因，乃不法集團為藉擅自歇業他遷不明、人頭負責人規避刑責追究及以循環開立發票及租用營業地址房屋降低經營成本；進貨廠商家數集中係為方便控管與避免張揚遭稽徵機關注意查緝及考慮取得發票管道等問題。

以虛設行號實證發現，營業額暴增高達數倍、主要進貨廠商家數少、擅歇他遷、主要進貨廠商登記之營業項目不相關聯家數多、主要銷貨廠商登記之營業項目不相關聯家數多等五個特徵因素在區別分析模型中具有顯著性，與國稅局作業手冊所載虛設行號特徵不謀而合，更驗證虛設行號具有短期銷售額遽增後擅自歇業特性，此與一般廠商投資經營進入產業銷售額漸進成長經驗確有不同。

運用關聯規則模式研究結果顯示，應用稅捐稽徵機關營業人每期中報資料、營業人稅籍資料進行資料探勘，對發掘虛設行號可疑案件較具效率，查核的精確率也有顯著的提昇。亦即以營業人自行申報之營業人銷售額與稅額申報書及營業稅稅籍登記資料各欄位對於發現虛設行號有莫大助益。

綜觀，探討虛設行號特徵因子可從營業人進貨家數、銷貨家數、營業人稅籍狀況、負責人異動次數、自有或租用房屋、有無循環開立發票、進項、銷項與營業項目之關聯性、申報資料與稅籍登記業別是否相當、取得異常進項憑證比例、稅籍變更異動次數、取得虛設行號所開立發票等變數著手，較易察覺營業人異常跡象。上述變數經初步分類分別歸屬於營業人稅籍登記、營業稅申報、交查異常與通報協查資料項下。本文將以此四構面延伸蒐集項下變數進行探究。

陸、研究方法

一、受測對象

專家訪談與問卷擬製及受訪專家填答為層級分析法的前置作業。而專家的遴選標準幾乎都是採變通標準，例如專家的專業能力、對研究目的熟悉度及同儕間的評價。至於專家人數的選定，Dalkey認為其人數至少10人時群體的誤差可降至最低，可信度也最高。回顧過往文獻，並無對稅務專家作出定義與範圍，故本研究訪談與施測專家皆以實際從事虛設行號查緝工作經驗達三年以上及曾擔任各國稅局或曾參與檢調單位搜索與配合偵訊作業人員為對象，含現任營業稅課股長（含審核員），共取得實務界專家12人進行問卷調查施測。

二、構面及準則的選取

國內財稅與學界對虛設行號特徵因子權重評估並無完整的相關研究，因此，本研究層級分析法將針對國稅查核技術手冊營業稅查核實務及營業稅業務手冊與前述相關虛設行號研究文獻資料，綜合提出自營業登記、申報繳納、電腦交查及通報協查資料構面選取次要指標彙整如下：（一）登記資料構面：以設立登記屬一人公司、短期間內營業額暴增、營業處所通常係租賃、人頭負責人、稅籍經常異動、存續期間短暫、營業項目種類繁多且互不相關，為該構面項下準則。（二）申報資料構面：以進貨來源廠商營業狀態經常為擅自歇業、販賣發票期間經常有欠稅、隱藏期間（蟄伏期）經常有營業稅累積留抵稅額、進銷貨廠商少且集中、申報進銷金額龐大加值率低、資產負債表科目簡單總資產小、循環對開發票，為該構面項下準則。（三）交查異常資料構面：以財稅資料中心產出之A表、B表、C表、D表及催報清冊，為該項下主要準則。（四）通報異常資料構面：以進項來源廠商經所屬稽徵機關為刑事案件告發通報查處、進項異常比率高達50%以上、其他單位發現異常通報協查案件為構面準則，製作正式問卷。

柒、資料分析

一、構面調查結果

依據文獻及訪談專家意見後之結果，建立層級分析架構表及層級架構圖作為基礎，製作正式問卷發放。由表1得知稅務界專家對於虛設行號特徵因子之評定重要順序為檢舉通報協查資料、交查資料、申報資料、登記資料。

表1：虛設行號特徵因子架構四大構面權重之比較

構面	平均權重值	排序
登記資料	0.07788	4
申報資料	0.15468	3
交查資料	0.31212	2
檢舉通報協查資料	0.45531	1
C.I.=0.03916，C.R.=0.04350≤0.1		

