



財稅園地

目錄

施政要聞	◎提升納稅服務品質	前往頁面
施政要聞	◎財政部100年統一發票盃中區路跑活動開跑 李部長帶領民眾健康、快樂向前跑	前往頁面
財政小故事	◎重要施政要聞	前往頁面
施政要聞	◎公益彩券中獎人捐贈 100輛復康巴士·足感心入	前往頁面
	吳院長及李部長蒞臨觀禮·展愛心	前往頁面
財政小故事	◎李部長參加財稅資料中心及公股事業機構活動	前往頁面
	展現財政部服務國人、照顧同仁不遺餘力	前往頁面
財政小故事	◎曾次長召開記者會 說明我國自100年9月16日起『零外債』	前往頁面
財政小故事	◎扶養依事實 怨偶不煎熬	前往頁面
財政小故事	◎財訓所「國際租稅發展趨勢」課程成果分享	前往頁面
財經綜合	◎綜合所得稅稅額試算便民服務之探討	前往頁面
財經綜合	◎建造賦稅優質服務提升計畫	前往頁面
財經綜合	以資料採礦技術營造營業稅選案查核優質環境	前往頁面
財經綜合	◎100年度綜合規劃與管考人力資源培訓班課程心得	前往頁面
訓練報導	◎100年度人才培訓班薦任9職等科長級以上至簡任11職等結訓感言感想	前往頁面
學習園地	◎100年度特考關務班 結訓感言	前往頁面
學習園地	◎小城故事多一富里·生命的和諧 尊重與隨緣·如何擁有讀心術?	前往頁面
學習園地	◎「澳客」遊記·影片分享三個傻瓜·徵稿啟事	前往頁面





財稅 123 園地

<http://www.mofti.gov.tw>

本期提要

- 我們都是一家人—提升納稅服務品質
- 財政部100年統一發票盃中區路跑活動開跑—部長帶領民眾健康、快樂向前跑
- 重要施政要聞
- 公益彩券中獎人捐贈100輛復康巴士·足感心ㄟ
- 部長參加財稅資料中心及公股事業機構活動 展現財政部服務國人、照顧同仁不遺餘力
- 曾次長召開記者會說明我國『零外債』
- 綜合所得稅稅額試算便民服務之探討
- 100年度綜合規劃與管考人力資源培訓班課程心得
- 100年度人才培訓班感言

中華民國九十年四月二十日創刊 中華郵政台北雜字第六四九號執照登記為雜誌交寄 設計·印刷/大地整合行銷有限公司 電話：02-29722202

我們都是
一家人



提升納稅服務品質

部長 李述德

憲法第19條明定，人民有依法律納稅之義務。政府機關以服務人民為目的，為落實人民依法繳納稅款時能心甘情願，以及同仁處理課稅案件時能心安理得的理念，本著「人同此心、心同此理」的態度，賦稅改革的工作是永無止境的，未來如何持續推展各項措施，提升納稅服務品質，乃是我們應該且值得隨時檢討精進的課題。謹就近幾年來興革措施績效及應思考加強努力的幾個面向，簡要敘述如下：

一、租稅負擔率高或低的迷思方面

從賦稅政策而言，在比較各國租稅水準時，租稅負擔率乃廣為運用的工具。我國非屬高國民所得及高社會福利支出國家，人口數、經濟規模、政府支出規模與歐美國家大不相同，目標在追求小而美的政府，在有限經濟資源下，儘可能追求人民福利極大化，與歐美國家高國民所得、高租稅負擔率及高社會福利支出國情迥異，不宜亦不應追求相同之租稅負擔率。因此租稅負擔率是否合理，應整體考量財經狀況、公共支出規模、租稅環境與稅制結構，而非僅以租稅負擔率高或低作為衡量唯一指標。

近3年來由於發生國際金融海嘯衝擊，我國賦稅政策肩負刺激經濟復甦與發展的任務，因時制宜須配合採行相關租稅減免措施，有助提升競爭力，排除貿易、投資衰退障礙，吸引國內外民間參與投資，創造就業機會，促進活絡經濟，提高國民所得等，雖使租稅負擔率降低，然而我國99年經濟成長率創下24年來最高紀錄之10.88%。另租稅負擔率若較高，人民易產生抗拒及逃漏稅狀況，稽徵機關亦遭致民怨與須花費較多成本予以遏止逃漏稅，因此在權衡租稅負擔情形，應妥適考量人民負擔能力之承受度，因時制宜推動人民容易接受及較為可行措施，例如於經濟復甦或成長時期，對一般人民租稅負擔可酌予適度調高，且應就高所得、高財產、高消費者加重課稅，以維護租稅公平正義。

二、稅務法規合理與透明方面

從稅制改革而言，基於業務、財務、稅務的連動關係，因各種經濟活動業務的推展，產生財務收支，才有稅務核課事宜。未來除須持續適時增修所得稅、財產稅、銷售稅稅制之各種稅務法規更合理與透明外，對於源頭經濟活動之業務與財務狀況，亦應加強深入瞭解及釐清，俾使同仁在處理課稅案件認事用法上，減少誤引法規、恣意裁量或濫用權限之情事，以維安全工作環境，並營造徵納雙方和諧關係。

三、稽徵行政E化便捷與效能方面

從稅政改革而言，應研究如何減少納稅義務人申報依從成本。機關應藉由就所掌握的各種資料，運用電子化先進科技，推展創新興革措施，以增進為民服務，例如今年5月採行之綜所稅稅額試算服務及今年9月增加貨物稅、菸酒稅、證券交易稅、期貨交易稅等各項稅目，開放得以電子網路辦理申報，提供多元化申報管道；未來可再朝此方向，積極加強辦理簡政便民措施。

四、納稅義務人權益保障方面

從權益保障而言，宜依循「程序正義、實體合法」的原則。為確保納稅義務人權益及稽徵機關課稅行使公權力之衡平，未來應再加強租稅教育宣導、稽徵程序公正、行政救濟運作之溝通協調，使徵納雙方獲得共識，期減少爭議。

稽徵機關應以為民服務顧客導向，隨時思考如何幫助民眾解決稅務困擾，關於諸如認知上、事實查證、法令規定等問題，必須針對各種狀況妥適因應。讓我們共同勉勵，在未來精進提升納稅服務品質努力下，期能逐步增進徵納和諧關係，達到人民依法繳納稅款時能心甘情願，以及同仁處理課稅案件時能心安理得的理念。

回首頁



財政部100年統一發票盃中區路跑活動開跑 李部長帶領民眾健康、快樂向前跑

財政部秘書室/科長 陳勇勝

財政部9月4日於台中都會公園舉辦建國100年中區路跑活動，由李部長、3位次長及臺灣企銀羅董事長等貴賓一同帶領民眾跑完全程，共募集約19萬張統一發票，並於當天捐贈給十方啟能中心等社福團體，期透過捐發票做公益活動，傳遞社會公益的價值觀，讓民眾真正感受到財政部暨所管公股事業機構回饋社會及服務國人的用心。

部長首先向在場熱愛慢跑朋友、臺灣企銀羅董事長、立法委員陳杰、盧秀燕、顏清標、台中市蕭副市長及負責本次路跑活動中區國稅局鄭局長暨全體工作同仁問好致意。部長表示，感謝老天爺給大家這樣一個晴空萬里的好天氣，馬總統及吳院長多年來一直給政府單位交待及叮嚀，政府是做什麼的？政府是替大家服務的，政府這幾年來有很多的創新與變革，其主要目的是讓我們經濟變得更好、社會更溫馨、更祥和；財政部、國稅局以及臺灣企銀舉辦這樣一個極具象徵意義的路跑活動，就是希望所有鄉親朋友一起來運動、逗陣來趣味，有健康強壯的身體，亦才有富強的國家；一個富強的國家，其最重要的是什麼？就是我們的經濟要好、財政要好，財政部藉由統一發票路跑

活動一再呼籲大家『買東西記得要拿發票、賣東西記得要給發票』，這樣子才能讓國家稅收更充裕，讓國家建設能夠快速，也特別謝謝立法委員對於財政部推動各項法規修正案給予支持和指教。

部長進一步表示，米酒每瓶價格從最高180元降到25元，其最大功勞是透過中央與地方的合作，也藉由中央與地方的合作夥伴關係，來為所有市民大眾服務，非常謝謝臺灣中小企銀平常為大家所做的服務，臺灣中小企銀為大家服務的績效非常的好，去年亦有很多的評比都是名列第一名，今天大家有這個機會一起來運動，逗陣來趣味，這是大家的福氣，希望大家回去後『樓上招樓下、厝邊招隔壁（台語）』，大家有和諧的互動，一起共同來努力，讓我們的社會更溫馨、經濟更發達，再次祝福大家、感謝大家的參與。

「財政部100年統一發票盃路跑活動」南區、東區及中區三場路跑活動已圓滿落幕，民眾反映熱烈，深獲民眾好評，最後一場則由臺北市國稅局與華南金控10月23日在總統府前廣場開跑，同時亦增加10公里競賽組的賽程讓熱愛路跑的民眾來挑戰，歡迎民眾踴躍報名。

以財政支援建設·以建設培養財政

重要施政要聞

財政部秘書室 提供

●行政院會通過所得稅法第17條修正草案，增訂幼兒特別扣除額

行政院本（100）年9月8日院會通過所得稅法第17條修正草案，增訂幼兒扣除額，規定101年1月1日起，納稅義務人2歲以上至5歲以下之子女，每人每年扣除25,000元，以補足現行政府人口政策缺口，鼓勵民眾生育；該修正條文，同時規定納稅義務人所得超過一定標準及子女已接受學費補助者不得扣除，以達到照顧經濟弱勢，並兼顧租稅公平。上開修正草案業於9月14日經行政院函送立法院審議，並列為立法院本（第7屆第8）會期優先審議法案。

●我國政府外債全數清償完畢

本年9月15日政府清償完畢最後1筆外債，已成為全球少數無外債國家。該筆外債係民國50年間向國際開發協會舉借挖泥船、地下水開發、自來水建設及中華開發信託計畫等4筆，合計1,575.6萬美元之借款，自民國61年起每半年按期償還，9月15日清償最後1期238,238美元，爰自9月16日起，我國財政即進入無外債之新里程碑。

●修正發布國有非公用不動產交換辦法，放寬同一重劃區國有與私有土地之交換

財政部本年8月31日修正發布國有非公用不動產交換辦法，增列國有與私有土地如屬同一重劃區，即使不位在同一或毗鄰街廓，仍可辦理交換之規定，以改善目前國有土地參與市地重劃後，因所分配土

地坐落分散，導致無法整體開發之情形。修法後，國有財產局即可透過與私有土地交換，使國有土地集中運用，除能提高國有土地利用價值外，並有助活化私有土地，創造政府與民間雙贏局面。

●財政部與法務部擴大欠稅執行案件之選查範圍

財政部與法務部本年9月14日召開100年度欠稅移送執行案件業務聯繫會議，會中通過修正「強化稅捐稽徵機關與行政執行機關執行案件追查具體措施」，將合作追查之案件選查範圍，由個人及營利事業滯欠金額累計5千萬元及1億元以上，向下修正為1千萬元以上，並增訂優先辦理執行期間將於1年內屆滿之案件規定，以強化欠稅執行案件之徵起，維護租稅公平與正義。

●信評公司維持我國主權信用評等為Aa3等級，並肯定我國財政政策彈性，維持穩定展望

穆迪(Moody's)信用評等公司本年8月25日發布新聞稿，指出我國在面對重大外部衝擊時，政策仍保持適切彈性，因而對我國政府危機管理機制給予高度評價，維持我國本幣與外幣主權信用評等為Aa3等級(其中細項，包括政府債券評等、國家評等上限及銀行存款評等上限均評為Aa3等級)，至於未來展望，則因我國保持恢復財政健全之可能性，並使財政狀況產生結構性之改善，而維持穩定展望。



公益彩券中獎人捐贈 100輛復康巴士·足感心 吳院長及李部長蒞臨觀禮·展愛心

財政部秘書室/科長 陳勇勝

為響應 馬總統『捐車行善 復康巴士優先』的呼籲，行政院吳院長、林秘書長及財政部李部長等多位貴賓100年9月5日上午受邀參加台灣彩券公司舉辦「公益彩券中獎人100輛復康巴士捐贈記者會」，共同見證公益彩券中獎人投入公益所做的努力及付出，並隨即將100輛由福斯(Volkswagen)T5Kombi改裝的高頂復康巴士捐贈給各縣市政府，使弱勢族群因公益彩券而受惠，更讓民眾感受到財政部在發行公益彩券挹注社福財源及照顧弱勢族群就業等工作方面不遺餘力。

吳院長致詞表示，今天是一個令人感動的時刻，購買台彩及時捐款，對中頭彩全家歡樂人人羨慕，但更精彩的事是得獎後，人心的善良，隨手作公益，這善行才是最精彩的一部分，自91年台灣彩券改採電腦發行後，累積中獎人已捐出的公益經費高達22.9億元。根據統計，目前全國登記、政府應給予關照及協助的身心障礙人士約有104萬人，其中身體行動上比較不方便，需要提供各種協助的約20萬人，在還沒有加上今天這100輛前，全國各縣市政府提供的復康巴士總計約只有792輛，遠不及社會的實際需求，所以今天政府透過愛心捐贈活動，一次增加100輛，使身心障礙者得到妥適的照顧；其中一方面要感謝財政部、台彩公司及中國信託在公益彩券發行工作上的用心和努力，全心投入公益工作，讓民眾能夠體會到政府的用心，更重要是要感謝得獎人的付出，帶給精彩台灣之子及社會多一份溫柔。台灣目前正處擴充階段，急需推廣的就是呼籲大家重視台灣、肯定台灣並珍惜台灣，這點非常重要，就跟中國信託標語「We are family」一樣，大家都是一家人，彼此有同理心及關懷心，社會自然就會進步。

吳院長進一步舉例表示，當南瑪督颱風來勢洶洶，美國CNN報導比艾琳颶風還強烈，中央、地方政府及民間的全力投入，以及最可貴的10,871位住在可能土石流潛在危險地方的居民，他願意接受縣市政府、鄉政區公所、警察及防災專員的勸導，配合搬到國軍、退輔會或地方政府所提供的安置場所，遷離過程中絲毫完全沒有怨言，這就是上下同心的精神；當一個大家庭遭遇患難的時候，大家能努力共渡南瑪督颱風的侵襲，讓它從強烈颱風變成中度颱風，雖然它滯留台灣上空好幾天，但終究沒有造成太大的災害，充分發揮一家人的精神，共渡南瑪督的侵襲。同樣道理，目前台灣仍有許許多多弱勢同胞需要協助，這是政府的責任，100年度編列社會福利預算經費3,491億，占總預算19.4%；明年101年的總預算，編列上雖然有其困難度，但仍編列超過4千億以上的社會福利支出，占總預算21.8%，也就是台灣雖然歷經金融海嘯及八八風災侵襲，但在全世界經濟復甦排名上算是最好的，雖然有許多企業經營能力很好，亦

有跨國佈局能力，但還是有許多同胞，他沒有這些跨國經營能力、資金及技術，所以相對處於弱勢辛苦的環境，此時政府就要適時伸出援手來幫助他們共渡難關；除了政府以外，民間團體亦扮演非常重要角色，所以我們看到佛光山、慈濟及中台禪寺等宗教團體，以及中國信託及張榮發基金會等慈善團體，均適時出錢出力幫助弱勢同胞，這也等於幫助政府，幫助我們國家從事公益工作，所以買彩券不但可以做公益，亦可以積公德。

李部長致詞表示，非常感謝台灣彩券公司薛董事長及所有員工規劃並安排這樣一個極具愛心性質的捐贈儀式，這一切都是依據總統及院長指示所為，亦即政府如何透過各種制度或機制，來照顧社會大眾，尤其是弱勢族群同胞。在此特別感謝全國民眾，全力相挺政府公益彩券制度發行，平均一年所賣7、800億元彩券中，大約有300億元會轉至社會公益財源，更重要的是這些得獎人再捐出來，透過捐出來這樣一個愛心過程，並藉由台彩公司的運作，才能孕育出今天這樣的豐碩成果，讓愛變成身心障礙朋友的愛心車，分送給地方政府做為復康巴士之用，在此謹代表財政部對所有買彩券的人表達十萬分謝意，也藉此機會感謝所有第一線賣彩券同胞，目前全國大概有2萬6千位愛心同胞經營彩券經銷業務，透過他們的努力及付出，才能創造更多社福財源，所以這些善款都是全國同胞的愛心，再次呼籲買彩券做公益積公德。透過本次捐贈活動，特別向院長、與會貴賓及民眾報告，政府今天透過這樣機制，使社會變得更公益、更祥和及更溫馨，再次謝謝所有買彩券、賣彩券及捐款的同胞，更感謝負責規劃本項業務所有同仁的付出及努力。

政府4年來勸募中獎人捐出善款金額高達18億元，全數用於幫助弱勢族群，其受贈對象包含「弱勢兒童教育補助」、「扶幼敬老弱勢溫馨送餐補助」、「弱勢醫療照護」、「硬體設備捐贈」及「急難救助與其他」5項，分配金額分別為4.44億元、1.08億元、4.54億元、3.65億元及3.52億元，各占總捐款數額26%、6%、27%、21%及20%，受惠弱勢族群累計超過147萬人次；另公益彩券自88年發行以來，已累積逾2,000億元之盈餘，以供作國民年金、全民健康保險準備及補助各縣市政府辦理社會福利事項之用，俾將彩券盈餘落實用於需要幫助的人身上，以彰顯彩券盈餘運用績效。

藉由本次愛心捐贈活動的展現，更加彰顯公益彩券『買彩券，做公益，積公德』的核心價值，充分將回饋社會的公益精神發揚光大，幫助更多弱勢族群獲得妥善協助，解決就醫、就學、就養及其它日常生活交通等問題；且藉由民間資源，全力投入在關懷弱勢族群朋友上，共同為身心障礙者營造優質無障礙的生活空間，讓民眾真正感覺到政府做事~足感心~。

李部長參加財稅資料中心及公股事業機構活動 展現財政部服務國人、照顧同仁不遺餘力

財政部秘書室/科長 陳勇勝



部長為表達財政部近年來服務國人、照顧同仁的用心及付出，特別利用9月份最後一個週末假日率同次長、部主任秘書及單位首長等參加兆豐金控、財稅資料中心及土地銀行舉辦之「兆豐歡樂行」、「電子發票e生活成果發表會」及「財政盃聯合趣味運動大會」活動，以具體行動提倡環保愛地球、關懷弱勢團體及運動強身等理念，為『經濟更繁榮』、『社會更公益』、『環保更永續』一起努力。