專家認為虛設行號開立不實統一發票幫助他人逃漏稅捐之行為涉及刑責問題，告發作業曠日費時，短期無法呈現績效。其次，績效評比權重失衡所致，年度告發虛設行號移送地檢署偵辦案件成績佔總成績百分之二十，與其他虛報進項稅額與短漏報銷售額查獲補徵比重高達百分之三十五相較，比重差異懸殊，影響基層服務區人員積極作為。最後，則為稽徵機關行政作為動輒得咎，稽徵機關改以輔導代替查核，並以服務民眾為導向。故實務界較注重財稅資料中心定期產出進銷項交查異常及檢舉或他機關異常通報資料，此可由稽徵機關發布稅務人員高離職率可看出稅務人員消極作為的些許端倪。此結果與工作呈現倦怠感，最後出現離職現象的結論，不謀而合。

二、登記資料構面下次指標調查結果

營業稅法規定營業人應於開始營業前辦理營業登記。故營業登記為其他構面資料之首，由前述構面調查結果得知，本構面最不受專家重視。如表2所示，登記資料構面衡量因素之下，以短期間內營業額暴增最為實務界所重視，其次是人頭負責人、稅籍異動頻繁。

表2：登記資料之評估因素權重及排序

構面	指標	平均權重	排序	C.R.
登記資料	一人公司	0.03706	7	0.0533
	房屋租用	0.04397	6	
	人頭負責人	0.23183	2	
	銷售額遽增	0.26376	1	
	稅籍異動頻繁	0.15574	3	
	存活期間短	0.11723	5	
	營業項目繁雜	0.15041	4	

虛設行號較常以買賣業（批發及零售業）辦理設立登記，係因全國工商家數以買賣業居多；依經濟部統計批發及零售業之營業額及家數資料得知，2000年-2005年6月批發及零售業之營業額年增率都低於9%，甚至在2001年還有負成長出現。但由稽徵機關緝獲之虛設行號發現其營業額多呈倍數成長。故專家將短期內銷售額遽增列為此構面項下判定虛設行號重要指標。

三、申報資料構面下次指標調查結果

營業稅申報係於營業登記之後始發生之作為，相同的，亦不為專家重視。受訪專家對於「申報資料」構面下次指標評定順序，如表3所示，實務界對於在評估準則「申報資料構面」衡量因素之下，營業人循環開立發票最受重視，其次是營利事業所得稅申報之資產負債表科目簡單總資產小、進銷貨家數少且集中。

表3：申報資料之評估因素權重及排序

構面	指標	平均權重	排序	C.R.
申報資料	進項廠商擅歇	0.10055	5	0.0383
	販賣期有欠稅	0.06963	6	
	隱藏期有留抵	0.05568	7	
	進銷貨家數少且集中	0.14158	3	
	交易金額大加值率低	0.11502	4	
	資產負債表科目簡單總資產小	0.17833	2	
	循環開立發票	0.33922	1	

近年來由於全球化、自由化與資訊科技的進步，製造商與供應商間的關係已產生重大的轉變，依產品流程而言，從製造商生產貨品在經由經銷商或中盤商再交到客戶手中，各階段廠商無不絞盡腦汁，這思縮短作業流程，降低成本，供應鏈管理與顧客關係管理由此應運而生，故專家將此循環開立統一發票列為申報資料構面評估虛設行號關鍵因素之一。

四、交查資料構面下次指標調查結果

稽徵機關設計以買方憑證與賣方憑證或與作廢發票進行電腦交查主要係以防制逃漏營業稅為出發點。受訪專家對於「電腦交查資料」構面下次指標之評定順序整，如表4所示。專家對於交查資料下之次指標評定順序，強調營業人銷方憑證與買方憑證交查（B表）、異常統一發票查核清單（C表）兩項異常為交查資料評估虛設行號的重要指標。

表4：電腦交查資料之評估因素權重及排序

構面	指標	平均權重	排序	C.R.
交查資料	A表	0.14081	5	0.054
	B表	0.28581	1	
	C表	0.25336	2	
	D表	0.14353	4	
	催報清冊	0.17649	3	