部長24日一早南下台中月眉參加兆豐建國百年慶，並向現場6,000名同仁致意表示，財政部是一個大家庭，過去這段時間，承蒙所有同仁的努力，締造兆豐金控有很好的成績，在此代表政府及財政部感謝兆豐所有同仁的努力，非常難得大家有機會可以聚在一起，能夠歡聚一堂是大家的福氣，兆豐金控旗下的銀行、證券、保險等所有的業務，點點滴滴都是為社會大眾服務，因此特別拜託蔡董事長、總經理及單位主管，把客戶及股東的權益照顧好，自然就能將員工同仁的權益照顧好。過去這段時間，馬總統及吳院長盡心盡力，將國家發展策略做調整，以兩岸和平的推動為例，兩岸和平之後帶來很多的商機，有商機後才有金融服務的需求，透過這樣一個商機帶動整個經濟活動的發展，所以金融服務業就更加顯現它的重要性，舉凡在存款、放款、投信、證券及租賃等業務，都能夠替客戶做最好的服務，讓客戶對兆豐的服務更有信心、更滿意，進而讓生意越做越大，增加政府稅收，這都是要靠同仁平常多跟客戶互動、多替客戶服務，讓客戶感覺得兆豐的「讚」。金融業務的推動，必定是公司兩利、一兼二顧，如何讓員工的生活及工作環境變得更好，這是當主管、幹部的責任；相對地，也希望所有同仁都能夠盡心盡力把事情做好。藉由本次活動大家一起聯誼，讓彼此的情誼能夠更熱絡，企業經營的vision更清楚，企業責任更加瞭解，總之公股機構舉辦這樣活動，是要讓我們的

社會更祥和、經濟更繁榮、生活更溫馨。

部長當天下午接續參加財稅資料中心於南投縣臺灣省政資料館舉辦「電子發票十全十美e生活成果發表會」活動表示，全國一年營利事業單位開出發票大約80億張，這代表要砍掉非常多棵樹，亦代表有80億筆的交易行為，這麼多的單據透過e化處理，來幫助業者及消費者讓商業交易行為變的更方便，所以一方面從業者的角度來簡化商業的處理，另一方面從消費者的角度來簡化收集發票、保存發票、對獎甚至到領錢等作業程序。另外，透過這樣的作業程序，使民眾捐贈發票給社福團體更加方便，亦請社福團體放心，不會因為電子發票的推動而影響社會大眾關懷弱勢團體之愛心。財政部多年來積極推動電子化服務，從以前U2B到現階段U2C，透過電子化發票的推動以帶動整個國家成為e化的社會、e化的交易及e化的生活，以符合國際社會的潮流，更帶動國家進步。近年來財政部推動多項簡化稅政創新服務措施，從綜合所得稅試算服務到扣除額單據電子化服務等，都顯現出財政部服務社會大眾的用心及付出，在此特別感謝財稅資料中心蘇主任、中區國稅局鄭局長及相關同仁的精心籌劃，我們都是一家人，大家一起來努力，並在總統、院長領導之下，讓我們的經濟更繁榮，社會更公益，環保更永續。

部長(25)日參加土地銀行於臺灣大學綜合體育館舉辦之「財政盃聯合趣味運動大會」暨「珍愛大地愛心園遊會」活動，本次活動邀集財政部所屬機關(單位)及所管公股事業機構計16個單位共同參與，充分展現財政部於統合所管公股事業機構、凝聚同仁向心力及傳遞社會公益價值觀方面不遺餘力，並以健康、關懷、環保三大主題，藉由寓教於樂活動，宣導培養運動習慣、關懷弱勢團體及重視環境保護等理念，共同為善盡社會責任多一份心力。



曾次長召開記者會

說明我國自100年9月16日起『零外債』

曾常務次長銘宗9月15日於本部1114會議室召開記者會，說明我國最後1筆外債已於100年9月15日全數清償，成為全球少數無外債國家，並表示2008年全球面臨百年金融風暴，世界各國大都採取擴張性財政政策，以擴大內需，造成近年來先進國家如歐盟等國家，累積巨額債務，致嚴重拖累財務；反觀我國債務相對穩健，以我國目前經濟發展情況，在可預見的未來，尚無對外舉債之考量。

曾次長進一說明，該筆外債係民國50年間我國為開發中國家時，向世界銀行下設的國際開發協會舉借1,575.6萬美元(約新臺幣

4.67億元)，用來支應挖泥船、地下水開發、自來水建設及中華開發信託計畫等4筆支出，寬限期10年，分40年償還，免計利息。該筆外債自民國61年起，我國每半年均按期償還，今年9月15日已清償最後一期238,238美元(約新臺幣702萬元)。

次長接續就財政部目前已推動之「積極開源節流，逐步縮減收支差短」、「增加強制還本額度」、「債務管理透明化」、「舉債資金成本極小化」、「債務結構合理化」及「債務工具多元化」措施逐項說明，期逐步縮減收支差短，提升財務效能。



扶養依事實 怨偶不煎熬

財政部高雄市國稅局/股長 龔怡如

隨著網路科技的蓬勃發展，現代人的生活步調益發快速，但人與人之間的情感卻愈顯得疏離淡薄。曾經山盟海誓的夫

妻，最後常因生活無法延續而以離婚收場，並且在臺灣離婚的比例逐年攀升之際，高離婚率的結果造成了許多單親家庭，也衍生了不少的社會問題，而小孩亦淪為不幸婚姻下的犧牲品。

在炙熱的艷陽天午後，一位神色憔悴的女性牽著活潑好動的小女孩走進本局，急切尋求協助的眼神，吸引我迎客招呼。她攤開手中的綜合所得稅繳款書，指責承辦同仁草率行事，未查明事實真相即予補稅，令她感覺委屈與不平，認為「法理不外人情」，稅捐機關應審酌緣由，免予補稅或處罰。我只得耐住性子，誠心傾聽並企圖引導她陳述不滿事件的始末，從中分析判斷並找出對其有利的事證。

她這才娓娓道出本案要從她的婚姻變奏曲談起，夫妻感情在長期口角和爭執中破碎，兩年前協議離婚時，唯一就讀大班的女兒卻成了彼此威脅利誘的籌碼，天真善感的孩子也感受到矛盾、衝突和無所依從，為減輕傷害將女兒的監護權讓給前夫，但年幼的孩子終須母親的照料，故事實上女兒仍與其同住並由其照顧扶養。因此，她辦理綜合所得稅結算申報時列報扶養其女，經承辦同仁審核時，

以其女已由前夫申報扶養，且依戶籍資料顯示前夫具有監護權為由，乃剔除其列報子女免稅額並予發單補稅，並未考量其實際扶養狀況。在釐清事實原委後，我婉轉地對其解釋，稽徵機關係以客觀的扶養事實作為「子女免稅額」之審認標準，尚非僅憑具有監護權之一方即予核認免稅額；如雙方均有扶養事實，則採協議方式，不協議或協議不成時，即由雙方平均申報，並代她去電承辦同仁，應允將於三日內提示相關事證，以供更正核定稅額，她才展露歡顏，釋懷地離開。

按現行所得稅法有關個人綜合所得稅「免稅額」之規定，其目的在使納稅義務人對特定親屬或家屬善盡其法定扶養義務，此亦為盡此扶養義務之納稅義務人應享之優惠，而所謂「扶養」，依據民法第1114條規定，直系血親相互間互負扶養義務，同法第1116條之2規定，父母對於未成年子女之扶養義務，不因結婚經撤銷或離婚而受影響。換言之，「扶養」必須建立在全面且密切之日常生活基礎下，又父母對於未成年子女，有保護及教養之權利義務，亦即除了生活扶助外，尚包括子女之家庭教育，身心之健全發展，及培養倫理道德等習性而言，並非單純支付生活及教育費用，或僅取得監護權，實質上並未保護教養，即謂已盡扶養之義務。所以，怨偶在爭取綜合所得稅申報扶養子女免稅額時，只要能提出實際與子女共同生活並照顧其日常起居及負擔扶養費等事證，經稽徵機關查明實情後，將由確實扶養子女之一方核認免稅額。

依法行政是公務人員必須遵守的原則，但面對納稅人的委屈不平，更應抱持著苦民所苦之同理心角度思考，並確實查明事實作為正確核課稅捐之憑據，始得彰顯租稅公平及落實為民服務，亦使民眾心悅誠服的納稅，共創徵納雙贏。

財訓所「國際租稅發展趨勢」 課程成果分享

財政部財稅人員訓練所/專員 洪慧娟

為讓本部業務單位同仁對於目前國際間租稅發展有進一步瞭解，財訓所特於100年9月19日至9月21日期間舉辦一場「國際租稅發展趨勢研討會」，邀請美國加州州立大學洛杉磯分校商學與經濟學院副院長Dr. WEI-TE Edward Hsieh來台作專題講授。謝教授為美國休士頓大學經濟學博士，近年來，海峽兩岸知名大學經常邀請他進行專題演講，講述有關美國及OECD國家之財政與租稅政策等相關議題。

此次研討會中Dr. Hsieh提到，2008年金融海嘯之後，各國政府面對財政赤字及經貿失衡，紛紛採行寬鬆貨幣政策，而財政部門為因應此一問題，也配合進行寬鬆財政政策，共同肩負經濟救火隊的任務。尤其他說到美國為長期將租稅體制導向具有效率及競爭性的狀態，所以歐巴馬總統指示前聯邦儲備委員會(FED)主席鮑爾針對聯邦稅制內容進行檢討，研擬開徵企業加值型營業稅(VAT)及綠稅(Green Tax, 例如碳稅)、提高薪資稅率、對富人課徵較高稅賦、持續課徵遺產稅，取消最低稅負制(AMT, 2007年推動，惟未能成功)等之稅改可行性方案，期能提高稅收，達到中長期降低財政赤字的目標。而就在去(2010)年底時，美國因亟需刺激疲弱的經濟和提振民間消費需求動力，因此，參眾兩院通過延長布希時代(2001-2003年期間)的減稅優惠，包括延長目前的所得與投資稅率2年，民眾的收入、資本利得和孳息，可繼續享有減稅至2012年；失業者領取救濟金期限法案再延長13個月，以及企業投資享受稅收減免等措施。在這當中有成功促進景氣擴張，亦有失敗或無法達成租稅效率公平之措施，這些或可做為我國稅改之參考。

另外，歐元區因債務問題致財政嚴重困難，區域內國家財政收入銳減，使整個歐元區產生溢出效應，稅收流失，影響到區域內經濟穩

定。對此在稅務改革方面，Dr. Hsieh也提到必須朝向擴大稅基及提高稅率，加強徵稅能力及避免逃漏稅方面進行。

由於此次的研討會議題緊扣住國際間租稅發展趨勢之脈動，因此也特別安排給賦稅體系以外本部其他機關單位同仁參加。課程間，可以看到學員專注的表情及踴躍的提問，從他(她)們認真積極學習的態度，想必已經從講座授課內容中，獲得豐富收穫，達到各項學習目的及預期效果。未來，財訓所也將會持續配合各單位需求，導入具國際觀的課程及議題。



綜合所得稅 稅額試算 便民服務之探討

財政部臺灣省南區國稅局/課長 楊淑榕

壹、前言

凡是政府選擇要做的或者不要做的決定，即是公共政策。公共政策是「以最大多數人的最大福利的賽局」（丘昌泰，2005）。為提昇政府行政效率，我國87年起推動電子化政府，運用資訊與通訊科技，並透過各種資訊服務設施，依機關、企業以及民眾方便的時間、地點及方式，提供自動化服務之總體概念（行政院研考會，2001）。電子化政府的推動重點不在技術，而是觀念與價值的改變，即重視軟體與服務。政府這幾年在電子化的推動已有相當成果，網路報繳稅就是聞名國際的殺手級應用，尤其是延續性的創新，開放民眾自行運用網路憑證下載稅籍、所得及扣除額資料、核對、上傳申報資料，因高附加價值，在世界各國中可說是獨佔鰲頭的行銷利器。今年首度實施綜合所得稅創新服務便民措施，提供結算申報稅額試算便民服務，為稅政改革開創變革之路，令人嘖嘖稱奇與讚譽，是成功的公共政策。

貳、研究背景

100年5月財政部實施99年度綜合所得稅結算申報稅額試算便民服務措施，可說是延續性的創新，即於法定申報期限前，納稅義務人依財政部財稅資料中心及稽徵機關試算之「應自行繳納稅額」金額完成繳納或「退稅及不補不退」案件回復確認試算內容者，即完成年度綜合所得稅結算申報。全國550萬申報戶，有276萬申報戶符合適用對象，是將政府作為最大的公共服務提供者，直接代算綜合所得稅，並發單確認核課金額的『稅額試算服務』，大幅簡化報稅作業，打破傳統繁瑣的申報流程，跳脫傳統制式的框架，導入更友善資訊流通運用，深化創新整合服務之積極作為，「創新」、與「精進」，再次體現政府公共服務品質的全面躍升，是服務精進的重大變革。

參、研究目的

- 一、綜合所得稅首度採行超越民眾期待的「稅額試算便民服務作業」，將更能簡化個人綜合所得稅結算申報流程，落實輕稅簡政、提昇全民福祉。
- 二、推動賦稅改革，稅額試算服務作業，創新報稅通路，達成公共政策以「顧客為導向」、「簡政便民」的社會目標。
- 三、驗證稅額試算便民服務作業，是一種創價性「物超所值」的公共服務。

肆、研究方法

100年5月首度實施綜合所得稅「試算稅額服務及確認申報作業」，藉由實體情境體驗－財政部臺灣省南區國稅局屏東縣分局，筆者多年來著墨於綜合所得稅結算申報之研究，見證稅政變革歷史軌跡，探討改進建議，驗證綜合所得稅雲端運算技術網路報繳稅及稅額試算便民服務作業申報總量，是成功的公共政策。

伍、研究發現

一、落實簡政便民

稅額試算便民服務措施，便利稽徵、節省社會成本，是一種精準的雲端運算技術與藝術，符合民眾的期待。全國99年度綜合所得稅稅額試算雲端運算確認率29.44%、南區國稅局29.81%、屏東縣分局29.12%，便民利課，稅額試算作業，有助於提升報稅速度，已成為最具市場潛力的申報主流，是經典的創新雙贏服務。

二、落實輕稅簡政

99年度綜合所得稅首批優先退稅在100年7月29日入帳，依財政部財稅資料中心統計，全國99年度第一批退稅共有194.93萬申報戶，總退稅額471.91億元，較98年度第一批退稅共有170萬申報戶，總退稅額405億元高，稅額試算便民服務，簡化報稅流程，大

幅提高報稅效率，讓享有退稅申報戶，加速完成退稅手續，成為首批退稅對象，99年度第一批退稅，退稅戶數與退稅金額創下高峰，與首創稅額試算服務措施及減稅效應（累進稅率6%、13%、21%下降為5%、12%、20%）發酵有關。

三、雲端運算率

全國99年度綜合所得稅「網路報繳稅」及「稅額試算服務作業」雲端運算率78.32%、南區國稅局81.22%、屏東縣分局83.70%，為我國綜合所得稅結算申報極致效能雙核心主流獨特報稅通路，讓民眾每年最重要、心頭的大事情，透過雲端運算技術，輕鬆搞定，5月報稅不再人擠人，可說是電子化政府服務性作法的代表作；稅額試算便民服務作業，讓查調所得及納稅服務隊協力網路報稅、傳統人工報稅、二維條碼申報案件減少，提昇服務效能；最大的功效是，人潮減少、與民眾的爭議降低，是雲端科技的典範。

四、創新致勝

稅額試算便民服務，全國99年度綜合所得稅傳統人工報稅申報總量與去年比較大幅縮減613,435件、減少41.27%，二維條碼申報總量減少213,056件、減少39.86%，網路報繳稅（簡易通行碼）減少567,215件、減少24.42%，網路憑證報稅總量減少73,283件、減少7.24%，稅額試算服務措施1,621,992件、確認率29.44%，讓聞名國際的殺手級應用，網路憑證報稅及簡易網路報稅首次呈現負成長，我國綜合所得稅結算申報方式可說是傳統與時尚共舞，令人驚喜。

五、協力網路報稅

屏東縣分局100年5月納稅服務隊網路報稅協力服務件數佔網路報稅（簡易通行碼）總量高達42.73%，納稅服務隊提供熟練、無瑕疵的服務，免除被服務者的抱怨相形重要。

六、滿意度調查飆高

99年度綜合所得稅結算申報稅額試算便民服務措施，屏東縣分局轄內民眾回復確認申報書，滿意度調查結果，非常滿意66.00%、滿意32.57%、滿意以上合計98.57%。

陸、研究建議

101年5月擴大服務，除排除不適用綜合所得稅結算申報稅額試算服務作業要點者外，放寬條件讓1.所有採用標準扣除額申報案件。2.未申報扶養其他親屬案件，均能適用稅額試算服務。擴大稅額試算便民服務，讓更多的案件能適用試算稅額，只要減少所得及扣除額查調件數就是正辦，就能降低爭議，才能減少納稅服務隊學生協力網路報稅（簡易通行碼）件數，讓難以掌握及不可預知的困擾與爭議，消除於無形。

柒、結論

撰寫本文的初衷，除對稅政改革歷史記實的堅持，見證稅政變革歷史軌跡，極致效能雙核心的功力，研究動機隱喻的是，財政部臺灣省南區國稅局屏東縣分局100年5月納稅服務隊網路報稅協力服務總量高達42.73%、99年5月高達39.02%，是故，101年5月擴大稅額試算便民服務，才能減少所得及扣除額查調件數，減少納稅服務隊協力網路報繳稅件數，消除徵收面爭議與難以掌握及無謂的困擾。

期待101年5月躍升服務新指標，100年度綜合所得稅擴大稅額試算便民服務，讓稅政改革大躍進，綜合所得稅結算申報終極目標輕稅、簡政、便民，擴大稅額試算服務作業，是關鍵績效指標（Key Performance Indicators），讓結算申報畫下完美的句點，是全民共同的期待，一步一腳印、凡走過必留下痕跡，追求卓越服務，共創徵納和諧。

建造賦稅優質服務提升計畫

以資料採礦技術營造營業稅選案查核優質環境

財稅資料中心/科長 王培得
/助理程式設計師 林佑達

壹、前言

遏止逃漏營業稅，維護賦稅公平，增裕國庫稅收，減少稽徵成本，一直以來，是稅捐稽徵機關努力的方向及目標。但在有限人力下，營業稅申報案件無法逐一人工查核，因此，在查核人力無法增加的限制下，要如何進行有效查核、防止稅收流失，並節省行政資源呢？