依中區國稅局99年1-12月統計資料得知，異常種類A表、B表及C表三項異常清單是年度均未查獲虛設行號。可能係因該局始破獲饒玉麟虛設行號集團，部分虛設行號為規避調查遠走其他區局，抑或犯案手法更為提升之故，此值得稽徵機關再注意觀察分析原因與日後修正設定選查條件之參考。研究指出，財稅資料中心產出交查異常資料量龐大，但有效性不高，造成無法及時有效發現虛設行號等困境。此文獻與專家意見看法相左，但與統計資料是一致的，此值得稽徵機關注意。

五、檢舉通報協查資料構面下次指標調查結果

檢舉通報協查資料有來自民眾及各地稽徵機關自行發現異常需深入了解，而通報他機關配合協助查核的一種機制。受訪專家對於「檢舉通報協查資料」構面下次指標之評定順序，如表5所示。

表5：檢舉通報協查資料之評估因素權重及排序

構面	指標	平均權重	排序	C.R.
檢舉通報協查資料	外轄刑事案件告發書通報	0.42904	1	0.05
	進項異常比率達50%以上	0.33376	2	
	其他單位發現異常通報協查案件	0.23720	3	

受訪專家強調外轄刑事案件告發書通報異常為檢舉通報協查資料評估重要指標。檢舉通報協查資料均屬於被動查核方式，實務上，通報之稽徵機關於告發時已載明銷方營業人涉嫌犯罪事實、利害關係人、涉案時間、犯罪地點、查核經過、所犯法條等資料供買方（即進方）稽徵機關查證之用，與其他各階段異常特徵比較明顯，易於處理。

受訪專家亦一致認為虛報進項稅額者其動機並不單純，其除逃漏稅捐外，若取得異常進項比率高達一定比率之後，營業人涉嫌虛偽開立不實發票之機率，亦相對提高。其行為模式有如吸食毒品者到後期兼營販運一樣，此影響層面值得後續注意觀察。

捌、結論與建議

本研究蒐集過去文獻中所提及營業稅逃漏因素及虛設行號特徵因子，以訪談實務界專家意見的方式，了解實務界重視虛設行號特徵指標，並利用層級分析篩選出重要的特徵指標，茲將研究所得結論彙整如下：

- 一、稽徵機關從營業登記、申報資料、交查異常、檢舉通報協查資料等四大構面、二十二項次指標較易發現虛設行號異常蹤跡。根據層級分析法所得到的權重值大小依次為檢舉通報協查資料、交查異常、申報資料及營業登記。
- 二、登記構面項下指標以銷售額遽增、申報資料構面項下指標以循環開立發票、交查異常構面項下指標以財稅中心交查產出查核清單（B表）、檢舉通報協查資料構面項下指標以刑事案件告發書通報為評估是否為虛設行號列重要參考指標。
- 三、根據本研究所遭遇的問題與研究結果，對稽徵機關提出查緝之建議：
 - （一）首先是稅務人員士氣低落、高離職率與採消極作為等問題，國內多位學者在其研究中指出，工作壓力所帶來的工作倦怠感與離職率呈正向相關，其結果顯示，職場上的壓力若無有效紓解方式，不只造成組織的損失也增加人事管理者的困擾。此高離職率警訊存在已有相當時日，其除可能造成營業稅查緝經驗傳承斷層之外，是否會進而影響國家財政收入，值得長期持續關心探究。
 - （二）其次，研究顯示，目前稅務人員均俟所有案件發生檢舉或通報時再行處理之消極作為，建議稽徵機關應於營業設立登記之初，適時運用個人所得稅查調系統進行查核勾稽，對於無資力或無能力經營者（所謂人頭負責人）應適時予以追蹤輔導列管。

面對陽光，陰影就在身後 認識憂鬱症

臺北醫學大學/講師 張維揚

“我最近常常心情不好，不想做事，是不是得了憂鬱症？”

去演講時，經常有人來問我這個問題。隨著時代進步與環境變遷，“憂鬱症”已不再像過去那樣披著一層神秘的面紗，關心憂鬱症或對此議題感到好奇的人也越來越多。但究竟怎樣才算是“憂鬱症”？它和“情緒低落”又有何不同？