營造營業稅選案查核優質環境，是目前現有電腦選案系統最大的目標，其效果雖佳但人力成本很高，為了更有效的運用政府資源，達到更精準的查核成效，挑選查核價值高的案件，顯得非常重要。若能增加選查案件命中率，可避免查核人員浪費時間、提高查核成效及增加稅收，也可減少擾民，避免增加納稅人的困擾。若能選出逃漏稅額最高的案件，則最具查核價值，對增加國家稅收效果將更好。

貳、何謂資料採礦

現代的企業體經常蒐集大量的資料，包括市場、客戶、供應商、競爭對手以及未來趨勢等重要資訊；透過資料發掘技術，從大量的資料庫中，發掘出不同的資訊與知識出來，作為決策支援之用，必能產生企業的競爭優勢。而這種資料發掘技術即為資料採礦技術，目前已被許多研究人員視為結合資料庫系統與機器學習技術的重要領域。

一、資料採礦定義

Fayyad, Piatetsky Shapiro and Smyth(1996)認為資料採礦是一種不繁瑣的過程，目的是找出資料中有效的、嶄新的、潛在有用的且易於了解之模式與特徵，且Curt(1995)指出資料採礦是一種資料轉化的過程，將沒有組織的數字與文字集合，轉換為資訊，再轉換為知識，最後提供決策者產生決策。

資料採礦是近年來資料庫應用領域中，相當熱門的議題。由於研究之角度不同，各學者對於資料採礦之定義亦有所不同，資料採礦之定義整理如下表。

學者(年代)	定義
Frawley et al.(1992)	從資料中提取出隱含的過去未知的有價值的潛在資訊。
Grupe et al.(1995)	由已經存在的資料中，發掘新事實及專家未知的新關係。
Berry et al.(1997)	使用自動或半自動方法，對大量資料做分析，找出有意義的關係或法則。
Hand et al.(2001)	一門從大量資料或者資料庫中提取有用資訊的科學。
謝邦昌(2005)	找尋隱藏在資料中的訊息，如趨勢(Trend)、特徵(Pattern)及相關性(Relationship)的過程，也就是從資料中發掘資訊或知識。

二、資料採礦功能

資料採礦功能包含下列五項，這些功能大多是已成熟的統計分析方法及觀念：

(一)、分類 (Classification)

根據分析對象的屬性分門別類加以定義，建立類組(class)。例如，將信用卡申請者的風險屬性，區分為高度風險，中度風險及低度風險。使用的技巧有決策樹(decision tree)，記憶基礎推理(memory-based reasoning)等。

(二)、推估 (Estimation)

根據連續性數值之相關資料，以獲某一屬性未知之值。例如按照信用卡申請者之教育程度、行為別來推估其信用卡消費量。使用的技巧包括相關分析、迴歸分析及類神經網路方法。

(三)、預測 (Prediction)

根據對象屬性之過去觀察值來推估該屬性未來之值。例如由顧客過去之刷卡消費量，預測其未來之刷卡消費量。使用的技巧包括迴歸分析、時間數列分析及類神經網路方法。

(四)、關聯分組 (Affinity grouping)

找出哪些是屬於相關物件。例如超市中相關之盥洗用品(牙刷、牙膏、牙線)，放在同一間貨架上。在客戶行銷上，此種功能係用來確認交叉銷售(cross-selling)的機會設計出吸引人的產品群組。

(五)、同質分組 (Clustering)

將異質母體中區隔為較具同質性之群組(clusters)，換言之，其目的是要將組與組之間的差異辨識出來，並對個別組內之相似樣本進行挑選。同質分組相當於行銷術語中的區隔化(segmentation)，但是，假定事先未對於區隔加以定義，而資料中自然產生區隔。使用的技巧包括k-means法及agglomeration法。

參、引進資料採礦技術，提升選案查核準確率多達四倍

一、應用資料採礦技術，營造營業稅選案查核優質環境

為了充實優質選案查核作業環境所需之知識、技巧及經驗，財稅資料中心導入了微軟SQL server 2008及微軟Office Excel Data Mining Add-in並使用現有之SPSS Clementine等相關統計軟體，在與中華資料採礦協會與微軟合作下，對財稅資料中心及五區國稅局同仁進行人才培育訓練課程，課程內容包括資料採礦簡介、CRISP-DM流程、資料採礦方法論等，期許建立一個優質的資料採礦學習環境。

為了達到培育人才的目的，本專案落實了做中學的精神，讓參訓同仁在培訓期間，共同訂定營業稅之兩大主題，並以此兩大主題分組建立逃漏營業稅模型，評估各模型之成本效益。

二、資料採礦模型效益評估

本專案以虛設行號及虛報零稅率為兩大主題，各分別建立三個模型，並評估模型的成本效益。以下針對營業稅兩大主題，各舉一例說明模型效益：

(一)虛設行號：

現行人工選案命中率約為20%，資料採礦模型命中率約為50%，由此得知，資料採礦模型比傳統人工選查效益高2.5倍。在人力的部分，假設固定查獲件數為500件，利用人工選案，稅務員需查核2500件案件，而利用資料採礦模型，稅務員只需查核1000件案件。因此，使用資料採礦模型選案估計可節省1500件的人力。在人力成本部分，假設查核一件虛設行號案件的人力成本為10萬元，則使用資料採礦模型選案估計可節省15,000萬人力成本。

(二)虛報零稅率：

現行零稅率的人工選案依照風險指標分為A、B、C級案件，而幾乎以全查C級案件為主，但全查C級案件的命中率只有15%，而資料採礦模型的命中率約為60%，由此得知，資料採礦模型比傳統全查的效益高了4倍。在人力的部分，假設固定查獲件數為300件，利用人工選案，稅務員需查核2000件案件，而利用資料採礦模型，稅務員只需查核500件案件，因此，使用資料採礦模型選案估計可節省1500件的人力。在人力成本的部分，假設查核一件零稅率案件的人力成本為1萬元，則使用資料採礦模型選案估計可節省1500萬的人力成本。

肆、未來展望

由於營業事業逃漏稅的方法一直在翻新，未來仍將採取電腦選案和人工選案並行的模式，由人工選案找出當年度逃漏稅的模式，回饋資訊給系統並結合專家的監控修正，持續提升電腦選案的精準度。目前，電腦選案與人工選案的比例約為五比五，未來目標將是八比二。

根據規劃，智慧型選案系統將結合知識管理系統，透過範例、步驟式指引與顧問輔導等作法，無論資深或資淺人員都能立即上手。目前，本專案第一階段已完成營業稅的人才培育及選案建模實作，接下來第二階段將推廣至營利事業所得稅及綜合所得稅的選案，逐步實現賦稅優質服務提升的目標。



配合行政院組織改造作業，未來中央二級機關均設有「綜合規劃司（處）」之業務單位，掌理有關策略規劃、政策研究、管制考核等事項，為能加強本部暨所屬機關（單位）辦理綜合規劃業務縱向及橫向之聯繫與合作，了解綜合規劃之核心職能，本會特辦理「100年度綜合規劃與管考人力資源培訓班」，負責規劃課程內容與講座師資，於本（100）年9月14、15日假財訓所辦理本次課程。

財政部稅制委員會/科員 陳果廷

100年度

綜合規劃與管考

人力資源培訓班課程心得



課程簡介

在課程的架構上，本會邀請負責規劃本次行政院組織改造作業之研考會綜合計畫處李處長武育進行專題報告，本會洪執行秘書則講授本部業務單位之職能設計。

至於綜合規劃相關業務上，依據核心職能，設計有「策略規劃與目標管理」、「政策研究與管理能力之建構」、「公共治理與趨勢分析」、「公務行銷與施政宣導」，以及「啟動新思維的按鈕－激發動能與創新」等課程，分別邀請臺北大學公共行政暨政策學系黃朝盟教授、東華大學公共行政研究所朱鎮明副教授、政治大學公共行政學系陳敦源教授、世新大學口語傳播學系黃鈴媚教授，以及慶誼國際教育訓練機構楊慶祥總經理擔任講座。

一、正面、系統、創新與策略之財政新思維

本次課程由部長致詞揭開序幕，部長表示組織內部從事規劃與管考的人員必須了解組織最重要的四個觀念或角色，亦即企劃扮演組織願景型塑，也就是策略長的角色，財務負責組織財源籌措、財務規劃等財務長的概念，以及不斷地汲取新的概念與知識等知識長的角色，最後則是組織 e 化過程中十分重要的資訊長。

部長也提醒同仁要清楚自己工作目的為何？如何透過企劃的功能來提升組織的績效，部長勉勵大家以積極正向的新思維辦理財政工作，揚棄過去不行、不准、沒規定等舊框架，例如創全世界之先的綜所稅稅額試算服務，使166萬申報戶免於申報納稅繁雜的行政成本，而本部近年來所完成數項多年來未改革之問題，更代表同仁們求新、求快，求變所努力的成果。

二、綜合規劃人員都是一家人

秉持這樣的理念與精神，本會洪執行秘書首先揭示在政策規劃的過程中必須確認問題、了解需求，並設定具體目標，自然能面對各項挑戰。洪執秘與各位學員分享其從事公職30多年來，永遠堅持、永不放棄的精神，洪執秘以其服務於高雄市政府時成立高雄市立歷史博物館，以及推動從輕從新課稅原則之立法為例，勉勵學員們不論是遇到任何困難，即使是從未接觸過的業務，都應深具責任與使命感面對挑戰，善盡己責，秉持公衙裡好修行。

三、綜合規劃單位之職掌設計與核心職能

研考會綜合計畫處李處長武育針對組織改造後綜合規劃單位之核心職能、人員培育措施與加強轉換訓練等進行講授，並簡要說明未來綜合規劃單位組織設計原則。李處長同時也強調各部會辦理綜合規劃業務人員應熟悉業務，並與業務單位常相互輪調，所以職系應一致。

四、公務行銷與施政宣導之原則

世新大學黃鈴媚教授提醒政府在公務行銷時應讓民眾聽懂

並聽進去，避免用強化一般民眾對公務人員刻板印象的表達方式，例如優越、評價、武斷、冷漠、控制，及操弄式表達等，而應把握對等、描述與彈性之原則；至於施政宣導上更應以同理、協商及直言等方式，並以實際的正面及負面案例說明，如何以誠懇不做作的態度，顧及他人利益與關切來宣導政策。

黃教授也同意許多看來不妥的表達方式，其實是每個人都會有的本能反應，但應把握基本的原則，即以公務人員專業、良知、良能的角度去進行行銷與宣導。

五、政策研究、策略規劃與目標管理能力之建構

東華大學朱鎮明副教授、臺北大學黃朝盟教授分別以政策規劃與管理的功能以及策略規劃的重點與學員分享其心得，包括政策分析研判過程中公共諮商、策略管理、績效管理與政策整合與協調的重要性、追根究底的文化、與利害關係人進行坦誠的評量及對話等。

黃朝盟老師則比較各國政府推動策略規劃之經驗，發現我國目前較欠缺預算執行的績效評估，可能與我國目前多以計劃來指導預算之執行有關，黃老師最後則強調策略規劃的重點不是在完成計畫書，而是規劃的過程，是動態的管理。

六、永保熱情、激發創新

楊慶祥老師則以輕鬆活潑卻又極具深度的方式，傳達唯有永保熱情，不斷學習，才能激發動能與創新，也才不至於為時代所淘汰。

課程中，楊老師特別將學員分為3組，個案探討政府機關的創新思考模式，儘管學員來自全國各地，業務單位性質也各不相同，但經由小組群策群力的發想與激盪，不僅拉近彼此之間的距離，相信亦有助於未來業務同仁間的橫向及縱向之聯繫。

七、未來公共治理的關鍵與趨勢

課程最後則由陳敦源教授介紹未來公共治理的關鍵與趨勢主要為民主發展、網際網路、跨域整合等3項，陳教授生動活潑的講課方式讓學員深切體認，行政專業加上公共治理能力將等於公部門的善治，他並以公僕應平衡專業與民意以博得民眾信任，來與學員共勉。

參訓心得

本次參訓最大的感想是，不論負責任何工作都要以正面態度與創新思維來面對，正如同楊慶祥老師所分享，個人的觀念掌控其意識與態度、態度則影響行為、習慣與性格，進而改變其命運，最後則決定一個人的成敗，面對未來挑戰，不要只看到困難，更要看到機會。

最後非常感謝財訓所在開課過程中所給予的協助，使本次研習得以順利完成，未來將依學員的建議，進一步深入各項綜合規劃業務細部工作，妥適配置課程及邀請專業師資。

100年度人才培訓班

薦任9職等科長級以上至簡任11職等

結訓感言

國有財產局／副組長 陳美芳

部長、次長、主任秘書、鄭所長、各位長官及各位學姊大家好：

我是國產局陳美芳，非常榮幸代表全體學員致謝詞。本班受訓期間正好爆發美國債信危機，引發全球股災，我國也未能倖免。由於歐洲及美國先後爆發債信危機，我們也想知道我國債務情形，經過本次研習課程得知，我國債務與歐債、美債不同，我國財務狀況雖逐年困窘，但尚稱穩健，大家可以安心。

幾天前參加行政院人事行政局舉辦行政院中高階公務人員赴布魯日歐洲學院研習成果發表會後，我向同事抱怨參訓的辛苦，同事回應，辛苦的程度應該不及隨同部長出國參加會議，緊湊的行程，部長總是精神奕奕的在每個場次展現專業，整天不必上廁所，隨行人員絲毫不敢鬆懈也都憋了一天，不好意思，以後我還是少點抱怨。記得部長上任不久，就在同一地點，對部內主管人員進行施政理念宣導，部長特別訓勉個人應具備專業，我們都聽進去了！

本次財訓所精心安排的課程及講座都是一流的，部長親自講述「財政政策與優質管理」課程，說明財政願景、財政政策、績效及後ECFA的財政政策，而優質的管理在於用心及關心，也就是事事用心及時時關心。上「規劃力與問題解決」課程，張次長特別強調時間規劃的重要性，用人要用其長捨其短。上「領導激勵個案研討」課程，黃次長說明領導的目的是要把人帶好、把事做好，領導者要多聽取部屬意見，互相尊重，才是成功有效的領導。上「團隊學習及跨域溝通、協調合作個案研討」課程，曾次長強調依法行政及組織溝通的重要性。上「危機管理及個案研討」課程，李主任秘書帶領我們正確認識危機及如何因應、處理危機，我們受益良多。

另外，本部四大核心業務「國庫、國產、賦稅、關務」，除

國產業務由張組長講課外，國庫、賦稅及關務業務由3位首長親自出馬授課，讓我們瞭解不同領域間的業務概況。至於外聘講座的課程內容豐富，講座個個學有專精，授課方式生動幽默。此外，標竿學習-參訪義美食品公司及憶聲電子文物館也是重頭戲，學員收穫滿滿。

研習報到當日繳交的1,000字數位學習心得報告、四週密集的課程及5,000字小組專題研討報告，不怎麼輕鬆，但我們非常珍惜這難得的學習機會，為了完成小組報告，學長姊把握每個下課20分鐘及午休時間，討論再討論，修正再修正，充分發揮團隊精神，在極短時間內完成任務，希望大家能把這樣的績效帶到服務的單位。

我們何其幸運從財政部眾多員工當中由部長親自挑選到這裡充電，吸收新知，回到工作崗位後，我們一定會謹記部長、次長及各位長官的訓勉及期許，除將所學用於公務處理外，並隨時充實自己，熟悉業務法規，各項業務統計數字能朗朗上口，展現自信及專業，求新求變，學習組織管理，帶人帶心，加強公務行銷，發掘問題，解決問題，以提升業務績效。

相信財政部在部長及各級長官的領導之下，一定可以培養一流的人才，落實以「財政支援建設，以建設培養財政」的願景，發揮機關效能，達到繁榮富裕經濟好，溫馨和諧社會好的目標。最後感謝部長、次長、主任秘書、所長及各位長官親臨主持及參加本班的結訓典禮，也非常感謝陳副所長、陳組長及王專員的優質服務，謝謝你們。

敬祝大家身體健康 萬事如意 幸福美滿 謝謝大家 謝謝！



感想與謝詞

財政部國庫署／科長 黃勤文

部長、各位長官及各位學長大家好：

今天有機會站在這裡致謝詞，心中感到十分的榮幸。

升上科長以後，總覺得自己在管理上的知識十分欠缺，然而在此次受訓中，部長、次長及主秘等長官，就像逍遙子將一甲子的功力灌入虛竹體內一樣，讓我對優質管理、團隊合作、規劃力、危機管理及領導統御，有更深一層的了解與認識，功力也增加不少，更讓我有站在巨人肩膀上看得更高更遠的感覺。

部長時常訓示我們，看問題要有「高度、廣度及深度」，此次受訓分別由國庫署凌署長、賦稅署許署長、關政司王司長及國產局張組長，分別講授主管領域之管理，使我對於本部的核心業務有更深一層的瞭解，即便還不是

「巷仔內」的人，多少也能說出個所以然來。

學員在學期間主修經濟學。經濟學通常假定資源有限下，追求目標值的最大，但在這一個月的受訓中，我發現一個取之不盡的資源，那就是一同受訓的學長們。從昨日的報告中，我知道學長們都是箇中翹楚，相信以後有什麼不懂的地方，向散布在全國的學長們討教，一定可以得到滿意的答案。各位學長，你們說對不對！

最後代表學員們感謝財訓所鄭所長、陳副所長及各位輔導員，提供我們良好學習環境。

相逢自是有緣，離情總依依。值此中秋月明前夕，敬祝部長、各位長官及各位學長，佳節愉快，健康快樂。謝謝！



回首頁



100年度特考關務班 結訓感言



黃次長、鄭所長、各位長官、各位輔導員、各位同仁大家好：

我很榮幸能代表「100年特考關務班甲班」的同仁表達結訓的心聲。首先要向百忙之中抽空參加我們結訓典禮的各位長官及各位前輩致上十二萬分的謝意。

四個禮拜的受訓期間，轉眼即逝。回首初入海關時的心情充滿著陌生及徬徨，感謝開訓典禮上，各位長官們給予我們的訓誡及勉勵。加上，課堂上講師耐心、細心地教導我們海關的職責及業務流程。這些精神上的鼓勵及經驗傳授，使我們對未來工作內容更為了解，而且工作方向也更為顯明。



甲班

由衷地感謝輔導員婉真、慧娟及國俊給予我們的協助和照顧，使我們得以順利結訓。亦感謝財訓所提供菜色豐富、美味的伙食及優良的學習環境，除設備齊全的電腦教室及圖書室可供自修外，尚有籃球