一般人難免有情緒低落的經驗，心愛的小狗去世，重要的物品丟失等，都會讓人難過幾天，這是憂鬱情緒。但一般情況下，情緒低落數天內便會改善；不過“憂鬱症”患者的情緒則會持續低落，影響日常生活，甚至有活不下去的念頭。

據世界衛生組織(WHO)去年報告，憂鬱症已經和愛滋病、癌症躋身為世界三大主要死因；平均每一百人中就有三人罹患憂鬱症。目前臺灣憂鬱症患者估計逾百萬人，盛行率女性約為男性的兩倍。董氏基金會去年更發現，大學生四分之一有嚴重憂鬱情緒，需要專業協助。這些都在說明，憂鬱症其實已悄悄滲入我們的生活周遭。如何正確地看待憂鬱症，是每個人都不可忽視的課題。

憂鬱症的診斷

憂鬱症是一種以情緒為主的心理疾病，根據美國國家精神醫學會精神疾病診斷準則手冊第四版(DSM-IV)，如果出現下列五種症狀以上，且持續兩星期，就可能患有憂鬱症：

1. 對事物失去興趣或樂趣
2. 情緒低落、憂鬱或絕望感
3. 胃口不佳，或食慾增加
4. 無法入睡，或淺眠，或睡眠過度
5. 覺得疲倦，或缺乏活力
6. 覺得自己很糟，或是個失敗者，或讓自己、家庭蒙羞
7. 無法集中精神做事，如閱讀報章雜誌，或看電視
8. 急躁不安，坐立難安而走來走去或移動、說話都變緩慢
9. 在過去兩個禮拜內，有想過最好死掉，或用其他方式來傷害自己

憂鬱症的成因

人的一生中各個階段都有可能得到憂鬱症，憂鬱症的成因其實很多，現代醫學對其採生理－心理－社會模式(Bio-Psycho-Social Model)來解釋。也就是說，影響憂鬱症的因素是多重性的，可能是遺傳、可能是個人心理特質、因應方式，或是社會壓力事件共同造成。

生理上來說，腦中神經傳導物質影響情緒的調節分泌異常，如血清促進素，正腎上腺素等過低，會導致憂鬱；另如內分泌失調，也容易伴隨情緒障礙；而長期服用某些藥物、酒精或慢性身體疾病等，亦會合併憂鬱症。

在心理因素上，個人的人格特質（如過度要求完美、愛批評別人、缺乏自信心等）及因應方式（如負向思考、拒絕學習、遇事退縮逃避等）也會影響憂鬱症的發生機率。

而誘發憂鬱症的社會因素，則包括重大事件（如失業、親人過世、災難）、受挫的人際關係（夫妻、婆媳、朋友）或長期壓力（患重大疾病）等。

如果一個人的生理上有憂鬱症的潛在因子（可能是基因遺傳或是腦中傳導物質失調），又慣用負向思考，此刻若遭逢重大的壓力事件，罹患憂鬱症的機率也就相對較高。

有研究指父母為憂鬱症患者，子女患病率較非憂鬱症病患子女高出四倍，這是因父母病患無法提供子女情感上足夠的需求，疾病本身對親子和夫妻關係造成影響，導致子女由父母處學習到較多的負面價值觀及負面自我評價。

憂鬱症的治療

大部份的憂鬱症都是可以治療的。不管憂鬱症是生理，心理或社會因素所造成，只要達到憂鬱症標準，患者的血清促進素(serotonin)就會較正常人低，讓患者覺得沒有精力，對生命失去希望，凡事老是往壞處想，或是以偏概全，把難過的情緒更加放大。所以，在必要時服用抗憂鬱劑是有幫助的。

只不過，仍有不少人對服藥存有疑慮。一位個案的母親就曾經一臉狐疑地問我：“這是心理疾病，幹嘛吃藥？”“吃藥不是會傷身體嗎？”

值得反思的是：“不吃藥難道就會好嗎？”憂鬱症一旦發作，是很難讓它自動消失的。吃藥雖不能解決問題，但可藉由改善身體的內分泌——也就是提高血清促進素而收到緩解症狀的效果，幫助當事人恢復精力，後續的心理治療才能發揮比較好的功效。所以不要排斥吃藥。一般患者在服藥兩三星期後，會看到還不錯的效果，但一定要和精神科醫生討論恢復狀況後，才可減藥或停藥。

解開心結

吃藥可以緩解症狀，但若治本，還是需要仰賴專業的心理治療來協助當事人解決內心深層的問題，這也是治療憂鬱症的各種療法中最有效的方法之一。

心理治療的第一步是要建立關係。臨床心理師常常會使用各種方式，透過關心、接納、同理心的態度，讓當事人逐步進入問題的核心，進而協助當事人改變某些一成不變的想法，而產生新的心情和有活力的作為，也就是所謂的認知行為療法(CBT)。憂鬱症患者通常會有許多悲觀的想法，這些負面的認知會影響情緒，只有改變認知（讓患者看到事情好的那一面），才能讓情緒好起來，進而去影響行為，重拾正常生活。

心理治療的療效並不是立竿見影的，6－8星期的短期治療，是較普遍的一種趨勢。藥物治療和心理治療雙管齊下，憂鬱症患者完全康復的機率也大很多。

社會支持

來自家人、朋友和同事的接納與支持——也就是所謂的社會支持，對憂鬱症患者亦是不可或缺。在患者本身缺乏精力的情況下，很容易因凡事達不到理想而自責，甚至自我放棄，心理負擔也更形加重。此刻如果還要去面對課業或工作，而同學或同事卻還擺出臉色，那當事人就會有更大的罪惡感。

而在和患者對話時，最好以傾聽為主，不要急著給建議或是加以反駁。也可儘量鼓勵患者在體力許可下出去走走，從他較無壓力且熟悉的事情先做，離開床邊為優先；強迫只會帶來更大的壓力，讓情況變得更糟。只要看到他哪些地方有進步，就該適時給予明確而客觀的讚美與鼓勵。

有一位憂鬱症個案在服藥後獲得改善，便開始上網打電動——這是他發病前最喜歡從事的休閒活動之一。但他母親卻喝斥他：“都有力氣打電動了，為什麼不去唸書？”讓個案一聽乾脆什麼都不做了，又多躺了兩個星期。

家有憂鬱症患者，不要刻意去討好，也不要過度要求。憂鬱不是像感冒一樣多可自行療癒，也不能指望藥到病除，需要專業的心理治療和家人的支持與耐心陪伴，才有辦法讓個案走出憂鬱，重新開始。

如果背對陽光，就只看到自己的陰影；面對陽光，陰影就在你背後。

「日本愛漂流」讀後心得



本書的作者謝秋芸正。內容主要描述她參加WWOOF組織，在日本打工旅遊一年的遊記與心路歷程，挖掘自己內心深處尋找真愛的勇氣。她在三十歲這一年，到日本待了一年，總共打了7份工，跨越了16縣、22個離島。促使她一人到日本一年，最大的推力是父母紛紛擾擾的離婚過程，她想逃離臺灣家人，加上男友的支持，支持她完成夢想，再加上本身的才華，日語檢定二級通過，這是申請WWOOF的基本門檻，以及勇敢果決的性格，這些因素促成這趟日本行。

她在沖繩當過專屬伴遊、在長野溫泉旅館的女老闆魔鬼訓練、在天寒地凍下赤手摘蔬菜，更曾經被臺灣室友偷五萬元日幣，但她也被許多人疼愛，沖繩島的瘋大叔天天帶她到處玩，湯布院老闆要她當成她親生爸爸，北海道牧場的老闆和老闆娘熱情的把她當女兒看待。

每次的溫暖的相遇都融化她冰冷的心，也讓她發現她

財政部國有財產局臺灣中區辦事處/技士 賴文政

的真愛男友J，他是個比女人還細膩的男人，我承認我本人都做不到這些，例如幫我表妹買禮物、拉近和日本當地人的關係；當我表妹的盤纏被偷光時，第二天立刻同額的錢給她；送我表妹一張北海道的機票，使她能與牧場爸媽再聚首。她在日本期間，也是透過J和臺灣的家人聯繫。

在父母不睦的家庭中成長原本就容易對婚姻悲觀，和J相戀八年固執的堅持不婚，但J對她無私的愛，在加上這一年旅遊的經歷，明白在外面受了委屈，家人才是最溫暖的依靠，心態上有明顯的轉折，而該階段她也認定J是他唯一的家人，於是回臺後向J展開求婚記。