場、網球場、桌球室、健身器材及一樓的KTV空間，豐富了課堂外的活動。時時聽聞學員間相約大展歌藝、切磋球技或組成河濱公園慢跑團，不僅強健體魄，也拉近了彼此的距離。寧靜的學習環境、充分的運動場地及器材，餐廳內令人食指大動的佳餚，在在加深了全體學員對財訓所的好感。

上週有同仁提及「財訓所的訓練即將進入尾聲」，這句話著實充滿著不捨，各組經歷溝通與協調，攜手通過專題研討的挑戰。班際間，為了專業訓練的考試，無私地分享、交流、討論彼此整理的課程筆記，早已奠定深厚的革命情感。加上，所內精心安排的球類及歌唱比賽，學員間相互加油吶喊，更建立了彼此真摯的友誼。下週開始就要真正進關，各自駐守於分發的工作崗位，但這不是結束，而是真正融入海關這個大家庭的開始。

四週時間很短暫，但在財訓所的種種都值得我們回憶。最後，謹再次代表全體結訓學員衷心地感謝次長、所長、副所長、各位長官及輔導員，受訓期間對我們的勉勵、指導以及協助。

敬祝 財訓所所務蒸蒸日上，各位身體健康、平安快樂。

財政部臺北關稅局/課員 林沁亞

各位長官、各位同學，大家好：

首先，謝謝財政部及總局開辦100年度特考關務班。在精心的課程安排下，讓我們度過非常充實的四個星期。本次的課程為我們邀請到關務各方面的菁英，謝謝各位老師在百忙公務之餘，特地前來替我們授課。老師認真、細心地教導我們各項專業知識，並傳授我們工作上待人處事的道理，為即將回到關區服務的我們，奠定良好的基礎。

其次，謝謝財訓所提供我們這麼優良的學習環境與居住設備。每餐都把我们餵的飽飽的，回到關區後，我想大家都要開始努力

乙班

減肥、認真運動了。此外，本次安排實地參訪的課程、並舉辦桌球比賽及卡拉OK大賽，不僅增進同學間的感情，也留下深刻印象。

最後，謝謝這一個月來為乙班服務的同學：鄭唯毅（學員長）、林慈瑩（副學員長）、陳昱文（康樂股長），謝謝你們的辛勞以及付出。最最最重要的要感謝本班兩位優秀的輔導員：妙子小姐、錫林大哥。謝謝您們總是悉心關照我們的學習情形，並照顧我們的生活起居，讓我們在財訓所創造了美好的回憶。

謝謝大家

財政部臺北關稅局/辦事員 郭璋



次長、所長、各位長官、各位學員大家好

首先很高興有這殊榮能代表丙班全體學員向財訓所的長官們，在受訓期間給予的照顧及教導，致上深深的感謝。

時光飛逝，快樂的時光總是短暫！財訓所一個月的專業訓練，彷彿讓我們再次置身於大學的愉快時光，轉眼間即將結束。猶記的開訓第一天，帶著沉重的行李，懷著忐忑不安的心情，來到人生地不熟的財訓所。

印入眼簾的，感覺上像是培訓專業的分估驗貨人員的所在地，以及安靜舒適，卻不允許讓大台北學員入住的夢幻宿舍。第一天上課，經由輔導員的帶動，讓原本陌生的我們開始漸漸認識

丙班



了彼此。

經過一天辛苦但充實的課程，課後活動當然不會比專業課程遜色，一樣多采多姿。逛遍各大著名夜市當然不在話下，但是比較扯的活動是：有人保護孕婦去河堤散步，有人打羽球打到被乙班男生約走，有人打桌球打到桌球比賽第1、4名都在我們班，有人喜歡在班上演模仿秀，甚至還有人上演「財訓所—乙班我追不到的女孩」這戲碼！只能說這班真的優秀。

即將踏入工作崗位，心神總是不安的！回想這段受訓期間，有歡笑與淚水，是畢生難忘的回憶。歡笑的是全體學員皆順利通過專業訓練，但得知自己往後服務的單位時，大部分的人是哭泣的！

此時正值海關的特殊時期，我們新進關員感到無從適所，所幸老師們都很樂意跟我們分享些實務經驗，並且再三強調公務人員的依法行政，熟稔工作手冊內容的重要，聽著每位海關前輩精心準備的課程，看著他們對海關的付出及熱情與使命感，感受著他們對於世代傳承的期盼，讓我深深感受到老師跟我們說的一句話：「海關，是一個大家庭，而這個大家庭此時此刻非常期待且需要我們這些新血的注入，我們是海關的希望。」

最後我在此勉勵全體學員，我們的肩膀上都背負著海關對我們的期望，我們應該以此為榮，並且都可以有「逃避不一定躲得過，面對不一定最難受！」的積極態度去挑戰工作，共同努力去達成海關四大願景：服務、便捷、安全、廉能。

謝謝大家

財政部基隆關稅局/辦事員 梁伯夫



小城故事多—富里

財政部臺灣省北區國稅局/主任 石文興

臺灣地區309鄉鎮市區中，地名含有「里」者計有新北市八里區、萬里區，臺中市大里區、后里區，南投縣埔里鎮、水里鄉，臺南市佳里區，屏東縣里港鄉，臺東太麻里鄉及花蓮縣玉里鎮、富里鄉。居住臺灣西岸居民如未曾到過花東縱谷旅遊，似乎對富里鄉有些陌生，本人有幸能到此服務公職，樂於將在此東部小城奉獻體力勞苦功高、生活樸實踏實的農民朋友績效加以推介，希望大家到此「人間最後一塊淨土」享受早期鄉下才有的人情溫馨。

富里鄉現住人口約1萬2千人，行政劃分為13行政村。全鄉地理位置在花東縱谷中段，台九線297公里至320公里處，主要農產品即「富麗米」。按富里鄉羅山村，是全臺灣第一個整村採用有機耕作並經國際認證的有機村，已在國際市場打響名稱的「富麗米」，就是來自羅山，按「富麗米」已有商標權註冊，「池上米」未曾有商標權註冊，反而品質不一致。歡迎民眾實地觀看有機村是如何施行有機生活的，除了不灑農藥、不使用除草劑之外，灌溉使用水源也很重要，家家戶戶有自己的污水處理設施，全村有一座大型污水處理池，利用洗衣劑、肥皂水、清潔劑及廁所污染的家庭用水，經過淨化處理之後，再循環作灌溉用水。



圖1：足以媲美瑞士阿爾卑斯山美景的六十石山。家家戶戶有自己的污水處理設施，全村有一座大型污水處理池，利用洗衣劑、肥皂水、清潔劑及廁所污染的家庭用水，經過淨化處理之後，再循環作灌溉用水。

另外，要向大家推介的就是金針山，在台九線308公里處，有一段路面又彎又陡，面向海岸山脈方向前行，到達海拔800公尺處只見

一片稍微平坦山頂，每年到7月至9月間，菊黃色的金針花開滿山頂，隨山勢起伏又像是一座一座饅頭，一路皆是金黃與嫩綠交錯的金針花與綠草，一路延伸直到台9線盡頭（圖1），並與縱谷山川平原、海岸山脈遙遙相望，有如人間仙境，足以媲美瑞士阿爾卑斯山美景。

六十石山與玉里赤科山金針山、臺東太麻里金針山同列東部三大金針花區，按本草綱目記載，金針花涼性可以降心火，安神助眠，所以又叫忘憂草，也有母親節之花美名。

六十石山的金針花農，將經濟作物與觀光產業結合，並提供民宿、簡餐、農產品展售。據「德森有機農莊」負責人表示，大多金針花農配合政府政策與消費者需求，已不採用有毒物燻蒸金針花，尤其是農莊所屬產銷班更是落實執行，或許產品賣相稍差，但若能步向「富麗米」一樣打響品牌必是另一片美好願景。

在花東地區看到了農業與環保之間結合，看到了迷人的平原風景，綠波與草原田野風光，聽到兩側山脈的呼吸聲，可以體驗天地之間了無罣礙。

又每年1月時分，花東縱谷的油麻菜子田則是另一種景觀，屆時一片花海飄揚，隨風起舞，宛如仙境（圖2），在這裡承載這每位農家子弟成長的回憶，盼望都市地區整年忙碌的好友快來一起分享這美好的，豐富的，無私的國境之東岸小鄉村之美。



圖2：花東縱谷一望無際綠油油的油麻菜子田

生命的和諧

尊重與隨緣

財政部財稅資料中心/作業員 陳維娟

「尊重」絕不是社交場合的禮貌，來自於人心深處對另一個生命深切的理解、關愛、體諒與敬重，這樣尊重絕不含有任何功利的色彩，也不受任何身份地位的影響，才是最純粹最質樸也最值得回報。

我們可以選擇方向，不能選擇遭遇。人生不是「我要變成什麼」，是「如何利用當下的因緣去做些什麼」。若一直要「變成什麼」，壓力會很大。

人生，不可能處處逢源。但逢不逢源，完全是主觀。面對挫折時，願意在這裡看到新機，或是停在抱怨、沮喪，都是我們自己的選擇。

佛教的思想是人生要隨緣，但不隨波逐流。隨緣，是在任何一個當下，都能應身邊存在的條件，借力使力，在那裡有所收穫。看過社會新聞登載許多的生命現象，領悟到真正打敗自己的，是自己的想法；挽救自己的，往往是提起了正面想法後，付諸行動。如佛經所講，人生是「妄」。回首自己的過去，雖然看來閱歷豐富，但其實很短，就在剎那之間。最後，沒有一樣是你可以帶走的。