這本書文筆流暢，筆調幽默，內容真切寫實，讓人不忍釋手。很適合年輕人閱讀，年輕人就該作夢，只怕夢做得不夠大，作者原本只是個科技公司的年輕上班族，憑著一股衝動與理想與堅毅執行力實現自己的夢想，她做得到許多年輕人也一定做得到。



那天我們跳啦啦

財政部臺北市國稅局/稅務員 何欣靜

「天啊！妳的生活怎麼可以和大學一樣多彩繽紛呀！」，這是朋友對我的近況所下的註解。說實在地，不只他們驚嘆，連我自己都覺得驚喜。

進入中北稽徵所一年多，我常能於生活中拾得樂趣，因為在工作之餘參與了許多活動，也能與同事小聚。對我而言，能夠認識這群中北夥伴真棒！和大家一同品嘗美食、賞櫻、逛花博、看展覽，不僅豐富了我的公職生活，也讓我們彼此的情感更緊密。而與中北夥伴相處點滴裡最令我印象深刻的，當屬去年十月的臺北市國稅局統一發票盃啦啦隊表演吧！

啦啦隊表演前兩週時主任從各股挑選了十二金釵，我恰巧是那十二分之一。我們利用閒暇時間跟老師學動作，一開始大家難免放不開，但在經過彼此的指導、發想口訣和鼓勵，我們也就愈來愈有默契，表現也漸入佳境；一旁的男同事則貼心地買涼水或加油打氣，無疑也凝聚了整個團隊氣氛。

正式表演日天色才蒙蒙亮，我們就已在廣場上妝準備。還記得那時主持人詼諧地說著：「如果你以為國稅局的公務人員總是一本正經，那你就大錯特錯囉！」，讓原本緊張的我們笑了，也忘卻壓力。踏上舞台的我們洋溢著自信與青春，我想這股活力應也渲染了參與路跑的民眾。

啦啦隊表演時間雖短，卻讓我們感情更好了，我喜歡這個特別的回憶！



自信與自傲

財政部臺北市國稅局信義分局/助理員 蘇敏雄

自信過了頭，往往就成了自傲。

有一天一早就接到民眾打電話詢問稅務問題，乍聽之下，這個問題應該很簡單，於是就很有「自信」地回答

對方該如何如何辦理，不料這位民眾聽我說完後，開始拉拉雜雜地「說三道四」起來，我直覺認為對方把話題扯遠了，講的盡是與原先談的問題無關，幾番想打斷對方的談話，告訴他後來所講的這些事與稅務問題無關，卻無法停止他的「滔滔江河」，索性「身在曹營心在漢」，一手拎著話筒，另一隻手開始整理桌上文件，心裡開始想著今天的工作要打從哪兒開始好？漸漸地對於這位民眾電話裡的講述，「只聞聲音響，不解其中意」了。

約莫10分鐘過去了，這位講得「興味盎然」的民眾突然丟出一句：「剛才我所說的，你明白嗎？」當下以為終於輪到我說話了呀！於是我便回答：「這些我都知道，不過……，這個問題應該……這樣辦理就行了。」我想，就這麼簡單的問題，還得這麼跟對方囉唆，豈不太沒有效率了？

「你都沒有在聽我說嘛！我剛剛都白講了，就算我沒問好了……」對方有點失落的語氣，反倒使我吃了一驚，急忙接著說：「先生，不好意思，這個問題其實法令的規定已經很清楚了，並不需要考慮您所說的

那些……」畢竟身為公務員，為民服務的精神少不得，可別讓民眾產生誤會才好。

「可是……這個情形是不一樣的……」這回我把對方的話聽仔細了，也覺得這個問題的確和我之前斬釘截鐵的回答所處的情況不完全相同，於是便查閱相關的法令規定，翻檢出合宜的規定，請這位民眾參酌辦理。

果然，自信與自傲不過也才一線之隔而已！很多時候我們都太過有自信，總是以為自己只要擁有專業知識與能力，便能解決所有問題，但仔細觀察起來，自信滿滿的姿態卻容易讓我們失去接收外在資訊的注意力，忽略對方的談話，也忽視週遭事物的變化。於是，內心的自信就為自傲取而代之。

我們需要的是，在自信中加上「謙虛」，而不是「傲慢」或「不在乎」。