人生不是是非題，錯了就完全不給分；它比較像一道的選擇題，即使選錯了，改過來。只要朝著夢想前進，保持一顆積極、柔軟的心，將發現生活每天都有好機會。當用心對人時，有心人將以熱情回報，希望我們都是用心的人，也是有心的人。

感恩形同讚美，當自己心有善念生起時，就是「感恩、謝謝」；同樣別人有善念回饋的時候，用心歡喜接受。凝聚愛的力量，創造愛的循環來化解人類彼此間問題，回歸和諧使每個生命個體的心更向善，實質展現豐盛與和平的地球村。

讀書心得

如何擁有讀心術？

財政部財稅資料中心/科員 陳雅雯

在現今複雜的後現代社會中，由於資訊快速流動、社會認同趨向不一致性、自我認同提升再加上人口流動快速，造成人與人之間都相互抱持著一股不信任感，無論是物質抑或是心靈上都隔著一道鴻溝，每個人在自己身邊畫出一道界線，界定出自我的領域，禁止他人侵犯，所以在這社會上相互仇視的人與日俱增，互相了解的人寥寥無幾，正因為如此，每個人都想看穿對方心裡想些什麼，想知道是否被欺騙，坊間也前仆後繼地出現一些教我們了解人心的書籍，『讀人』就是其中之一。

到底要怎麼樣有效地讀人呢？是依據個別線索逐一判斷呢？還是單就常識來作為觀察的基礎呢？其實讀人的關鍵在於以客觀觀察找出線索，也從上述複雜的客觀觀察線索中歸納出一致性結論，且確認行為模式定義，本書自初版至今已逾十年，在新版中為使讀人技巧更加完備，新增部分讀人的線索，並使用了七個特性來完整表示本書的核心技巧，也就是外表、肢體語言、聲音、溝通方式、溝通內容、行為和環境，若能夠妥善運用以上技巧，將能獲取大量的線索，強化我們確認他人行為模式的能力，也可以針對對象性格做出一個適當的判斷，無論互動的對象是誰、在哪裡或是何時，與他們的互動都可以決定我們生命的走向，業務員可以賣出更多商品、可以選到較符合需求的商品，甚至是結交一生中的好友、成為一個機靈的朋友等等，讀人靠的並不是天份，而是一份耐心和觀察力罷了。

「澳客」遊記

財政部南區國稅局/股長 黃慈純



緊湊的稅務職涯，除了要面對情緒化的納稅人，尚需處理繁冗的稅務工作，壓力總是伴隨而至，而「旅遊」正是紓壓的一劑良方，能暫時拋開職場緊張的氛圍，沉澱忙碌的心靈，恣意享受大自然的懷抱。

這次的旅遊景點選擇心中嚮往許久的國度-澳洲，初嚐當「澳客」的滋味。澳洲幅員廣大，面積7,682,300平方公里（莫約臺灣的214倍），人口約2,050萬人，大多數集中於東澳地區，澳洲擁有豐富的天然資源及融合世界各國文化而發展出具有獨創性的人文文化，本次旅遊地點以東澳地區為主軸，含括雪梨、墨爾本及布里斯班等三大城市。

■首先介紹「雪梨」這個城市

雪梨，是新南威爾斯省的省府，是澳洲第一處建立殖民地，今日為澳洲最繁榮的城市，亦是澳洲第一大城，有世界上最美的海灣都市之美譽。提及「雪梨」大家耳熟能詳的就是閃亮著雪白之美的「雪梨歌劇院」，是世界獨一無二的造型，也是澳洲重要的標誌，不論是白天在陽光下閃爍著金碧輝煌，抑或是夜晚絢麗的燈光點綴著五彩繽紛的歌劇院，一樣令人耀眼爭光，不忍將視線挪移，悠然的寄情散步於雪梨歌劇院，體會一下文藝氣息的浪漫。

除了雪梨歌劇院外，「藍山國家公園」亦是不容錯過，藍山國家公園位於雪梨近郊的世外桃源，山巒由沙岩形成，且具億多年的歷史，平均海拔超過1,000米，蔚為奇觀，素有澳洲大峽谷之稱，2000年被聯合國科教文組織登陸為世界遺產。惟為何取名為藍山，聽導遊闡述茲因陽光照射在尤加利樹(又稱桉樹)之樹葉上，進而折射出的藍光，將整座山巒渲染成藍色，爰取名為藍山。藍山上的「三姐妹岩」是眾人競相拍

照之景點之一，據聞有著一段浪漫的凄美傳說，最廣為大家所盛傳。

■再來介紹「墨爾本」這個城市

墨爾本，是澳洲東南部維多利亞省的首府，城市內處處可見花團錦簇的花園、公園，街道上綠樹婆娑，不僅是一座美麗的花園城市，更是澳洲的文化中心，街上別樹一格的電車，以及維多利亞式、哥德式和現代風格的各種建築物，深值細細品味。墨爾本最令人印象深刻的是「菲律賓島」的神仙小企鵝，為了看到夢寐以求的神仙小企鵝，大家可是把所有能禦寒的裝備都紛紛出籠，緣菲律賓島週邊寒風刺骨，我雖然緊抱著溫暖的雪衣，猶蹙縮在冷冽的寒風中，頻頻打顫，也要等著看那身長僅30公分的神仙企鵝列隊歸巢奇觀。靜待天色逐漸昏暗，眼眺遠處海岸邊，海浪沖激起一個個的小黑點，由第一隻小企鵝領銜，帶領著整齊排隊上岸的小企鵝，其左右搖晃、拖著蹣跚的腳步步上海灘，其模樣甚是可愛逗趣，殊不負這辛苦的漫長等待。

■最後介紹「布里斯班」這個城市

布里斯班是昆士蘭省的省府，澳洲第三大城，有「陽光之都」之美名，擁有全新都會城市及大自然美景兩種風貌，緣係根據規劃發展的城市，道路宛如棋盤般井然有序，同時也是前往黃金海岸度假勝地的主要據點。「黃金海岸」，海岸線全長42公里的美麗海灘景觀，黃金般細柔綿密的沙灘，沿途湛藍



的海水，海天連成一線，還有成群結隊的海鳥，不時引頸期盼，拍打著翅膀，發出富有磁性的聲響，向遊客覓食手中的食物，一點也不畏懼人群，在您用餐後不妨留下幾片麵包，以分享這群在遠方交會的飛禽知音。

還有值得一提的就是「國家公園螢火蟲保護區」在此可觀看螢火幼蟲，宛若一盞盞藍色小燈泡垂掛於南半球的熱帶雨林，澳洲的螢火蟲是垂掛在山壁或植物上，跟臺灣印象中的螢火蟲到處飛舞大相逕庭。在夜深人靜的夜晚，漫步於鬱鬱的森林中，享受大自然芬多精的洗滌，聽著名不經傳的蟲鳴樂章，偶爾抬頭仰望天際，發現眾多繁星璀璨無垠，猶如人間仙境，人生如此，夫復何求。

再美好的旅途，終究要劃上休止符，愉悅的時光總是流逝的特別匆匆，帶著充沛的能量，收拾起快樂行囊，重回職場崗位蓄勢待發，殷殷期盼下次旅遊的屆臨，再次延續這段甜美的旅遊回憶。



影片分享一

三個傻瓜

財政部臺北市國稅局/稅務員 黃麗美

兒子推薦我看「三個傻瓜」，本以為是搞笑片（兒子愛看的），沒想到是感人又饒富教育意義的友情片，讓我再度省思時下親子關係與現行教育制度。

劇情主要敘述三個大學室友，他們因不同目的來到帝國理工，同甘共苦的大學生活點滴及畢業後因為誠實、興趣及創意而各自擁有自己的一片天。

男主角反對傳統填鴨式學習，而與學校間有極大衝突，也因為學校嚴格要求成績，不重視個別差異，而讓無法畢業的學生自殺，男主角對學校主任說這是學校的「壓力謀殺」，讓教學32年的主任改變對「傑出學生」的觀念，也對兒子及學生死亡的原因有新的體會。反觀國內學生也時有此不幸發生，我們是否也該思考究竟是什麼壓力來源，讓孩子選擇結束生命作為他解決問題的方式？

另外他鼓勵室友追求自己興趣，經過溝通，終於取得父母的祝福，成為野生動物攝影家，這也是我們經常聽到或遇到的難題，父母常以為幫孩子選擇一條他認為比較好的路，卻不問孩子的興趣是什麼，他快樂嗎？

這部電影從主角之一在飛機起飛前接到一通電話，為了讓自己下飛機，而演出一場攸關生死的劇碼開始，到片尾，有美麗海邊新學校，都令人耳目一新，音樂不僅好聽，歌詞更深具意義，是值得推薦的一部「寓教於樂」的影片，希望您也會喜歡。



財稅園地 徵稿啟事

- 一、本刊物創刊至今，受到相關政府部門單位的支持，先特此忱謝。
- 二、本刊物以報導財政部重要財政施政要聞、本所訓練課程及相關活動為主。有關內容除特定主題版面預留，以提供重要財政施政要聞及財政小故事刊載外，也接受財經相關領域或學習經驗等文章著作。非常歡迎相關領域賢達人士贈(投)稿，惠稿方式請以word檔投寄至monthly@mofiti.gov.tw(信箱)。
- 三、凡投稿之稿件一經刊登，本所將會薄贈稿費及財稅園地刊物一份，予以致謝。

財稅園地編輯小組 敬啟